

Diseño de pantallas del nuevo sistema de actualización en línea.

Creado por Sanmiguel, Shirley , modificado por última vez en ago 15, 2018

TABLA DE CONTENIDO

- MENÚ
- LISTA COMÚN Y MI LISTA
- FLUJO: PROCESO DE RECLAMOS
- PROCESO DE MODIFICACIÓN
 - FLUJO 1: PROCESO DE MODIFICACIÓN POR CONSULTA DE OBLIGACIONES DE UN TITULAR
 - FLUJO 2: PROCESO DE MODIFICACIONES DESDE LA LISTA COMÚN
 - FLUJO 3: PROCESO DE MODIFICACIÓN DESDE MI LISTA

MENÚ

Visualización del Menú en el nuevo sistema.

The screenshot shows the Experian system interface. On the left is a dark blue sidebar with a navigation menu:

- Menu (selected)
- Listas
- Reclamos
- Modificaciones
- Auditoría
- Reportes
- Administración

The main content area has a pink header bar with the Experian logo and a search bar. Below the header is a dashboard section with two summary tables:

Total	Devoluciones	Modificación	Total	Devoluciones
100	80	(highlighted in purple)	100	80

Below the dashboard are several filter and search options:

- Modificación (selected)
- Tipo de documento
- Ingrese el número de documento
- Consultar

The main table below lists 10 rows of data, each with columns for Obligation ID, Titular Name, Obligation Number, Subscriptor Name, Process Type, Case Number, and Start Date. The first row is highlighted in pink.

Número ID	Nombres Apellidos Titular	#Obligación	Nombre Suscriptor	Proceso	#Caso	Fecha Inicio Proceso
0168185	Rodríguez	80168185	Bancolombia	Reclamo	AL45667843	01/08/2018
0168185	Gómez	80168185	Banco de Bogotá	Reclamo	AL45667843	01/10/2018
0168185	González	80168185	Banco de Bogotá	Modificación	AL45667843	01/15/2018
0168185	Martínez	80168185	Bancolombia	Modificación	AL45667843	01/19/2018
0168185	García	80168185	Banco de Bogotá	Modificación	AL45667843	01/24/2018
0168185	López	80168185	Bancolombia	Reclamo	AL45667843	02/06/2018
0168185	Hernández	80168185	Banco de Bogotá	Modificación	AL45667843	02/10/2018
0168185	Sánchez	80168185	Banco de Bogotá	Reclamo	AL45667843	02/14/2018
0168185	Díaz	80168185	Banco de Bogotá	Reclamo	AL45667843	02/20/2018
0168185	Moreno	80168185	Bancolombia	Modificación	AL45667843	02/22/2018

At the bottom of the page, there is a copyright notice: ©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

LISTA COMÚN Y MI LISTA

1. Cuando el usuario (Analista, Revisor, Operador) ingresa al nuevo sistema de actualización en línea "Novedat", por defecto se le presenta una Lista Común con todos los casos de modificación y reclamos pendientes de gestionar.

Esta pantalla es la vista de la Lista común que tiene el Analista.

The screenshot displays the 'Lista Común' (Common List) screen from the Experian system. At the top, there's a navigation bar with a 'Menu' icon, the 'experian.' logo, a search icon, a notification bell with a '1' notification, and a user profile for 'Juliana Pérez (Analista) Bancolombia'. Below the header, the title 'Lista Común' is shown with a 'Refrescar página' (Refresh page) link. A breadcrumb trail indicates the current location: 'Inicio > Lista Común'.

The main content area features a summary dashboard with six boxes:

- Reclamo**: 180 (blue box)
- Sin Asignar**: 100 (light blue box)
- Asignados**: 80 (light blue box)
- Modificación**: 180 (purple box)
- Sin Asignar**: 100 (light blue box)
- Asignados**: 80 (light blue box)

Below the summary is a search section with a 'Consultar Por' dropdown set to 'Modificación', a 'Tipo de documento' dropdown, and a text input field 'Ingrese el número de documento' with a 'Consultar' button.

The main table, titled 'Trámites Pendientes', lists 100 items. The columns include:

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda	Canal	Estado Proceso
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT	Midatocrédito	Formulado
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ	CAS	Radicado
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI	CAS	Formulado
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT	Midatocrédito	Radicado
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	DJ	Entidad	Devuelto
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	RT	CAS	Formulado
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	SI	Entidad	Devuelto
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	DJ	Midatocrédito	Radicado
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	RT	Entidad	Formulado
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	SI	Midatocrédito	Devuelto

At the bottom of the table, there are pagination controls: 'Ir a la página 100' and 'Página 1 2 3 ... 50'.

Copyright information at the bottom: ©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

Esta pantalla es la vista de la Lista común que tiene el Revisor.

Como el Revisor no se asigna casos (el sistema los envía automáticamente posterior al Análisis del caso), solo tiene la vista de [Lista común](#)

experian.

Lista Común [Refrescar página](#)

Inicio > Lista Común

Pendiente por Aprobación 180 **Pendiente Por Análisis** 270 **Sin Asignar**

Reclamo	Modificación	Reclamo	Modificación	Reclamo
80	100	120	150	120

Consultar Por Modificación Tipo de documento Ingrese el número de documento

Trámites Pendientes Mostrando 100 | Exportar PDF XLS | Acción | Ir a la página 100

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda	Canal
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT	MiDC
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ	CAS
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI	CAS
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT	MiDC
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	RT	Entidad
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	DJ	CAS
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	DJ	Entidad
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	RT	MiDC
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	SI	Entidad
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	RT	MiDC

Ir a la página 100

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

Pantalla de la Lista común que tiene el Revisor, incluye acciones

experian.

Lista Común [Refrescar página](#)

Inicio > Lista Común

Pendiente por Aprobación	180	Pendiente Por Análisis	270	Sin Asignar
Reclamo 80	Modificación 100	Reclamo 120	Modificación 150	Reclamo 120

Consultar Por: Modificación | Tipo de documento | Ingrese el número de documento

Trámites Pendientes Mostrando 100 ▾ Exportar PDF XLS | Acción ▾ Ir a la página 100 ▾

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obliga	Aplicar Devolver	Tipo Leyenda	Canal	A
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	203057	Desasignar	RT	MiDC	A
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ	CAS	M
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI	CAS	D
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT	MiDC	J
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	RT	Entidad	G
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	DJ	CAS	S
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	DJ	Entidad	C
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	RT	MiDC	C
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	SI	Entidad	Y
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	RT	MiDC	F

Ir a la página 100 ▾ F

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

Esta pantalla es la vista de la Lista Común que tiene el Operador.

experian.

Listado Común

Inicio > Listado Común

Pendiente por Aprobación	180	Pendiente Por Análisis	270	Sin Asignar
Reclamo	80	Modificación	100	Reclamo
			120	150
				120

Consultar Por: Modificación | Tipo de documento | Ingrese el número de documento

Trámites Pendientes Mostrando 100 | Exportar PDF XLS | Acción | Ir a la página 100

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda	Canal
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT	MiDC
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ	CAS
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI	CAS
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT	MiDC
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	RT	Entidad
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	DJ	CAS
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	DJ	Entidad
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	RT	MiDC
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	SI	Entidad
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	RT	MiDC

Ir a la página 100

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

Pantalla de la Lista Común que tiene el Operador, incluye acciones

experian.

List Común [Refrescar página](#)

Inicio > Lista Común

Pendiente por Aprobación	180	Pendiente Por Análisis	270	Sin Asignar
Reclamo 80	Modificación 100	Reclamo 120	Modificación 150	Reclamo 120

Consultar Por: Modificación | Tipo de documento | Ingrese el número de documento

Trámites Pendientes Mostrando 100 ▾ Exportar PDF XLS | Acción ▾ Ir a la página 100 ▾

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obliga	Acción	Tipo Leyenda	Canal
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	203057	Aplicar Devolver Desasignar	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	RT DJ SI	MiDC CAS Entidad

Ir a la página 100 ▾

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

2.Cuando se modifica una obligación, automáticamente el caso se asigna a **Mi Lista**

En caso de que el Analista quiera analizar un reclamo, el Analista selecciona una obligación de la **Lista Común** y tiene la opción de asignarse el caso

The screenshot shows a web application for managing online updates. On the left is a vertical sidebar with icons for menu, search, and other functions. The main content area has a header "Modificaciones en línea" and a breadcrumb "Inicio > Lista Común > AL12345678". Below this is a large white box containing account information.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Información de la Cuenta			
Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Información de la Obligación			
Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Ciudad Bogotá			

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

En esta pantalla el Analista confirma si desea asignarse la tarea.

Modificaciones en línea

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Número de obligación 031366159460000000	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Fecha Novedad 20130131	Ciudad Bogotá		

Información de la Obligación

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

El revisor no tiene la opción de asignarse casos porque el análisis de los reclamos/modificaciones es actividad del Analista.

3. Cuando el Analista se asigna un caso, queda en [su lista](#) (aunque también se sigue presentando en la lista común, no queda habilitado para ser consultado por otro usuario).

The screenshot shows the Experian Mi Lista dashboard. On the left is a vertical sidebar with icons for Menu, Home, Reports, and Settings. The main header includes the Experian logo and the user's name, Juliana Pérez (Analista) Bancolombia. Below the header, the page title is "Mi Lista" with a "Refrescar página" link. A breadcrumb navigation shows "Inicio > Mi Lista". There are two tabs: "Lista Común" and "Mi Lista", with "Mi Lista" being active. Below the tabs are six summary boxes: "Reclamo" (100), "Trámite Inicial" (20), "Devoluciones" (80), "Modificación" (120), "Trámite Inicial" (100), and "Devoluciones" (20). A search bar and a "Consultar" button are present. The main content area is titled "Trámites Pendientes" and displays a table of 10 rows of pending cases. The columns include: ID, Tipo ID, Nombres y Apellidos, #Caso, NIT, Suscriptor, #Obligación, Fecha Inicio, Tipo Leyenda, Canal, and Estado Proceso. The table includes sorting arrows and dropdowns for filtering. At the bottom of the table are "Ir a la página" and "Página" navigation controls.

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda	Canal	Estado Proceso
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT	Midatacrédito	Formulado
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ	CAS	Radicado
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI	CAS	Formulado
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT	Midatacrédito	Radicado
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	DJ	Entidad	Devuelto
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	RT	CAS	Formulado
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	8564345543	02/10/2018	SI	Entidad	Devuelto
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	DJ	Midatacrédito	Radicado
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	RT	Entidad	Formulado
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	SI	Midatacrédito	Devuelto

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

El Analista puede ejecutar acciones en lote dependiendo del proceso que este realizando (Modificación o Reclamo)

The screenshot shows the Experian 'Mi Lista' dashboard. At the top, there's a navigation bar with a 'Menu' icon, the 'experian.' logo, a search icon, and a notifications icon with a '1'. Below the header, the title 'Mi Lista' is displayed with a 'Refrescar página' link. A breadcrumb trail 'Inicio > Mi Lista' is shown. There are two tabs: 'Lista Común' (white) and 'Mi Lista' (purple, selected). Below the tabs, five categories are listed: 'Reclamo' (100), 'Trámite Inicial' (20), 'Devoluciones' (80), 'Modificación' (120), and 'Trámite Inicial' (100). A search bar with dropdowns for 'Consultar Por' (set to 'Modificación'), 'Tipo de documento', and 'Ingrese el número de documento' is present. The main area is titled 'Trámites Pendientes' and shows 100 items. Each item has columns for: checkbox, ID, Tipo ID, Nombres y Apellidos, #Caso, NIT, Suscriptor, Fecha, Estado, and Acción (dropdown menu). The 'Acción' menu for the first item (ID 80168185) is open, showing options: 'Ratificar', 'Tramitar sin Cambios', and 'Ir a la página'. The bottom of the page includes a footer with the text '©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved'.

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	Fecha	Estado	Acción
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	DJ
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	RT
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	SI
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	DJ
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	RT
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	SI

La vista de los trámites pendientes de gestión por parte del Analista (En Mi Lista), pueden expandirse, seleccionando la opción habilitada.

Adicionalmente, los comentarios ingresados al momento de la formulación o radicación pueden consultarse, pasando el cursor del mouse sobre el ícono.

The screenshot shows the Experian Mi Lista dashboard. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, the Experian logo, a search icon, and a notifications icon. Below the header, the page title is "Mi Lista" with a "Refrescar página" link. A breadcrumb trail shows "Inicio > Mi Lista". There are two tabs: "Lista Común" and "Mi Lista", with "Mi Lista" being the active tab.

Below the tabs, there are five summary boxes:

- Reclamo**: 100 (blue box)
- Trámite Inicial**: 20
- Devoluciones**: 80
- Modificación**: 120 (purple box)
- Trámite Inicial**: 100

Below these boxes, there are three search/filter input fields:

- "Consultar Por": "Modificación"
- "Tipo de documento": dropdown menu
- "Ingrese el número de documento": text input field

The main content area is titled "Trámites Pendientes" and shows a table of pending items. The columns include:

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ

A tooltip appears over the first row: "Com La obligación presenta información errada" (Comment: The obligation contains erroneous information). The table also includes columns for "Estado Proceso" (Status Process) and "Nombres Revisor" (Reviewer Names).

At the bottom of the page, there's a footer with the text "©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved".

FLUJO: PROCESO DE RECLAMOS

El Analista tiene la opción de formular reclamos para lo cual debe seleccionar la opción habilitada en el menú.

Para formular un reclamo, el primer paso es consultar las obligaciones de un titular.

Reclamo

Inicio > Mi Lista > Formulación reclamos Entidad

Formulación Reclamos Entidad Formulación Reclamos Masivos Cierre Reclamos Masivos

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con * es obligatorio)

Tipo de Identificación *

Número de Identificación *

Tipo de cartera

Número de

Número de Caso

Justificación *

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

2. Cuando se genera la consulta, se presentan las obligaciones asociadas al titular

Reclamo

Inicio > Reclamo > Formulación Reclamos Entidad

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con "*" es obligatorio)

Consulta de obligaciones por titular

Nombres y Apellidos del titular	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Justificació
Segura Jimenez German Andres	CC	80168185	Actualizaci

Obligaciones | Ver Cuenta Por: **Todas** | Ir a la página: 100

R	AHO 031366159460000000 Bancolombia		AHO 031366159460000000 Bancolombia
V	AHO 031366159460000000 Bancolombia		AHO 031366159460000000 Bancolombia
F	AHO 031366159460000000 Bancolombia		AHO 031366159460000000 Bancolombia
B	AHO 031366159460000000 Bancolombia		AHO 031366159460000000 Bancolombia
N			AHO 031366159460000000 Bancolombia
			AHO 031366159460000000 Bancolombia
			AHO 031366159460000000 Bancolombia

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

3. Cuando el Analista selecciona una obligación queda habilitado para formular reclamos. Se genera un mensaje emergente informándolo, el cual debe aceptarse para continuar con el proceso.

The screenshot shows the Experian Reclamo application interface. On the left is a dark blue sidebar with various icons: Menu, List, Document, Calendar, Tools, and Settings. The main header says "Reclamo" and "Inicio > Reclamo > Formulación Reclamos Entidad". Below this is a sub-header "Formulario de consulta de obligaciones por titular" with a note "(El campo marcado con '*' es obligatorio)". A modal dialog is open in the center, titled "Consulta de obligaciones por titular". It displays a table of debts with columns "Nombres y Apellidos del titular" (Segura Jimenez German Andres), "Tipo" (CC), and "Obligaciones". One row is selected. A warning message in the top right corner says "Al seleccionar una obligación usted esta habilitado para formular reclamos" with an exclamation mark icon. At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Aceptar" buttons. The footer of the page includes a copyright notice "©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved" and a "Justificación Actualizaci..." link.

4. Una vez se selecciona la obligación, se presenta la siguiente pantalla para iniciar la formulación del reclamo.

The screenshot shows the "Formulación Reclamos Entidad" screen. The top navigation bar includes "Reclamo" and "Inicio > Formulación reclamos Entidad". Below this is a tab bar with three options: "Formulación Reclamos Entidad" (highlighted in pink), "Formulación Reclamos Masivos", and "Cierre Reclamos Masivos". The main content area contains a sub-header "Formulario de consulta de obligaciones por titular" and a section "Detalle de la obligación seleccionada". This section displays detailed information about the selected debt, including:

Tipo de Identificación CC	Nro. de Identificación 00080219464	Nombre y apellidos Segura Jimenez German Andres	Número de 459356000
Novedad Cancelacion Voluntaria	Suscriptor Citibank Colombia	Fecha Apertura 2012/10/31	Vector NNNNNN--
Valores en miles de pesos -	Cupo o Valor Inicial \$0	Saldo en Mora \$0	Cuotas Can NRP
Periodicidad de Pago Mensual	Tipo Cuenta TDC	Fecha Estado Cuenta 02/20/2018	Fecha Nove BCO OCCII

Fecha Vencimiento 02/20/2018	Saldo Actual \$0	Valor Cuota \$0	Total Cuota NRP
Forma Pago Voluntario			

Tipo de Reclamo* 

Tipo de Leyenda* 

Número de Reclamo Entidad

Al Momento de conocer co informacion se manifiesta que*:

He leido y entendido los términos del proceso

Por favor ingrese la siguiente información del ciudadano para formular el reclamo

Correo Electrónico gilbertdawson@experian.com	Confirmar Correo Electrónico gilbertdawson@experian.com	Teléfono Fijo 2224389	Extensión 2504
Teléfono Celular 3162876815	Dirección Física cr 7 45 19	País Colombia	Departame Huila
Ciudad Neiva			

Términos y Condiciones
Usted ha suministrado una dirección de correo valida. a dicha dirección de correo le será enviada notificación de estado de su reclamo. Si la dirección de correo no le llegará notificación alguna. Si usted no recibe al correo suministrado notificación alguna, podrá realizar la consulta del estado de su reclamo a través de sección "Verifique el estado de su solicitud"

Acepto los Términos y Condiciones* Acepto recibir respuestas de este reclamo a través de mi correo electrónico*

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

5. En la siguiente pantalla, se presentan los textos según el tipo y subtipo de reclamo seleccionado.

Menu 

Reclamo  

Inicio > Formulación reclamos Entidad

Formulación Reclamos Entidad **Formulación Reclamos Masivos** **Cierre Reclamos Masivos**

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con * es obligatorio)

Detalle de la obligación seleccionada

Tipo de Reclamo 



No actualización de la información
 No reporte informacion oportuno
 Reporte de información incompleta o parcial
 No inclusion de las respectivas leyendas
 Inconformidad con las permanencia de la información negativa

Inconformidad con la permanencia de la información negativa

De acuerdo con la Ley 1266 de 2008, la sentencia C-1011 de 2008 de la Corte Constitucional establece que las reglas de la permanencia de la información negativa son las siguientes:
 a) Si la mora es menor a dos (2) años, el término de permanencia de la información negativa no podrá超过 la fecha de vencimiento de la obligación.
 b) Si la mora es igual o superior a dos (2) años, se aplicará un plazo de cuatro (4) años, contados a partir de la fecha en que se extingue la obligación.

Tipo de Leyenda* ▼ **Número de Reclamo Entidad**

Al momento de conocer la información se manifiesta que*:

He leído y entendido los términos del proceso

Por favor ingrese la siguiente información del ciudadano para formular el reclamo

Correo Electrónico gilbertdawson@experian.com	Confirmar Correo Electrónico gilbertdawson@experian.com	Teléfono Fijo 2224389	Extensión 2504
Teléfono Celular 3162876815	Dirección Física cr 7 45 19	País Colombia	Departamento Huila
Ciudad Neiva			

Términos y Condiciones

Usted ha suministrado una dirección de correo válida. A dicha dirección de correo se enviará notificación de estado de su reclamo. Si la dirección de correo no se llega a notificar, se enviará una notificación a través de la consulta de su reclamo en la sección 'Verifique el estado de su solicitud'.

Acepto los Términos y Condiciones* Acepto recibir respuestas de este reclamo a través de mi correo electrónico*

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

6. Una vez se formula el reclamo, se presenta el resultado de la operación y adicionalmente se presentan opciones para Imprimir, Ir a la lista común, Analizar ese reclamo o Formular uno nuevo.

The screenshot shows a web application interface for creating a claim. On the left is a vertical sidebar with icons for menu, search, and notifications. The main content area has a header "Reclamo" and a breadcrumb "Inicio > Formulación reclamos Entidad". A green success message box contains the text "El reclamo se creó con éxito!" and "Su número de aprobación es 0732951". Below this, a section titled "Aprobación del reclamo" displays various claim details in a table format:

Tipo de Identificación CC	Nro. de Identificación 00080219464	Nombres y apellidos Segura Jimenez German Andres	Número de 45935600
Tipo Cuenta TDC	Nombre Suscriptor Citibank Colombia	Fecha 2018/03/08	Hora 10:49:21
Número de Reclamo 0001932691	Número de Reclamo Entidad -	Número Reclamo Asociado -	Número Ap 0732951

Below the table, an "Observación del Reclamo" section states "No se actualizó correctamente la información". A note at the bottom explains the legal implications of the claim being sent to the creditor. Buttons at the bottom right include "Ir a la Lista Común" and "Analizar R".

De acuerdo con lo establecido por la Ley 1266 de 2008, DataCrédito traslada el reclamo por usted formulado a la Fuente, quien deberá dentro del término legal sea ratificando o modificando la información contenida en su historia de crédito. Mientras el reclamo es resuelto por la Fuente, se visualizará en su Historia de respectiva, la leyenda 'Reclamo en Trámite' Para luego transmitirlo a la entidad y éstas cuentan con la opción de rectificar y/o modificar el reporte de historia crediticia.

El tiempo de respuesta establecido es de 15 días hábiles.

Para verificar el estado de su reclamo ingrese a través de www.datacredito.com.co

- Ingrese por personas
- Verifique el estado de su solicitud
- Ingrese por reclamos
- Es importante conservar el número de reclamo

Recuerde que a través de www.datacredito.com.co puede consultar su historia de crédito en línea.

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

PROCESO DE MODIFICACIÓN

Cuando un Analista va a realizar una propuesta de modificación, puede hacerlo siguiendo tres diferentes flujos, como a continuación se menciona:

FLUJO 1: PROCESO DE MODIFICACIÓN POR CONSULTA DE OBLIGACIONES DE UN TITULAR

1. Para radicar una modificación, el primer paso es consultar las obligaciones de un titular.

Menu

experian.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > Radicar Modificación

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con * es obligatorio)

Tipo de Identificación *

Número de Identificación *

Número de Cartera

Número de Caso

Justificación *

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

2. Una vez se ingresen los datos, se envía la consulta.

experian.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > Radicar Modificación

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con “*” es obligatorio)

Tipo de Identificación *	Número de Identificación *	Tipo de cartera	Número de
CC	00080168185		
Número de Caso	Justificación *		
	Actualización en línea		

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

3. Cuando se genera la consulta, se presentan las obligaciones asociadas al titular.

Esta pantalla, presenta íconos que permiten conocer si la obligación cuenta con algún proceso en el sistema.

Una obligación puede: 1) Estar habilitada sin procesos de gestión pendientes, 2) Con una modificación pendiente, 3) Con reclamo formulado, 4) Frenada, por desactualización de la información y 5) Bloqueada o eliminada. En este último caso también se puede conocer el canal por el cual se bloquea la obligación.

Menu

experian.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > Radicar Modificación

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con * es obligatorio)

Consulta de obligaciones por titular

Nombres y Apellidos del titular	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Justificación
Segura Jimenez German Andres	CC	80168185	Actualizaci...

Obligaciones | Ver Cuenta Por Ir a la página

R	AHO 031366159460000000 Bancolombia		AHO 031366159460000000 Bancolombia
V	AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia
F	AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia
B	AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

En esta vista se presenta una opción que permite filtrar las obligaciones según el proceso en el que se encuentran.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > Radicar Modificación

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con * es obligatorio)

Consulta de obligaciones por titular

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Justificación Actualizaci...
---	------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

Obligaciones | Ver Cuenta Por Todas

Todas

- AHO 031366159460000000 Bancolombia

Ir a la página 100

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

4. Para iniciar con la modificación debe seleccionar la obligación (Solo se permite seleccionar las que **NO** tienen procesos pendientes (señalizadas con ícono negro) o las frenadas (ícono naranja)

Modificaciones en línea

Inicio > Modificaciones

Formulario de consulta de obligaciones por titular (El campo marcado con "*" es obligatorio)

Tipo de Identificación *	Número de Identificación *	Tipo de cartera	Número de obligación
CC	00080168185		
Número de Caso	Justificación *		
	Actualización en línea		

Enviar

Consulta de obligaciones por titular

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Justificación Actualización en línea
---	------------------------------	--------------------------------------	---

Obligaciones | Ver Cuenta Por **Todas** Ir a la página **100** | Página **1** 2 3.

Activas	Inactivas
AHO 031366159460000000 Bancolombia	AHO 031366159460000000 Bancolombia
V AHO 031366159460000000 Bancolombia	B AHO 031366159460000000 Bancolombia
F AHO 031366159460000000 Bancolombia	R AHO 031366159460000000 Bancolombia
B AHO 031366159460000000 Bancolombia	N AHO 031366159460000000 Bancolombia
	AHO 031366159460000000 Bancolombia

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

5. Una vez se selecciona la obligación, se genera un mensaje emergente informando que continuar con el proceso significa la radicación de un caso.

Si el Analista acepta crear el caso, el proceso continua en el siguiente numeral. De lo contrario el proceso finaliza.

The screenshot shows the 'Modificaciones en línea' (Online Changes) section of the Experian system. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, the Experian logo, a search icon, and a notifications icon showing 1 notification.

The main area displays a 'Formulario de consulta de obligaciones por titular' (Form to consult obligations by title). It includes fields for 'Tipo de Identificación *' (Document Type) set to 'CC', 'Número de Identificación *' (Identification Number) set to '00080168185', and other optional fields like 'Número de Caso' (Case Number) and 'Número de Cartera' (Portfolio Number).

A modal window titled 'Radicar Caso' (File Case) is open, asking 'Continuar con la consulta significa la radicación de un caso. Está seguro de crear el caso?' (Continuing the consultation means filing a case. Are you sure you want to create the case?). It has 'Cancelar' (Cancel) and 'Aceptar' (Accept) buttons.

The 'Consulta de obligaciones por titular' (Consultation of obligations by title) section shows a table of obligations. The table has columns for 'Obligaciones' (Debt), 'Ver Cuenta Por' (View Account By), 'Todas' (All), 'Ir a la página' (Go to page), and a dropdown for page number set to 100. The table lists several entries, each with a color-coded status indicator (e.g., R for Red, V for Green, F for Orange) and account details. One row, 'AHO 031366159460000000 Bancolombia', has a red background and is highlighted with a mouse cursor.

At the bottom, a footer note reads: '©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved'.

6. Por defecto la información no se puede editar hasta seleccionar una de las acciones que permita la actualización.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > Radicar Modificación

R AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

- Modificar
- Eliminar

Información de la Cuenta			
Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Información de la Obligación			
Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131 Ciudad Bogotá	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

7. Al seleccionar la opción "Eliminar" se genera una mensaje emergente informando que al seleccionar esta acción, la obligación se dejará de presentar en la historia de crédito.

Modificaciones en línea

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Cuenta Cuenta de Ahorros	Nombre de la Institución BCO OCCIDENTAL
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cuenta Cuenta de Ahorros	Número de Consulta AL12345

Información de la Obligación

Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Ciudad Bogotá			

Nueva Consulta

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

8. Al seleccionar la opción "Tramitar sin cambios" se genera una mensaje emergente informando que no se realizarán cambios sobre la información consultada.

Modificaciones en línea

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Teléfono 010000000000	E-mail frando.gonzalez@bancolombia.com	Nombre de la Entidad BCO OCCIDENTAL S.A.
Número de obligación 031366159460000000	Teléfono 010000000000	E-mail frando.gonzalez@bancolombia.com	Número de Consulta AL123456789

Tramitar sin Cambios

Al seleccionar esta acción,
no se realizarán cambios sobre la información consultada

Cancelar Aceptar

Información de la Obligación

Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adjunto
Oficina de Radicación Prq. Central Bavaria	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Estado 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de Actualización 20130131
Ciudad Bogotá			

Nueva Consulta

9. Al Seleccionar la opción "Modificar", se activan los campos para edición.

En esta vista se presentan los campos editables para las obligaciones que correspondan con el tipo de cartera: Cuenta Corriente.

Las Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes tienen como principal característica, que no despliegan información del vector de comportamiento.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Selección de acción:

- Modificar
- Eliminar

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Información de la Obligación

Novedad Salda	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No Hay A
Oficina de Radicación PRQ. CENTRAL BAV	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 2013013
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 2013013
Ciudad Bogotá			

[Nueva Consulta](#)

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

En esta vista se presentan los campos editables para las obligaciones que correspondan con el tipo de cartera: Tarjeta de crédito y Cuentas de cartera.

Estos dos tipos de cartera tienen como principal característica el despliegue de información del vector de comportamiento.

TDC 031366159460000000 Citibank colombia

Selección de acción:

- Modificar
- Eliminar

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80219464	Nombre d Citi Bank
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera TDC	Código del suscriptor 020046	Número d AL12345

⚙️

Información de la Obligación

Fecha de Apertura	20121031	Fecha de vencimiento	20121031	Novedad	Tarjeta Cancelada Voluntariamente..	Estado Cuenta	Cancelado
Fecha Estado Cuenta	20180731	Fecha Novedad	AAAAMMDD	Garante/Tipo Deudor	Principal	Periodicidad	Mensual
Adjetivo	Fecha	Adjetivo	Fecha	Adjetivo	Fecha	Valor Cuota	
No Hay Adjeti..	AAAAMMDD	No Hay Adjeti..	AAAAMMDD	No Hay Adjeti..	AAAAMMDD	*****	
Cupo o Valor inicial	miles	Saldo actual	miles	Saldo en more	miles	Días en Mora	000
Estado Origen	Normal - Creación por apertura	Situación/Estado Titular	Normal	Clase de Tarjeta de Crédito	Platinum	Franquicia	Visa
Estado Plástico	Entregado	Fecha Estado Plástico	20150227	Oficina de Radicación	PRQ. Central Bavaria	Tipo de Movimiento	Legal
Tipo de Garantía							
Otra							

Forma de Pago

Forma de pago	Normal	Tipo de obligación
---------------	--------	--------------------

Vector de Comportamiento

[Actualizar Vector](#)

(Últimos 47 meses: 2014/01 - 2018/09)

Años	Dic	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar
2018	-	-	-	-	-	-	M120	M120	M120	M120
2017	M120									
2016	M120									
2015	M120									
2014	M120	M120	M120	M120	M120	M120	-	-	-	-

[Nueva Consulta](#)

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

<https://confluenceglobal.experian.local/confluence/pages/viewpage.action?pageId=26040...> 23/11/2018

10. Una vez se editan los datos y se envía la información, se debe confirmar la propuesta de modificación.

En esta pantalla se visualiza la confirmación de una propuesta de modificación para TDC/Cartera.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678

Confirmación de la modificación

Nombres Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Cuenta 4612020000479997200	Nombre c Citibank
Identificación 00080219464	Tipo de Cuenta TDC	Código del suscriptor 020046	

Información de la Obligación

Cuenta en informe SI	Fecha de apertura 20110921	Fecha de vencimiento 20141230	Novedad CANCEL. \
Estado Cuenta Cancelada voluntariamente	Fecha Estado Cuenta 20140228	Fecha Novedad 201402	Garante / T Principal
Periodicidad de pago Mensual	Adjetivo No Hay Adjetivo	Adjetivo No Hay Adjetivo	Adjetivo No Hay Ad
Valor cuota 00000	Cupo o Valor Inicial 0003000	Saldo actual 0000000	Saldo en m 0000000
Días en Mora 000	Calificación A	Estado Origen Normal - Creacion por apertura	Fecha Esta 20110921
Fecha Límite Pago 20140228	Fecha Pago Cuota 20140117	Situación/Estado Titular Otra	Clase de T Otra
Franquicia de Tarjeta de Crédito American	Estado Plástico Devuelto	Fecha Estado Plástico 20140228	Oficina de I CENTRO C
Ciudad Bogota D.C.	Tipo de Moneda Legal	Tipo de Garantía Otra	Forma de p Voluntario
Tipo de la obligación Consumo			

Actualizar Vector (Últimos 47 meses: 2014/06 hasta 2018/06)

Años	Dic	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar
2018	-	-	-	-	-	-	M120	M120	M120	M120
2017	M120									
2016	M120									
2015	M120									
2014	M120	M120	M120	M120	M120	M120	-	-	-	-

Justificación *	Comentario
<input type="button" value="Seleccione Uno"/>	2018-03-21.Radicado 12345

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

En esta pantalla se visualiza la confirmación de una propuesta de modificación para Cuenta de ahorros/Cuenta Corriente

☰ Experian. 🔍 ✉️ 1

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678 > Confirmación

Confirmación de la modificación

Nombres	Tipo de Identificación	Número de Cuenta	Nombre c
Gonzalez Velasquez Frando Alexis	CC	461202000047997200	Citibank
Identificación	Tipo de Cuenta	Código del suscriptor	
00080219464	TDC	020046	

Información de la Obligación

Fecha de apertura	Cuenta en informe	Novedad	Fecha Esta
20120831	SI	Saldada	0
Fecha Novedad	Embargo	Fecha de embargo	Adjetivo
201210	00	0	No Hay Ad
Fecha de adjetivo	Oficina de Radicación	Ciudad	Cantidad d
0	San Martin	Santafe De Bogota D.C.	000

Justificación *	Comentario
<input type="button" value="Seleccione Uno"/>	2018-03-21.Radicado 12345

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

11. Confirmada la propuesta de modificación se genera el resultado donde se informa el número de la transacción entre muchos más datos, como se presenta en la pantalla.

The screenshot shows a web interface for Experian's modification process. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Menu' (three horizontal lines), 'Modificaciones en línea' (list icon), 'Historial' (document icon), 'Reportes' (chart icon), and 'Configuración' (gear icon). The main content area has a header 'Modificaciones en línea' and a breadcrumb trail 'Inicio > Mi Lista > AL12345678 > Confirmación'. A central box displays a green checkmark icon and the title 'Resultado de la Modificación'. Below it, the transaction number 'Número de Transacción 1152952' is shown. The data is presented in a grid:

Nombres	Tipo de Identificación	Identificación	Número de
Segura Jimenez German Andres	CC	00080219464	46120200
Tipo de Cuenta	Nombre del Suscriptor	Código del suscriptor	Novedad
CCB	Citibank Colombia	020046	Saldada
Fecha Estado Cuenta	Número de caso		
2013/01/31	AL12345678		

A blue button at the bottom right says 'Ir a mi lista'.

At the bottom of the page, a copyright notice reads: ©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

FLUJO 2: PROCESO DE MODIFICACIONES DESDE LA LISTA COMÚN

1. Un proceso de modificación puede iniciar desde la Lista Común, para lo cual se hace necesario que el Analista seleccione la identificación relacionada con la obligación a consultar.

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018	RT
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018	DJ
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018	SI
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018	RT
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018	DJ
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018	RT
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	85643453543	02/10/2018	SI
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018	DJ
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018	RT
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018	SI

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

2. Seguido, en caso de que el Analista quiera analizar el caso, debe asignárselo.

The screenshot shows a web-based application for managing account modifications. On the left is a vertical sidebar with icons for menu, search, and other functions. The main content area has a header "Modificaciones en línea" and a breadcrumb "Inicio > Lista Común > AL12345678". Below this is a large section for account details:

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Información de la Cuenta			
Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Below this is another section for "Información de la Obligación":

Información de la Obligación			
Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Ciudad Bogotá			

At the bottom of the page is a copyright notice: ©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

3. Luego, confirmar en el mensaje emergente que está seguro de asignarse esa tarea.

Modificaciones en línea

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Número de obligación 031366159460000000	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Fecha Novedad 20130131	Ciudad Bogotá		

Información de la Obligación

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

4. Una vez se asigna la obligación, se presenta un formulario con información.

Esta no se puede editar, hasta seleccionar una de las acciones que permite la actualización.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > Radicar Modificación

R AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

- Modificar
- Eliminar

Información de la Cuenta			
Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Información de la Obligación			
Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131 Ciudad Bogotá	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

5. Al seleccionar la opción "Eliminar" se genera una mensaje emergente informando que al seleccionar esta acción, la obligación se dejará de presentar en la historia de crédito.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular
Gonzalez Velasquez Frando Alexis

Número de obligación
031366159460000000

Información de la Obligación

Novedad	Clase de Cuenta	Embargo	Adjetivo
Salizada	Normal	00	No hay adj
Oficina de Radicación	Situación/Estado del Titular	Tipo Moneda	Fecha Esta
Prq. Central Bav	Normal	Legal	20130131
Fecha Novedad	Fecha de Apertura	Fecha de Embargo	Fecha de A
20130131	20130131	20130131	20130131
Ciudad			
Bogotá			

Eliminar

Al seleccionar esta acción,
la obligación se dejará de presentar en la historia de crédito.

Cancelar Aceptar

Nueva Consulta

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

6. Al seleccionar la opción "Tramitar sin cambios" se genera una mensaje emergente informando que no se realizarán cambios sobre la información consultada.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular
Gonzalez Velasquez Frando Alexis

Número de obligación
031366159460000000

Tramitar sin Cambios

Al seleccionar esta acción,
no se realizarán cambios sobre la información consultada

Información de la Obligación

Novedad Salda	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Ciudad Bogotá			

Nueva Consulta

7. Al Seleccionar la opción "**Modificar**", se activan los campos para edición.

En esta vista se presentan los campos editables para las obligaciones que correspondan con el tipo de cartera: Cuenta de Ahorros.

Las Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes tienen como principal característica, que no despliegan información del vector de comportamiento.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Información de la Obligación

Novedad Salizada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No Hay A
Oficina de Radicación PRQ. CENTRAL BAV	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 2013013
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 2013013
Ciudad Bogotá			

[Nueva Consulta](#)

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved.

En esta vista se presentan los campos editables para las obligaciones que correspondan con el tipo de cartera: Tarjeta de crédito y Cuentas de cartera.

Estos dos tipos de cartera tienen como principal característica el despliegue de información del vector de comportamiento.

TDC 031366159460000000 Citibank colombia

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80219464	Nombre d Citi Bank
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera TDC	Código del suscriptor 020046	Número d AL12345

⚙️

Información de la Obligación

Fecha de Apertura	20121031	Fecha de vencimiento	20121031	Novedad	Tarjeta Cancelada Voluntariamente..	Estado Cuenta	Cancelado
Fecha Estado Cuenta	20180731	Fecha Novedad	AAAAMMDD	Garante/Tipo Deudor	Principal	Periodicidad	Mensual
Adjetivo	Fecha	Adjetivo	Fecha	Adjetivo	Fecha	Valor Cuota	
No Hay Adjeti..	AAAAMMDD	No Hay Adjeti..	AAAAMMDD	No Hay Adjeti..	AAAAMMDD	*****	
Cupo o Valor inicial	miles	Saldo actual	miles	Saldo en more	miles	Días en Mora	000
Estado Origen	Normal - Creación por apertura	Situación/Estado Titular	Normal	Clase de Tarjeta de Crédito	Platinum	Franquicia	Visa
Estado Plástico	Entregado	Fecha Estado Plástico	20150227	Oficina de Radicación	PRQ. Central Bavaria	Tipo de Movimiento	Legal
Tipo de Garantía							
Otra							

Forma de Pago

Forma de pago	Normal	Tipo de obligación
---------------	--------	--------------------

Vector de Comportamiento

[Actualizar Vector](#)

(Últimos 47 meses: 2014/01 - 2018/09)

Años	Dic	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar
2018	-	-	-	-	-	-	M120	M120	M120	M120
2017	M120									
2016	M120									
2015	M120									
2014	M120	M120	M120	M120	M120	M120	-	-	-	-

[Nueva Consulta](#)

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

<https://confluenceglobal.experian.local/confluence/pages/viewpage.action?pageId=26040...> 23/11/2018

8. Una vez se editan los datos y se envía la información, se debe confirmar la propuesta de modificación.

En esta pantalla se visualiza la confirmación de una propuesta de modificación para TDC/Cartera.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678

Confirmación de la modificación

Nombres Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Cuenta 4612020000479997200	Nombre c Citibank
Identificación 00080219464	Tipo de Cuenta TDC	Código del suscriptor 020046	

Información de la Obligación

Cuenta en informe SI	Fecha de apertura 20110921	Fecha de vencimiento 20141230	Novedad CANCEL. \
Estado Cuenta Cancelada voluntariamente	Fecha Estado Cuenta 20140228	Fecha Novedad 201402	Garante / T Principal
Periodicidad de pago Mensual	Adjetivo No Hay Adjetivo	Adjetivo No Hay Adjetivo	Adjetivo No Hay Ad
Valor cuota 00000	Cupo o Valor Inicial 0003000	Saldo actual 0000000	Saldo en m 0000000
Días en Mora 000	Calificación A	Estado Origen Normal - Creacion por apertura	Fecha Esta 20110921
Fecha Límite Pago 20140228	Fecha Pago Cuota 20140117	Situación/Estado Titular Otra	Clase de T Otra
Franquicia de Tarjeta de Crédito American	Estado Plástico Devuelto	Fecha Estado Plástico 20140228	Oficina de I CENTRO C
Ciudad Bogota D.C.	Tipo de Moneda Legal	Tipo de Garantía Otra	Forma de p Voluntario
Tipo de la obligación Consumo			

Actualizar Vector (Últimos 47 meses: 2014/06 hasta 2018/06)

Años	Dic	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar
2018	-	-	-	-	-	-	M120	M120	M120	M120
2017	M120									
2016	M120									
2015	M120									
2014	M120	M120	M120	M120	M120	M120	-	-	-	-

Justificación *	Comentario
<input type="button" value="Seleccione Uno"/>	2018-03-21.Radicado 12345

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

En esta pantalla se visualiza la confirmación de una propuesta de modificación para Cuenta de ahorros/Cuenta Corriente

☰ 🔍 🔔

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678 > Confirmación

Confirmación de la modificación

Nombres Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Cuenta 461202000047997200	Nombre c Citibank
Identificación 00080219464	Tipo de Cuenta TDC	Código del suscriptor 020046	

Información de la Obligación

Fecha de apertura 20120831	Cuenta en informe SI	Novedad Saldada	Fecha Esta 0
Fecha Novedad 201210	Embargo 00	Fecha de embargo 0	Adjetivo No Hay Ad
Fecha de adjetivo 0	Oficina de Radicación San Martin	Ciudad Santafe De Bogota D.C.	Cantidad d 000

Justificación *	Comentario
<input type="button" value="Seleccione Uno"/>	2018-03-21.Radicado 12345

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

9. Confirmada la propuesta de modificación se genera el resultado donde se informa el número de la transacción entre muchos más datos, como se presenta en la pantalla.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678 > Confirmación

Resultado de la Modificación

Número de Transacción 1152952

Nombres	Tipo de Identificación	Identificación	Número de
Segura Jimenez German Andres	CC	00080219464	46120200
Tipo de Cuenta	Nombre del Suscriptor	Código del suscriptor	Novedad
CCB	Citibank Colombia	020046	Saldada
Fecha Estado Cuenta	Número de caso		
2013/01/31	AL12345678		

Ir a mi lista

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

FLUJO 3: PROCESO DE MODIFICACIÓN DESDE MI LISTA

1. Un proceso de modificación puede iniciar desde la bandeja "Mi Lista", para lo cual se hace necesario que el Analista seleccione la identificación relacionada con la obligación a consultar.

The screenshot shows the Experian Mi Lista dashboard. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, the Experian logo, a search icon, a notifications icon with a '1' notification, and a user profile for 'Juliana Pérez (Analista) Bancolombia'. Below the header, the page title is 'Mi Lista' with a 'Refrescar página' link. A breadcrumb trail shows 'Inicio > Mi Lista'. There are tabs for 'Lista Común' and 'Mi Lista', with 'Mi Lista' being active. Below the tabs, there are six boxes representing different categories: 'Reclamo' (100), 'Trámite Inicial' (20), 'Devoluciones' (80), 'Modificación' (120), 'Trámite Inicial' (100), and 'Devoluciones' (20). A search bar at the bottom allows filtering by 'Consultar Por' (Modification), 'Tipo de documento' (Document Type), and 'Ingresar el número de documento' (Enter document number), with a 'Consultar' button.

ID	Tipo ID	Nombres y Apellidos	#Caso	NIT	Suscriptor	#Obligación	Fecha Inicio	Tipo Leyenda	Canal	Solución
80168185	CC	Zulma Atehortua	23457958	84325469281	Bancolombia	20305747478	01/08/2018		Midatacrédito	Modificación
80762742	CC	Sherley Sanmiguel	65432167	45624453453	Banco de Bogotá	12334574564	01/10/2018		CAS	TSC
80762742	CC	Ali Egel	AL45667843	56753562456	Banco de Bogotá	34535352422	01/15/2018		CAS	Ratificar
80762742	CC	Elsa Charry	AL45667843	78856456456	Bancolombia	67854563453	01/19/2018		Midatacrédito	Eliminar
80762742	CC	Cesar Ariza	AL45667843	12345345363	Banco de Bogotá	13423424524	01/24/2018		Entidad	Modificación
80762742	CC	Gilbert Dawson	94857263	96756456432	Bancolombia	85645343234	02/06/2018		CAS	TSC
80762742	CC	Jairo Garcia	AL45667843	04568253834	Banco de Bogotá	8564345543	02/10/2018		Entidad	Ratificar
80762742	CC	Salma Hayek	78495093	23424534646	Banco de Bogotá	34535352422	02/14/2018		Midatacrédito	Eliminar
80762742	CC	Antonio Banderas	09385746	86745343245	Banco de Bogotá	13423434545	02/20/2018		Entidad	Modificación
80762742	CC	Zulma Atehortua	AL45667843	23434535664	Bancolombia	12375734536	02/22/2018		Midatacrédito	Ratificar

At the bottom of the table, there are buttons for 'Ir a la página' (Go to page) and 'Aplicar' (Apply). The footer contains the copyright notice: '©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved'.

2. Una vez se selecciona la obligación, se presenta un formulario con información.

Esta no se puede editar, hasta seleccionar una de las acciones que permita la actualización.

The screenshot shows a web-based application for managing online updates. On the left is a vertical sidebar with icons for different sections: Menu (selected), List View, Details View, History, and Settings.

The main content area has the Experian logo at the top. Below it, the title "Modificaciones en línea" is displayed, along with the breadcrumb "Inicio > Mi Lista > AL12345678".

A specific record is selected: "AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA". To the right of the record, there are two buttons: "Modificar" (Modify) and "Eliminar" (Delete). The "Eliminar" button is highlighted with a red border.

The page is divided into two main sections: "Información de la Cuenta" (Account Information) and "Información de la Obligación" (Debt Information).

Información de la Cuenta:

Nombres y Apellidos del titular	Tipo de Identificación	Número de Identificación	Nombre d
Gonzalez Velasquez Frando Alexis	CC	80168185	BCO OCC

Información de la Obligación:

Novedad	Clase de Cuenta	Embargo	Adjetivo
Saldada	Normal	00	No hay adj

Oficina de Radicación	Situación/Estado del Titular	Tipo Moneda	Fecha Esta
Prq. Central Bav	Normal	Legal	20130131

Fecha Novedad	Fecha de Apertura	Fecha de Embargo	Fecha de A
20130131	20130131	20130131	20130131

Ciudad: Bogotá

In the bottom right corner of the main content area, there is a button labeled "Nueva Consulta" (New Inquiry).

At the very bottom of the page, a copyright notice reads: "©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved".

3. Al seleccionar la opción "Eliminar" se genera una mensaje emergente informando que al seleccionar esta acción, la obligación se dejará de presentar en la historia de crédito.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Cuenta Cuenta de Ahorros	Nombre de la Institución BCO OCCIDENTAL
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cuenta Cuenta de Ahorros	Número de Consulta AL12345

Información de la Obligación

Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Ciudad Bogotá			

Nueva Consulta

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

4. Al seleccionar la opción "Tramitar sin cambios" se genera una mensaje emergente informando que no se realizarán cambios sobre la información consultada.

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Información de la Cuenta

Nombres y Apellidos del titular Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Teléfono	Nombre de la Entidad BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Teléfono	Número de Consulta AL12345

Tramitar sin Cambios

Al seleccionar esta acción,
no se realizarán cambios sobre la información consultada

Información de la Obligación

Novedad Saldada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No hay adj
Oficina de Radicación Prq. Central Bav	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 20130131
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 20130131
Ciudad Bogotá			

5. Al Seleccionar la opción "**Modificar**", se activan los campos para edición.

En esta vista se presentan los campos editables para las obligaciones que correspondan con el tipo de cartera: Cuenta de Ahorros.

Las Cuentas de Ahorros y Cuentas Corrientes tienen como principal característica, que no despliegan información del vector de comportamiento.

Modificaciones en línea

AHO 031366159460000000 BANCOLOMBIA

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80168185	Nombre d BCO OCC
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera CCF	Código del suscriptor 180110	Número d AL12345

Información de la Obligación

Novedad Salizada	Clase de Cuenta Normal	Embargo 00	Adjetivo No Hay A
Oficina de Radicación PRQ. CENTRAL BAV	Situación/Estado del Titular Normal	Tipo Moneda Legal	Fecha Esta 2013013
Fecha Novedad 20130131	Fecha de Apertura 20130131	Fecha de Embargo 20130131	Fecha de A 2013013
Ciudad Bogotá			

Nueva Consulta

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

En esta vista se presentan los campos editables para las obligaciones que correspondan con el tipo de cartera: Tarjeta de crédito y Cuentas de cartera.

Estos dos tipos de cartera tienen como principal característica el despliegue de información del vector de comportamiento.

Modificaciones en línea

TDC 031366159460000000 Citibank colombia

Seleccione la acción:

Modificar Eliminar

Nombres y Apellidos del titular Segura Jimenez German Andres	Tipo de Identificación CC	Número de Identificación 80219464	Nombre d Citi Bank
Número de obligación 031366159460000000	Tipo de Cartera TDC	Código del suscriptor 020046	Número d AL12345

Información de la Obligación

Fecha de Apertura	Fecha de vencimiento	Novedad	Estado Cuenta	
20121031	20121031	Tarjeta Cancelada Voluntariamente	Cancelada	
Fecha Estado Cuenta	Fecha Novedad	Garante/Tipo Deudor	Periodicidad	
20180731	AAAAMMDD	Principal	Mensual	
Adjetivo	Fecha	Adjetivo	Fecha	Valor Cuota
No Hay Adjetivo	AAAAMMDD	No Hay Adjetivo	AAAAMMDD	*****
Cupo o Valor inicial	Saldo actual	Saldo en more	Días en Mora	
miles	miles	miles	000	
Estado Origen	Situación/Estado Titular	Clase de Tarjeta de Crédito	Franquicia	
Normal - Creación por apertura	Normal	Platinum	Visa	
Estado Plástico	Fecha Estado Plástico	Oficina de Radicación	Tipo de Movimiento	
Entregado	20150227	PRQ. Central Bavaria	Legal	
Tipo de Garantía				
Otra				

Forma de Pago

Forma de pago	Tipo de obligación
	Normal

Vector de Comportamiento Actualizar Vector (Últimos 47 meses: 2014/01)

Años	Dic	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar
2018	-	-	-	-	-	-	M120	M120	M120	M120
2017	M120									
2016	M120									
2015	M120									
2014	M120	M120	M120	M120	M120	M120	-	-	-	-

Nueva Consulta

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

<https://confluenceglobal.experian.local/confluence/pages/viewpage.action?pageId=26040...> 23/11/2018

6. Una vez se editan los datos y se envía la información, se debe confirmar la propuesta de modificación.

En esta pantalla se visualiza la confirmación de una propuesta de modificación para TDC/Cartera.

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678

Confirmación de la modificación

Nombres Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Cuenta 461202000047997200	Nombre c Citibank
Identificación 00080219464	Tipo de Cuenta TDC	Código del suscriptor 020046	

Información de la Obligación

Cuenta en informe SI	Fecha de apertura 20110921	Fecha de vencimiento 20141230	Novedad CANCEL. \
Estado Cuenta Cancelada voluntariamente	Fecha Estado Cuenta 20140228	Fecha Novedad 201402	Garante / T Principal
Periodicidad de pago Mensual	Adjetivo No Hay Adjetivo	Adjetivo No Hay Adjetivo	Adjetivo No Hay Ad
Valor cuota 00000	Cupo o Valor Inicial 0003000	Saldo actual 0000000	Saldo en m 0000000
Días en Mora 000	Calificación A	Estado Origen Normal - Creacion por apertura	Fecha Esta 20110921
Fecha Límite Pago 20140228	Fecha Pago Cuota 20140117	Situación/Estado Titular Otra	Clase de T Otra
Franquicia de Tarjeta de Crédito American	Estado Plástico Devuelto	Fecha Estado Plástico 20140228	Oficina de I CENTRO C
Ciudad Bogota D.C.	Tipo de Moneda Legal	Tipo de Garantía Otra	Forma de p Voluntario
Tipo de la obligación Consumo			

Actualizar Vector (Últimos 47 meses: 2014/06 hasta 2018/06)

Años	Dic	Nov	Oct	Sep	Ago	Jul	Jun	May	Abr	Mar
2018	-	-	-	-	-	-	M120	M120	M120	M120
2017	M120									
2016	M120									
2015	M120									
2014	M120	M120	M120	M120	M120	M120	-	-	-	-

Justificación *	Comentario
<input type="button" value="Seleccione Uno"/>	2018-03-21.Radicado 12345

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

En esta pantalla se visualiza la confirmación de una propuesta de modificación para Cuenta de ahorros/Cuenta Corriente

☰ 🔍 🔔

Modificaciones en línea

Inicio > Mi Lista > AL12345678 > Confirmación

Confirmación de la modificación

Nombres Gonzalez Velasquez Frando Alexis	Tipo de Identificación CC	Número de Cuenta 461202000047997200	Nombre c Citibank
Identificación 00080219464	Tipo de Cuenta TDC	Código del suscriptor 020046	

Información de la Obligación

Fecha de apertura 20120831	Cuenta en informe SI	Novedad Saldada	Fecha Esta 0
Fecha Novedad 201210	Embargo 00	Fecha de embargo 0	Adjetivo No Hay Ad
Fecha de adjetivo 0	Oficina de Radicación San Martin	Ciudad Santafe De Bogota D.C.	Cantidad d 000

Justificación *	Comentario
<input type="button" value="Seleccione Uno"/>	2018-03-21.Radicado 12345

©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved

7. Confirmada la propuesta de modificación se genera el resultado donde se informa el número de la transacción entre muchos más datos, como se presenta en la pantalla.

The screenshot shows a web interface for managing online changes. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Menu', 'List', 'Report', 'Calendar', 'Tools', and 'Settings'. The main content area has a header 'Modificaciones en línea' and a breadcrumb trail 'Inicio > Mi Lista > AL12345678 > Confirmación'. A central box displays a green checkmark icon and the title 'Resultado de la Modificación' (Modification Result). Below it is the transaction number 'Número de Transacción 1152952'. The results are presented in a grid:

Nombres	Tipo de Identificación	Identificación	Número de
Segura Jimenez German Andres	CC	00080219464	46120200
Tipo de Cuenta	Nombre del Suscriptor	Código del suscriptor	Novedad
CCB	Citibank Colombia	020046	Saldada
Fecha Estado Cuenta	Número de caso		
2013/01/31	AL12345678		

A blue button at the bottom right says 'Ir a mi lista' (Go to my list). At the very bottom, a small copyright notice reads '©2018 Experian Information Solutions, Inc. Experian Marketing Services All rights reserved'.

novedat