

## ⌚ Curso: Security Essentials (Annual Certification)

The screenshot shows a course slide titled "Roles y responsabilidades". On the left, there's a sidebar with a "Recursos" section containing links to various security documents. The main content area features a photograph of a person in a suit holding a microphone, likely a speaker or host. Below the photo is a text box with the following content:

**Roles y responsabilidades**

En el video que recién observó, Tom King mencionó un modelo denominado las "tres líneas de defensa". Es un modelo de manejo de riesgos preferido por los organismos reguladores. Ha demostrado ser efectivo para proteger las organizaciones contra un elevado número de riesgos y amenazas. Dicho de la manera más sencilla, un modelo de "tres líneas de defensa" se trata de líneas claras de responsabilidad y cumplimiento.

At the bottom of the slide are buttons for "SALIR", "VOLVER", "PÁGINA 01 DE 07", and "PRÓXIMA". The desktop taskbar at the bottom shows various open applications like Microsoft Word, Excel, and Internet Explorer.

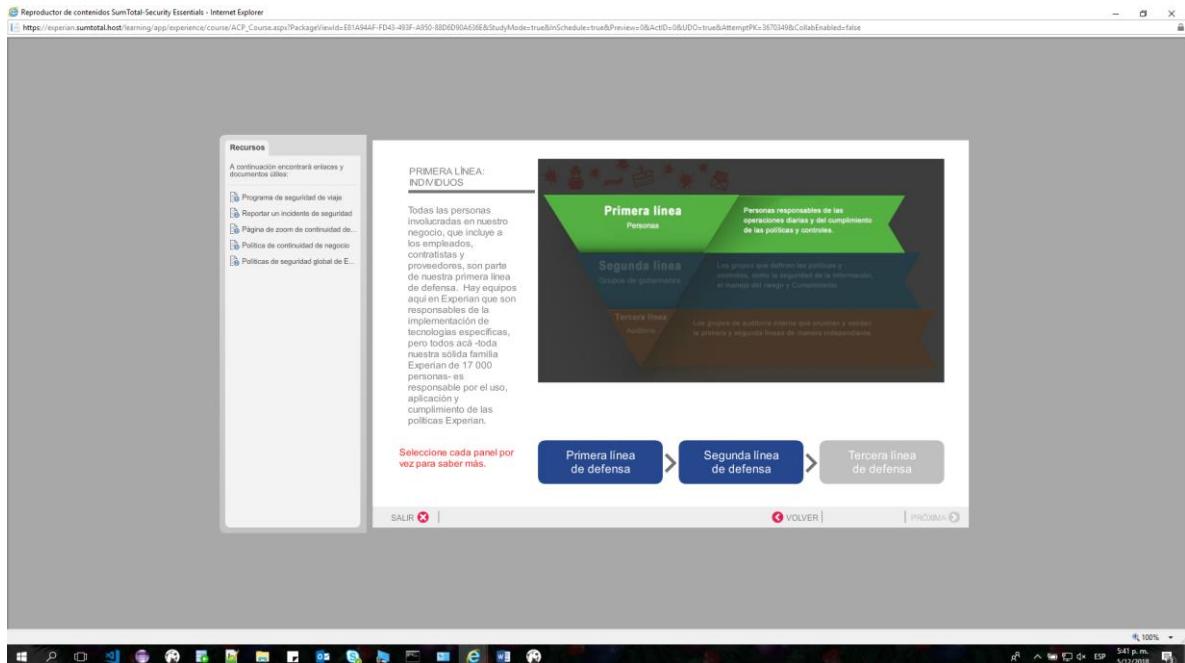
The screenshot shows a slide titled "TRES LÍNEAS DE DEFENSA". On the left, there's a sidebar with a "Recursos" section containing links to various security documents. The main content area features a diagram illustrating the three lines of defense:

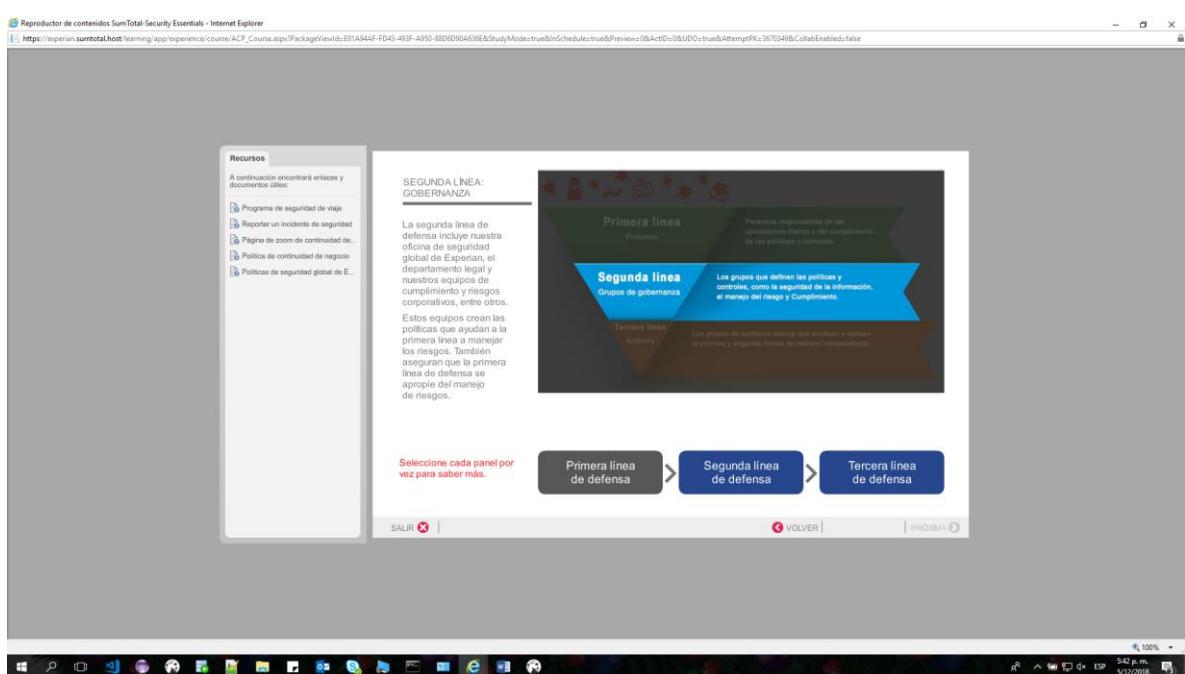
**TRES LÍNEAS DE DEFENSA**

The diagram consists of three horizontal panels:

- Primera línea** (People): Described as "Personas responsables de las operaciones diarias y del cumplimiento de las políticas y normas".
- Segunda línea** (Groups of business units): Described as "Los grupos que definen las políticas y controlan, como la seguridad de la información, el manejo del riesgo y Cumplimiento".
- Tercera línea** (Audit): Described as "Los grupos de auditoría interna que revisan y validan la primera y segunda líneas de manera independiente".

Below the diagram are three buttons: "Primera línea de defensa", "Segunda línea de defensa", and "Tercera línea de defensa". At the bottom of the slide are buttons for "SALIR", "VOLVER", "PÁGINA 02 DE 07", and "PRÓXIMA". The desktop taskbar at the bottom shows various open applications like Microsoft Word, Excel, and Internet Explorer.

A screenshot of a computer screen displaying a learning module titled "SumTotal-Security Essentials". The main content area is titled "PRIMERA LÍNEA: INDIVIDUOS". It features a diagram with three horizontal bars: a green bar at the top labeled "Primera línea" and "Personas", a blue bar in the middle labeled "Segunda línea" and "Grupos de gobernanza", and a brown bar at the bottom labeled "Tercera línea" and "Auditoría". The green bar contains text about employees being the first line of defense. Below the diagram is a navigation bar with three buttons: "Primera línea de defensa", "Segunda línea de defensa", and "Tercera línea de defensa". On the left side, there is a sidebar titled "Recursos" with links to various security documents. At the bottom right of the screen, the Windows taskbar is visible.

A screenshot of the same learning module, now showing the "SEGUNDA LÍNEA: GOBERNANZA" section. The main content area has the same three-bar diagram as the previous screen. The blue bar in the middle is highlighted. The text in the blue bar discusses how groups of governance form the second line of defense. The navigation bar at the bottom remains the same. The sidebar on the left and the Windows taskbar at the bottom are also present.

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

La tercera línea de defensa es la auditoría interna, que revisa la eficacia de nuestra primera y segunda líneas de defensa. De manera independiente, prueban los controles en los que confiamos para manejar los riesgos y para reportar los resultados al comité auditivo.

Seleccione cada panel por vez para saber más.

Primera línea de defensa > Segunda línea de defensa > Tercera línea de defensa

SALIR | VOLVER | PRÓXIMA

### Roles y responsabilidades

La seguridad es responsabilidad de todos. Observar las cosas atentamente y asegurarse de que estemos seguros es esencial para el éxito de Experian.

Como parte de la primera línea de defensa, todos necesitamos seguir el proceso de "identificarlo, tomarlo y manejarlo" cuando trabajamos. Sin embargo, diferentes roles requieren cosas específicas para identificar y tomar conciencia de ello. Haga clic en los roles de arriba para ver algunos ejemplos, comenzando con **Tecnología**.

SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=true&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

-  Programa de seguridad de viaje
-  Reportar un incidente de seguridad
-  Página de zoom de continuidad de negocio
-  Política de continuidad de negocio
-  Políticas de seguridad global de E...



Tecnología



Ventas



Abastecimiento

**Tecnología**

Toda la gente que trabaja en tecnología, ya sean analistas de red o desarrolladores, tiene roles específicos, que van más allá de los otros empleados. Por ejemplo, los desarrolladores necesitan estar seguros de que estamos conscientes y seguimos los estándares SecureCORE de Experian, mientras que otros empleados de tecnología deben asegurar que todos los parches de software apropiados han sido aplicados correctamente.

SALIR 

 VOLVER | PÁGINA 03 DE 07 | PRÓXIMA 

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=true&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

-  Programa de seguridad de viaje
-  Reportar un incidente de seguridad
-  Página de zoom de continuidad de negocio
-  Política de continuidad de negocio
-  Políticas de seguridad global de E...



Tecnología



Ventas



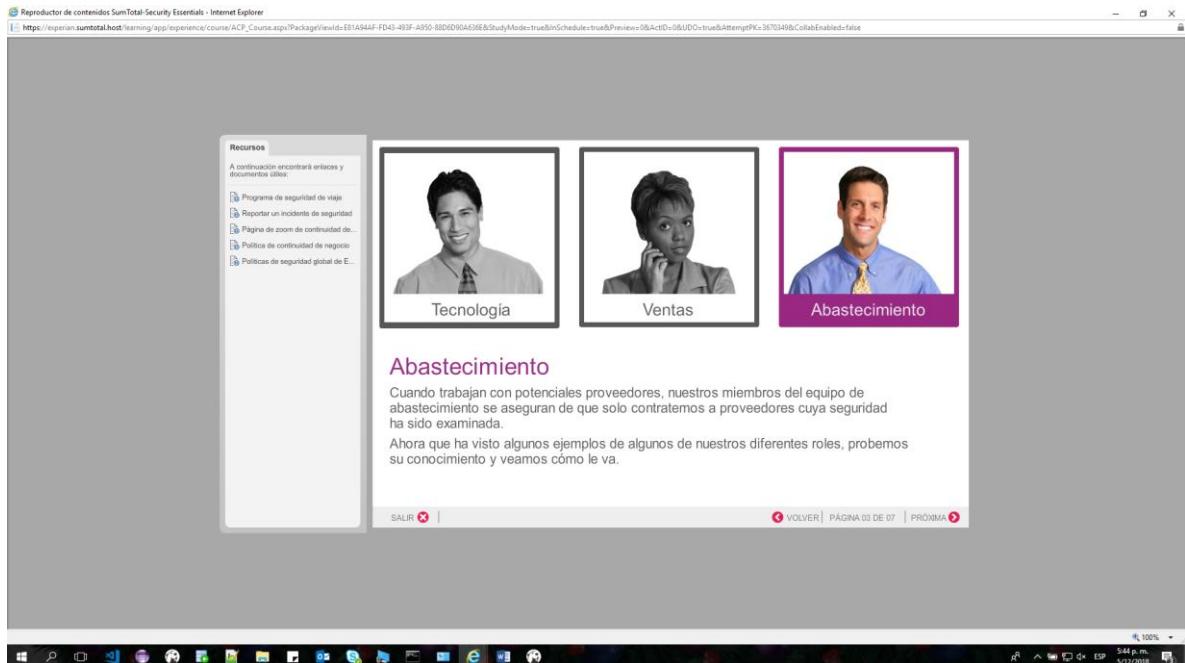
Abastecimiento

**Ventas**

La gente que trabaja en ventas, a menudo, se comunican y comparten información con personas fuera de Experian y deben ser muy cuidadosos con lo que comparten. Por ejemplo, prestar mucha atención a cómo se clasifican nuestros datos y qué solo se comparten de maneras apropiadas para esa información.

SALIR 

 VOLVER | PÁGINA 03 DE 07 | PRÓXIMA 

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://esperian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD40-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=36702498&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...



Tecnología



Ventas



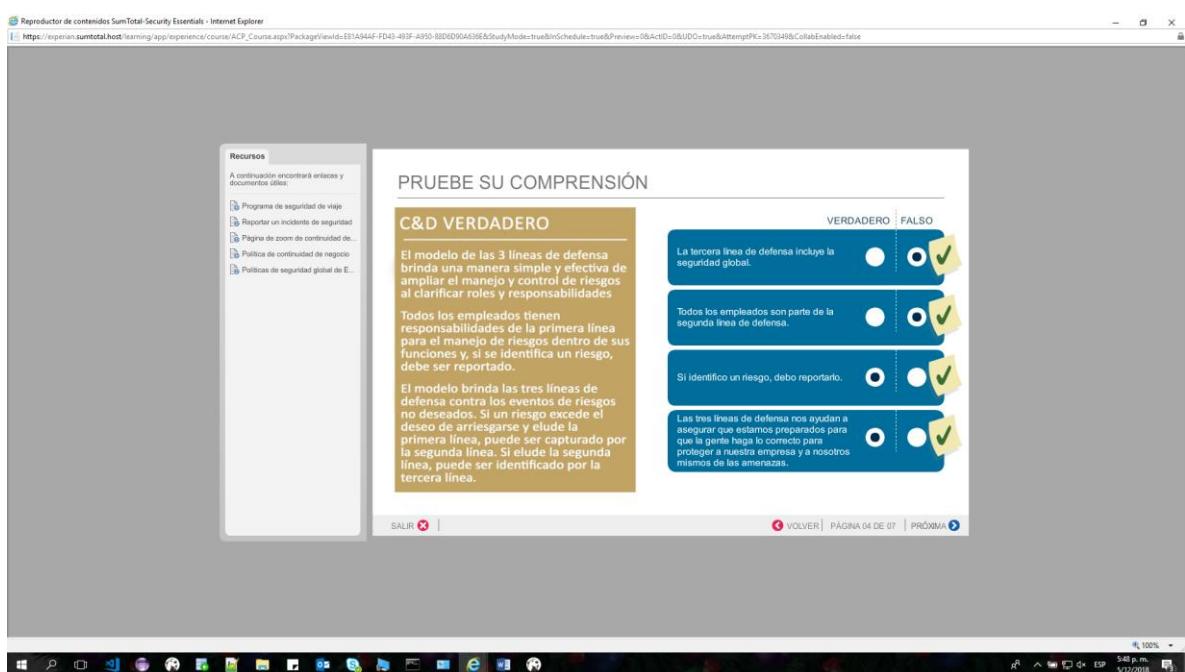
Abastecimiento

## Abastecimiento

Cuando trabajan con potenciales proveedores, nuestros miembros del equipo de abastecimiento se aseguran de que solo contratemos a proveedores cuya seguridad ha sido examinada.

Ahora que ha visto algunos ejemplos de algunos de nuestros diferentes roles, probemos su conocimiento y veamos cómo le va.

SALIR  | Volver  | Página 03 de 07 | Próxima 

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://esperian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD40-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=36702498&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

## PRUEBE SU COMPRENSIÓN

### C&D VERDADERO

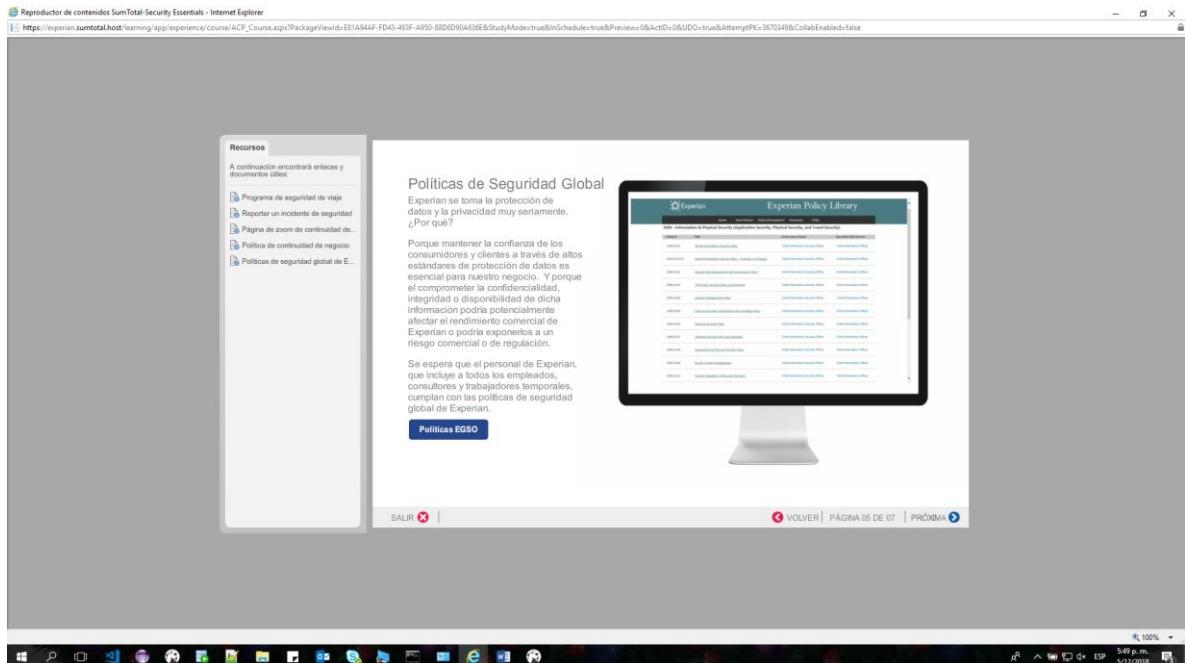
El modelo de las 3 líneas de defensa brinda una manera simple y efectiva de ampliar el manejo y control de riesgos al clarificar roles y responsabilidades

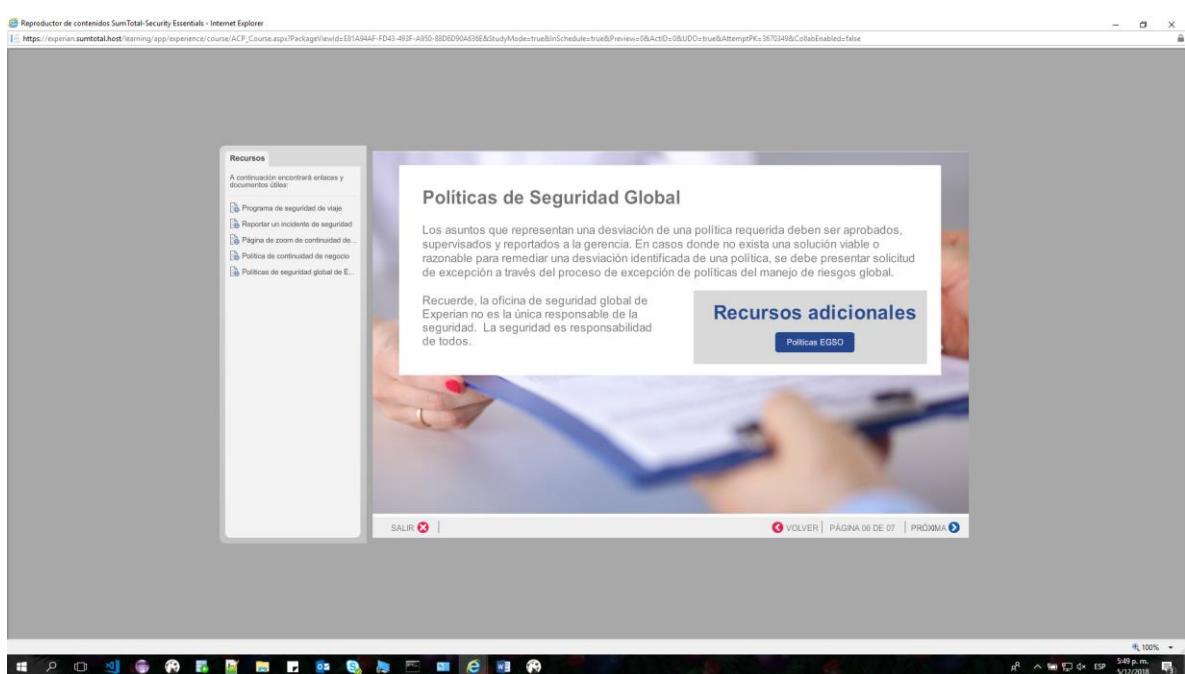
Todos los empleados tienen responsabilidades de la primera línea para el manejo de riesgos dentro de sus funciones y, si se identifica un riesgo, debe ser reportado.

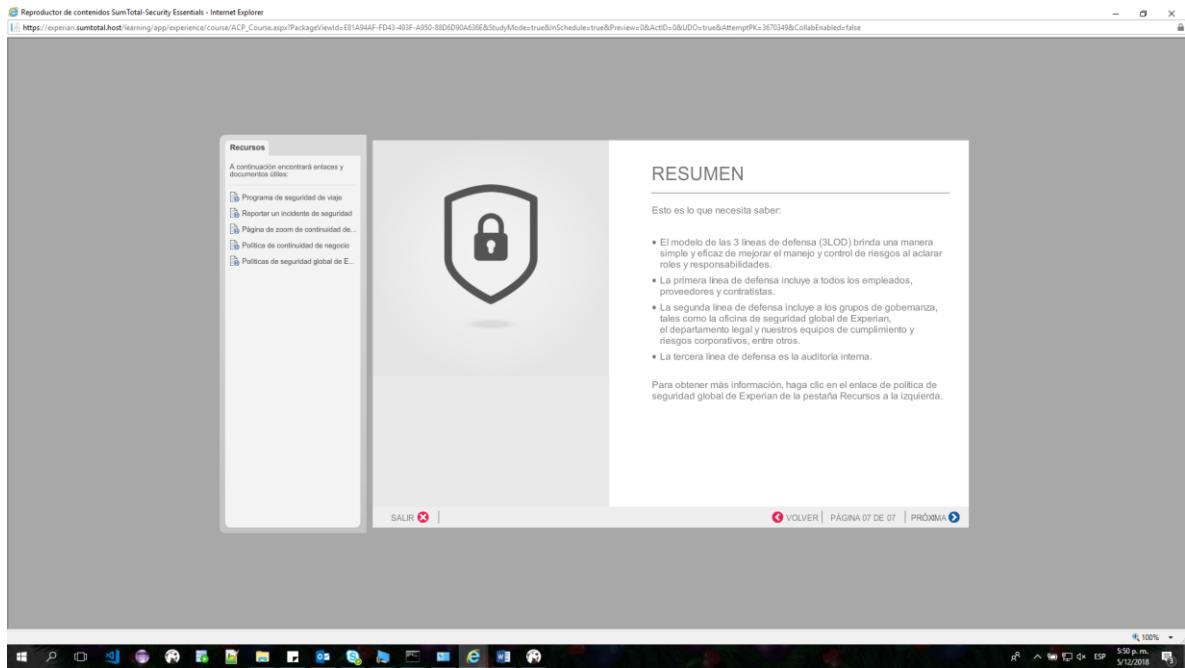
El modelo brinda las tres líneas de defensa contra los eventos de riesgos no deseados. Si un riesgo excede el deseo de arriesgarse y evadir la primera línea, puede ser capturado por la segunda línea. Si evita la segunda línea, puede ser identificado por la tercera línea.

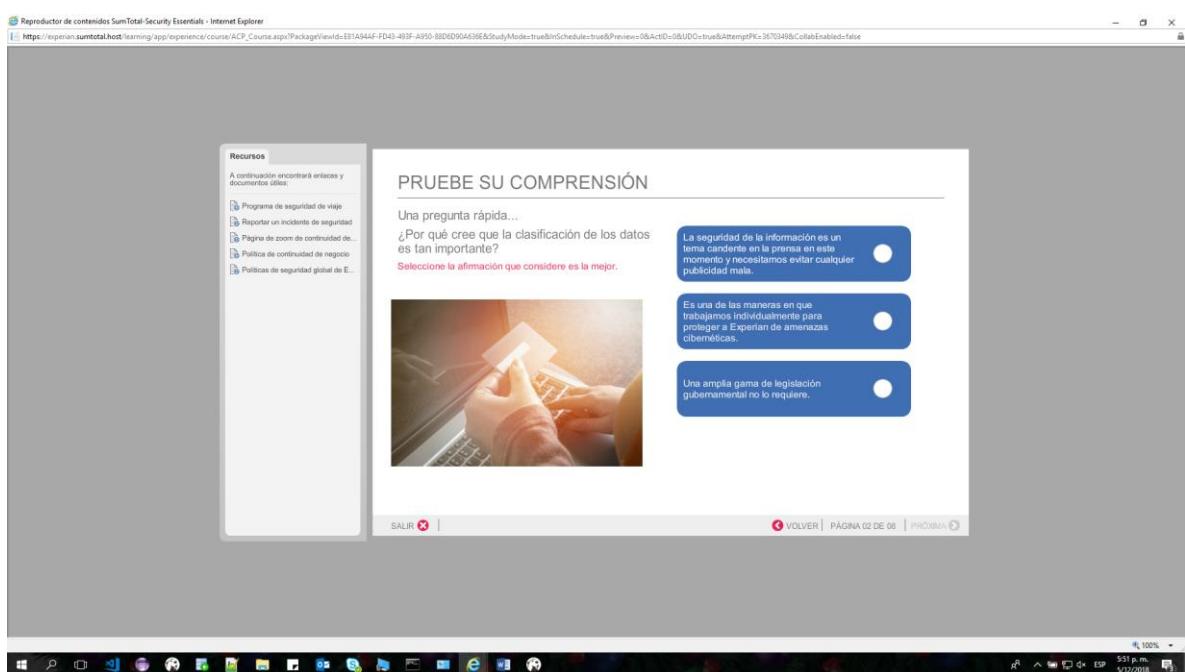
	VERDADERO	FALSO
La tercera línea de defensa incluye la seguridad global.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Todos los empleados son parte de la segunda línea de defensa.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si identifico un riesgo, debo reportarlo.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las tres líneas de defensa nos ayudan a asegurar que estamos preparados para que la gente haga lo correcto para proteger a nuestra empresa y a nosotros mismos de las amenazas.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

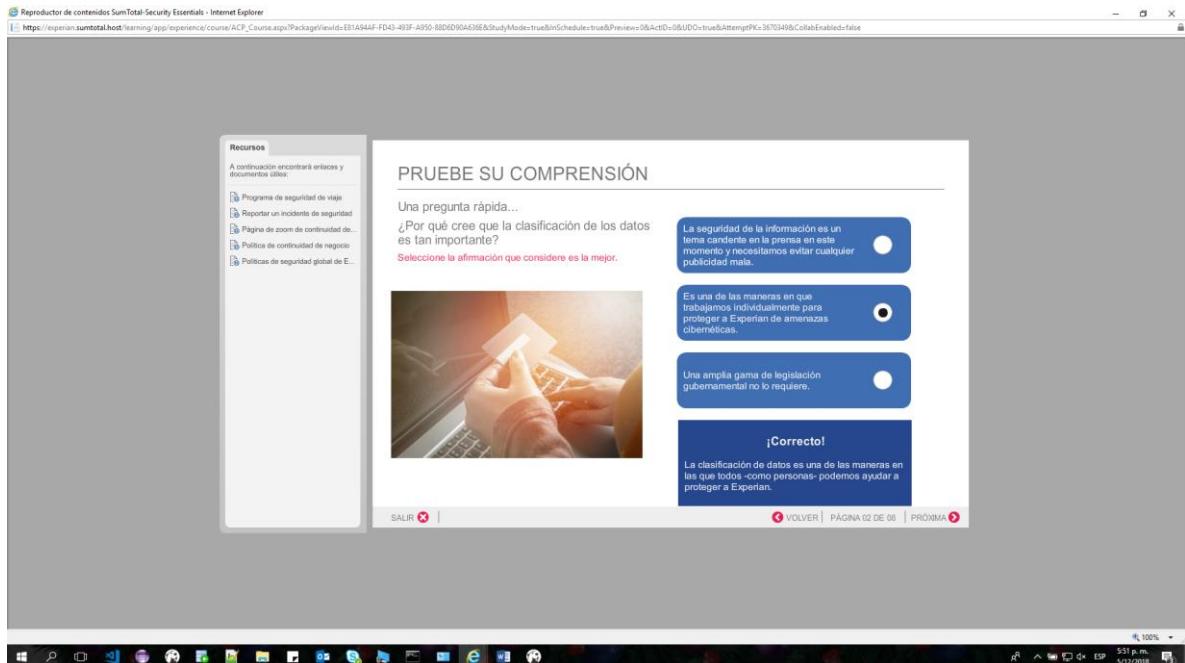
SALIR  | Volver  | Página 04 de 07 | Próxima 





A screenshot of a web browser window titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is

A screenshot of a web browser window titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A596&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPk=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

**PRUEBE SU COMPRENSIÓN**

Una pregunta rápida...  
¿Por qué cree que la clasificación de los datos es tan importante?

Seleccione la afirmación que considere es la mejor.



La seguridad de la información es un tema candente en la prensa en este momento y necesitamos evitar cualquier publicidad mala.

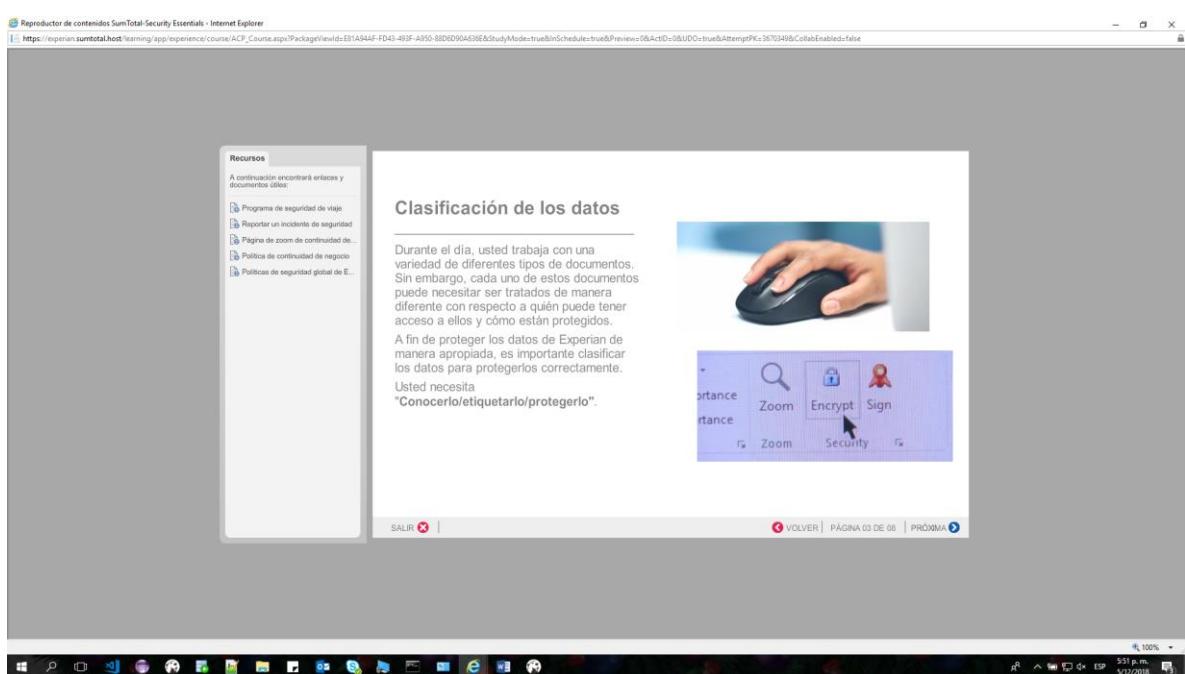
Es una de las maneras en que trabajamos individualmente para proteger a Experian de amenazas ciberneticas.

Una amplia gama de legislación gubernamental no lo requiere.

**¡Correcto!**

La clasificación de datos es una de las maneras en las que todos - como personas- podemos ayudar a proteger a Experian.

SALIR | VOLVER | PÁGINA 02 DE 08 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A596&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPk=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

**Clasificación de los datos**

Durante el día, usted trabaja con una variedad de diferentes tipos de documentos. Sin embargo, cada uno de estos documentos puede necesitar ser tratados de manera diferente con respecto a quién puede tener acceso a ellos y cómo están protegidos. A fin de proteger los datos de Experian de manera apropiada, es importante clasificar los datos para protegerlos correctamente. Usted necesita "Conocerlo/etiquetarlo/proTEGERLO".



SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 08 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80D6D904A59E&StudyMode=true&BinSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de Experian](#)

**Sobrecarga de información**

Para entender cómo debe manejar los datos, primero veamos la clasificación.

Experian clasifica y etiqueta su información de manera que todos dentro de la organización y las empresas externas con las que trabajamos sepan cómo manejarlo.

En Experian, contamos con cuatro tipos de clasificación.

Haga clic en cada tema a continuación. Comenzando con información pública de Experian

Información pública de Experian > Información interna de Experian > Confidencial > Restringido

SALIR | VOLVER | PÁGINA 04 DE 08 | PRÓXIMA



100% 551 p.m. ESP 5/10/2018

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80D6D904A59E&StudyMode=true&BinSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de Experian](#)

**Información pública de Experian**

Experian.

Imagine your tomorrow. Finding your perfect role at Experian.

Search Jobs

Imagine having the power to bring data to life.

To take information and turn it into solutions that address missions, power companies, and improve the lives of millions of consumers around the world, we need people who can see the potential in data and turn it into something meaningful. We're looking for individuals who can bring their unique skills and perspectives to our organization and help us continue to change the way the world does business through the power of insight. Are you ready to imagine new ways of bringing...and achieve new levels of career success?

Jobs by Category

Jobs by Location

Jobs by Keyword

Haga clic en cada tema a continuación. Comenzando con información pública de Experian

Información pública de Experian > Información interna de Experian > Confidencial > Restringido

SALIR | VOLVER | PÁGINA 04 DE 08 | PRÓXIMA

100% 551 p.m. ESP 5/10/2018

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0904A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPK=3670349&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

Usted puede compartir esta información con **CUALQUIER** empleado de Experian, que incluye el comando para apoyar las operaciones internas del negocio y los procesos de Experian.

Los ejemplos incluyen:

- Páginas de zoom
- Políticas
- Organigramas
- Listas de correo electrónico de empleados

Haga clic en cada tecla a continuación. Comenzando con información pública de Experian

> Información pública de Experian > Información interna de Experian > Confidencial > Restringido

SALIR | VOLVER | PÁGINA 04 DE 08 | PRÓXIMA

100% 551 p.m. ESP 5/10/2018

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0904A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPK=3670349&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

**Confidencial**

1. **DEFINITIONS.**

1.1.1 "Affiliate" means any entity that directly or indirectly through one or more intermediaries, controls, is controlled by, or is under common control with a Party to this Agreement, including without limitation joint ventures of a Party.

1.1.2 "Confidential Information" means all information, in any form, furnished or otherwise made available, directly or indirectly, under this NDA, that is not generally known outside of the Disclosing Party, including but not limited to business, financial, operational, strategic, and other processes of the Disclosing Party, its clients, employees, or Affiliates, and their respective officers, directors, agents, or consultants.

1.1.3 "Disclosing Party" means the owner and/or lessor of Confidential Information.

1.1.4 "Effective Date" means the date set forth on the first page of this Agreement, where no date is specified the Effective Date shall be the earlier of the date of the second signature to the signature page of this Agreement.

1.1.5 "Receiving Party" means the recipient of Confidential Information.

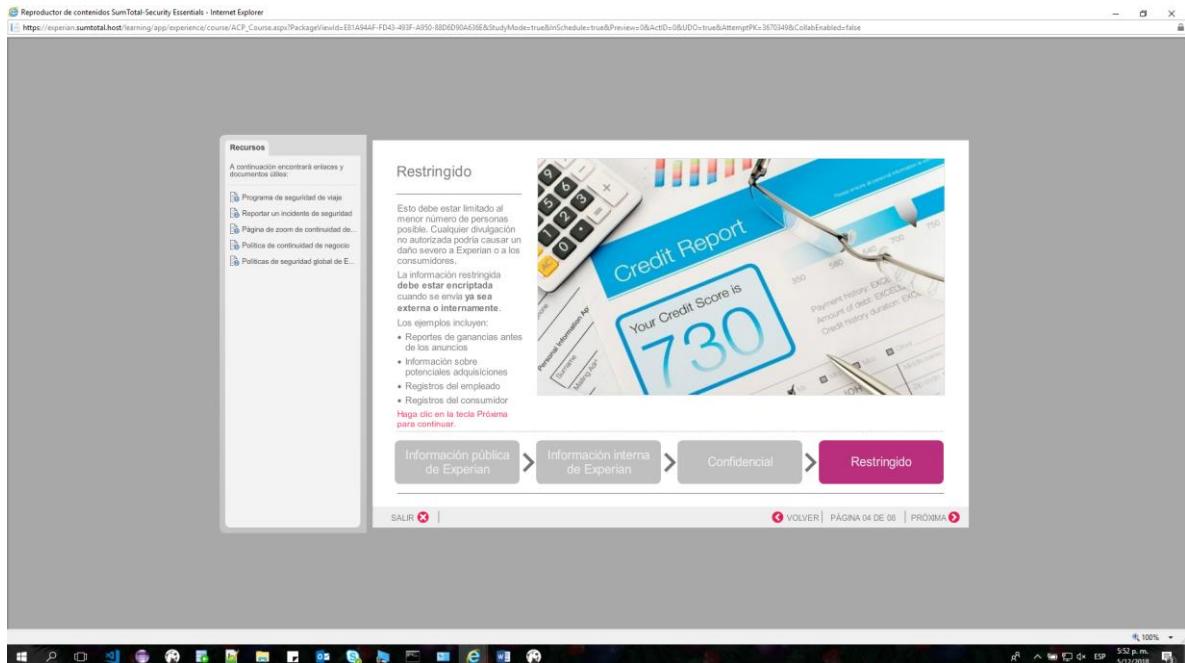
2. For a period of 5 years from the date of disclosure, the Receiving Party shall not use the Confidential Information except for the purpose of its own business or for purposes expressly authorized by the Disclosing Party, nor disclose the Confidential Information to any person or entity, except to those of its officers, directors, employees, agents, or consultants who have a need to know such information, have been notified of the confidential nature of the information and have agreed in writing with the Receiving Party to hold it in confidence as protective of the Confidential Information as those of the Agreement.

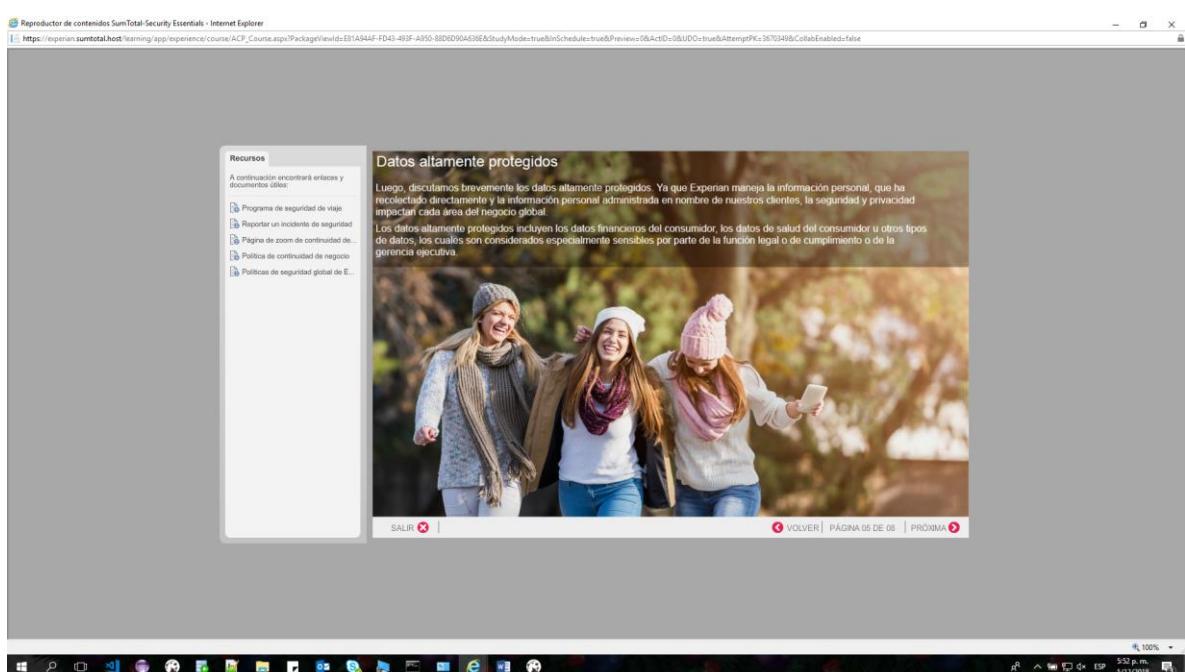
Haga clic en cada tecla a continuación. Comenzando con información pública de Experian

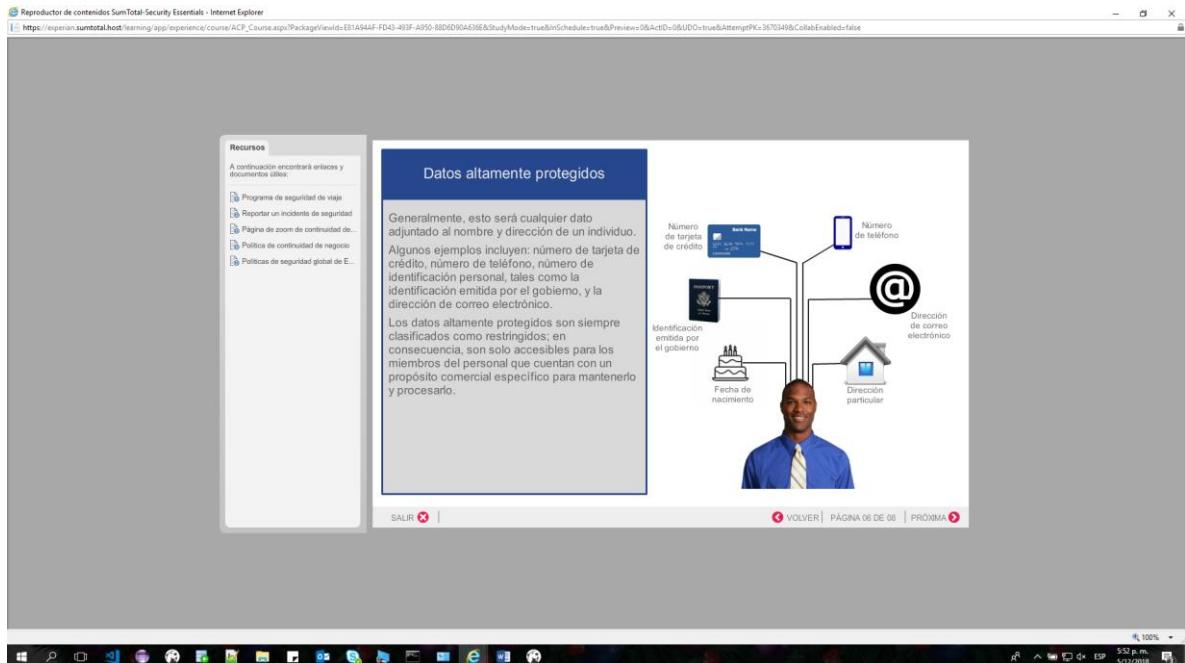
> Información pública de Experian > Información interna de Experian > Confidencial > Restringido

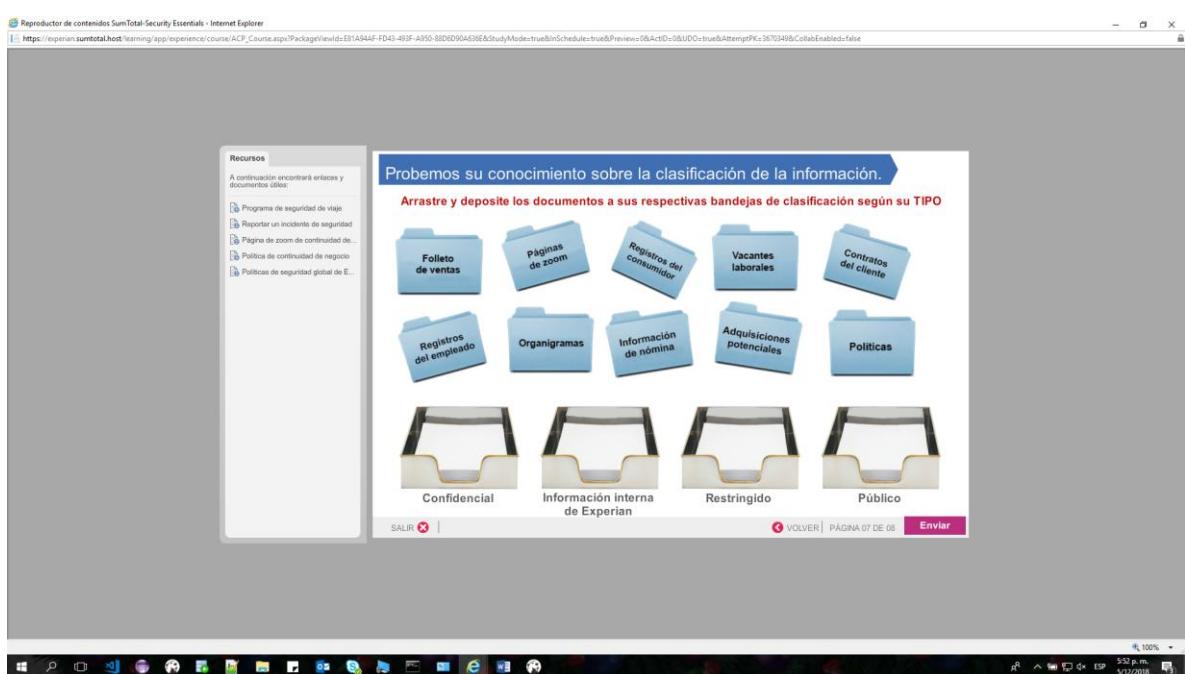
SALIR | VOLVER | PÁGINA 04 DE 08 | PRÓXIMA

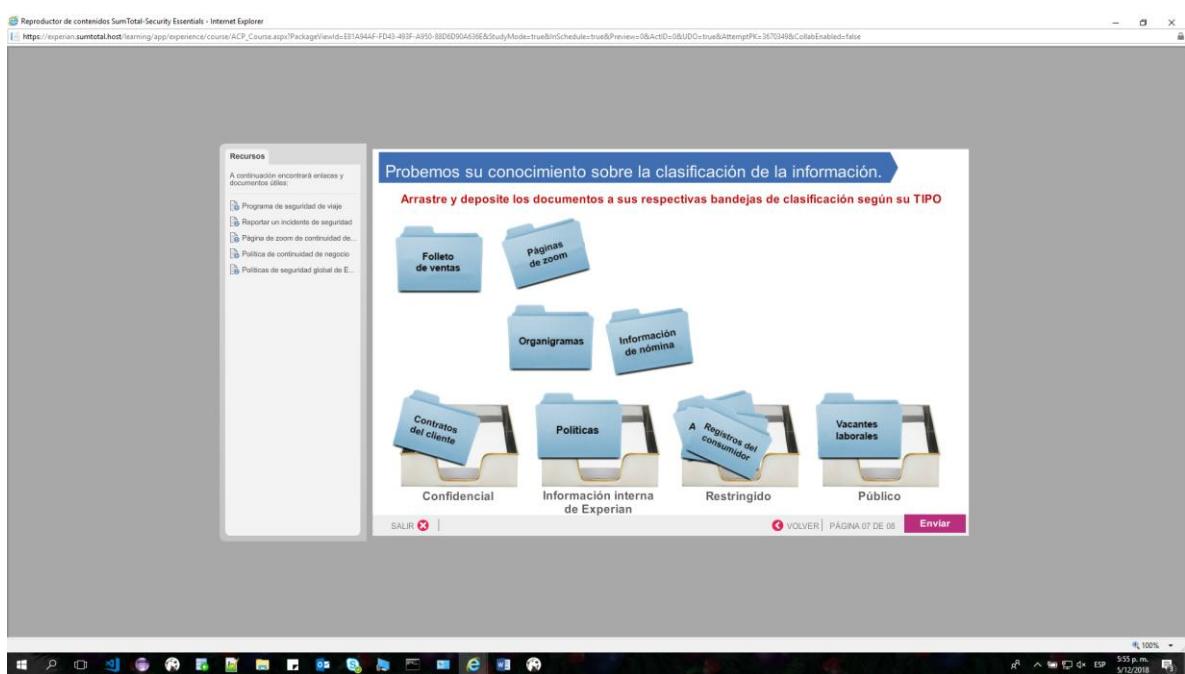
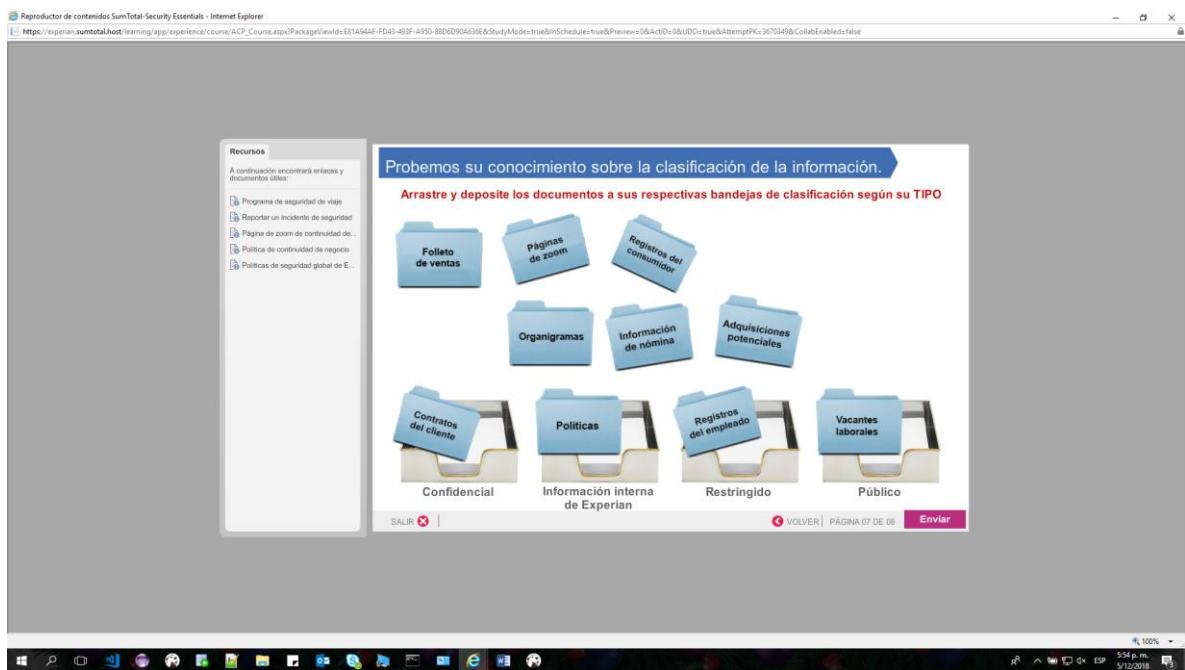
100% 552 p.m. ESP 5/10/2018

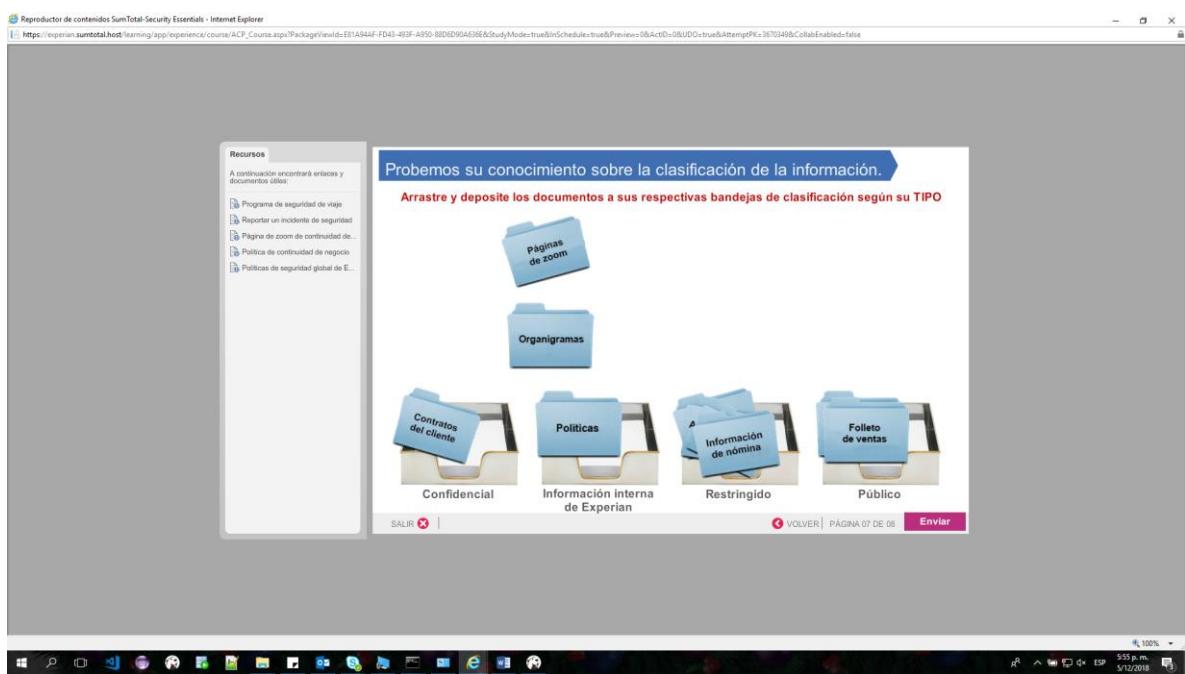
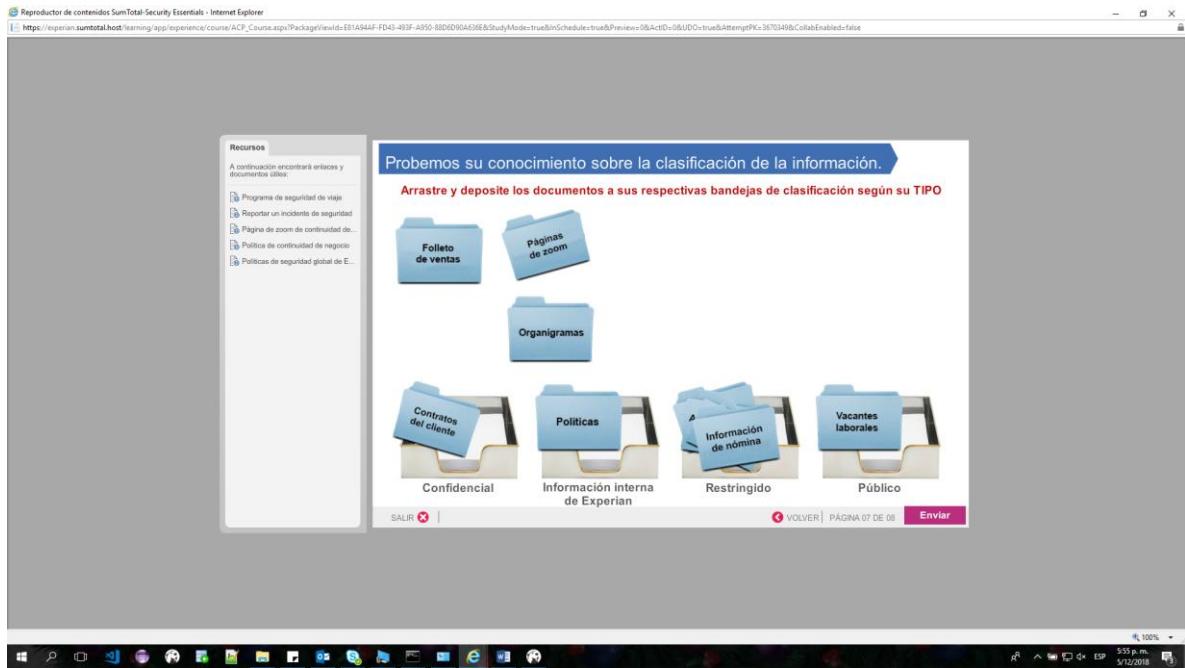


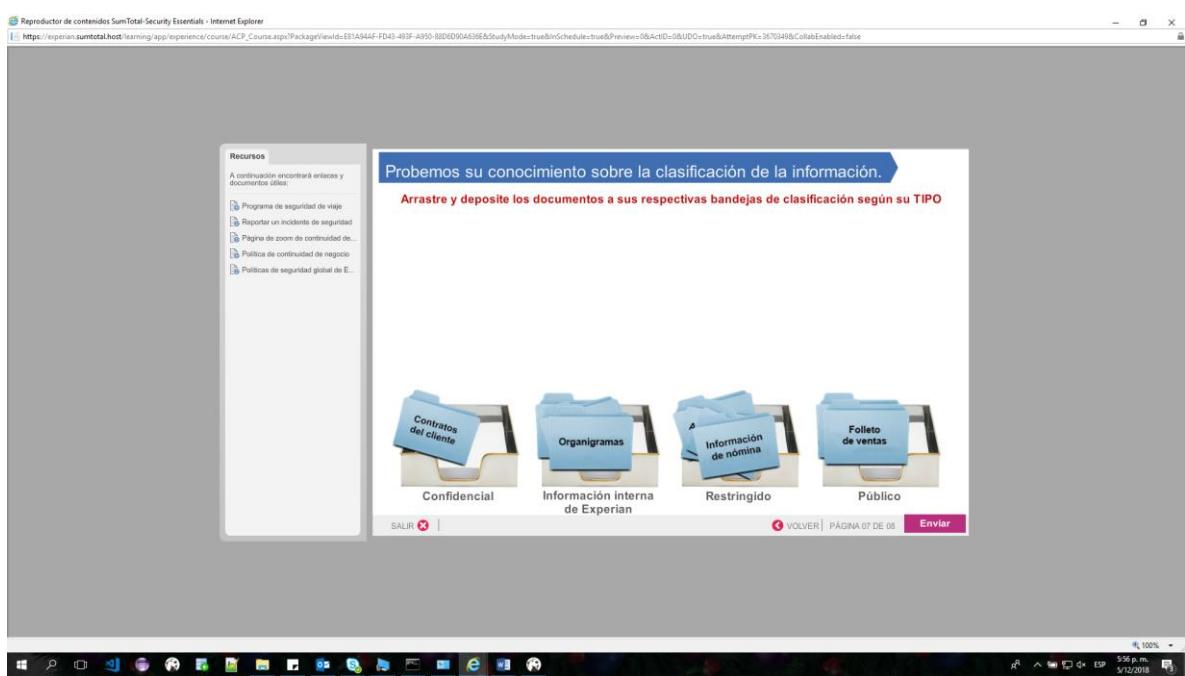
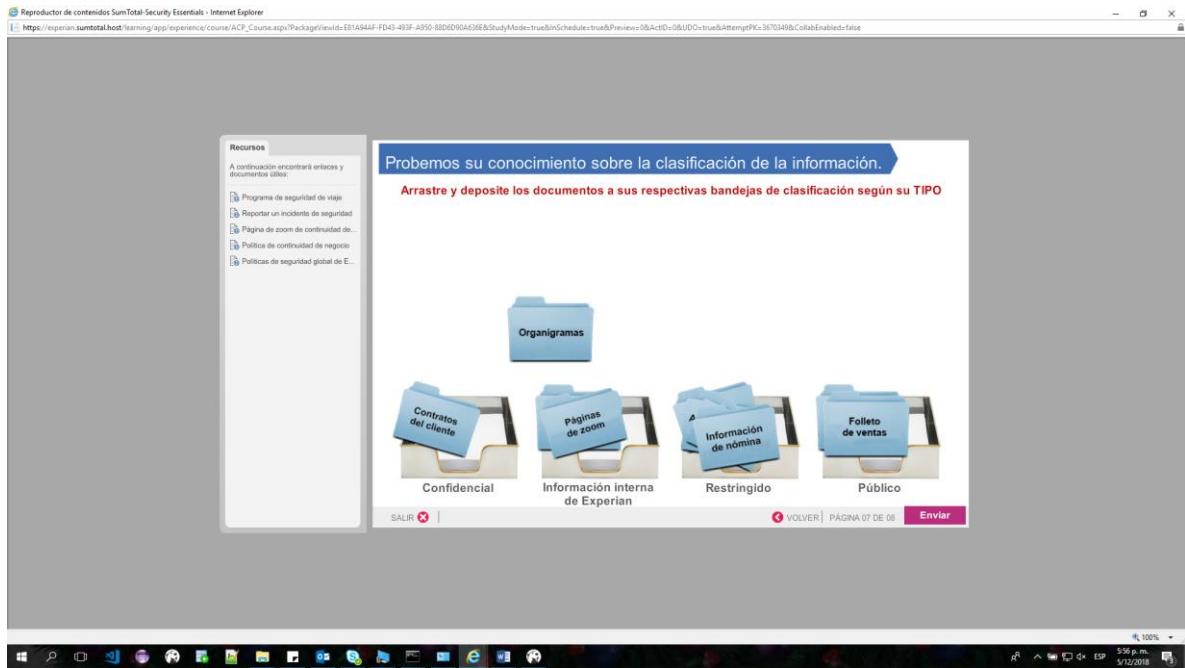












Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

Probemos su conocimiento sobre la clasificación de la información.

Arrastra y deposita los documentos a sus respectivas bandejas de clasificación según su TIPO

¡Excelente!

Usted depositó todos los documentos en sus respectivas bandejas, según su tipo.

[Continuar](#)



Contratos del cliente

Confidencial



Organigramas

Información interna de Experian



Información de nómina

Restringido



Folleto de ventas

Público

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 07 DE 08 | [Enviar](#)

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

En resumen

Al momento de clasificar la información, necesita "Conocerla, etiquetarla y protegerla". Si alguna vez abandona la empresa, recuerde mantener la confidencialidad de la información de Experian a la que tuvo acceso durante su empleo.

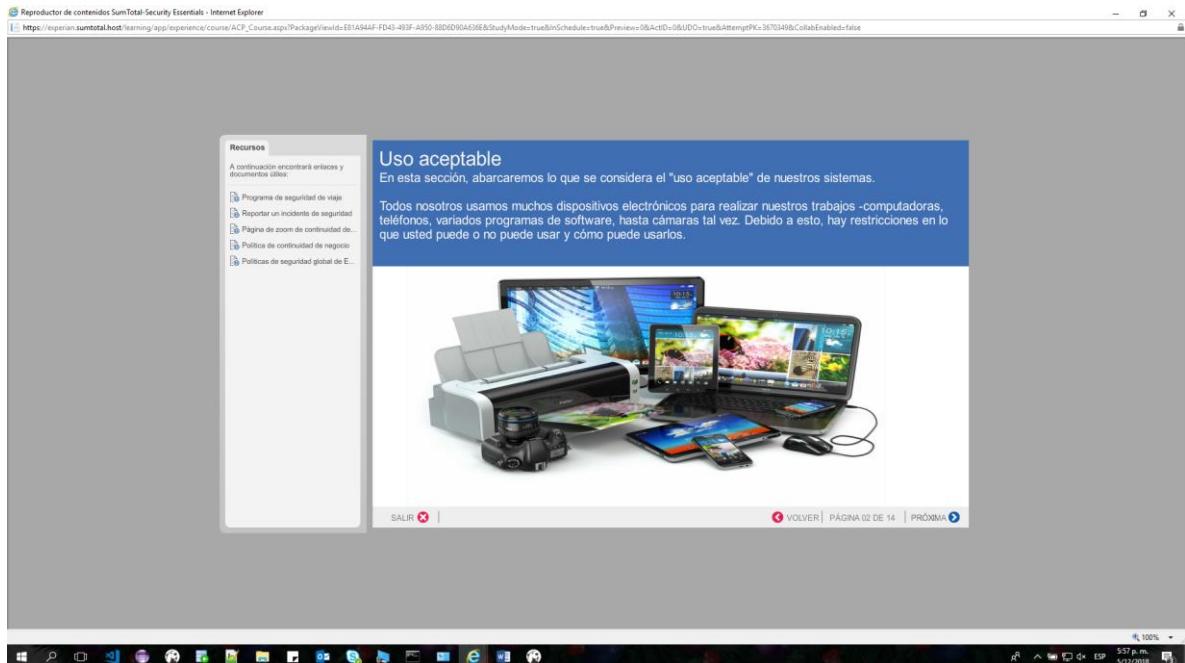
Público
Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Folletos de ventas</li><li>• Comunicados de prensa</li><li>• Sitios web públicos</li><li>• Anuncios de vacantes laborales</li></ul>

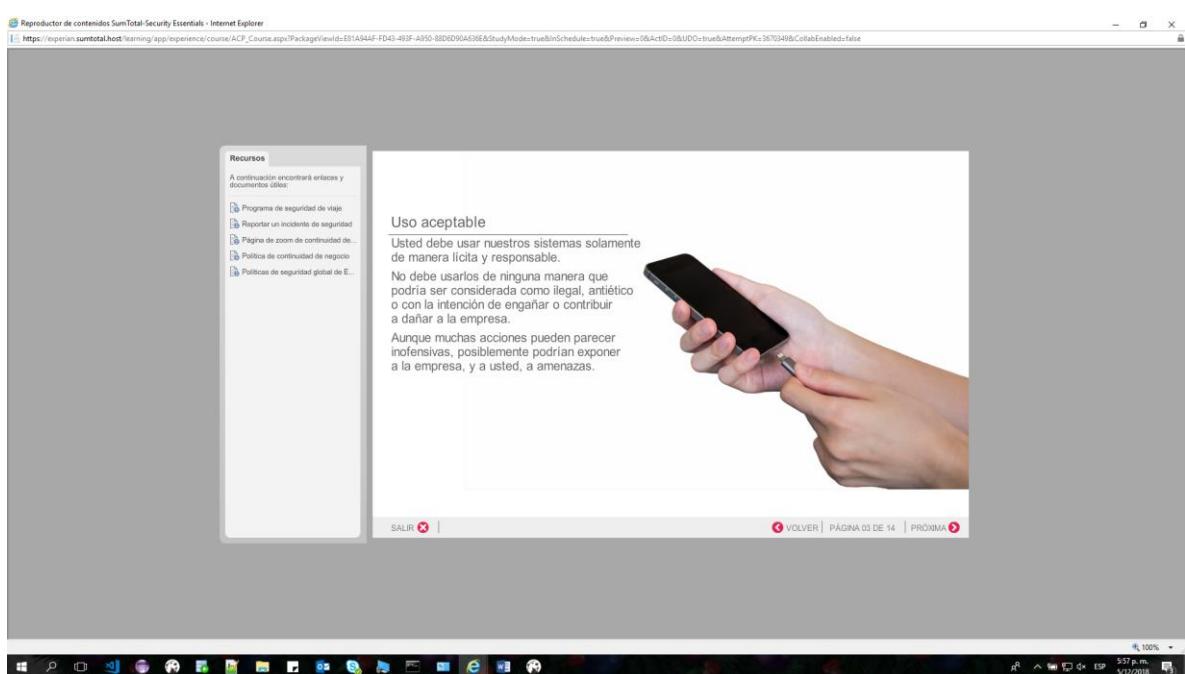
Internos
Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Páginas de zoom</li><li>• Políticas</li><li>• Organigramas</li><li>• Listas de correo electrónico de empleados</li></ul>

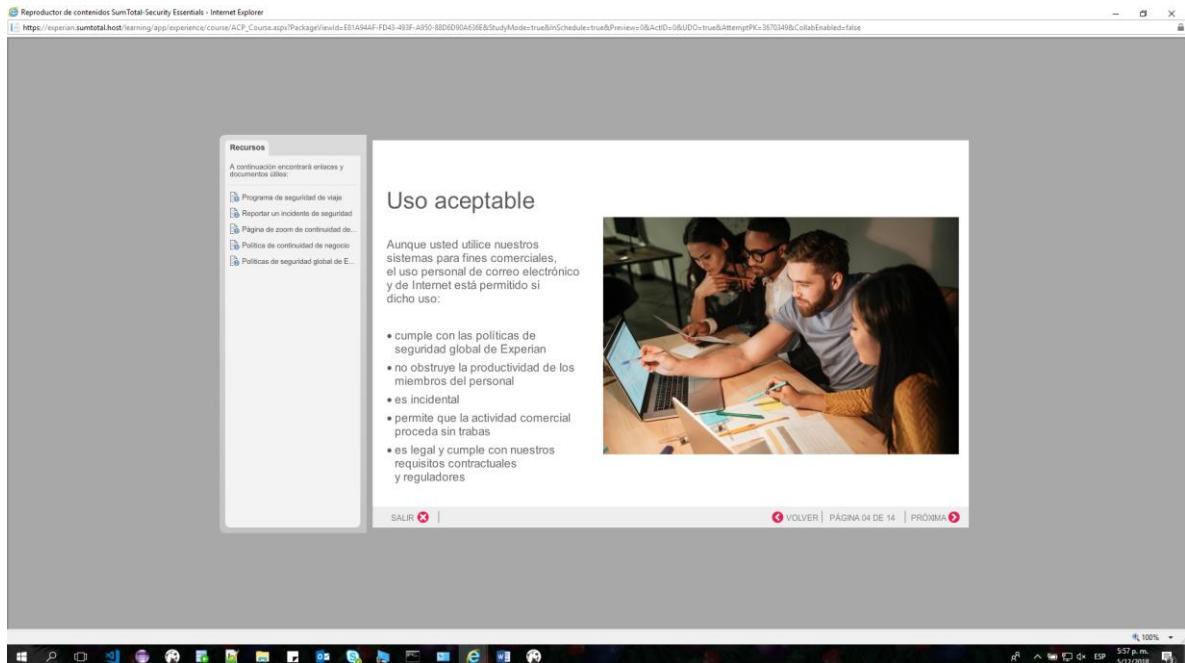
Confidencial
Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Contratos del cliente</li><li>• Documentación del sistema</li><li>• Reportes de auditoría</li><li>• Acuerdo de no divulgación</li></ul>

Restringido
Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Reportes de ganancias antes de los anuncios</li><li>• Información sobre potenciales adquisiciones</li><li>• Registros del empleado</li><li>• Registros del consumidor</li></ul>

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 08 DE 08 | [PRÓXIMA](#)





Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=36703498&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

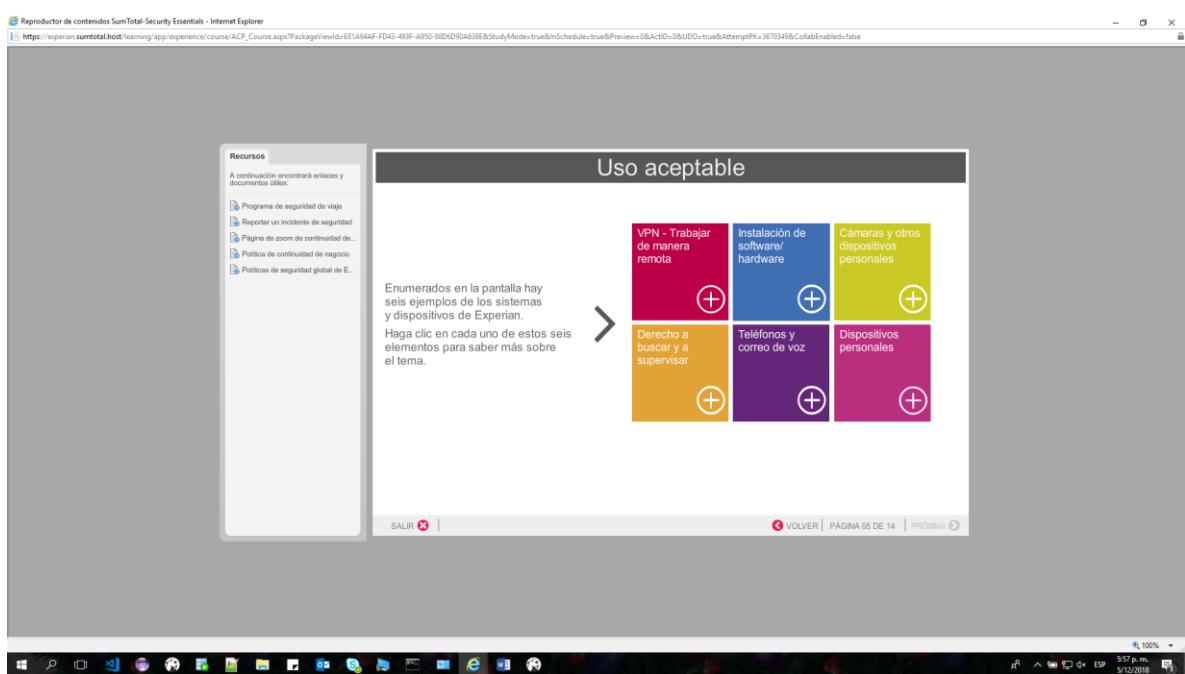
- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de...
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

## Uso aceptable

Aunque usted utilice nuestros sistemas para fines comerciales, el uso personal de correo electrónico y de Internet está permitido si dicho uso:

- cumple con las políticas de seguridad global de Experian
- no obstruye la productividad de los miembros del personal
- es incidental
- permite que la actividad comercial proceda sin trabas
- es legal y cumple con nuestros requisitos contractuales y reguladores

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 04 DE 14 | [PRÓXIMA](#)

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=36703498&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de...
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

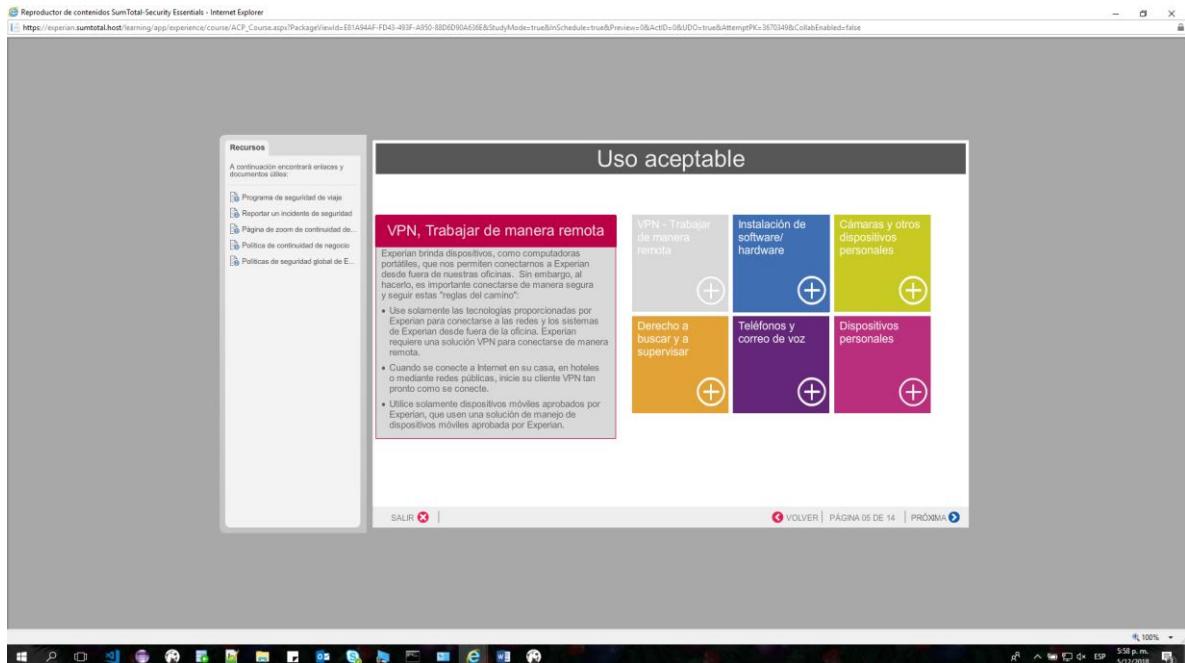
## Uso aceptable

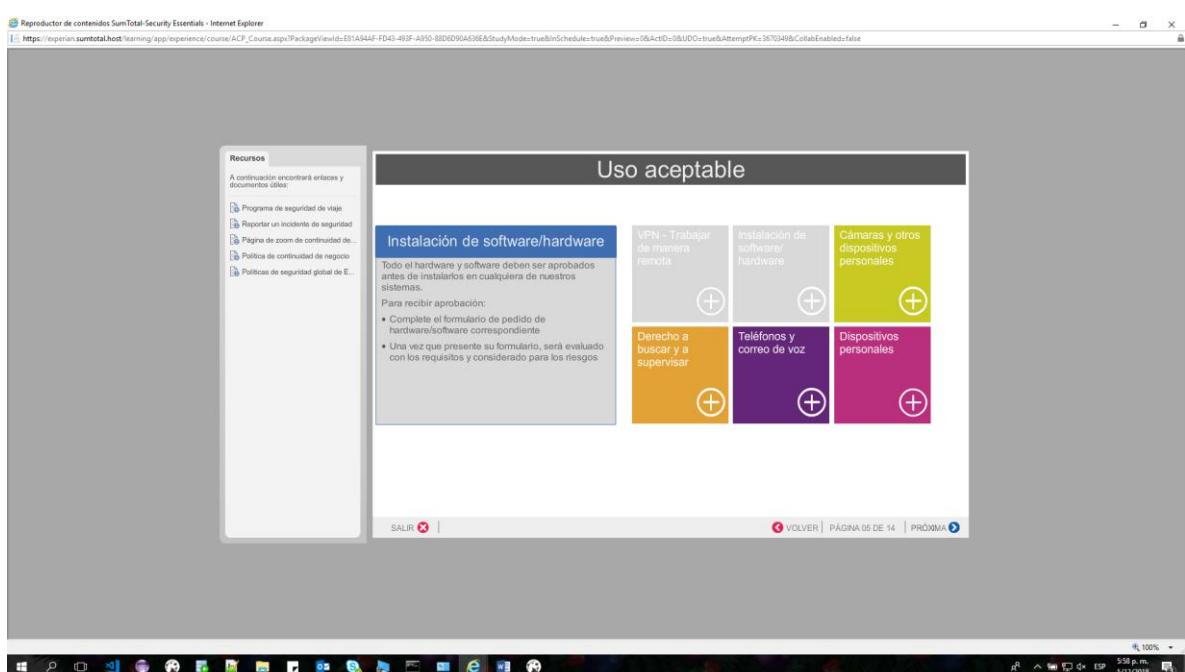
Enumerados en la pantalla hay seis ejemplos de los sistemas y dispositivos de Experian. Haga clic en cada uno de estos seis elementos para saber más sobre el tema.

>

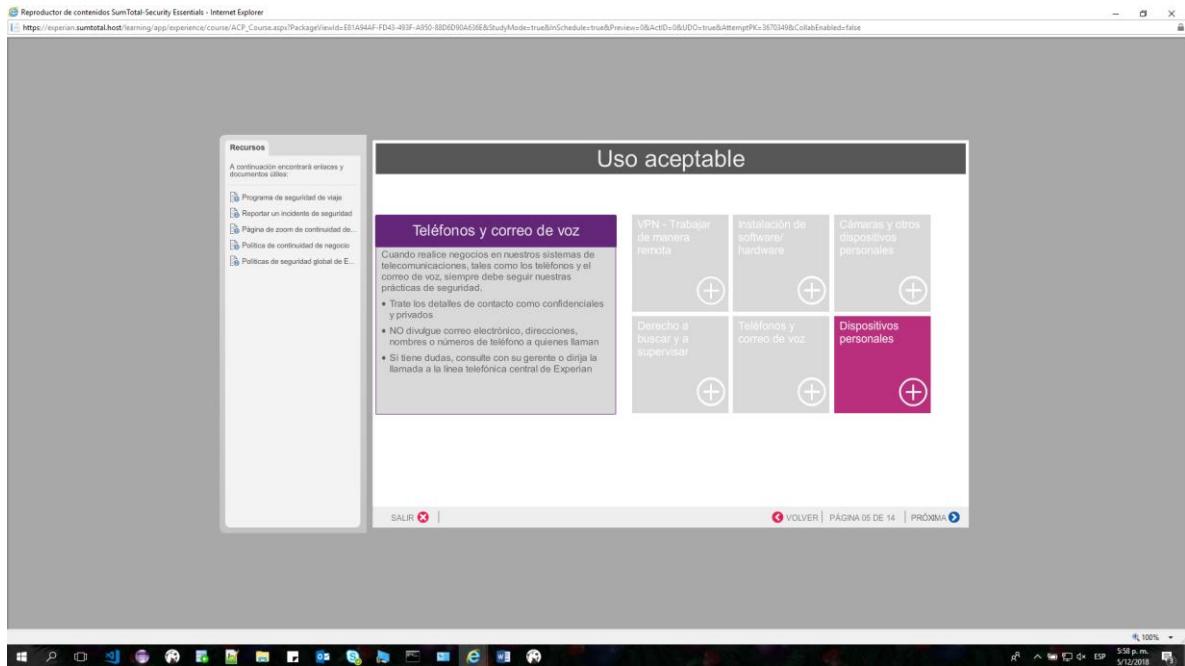
VPN - Trabajar de manera remota	Instalación de software/hardware	Cámaras y otros dispositivos personales
⊕	⊕	⊕
Derecho a buscar y a supervisar	Teléfonos y correo de voz	Dispositivos personales
⊕	⊕	⊕

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 05 DE 14 | [PRÓXIMA](#)









Recurso

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

## Uso aceptable

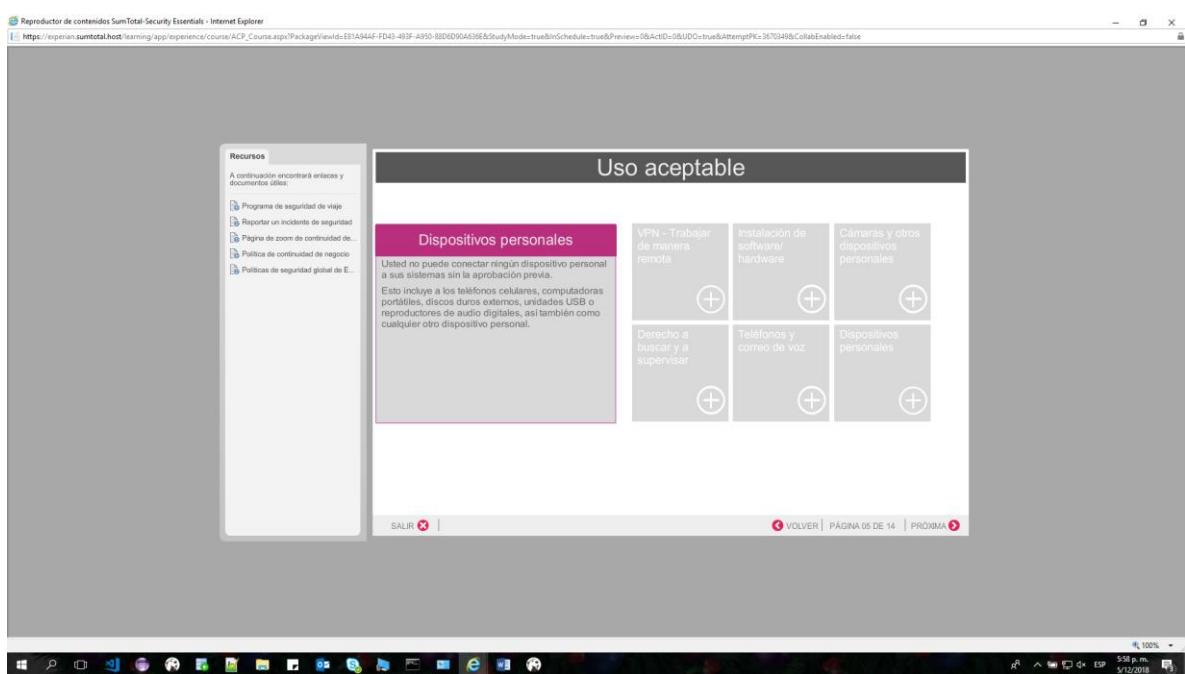
### Teléfonos y correo de voz

Cuando realice negocios en nuestros sistemas de telecomunicaciones, tales como los teléfonos y el correo de voz, siempre debe seguir nuestras prácticas de seguridad.

- Trate los detalles de contacto como confidenciales y privados
- NO divulgue correo electrónico, direcciones, nombres o números de teléfono a quienes llaman
- Si tiene dudas, consulte con su gerente o dirija la llamada a la línea telefónica central de Experian

VPN - Trabajar de manera remota	Instalación de software/hardware	Cámaras y otros dispositivos personales
+ Derecho a buscar y a supervisar	+ Teléfonos y correo de voz	+ Dispositivos personales

SALIR | VOLVER | PÁGINA 05 DE 14 | PRÓXIMA



Recurso

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

## Uso aceptable

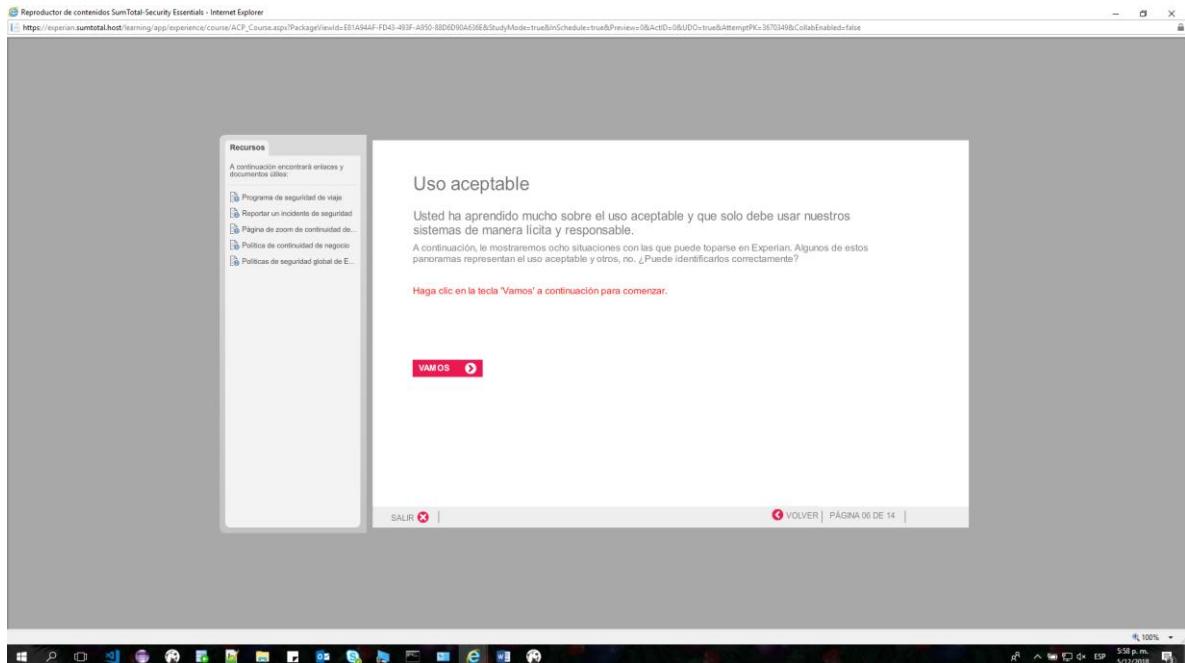
### Dispositivos personales

United no puede conceder ningún dispositivo personal a sus sistemas sin la aprobación previa.

Esto incluye a los teléfonos celulares, computadoras portátiles, discos duros externos, unidades USB o reproductores de audio digitales, así también como cualquier otro dispositivo personal.

VPN - Trabajar de manera remota	Instalación de software/hardware	Cámaras y otros dispositivos personales
+ Derecho a buscar y a supervisar	+ Teléfonos y correo de voz	+ Dispositivos personales

SALIR | VOLVER | PÁGINA 05 DE 14 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&BinSchedule=true&Preview=0&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=36702498&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

**Uso aceptable**

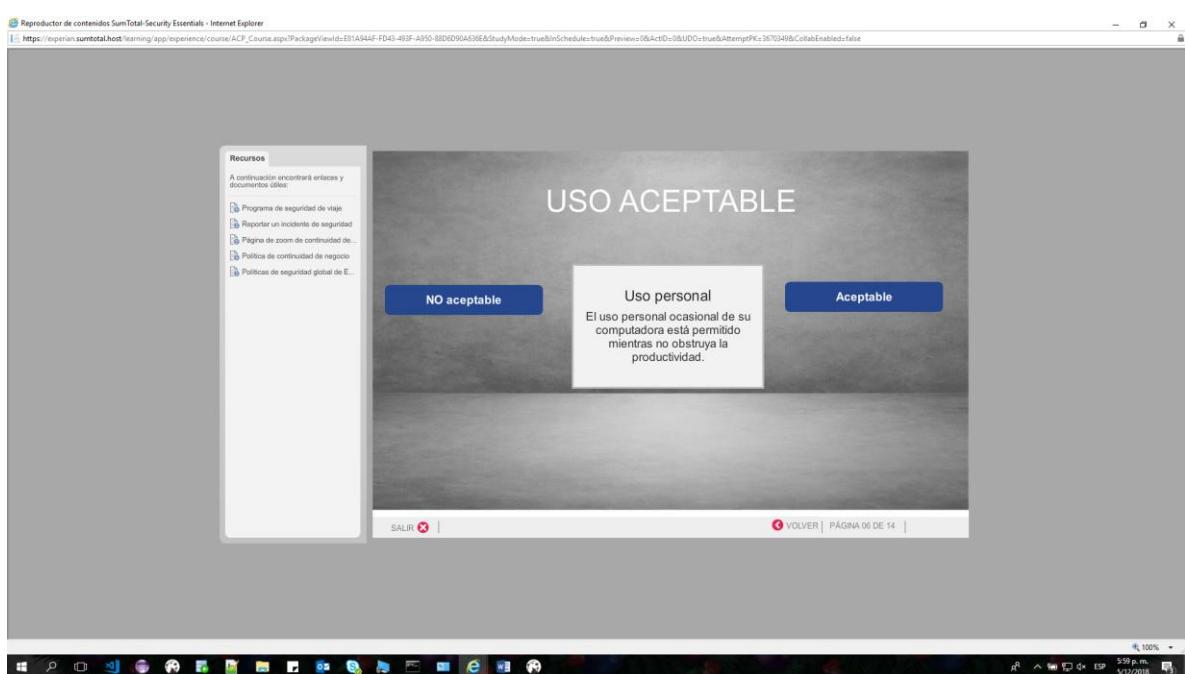
Usted ha aprendido mucho sobre el uso aceptable y que solo debe usar nuestros sistemas de manera lícita y responsable.

A continuación, le mostraremos ocho situaciones con las que puede toparse en Experian. Algunos de estos panoramas representan el uso aceptable y otros, no. ¿Puede identificarlos correctamente?

Haga clic en la tecla "Vamos" a continuación para comenzar.

**VAMOS** 

SALIR  | VOLVER | PÁGINA 06 DE 14 |

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&BinSchedule=true&Preview=0&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=36702498&CollabEnabled=false

**USO ACEPTABLE**

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

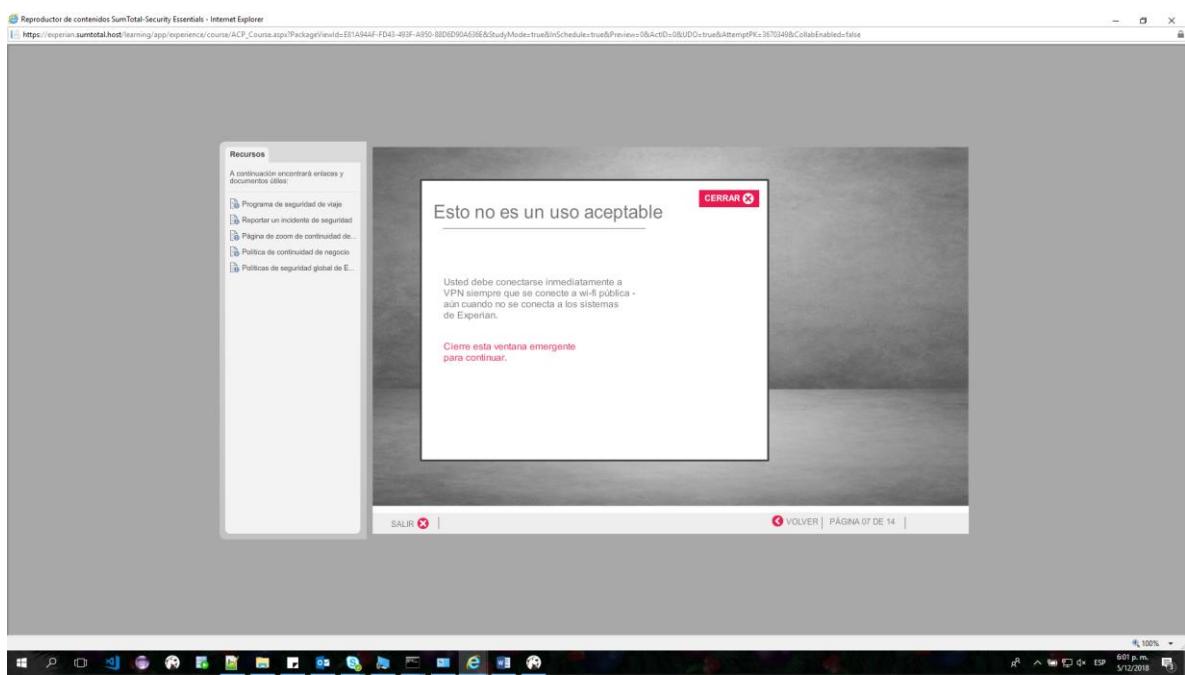
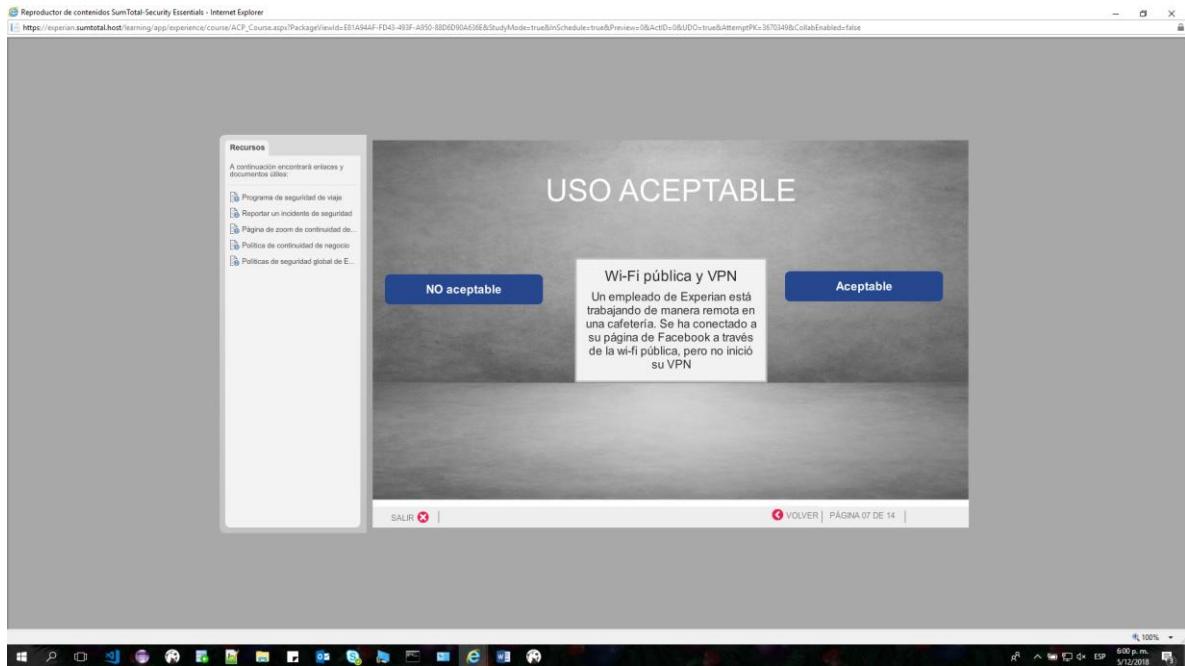
**NO aceptable**

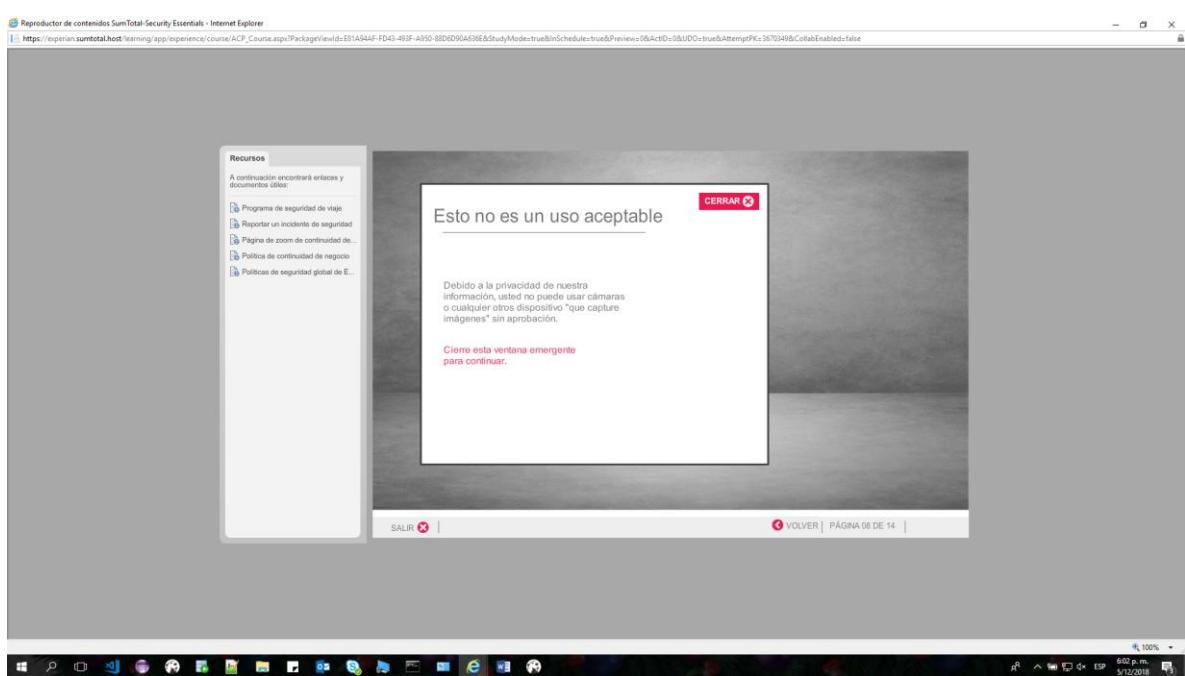
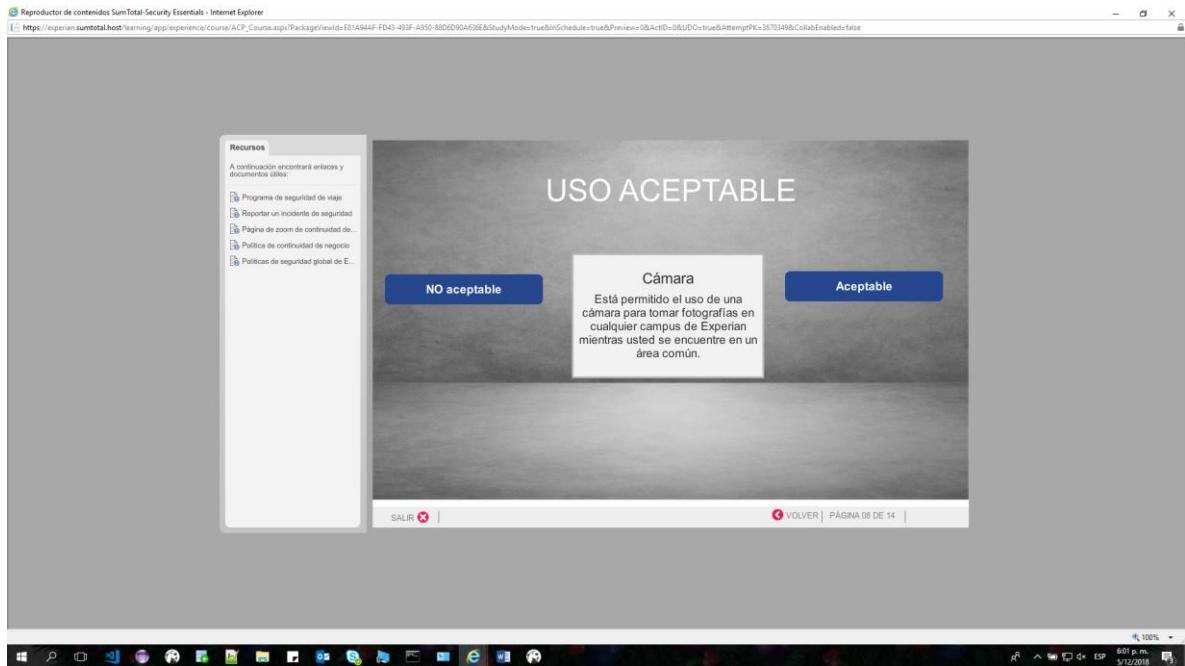
**Aceptable**

**Uso personal**

El uso personal ocasional de su computadora está permitido mientras no obstruya la productividad.

SALIR  | VOLVER | PÁGINA 06 DE 14 |

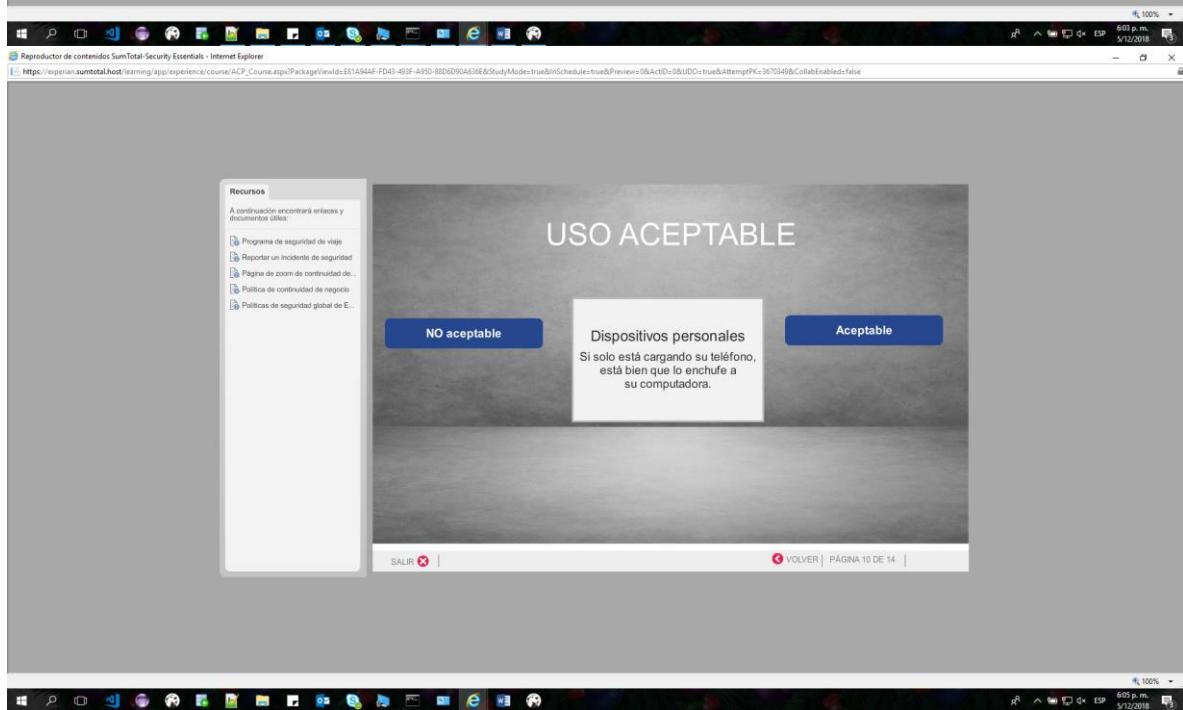
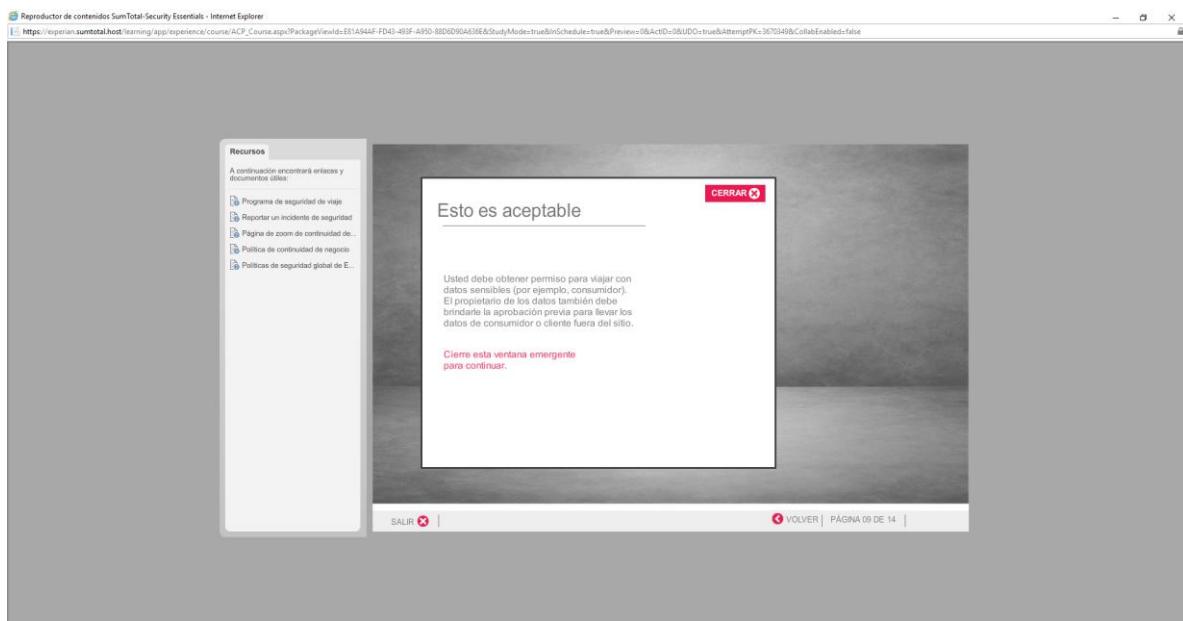


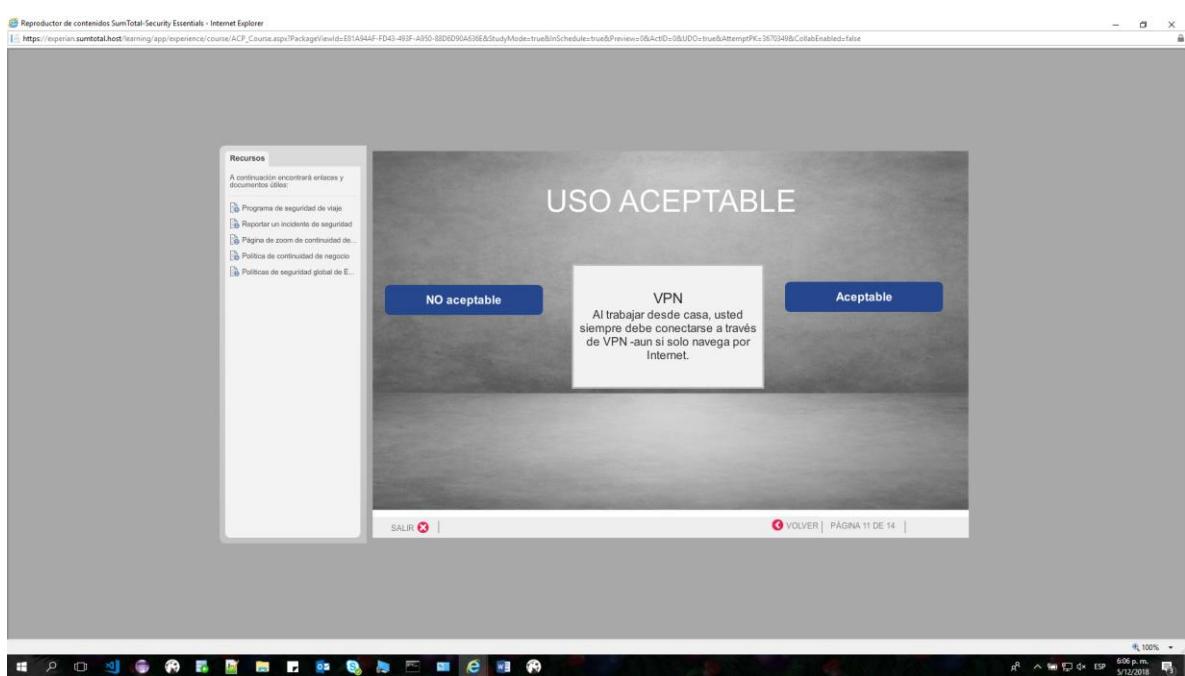
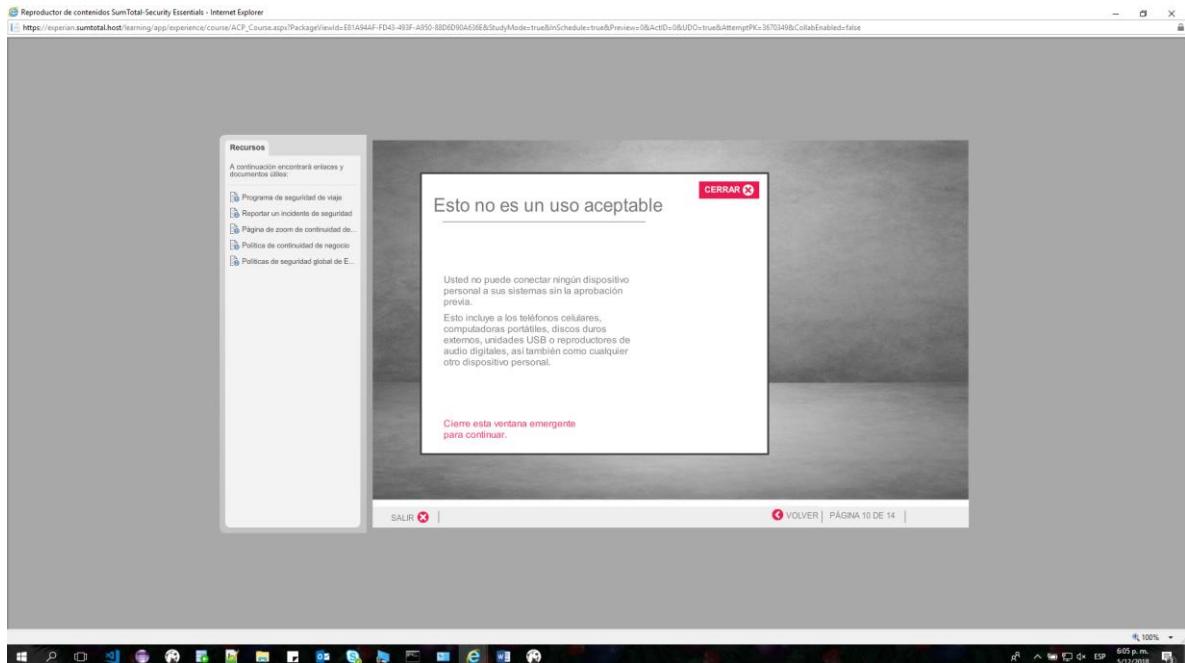


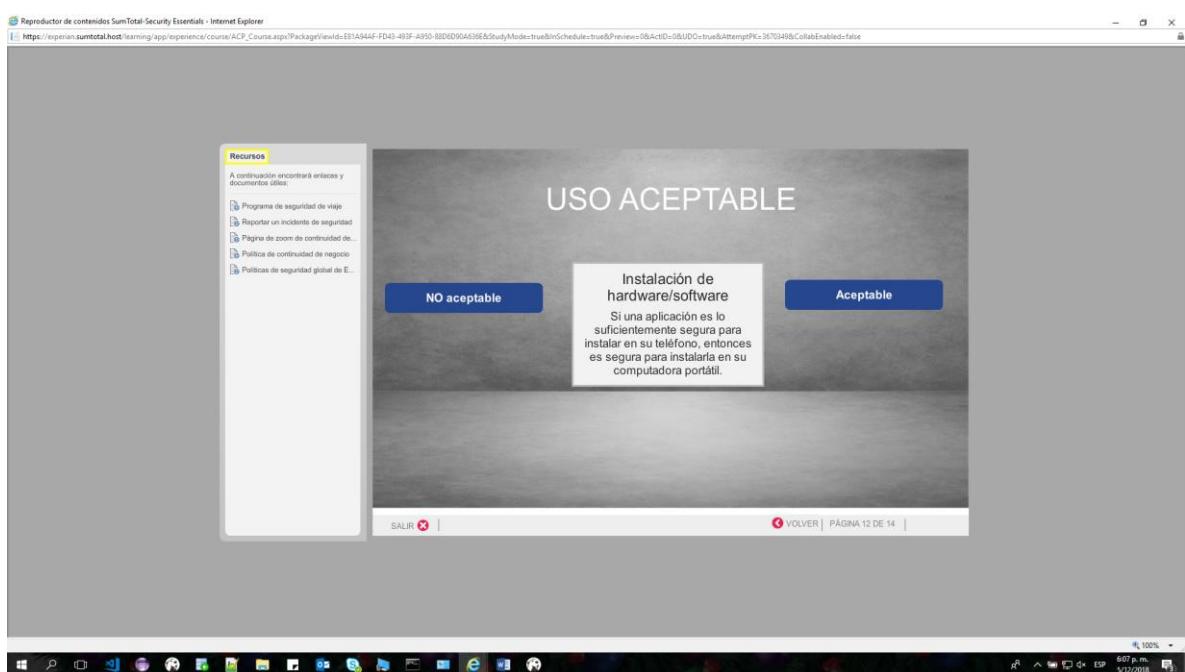
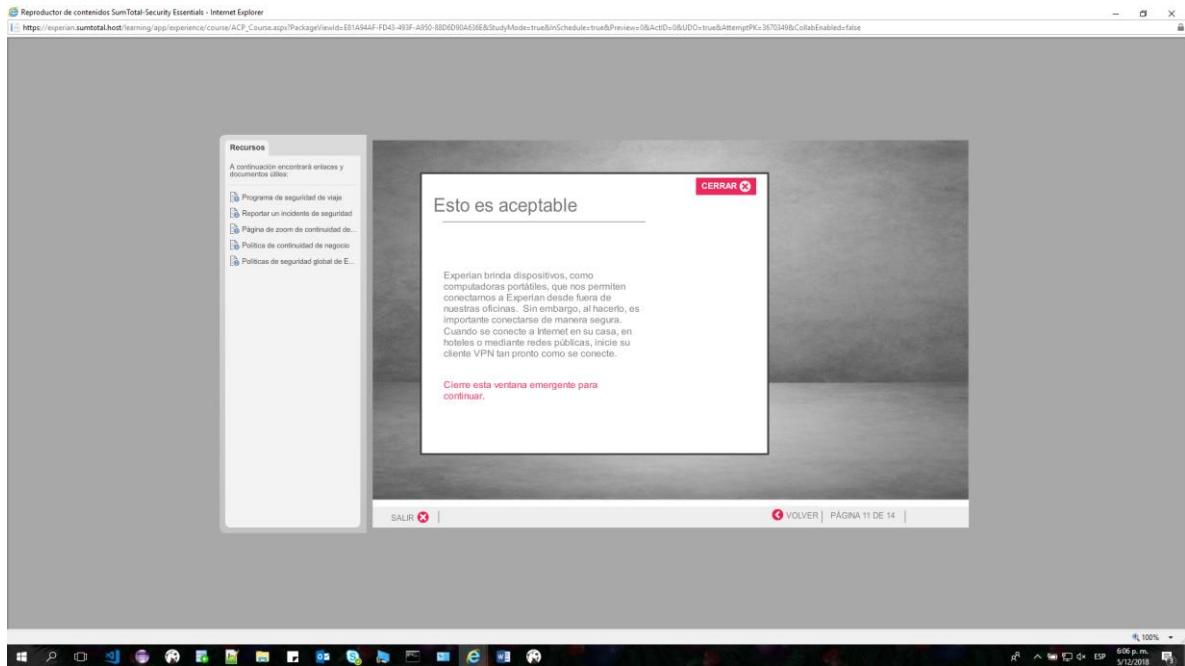
Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

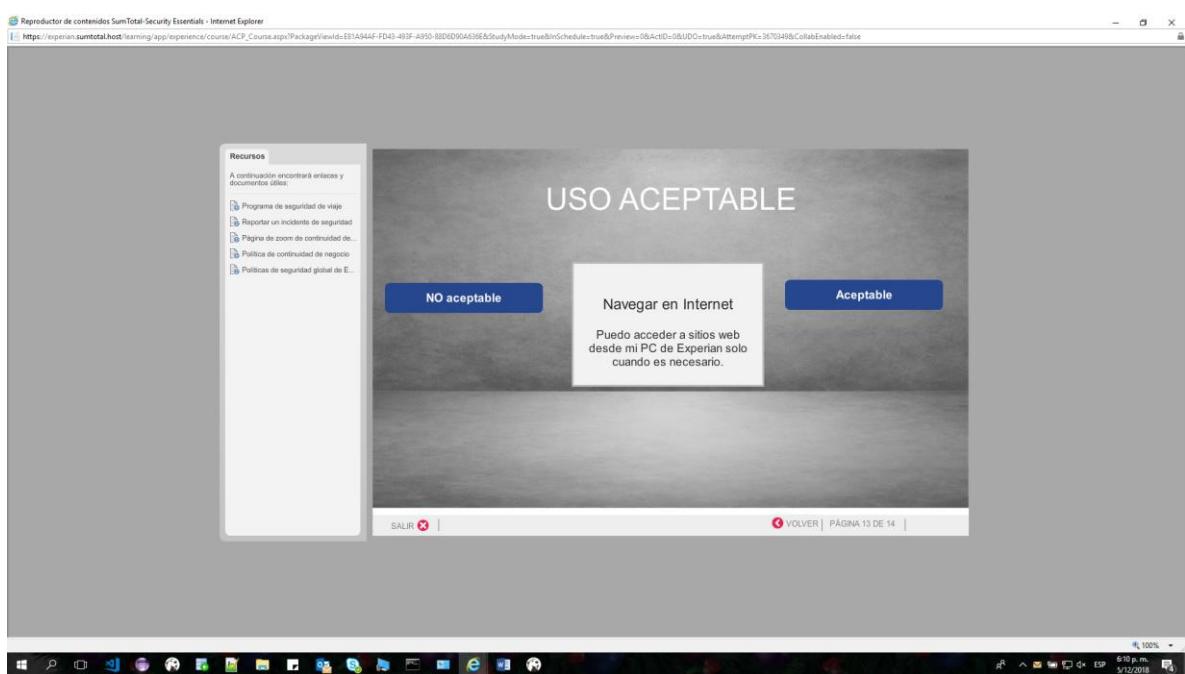
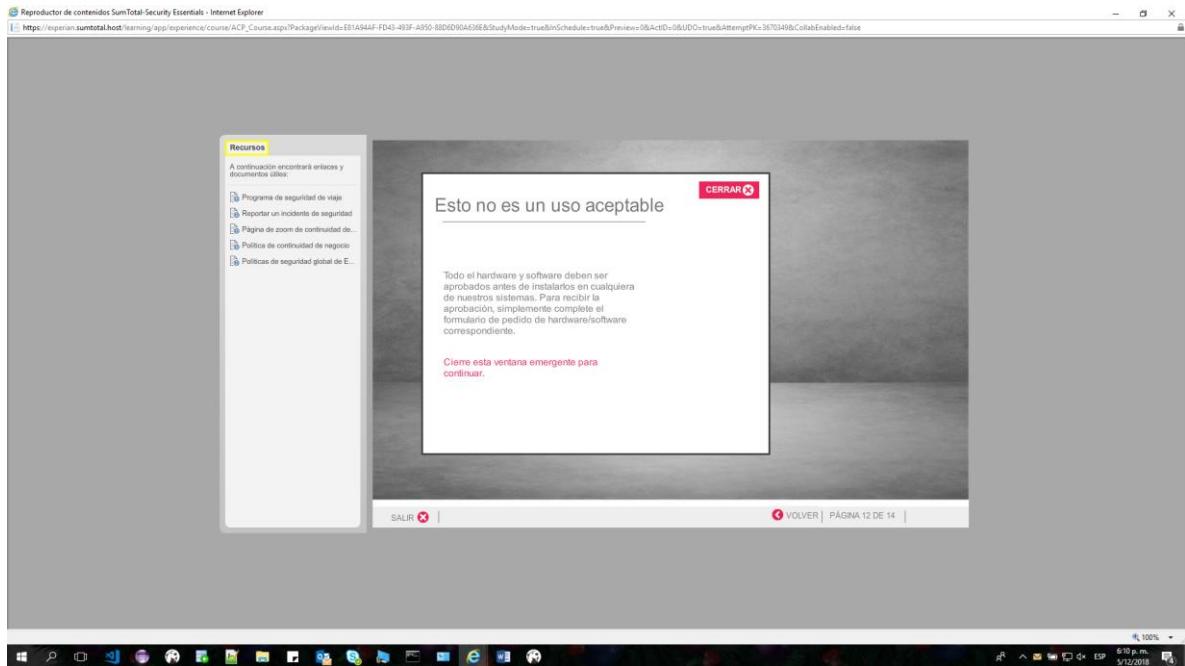
https://espanol.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD40-403F-A950-80DE0D90A659&StudyMode=true&BinSchedule=true&Preview=0&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=2670249&CollabEnabled=false

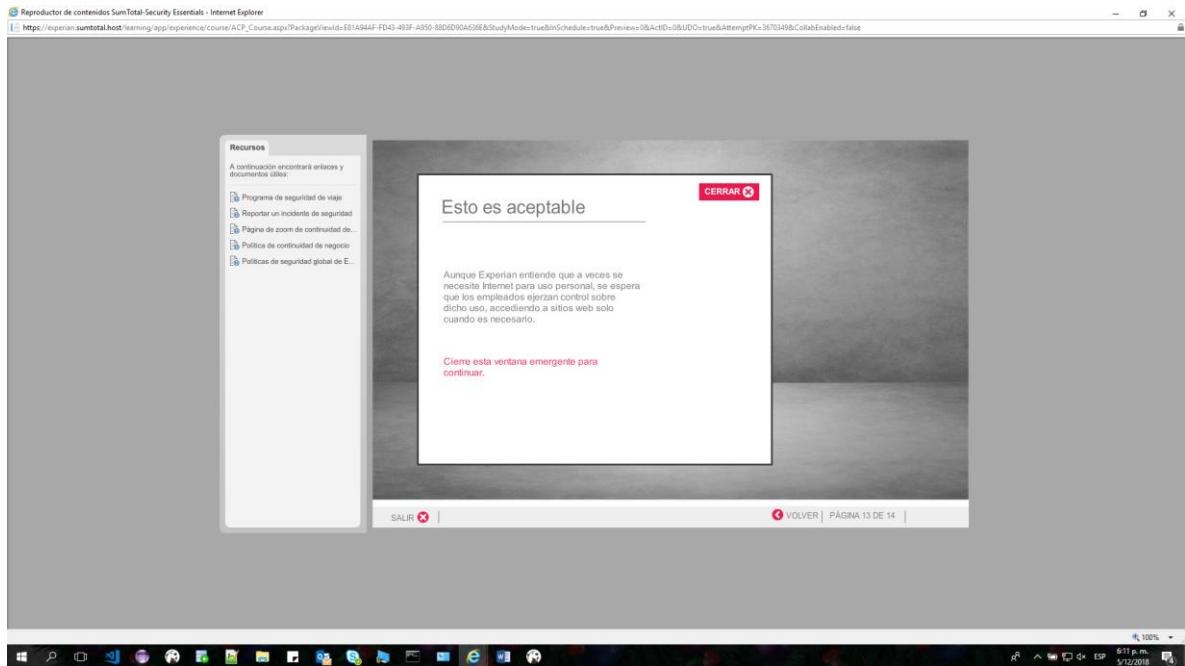
The screenshot shows a web-based training module. On the left, a sidebar titled 'Recursos' lists links such as 'Programa de seguridad de viaje', 'Reportar un incidente de seguridad', and 'Políticas de continuidad de negocio'. The main content area features a large title 'USO ACEPTABLE' at the top. Below it is a central box containing the text 'Datos sensibles.' followed by a detailed description: 'Yo estoy autorizado a viajar con información sensible (por ejemplo, datos de consumidor) mientras obtenga el permiso'. To the left of this box is a blue button labeled 'NO aceptable' and to the right is another blue button labeled 'Aceptable'. At the bottom of the main content area are two buttons: 'SALIR' and 'VOLVER'. A status bar at the bottom right indicates 'PÁGINA 09 DE 14'.











Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EB1A944F-FD41-493F-A950-88DE090A636E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=0&ActID=0&UDO=true&AttemptPK=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)



**RESUMEN**

Recuerde, aunque nuestros sistemas y dispositivos pueden ser útiles y pueden ahorrar tiempo, existen restricciones para lo que usted puede hacer y no puede hacer cuando los utiliza:

1. Asegúrese de que use nuestros sistemas de una manera aceptable para las políticas de seguridad global.
2. Obtenga aprobación antes de usar cualquier dispositivo o herramienta no autorizados.

Para todos los elementos que requieran aprobación, se pueden encontrar las instrucciones acá:

Página zoom  
EGSO

Si usted es gerente, tiene responsabilidades adicionales. Haga clic en la tecla a continuación para una revisión rápida de ellas.

Para gerentes

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 14 DE 14 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EB1A944F-FD41-493F-A950-88DE090A636E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=0&ActID=0&UDO=true&AttemptPK=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

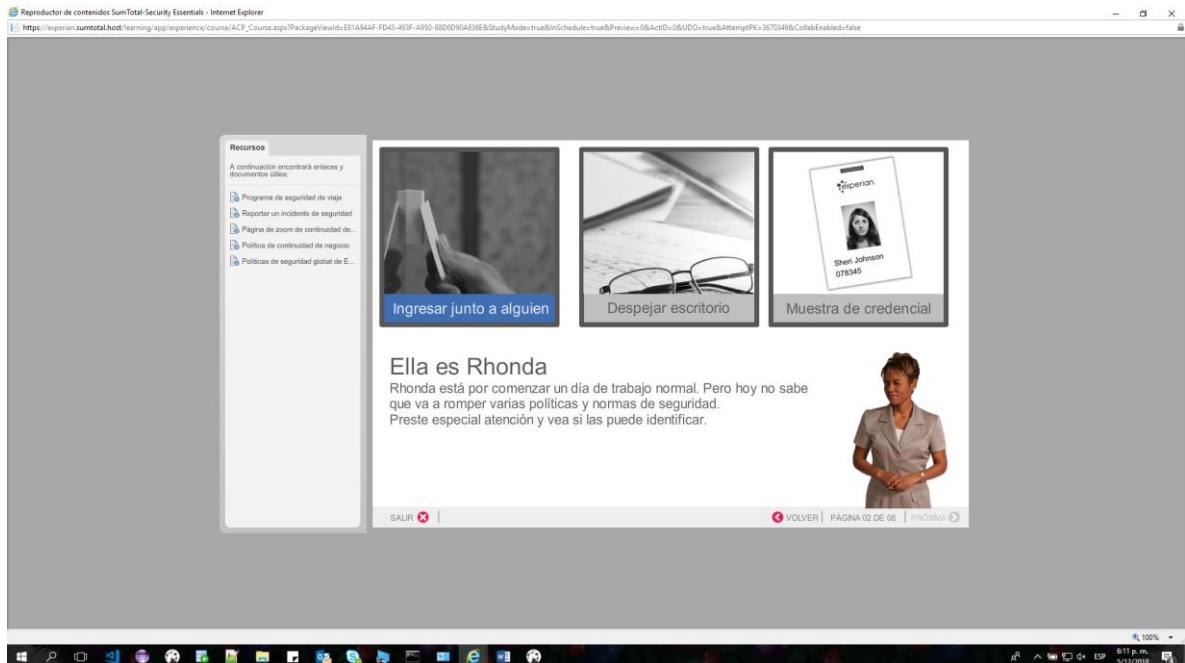
- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)



**Seguridad física**

La seguridad física incluye muchos dispositivos utilizados para protegernos físicamente, tales como vallas, guardias de seguridad, cerraduras y credenciales de identificación. Esta es otra área en la que usted juega un rol muy importante. Veamos una situación donde un empleado rompe varias normas de privacidad y seguridad sin saberlo.

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 01 DE 08 | PRÓXIMA



A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

**Ingresar junto a alguien**

**Despejar escritorio**

**Muestra de credencial**

**Ella es Rhonda**

Rhonda está por comenzar un día de trabajo normal. Pero hoy no sabe que va a romper varias políticas y normas de seguridad. Preste especial atención y vea si la puede identificar.



SALIR | VOLVER | PÁGINA 02 DE 08 | PRÓXIMA |



A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

**Ingresar junto a alguien**

**Despejar escritorio**

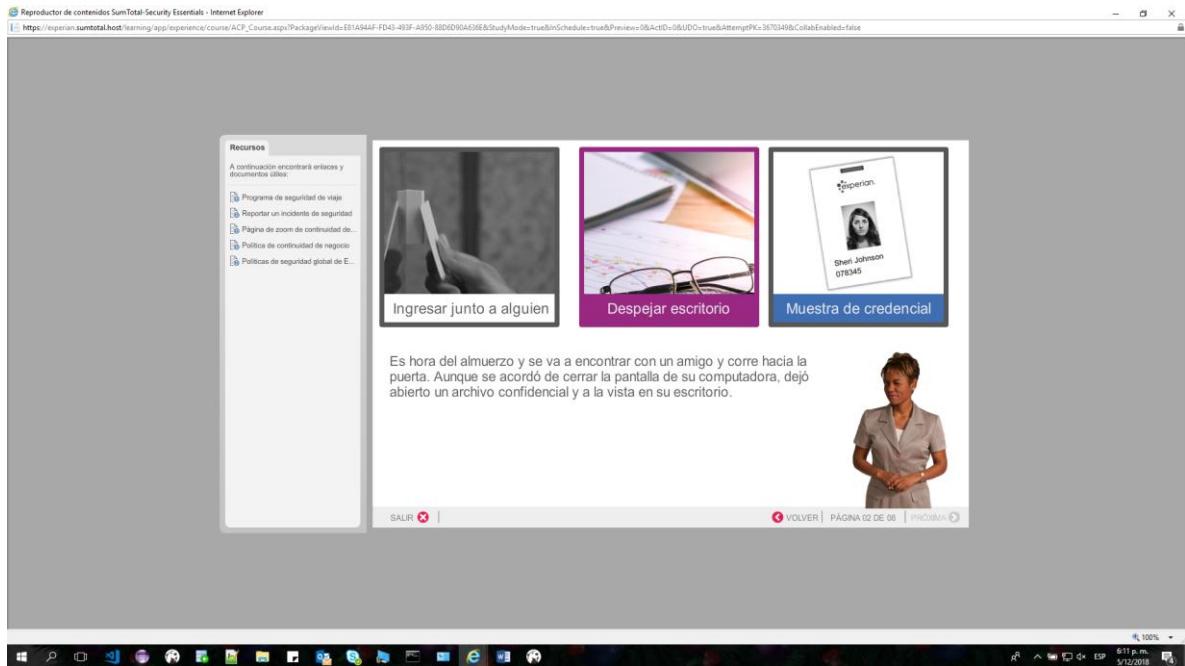
**Muestra de credencial**

**Ella es Rhonda**

Rhonda ingresa al edificio de Experian a través de la puerta de seguridad en la mañana, deslizando su credencial de identificación. Es seguida muy de cerca por un hombre de negocios que no lleva una credencial. Ella no sabe si es un empleado de Experian o no, pero educadamente le mantiene la puerta abierta.



SALIR | VOLVER | PÁGINA 02 DE 08 | PRÓXIMA |

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
[https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false](https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false)

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

**Ingresar junto a alguien** 

**Despejar escritorio** 

**Muestra de credencial** 

Es hora del almuerzo y se va a encontrar con un amigo y corre hacia la puerta. Aunque se acordó de cerrar la pantalla de su computadora, dejó abierto un archivo confidencial y a la vista en su escritorio.



SALIR |  |  VOLVER | PÁGINA 02 DE 08 | PRÓXIMA 

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
[https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false](https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false)

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

**Ingresar junto a alguien** 

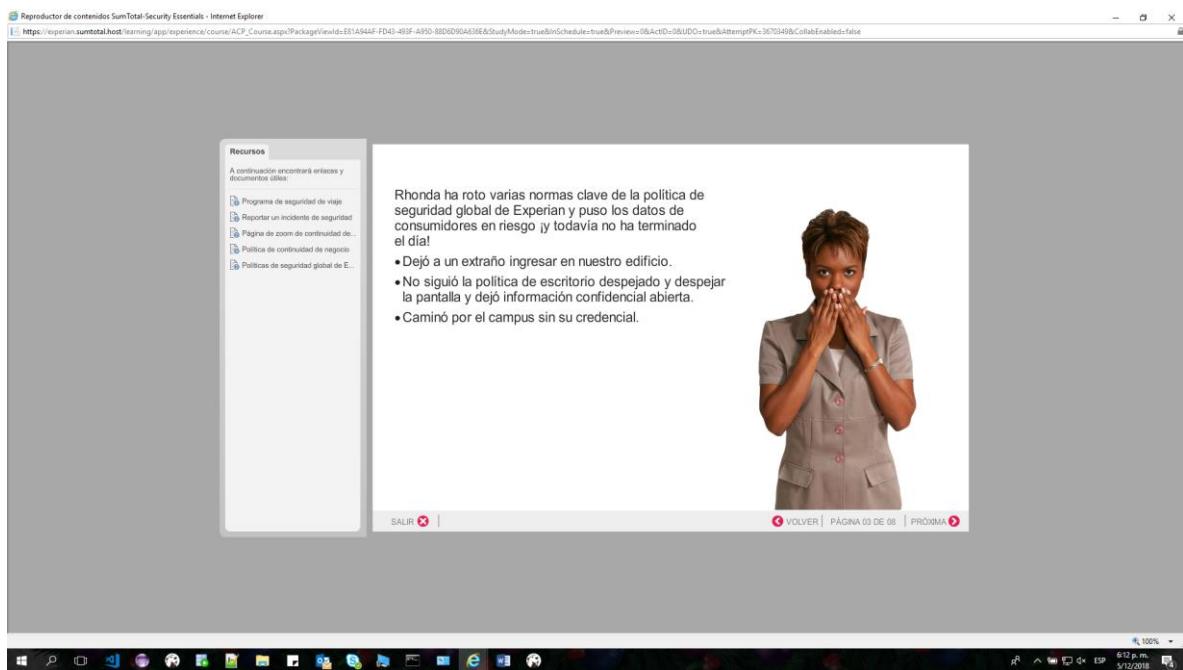
**Despejar escritorio** 

**Muestra de credencial** 

Más tarde, Rhonda está caminando por el campus cuando otro empleado le pregunta por qué no lleva su credencial de identificación. El colega le recuerda que es política de Experian usar la credencial y asegurarse de que sea visible en todo momento. Inmediatamente, Rhonda saca su identificación y la pone a la vista.



SALIR |  |  VOLVER | PÁGINA 02 DE 08 | PRÓXIMA 

A screenshot of a learning module titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPk=3670249&CollabEnabled=false](https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPk=3670249&CollabEnabled=false).  
**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

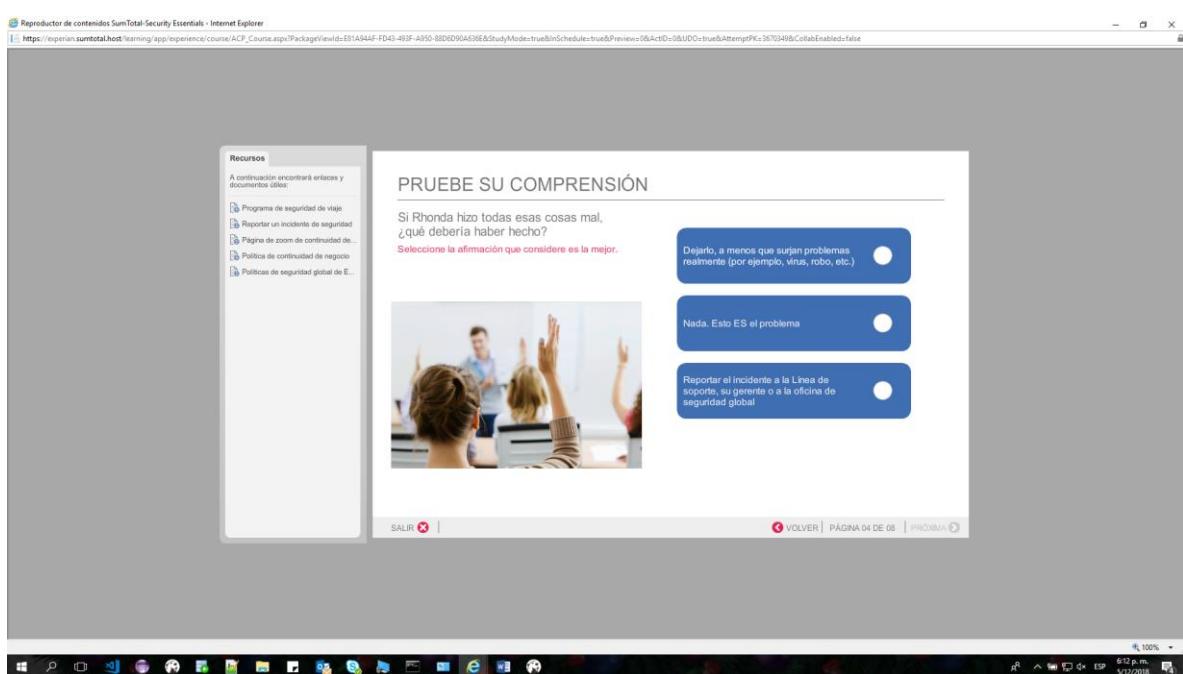
- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

Rhonda ha roto varias normas clave de la política de seguridad global de Experian y puso los datos de consumidores en riesgo ¡y todavía no ha terminado el día!

- Dejó a un extraño ingresar en nuestro edificio.
- No siguió la política de escritorio despejado y despejar la pantalla y dejó información confidencial abierta.
- Caminó por el campus sin su credencial.



SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 08 | PRÓXIMA

A screenshot of a learning module titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPk=3670249&CollabEnabled=false](https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&attemptPk=3670249&CollabEnabled=false).  
**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

### PRUEBE SU COMPRENSIÓN

Si Rhonda hizo todas esas cosas mal, ¿Qué debería haber hecho?

Seleccione la afirmación que considere es la mejor.



- Dejarlo, a menos que surjan problemas realmente (por ejemplo, virus, robo, etc.)
- Nada. Esto ES el problema
- Reporte el incidente a la Línea de soporte, su gerente o a la oficina de seguridad global

SALIR | VOLVER | PÁGINA 04 DE 08 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

## PRUEBE SU COMPRENSIÓN

Si Rhonda hizo todas esas cosas mal, ¿qué debería haber hecho?

Seleccione la afirmación correcta:

**CERRAR** problemas robos, etc.)

**¡Excelente!**

Las acciones descuidadas de Rhonda constituirían incidentes de seguridad de la información y necesitarían ser tratados inmediatamente. ¡Podría haber dejado entrar a un criminal en el edificio o poner los datos confidenciales de Experian en riesgo! No debería tratar de resolver los problemas por su cuenta, pero debería informar a las personas adecuadas, quienes pueden actuar como corresponde para evitar los daños.



**SALIR** | **VOLVER** | PÁGINA 04 DE 08 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

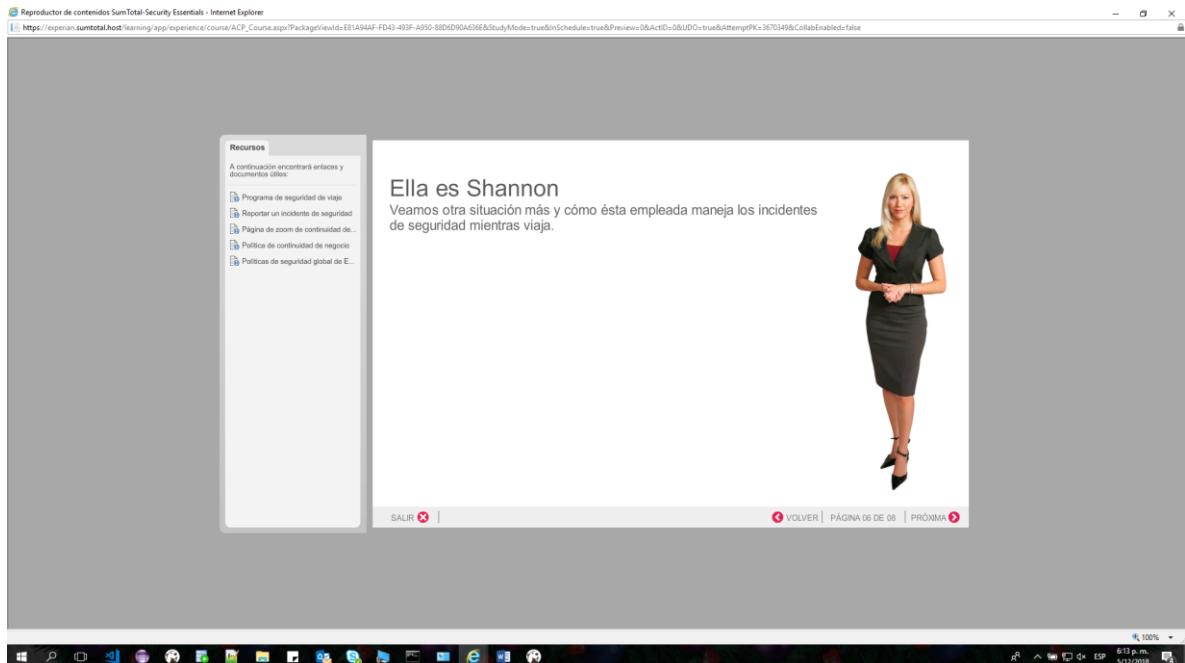


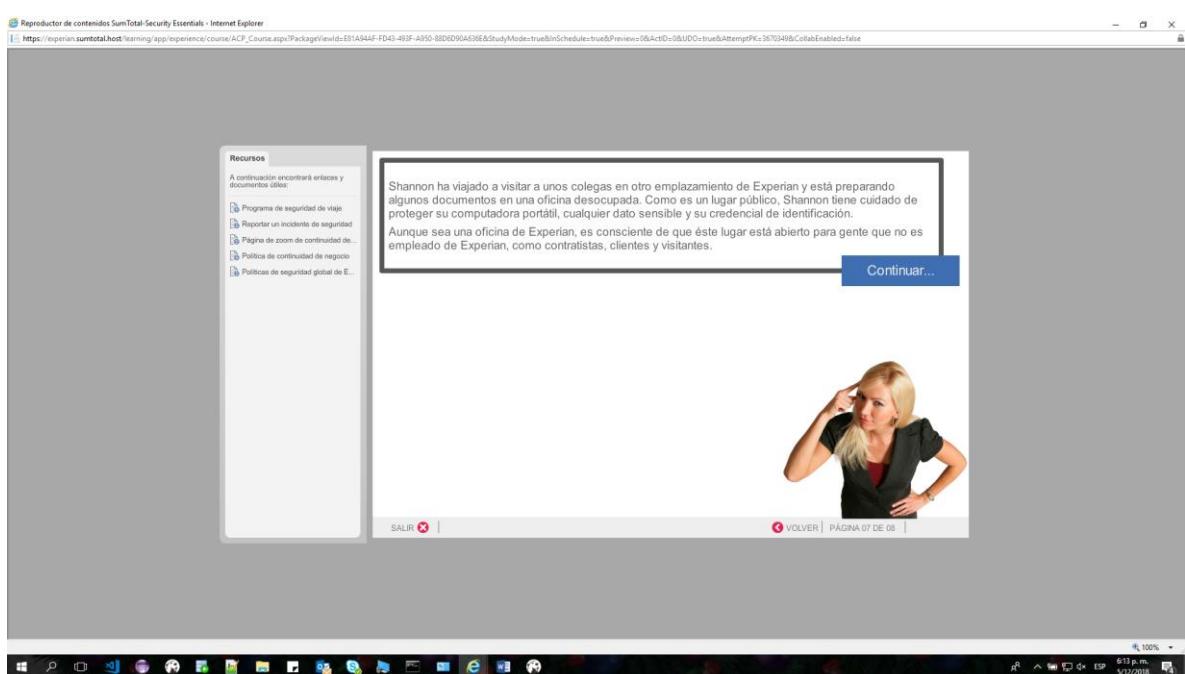
## Seguridad durante el viaje

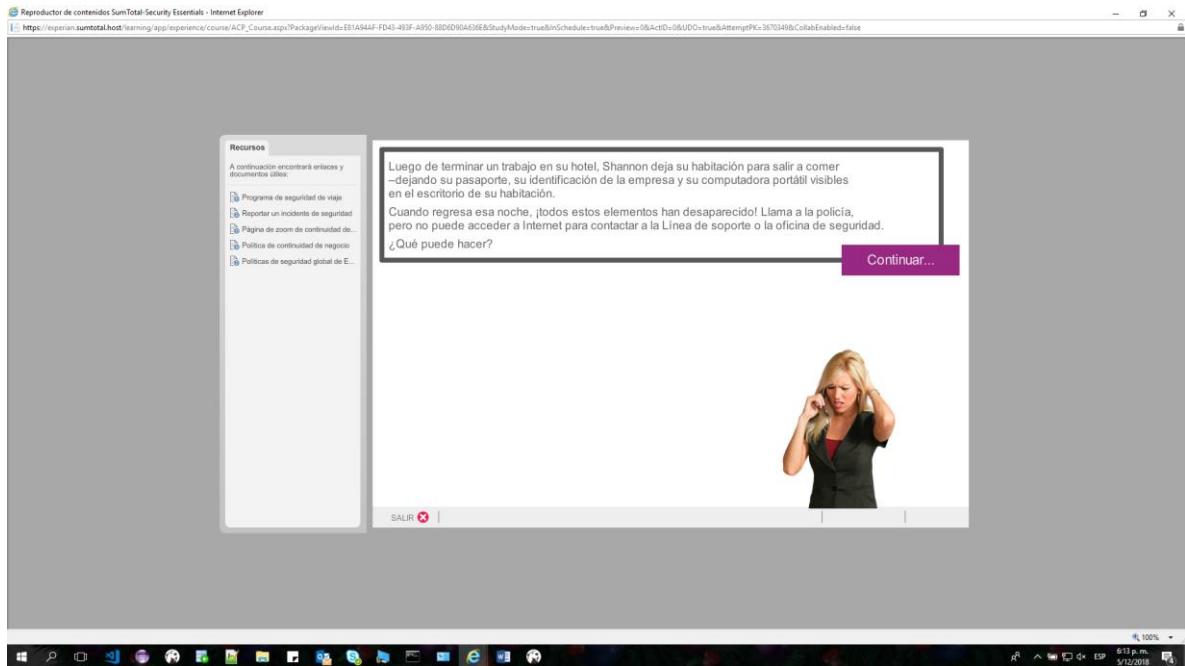
Trabajar sobre la marcha requiere diligencia y cuidado, así también como un ojo para el riesgo. Por ejemplo, cuando comienza a realizar preparativos de viaje, la política de Experian es reservar los viajes a través de la empresa de manejo de viajes aprobada por Experian. NUNCA debe usar sitios en línea, como Travelocity o Expedia.

Este asegura que su itinerario será transferido automáticamente al equipo de seguridad corporativa y usted recibirá informes y notificaciones antes del viaje en caso de un incidente.

**SALIR** | **VOLVER** | PÁGINA 05 DE 08 | PRÓXIMA

A screenshot of a learning module titled "Ella es Shannon". The page includes a sidebar with links to travel security programs, incident reporting, continuity of business policies, and global security policies. The main content area features a photograph of a woman with blonde hair, identified as Shannon, standing in a professional attire. Below the image is a descriptive text about her travel security practices. Navigation buttons for "SALIR", "VOLVER", "PÁGINA 06 DE 08", and "PRÓXIMA" are visible at the bottom.

A screenshot of a learning module titled "Shannon ha viajado a visitar a unos colegas en otro emplazamiento de Experian y está preparando algunos documentos en una oficina desocupada. Como es un lugar público, Shannon tiene cuidado de proteger su computadora portátil, cualquier dato sensible y su credencial de identificación. Aunque sea una oficina de Experian, es consciente de que este lugar está abierto para gente que no es empleado de Experian, como contratistas, clientes y visitantes." The main content area features a photograph of the same woman, Shannon, looking thoughtful with her hand to her forehead. A blue "Continuar..." button is positioned above the image. Navigation buttons for "SALIR", "VOLVER", "PÁGINA 07 DE 08", and "PRÓXIMA" are visible at the bottom.

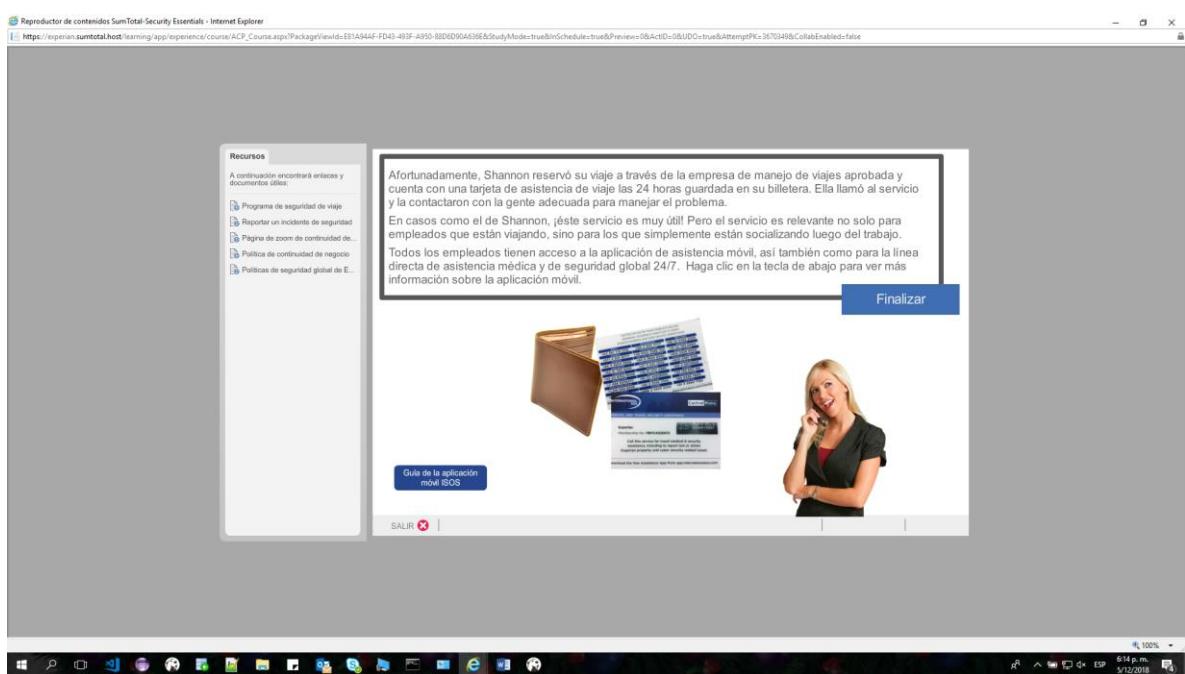
A screenshot of a learning module titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false](https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false).  
The main content area shows a woman with blonde hair, wearing a black blazer over a red top, looking stressed with her hands near her ears. A text box to her right contains:

Luego de terminar un trabajo en su hotel, Shannon deja su habitación para salir a comer –dejando su pasaporte, su identificación de la empresa y su computadora portátil visibles en el escritorio de su habitación.  
Cuando regresa esa noche, ¡todos estos elementos han desaparecido! Llama a la policía, pero no puede acceder a Internet para contactar a la Línea de soporte o la oficina de seguridad.  
¿Qué puede hacer?

A continuación encontrará enlaces a documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

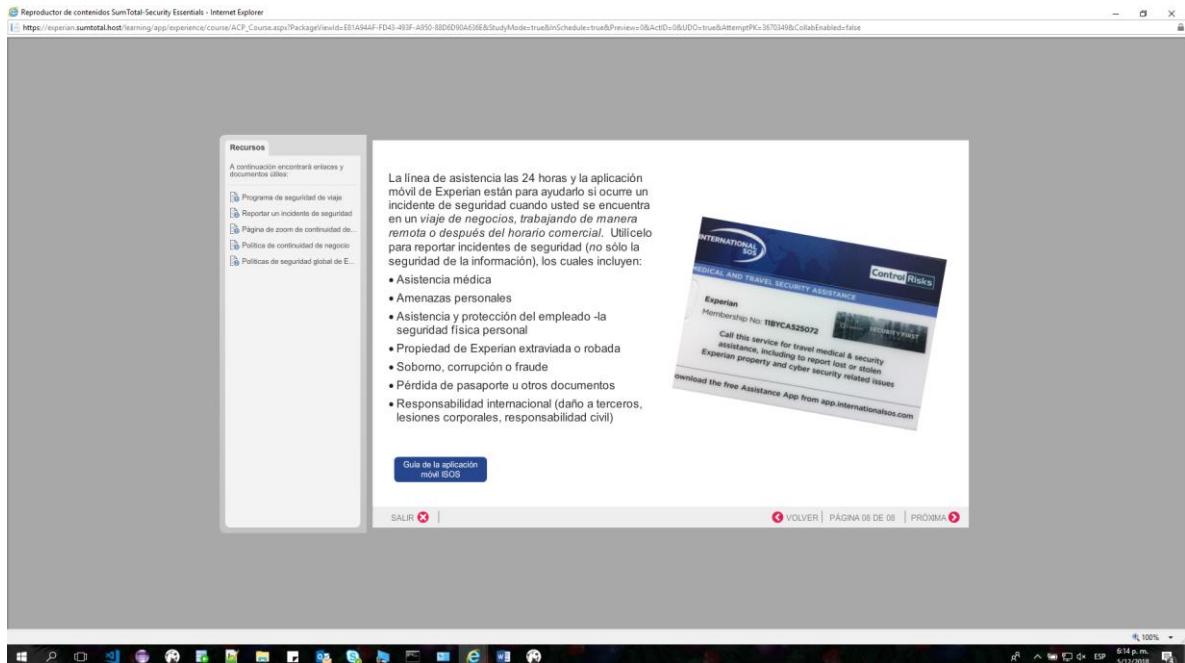
**Continuar...**

A screenshot of a learning module titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false](https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false).  
The main content area shows a woman with blonde hair, smiling and holding a mobile phone to her ear. To her left is a travel wallet containing several cards, including a blue card for "Travel Health Insurance". A text box to her right contains:

Afortunadamente, Shannon reservó su viaje a través de la empresa de manejo de viajes aprobada y cuenta con una tarjeta de asistencia de viaje las 24 horas guardada en su billetera. Ella llamó al servicio y la contactaron con la gente adecuada para manejar el problema.  
En casos como el de Shannon, ¡este servicio es muy útil! Pero el servicio es relevante no solo para empleados que están viajando, sino para los que simplemente están socializando luego del trabajo. Todos los empleados tienen acceso a la aplicación de asistencia móvil, así también como para la línea directa de asistencia médica y de seguridad global 24/7. Haga clic en la tecla de abajo para ver más información sobre la aplicación móvil.

**Finalizar**

**Guía de la aplicación móvil iOS**

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

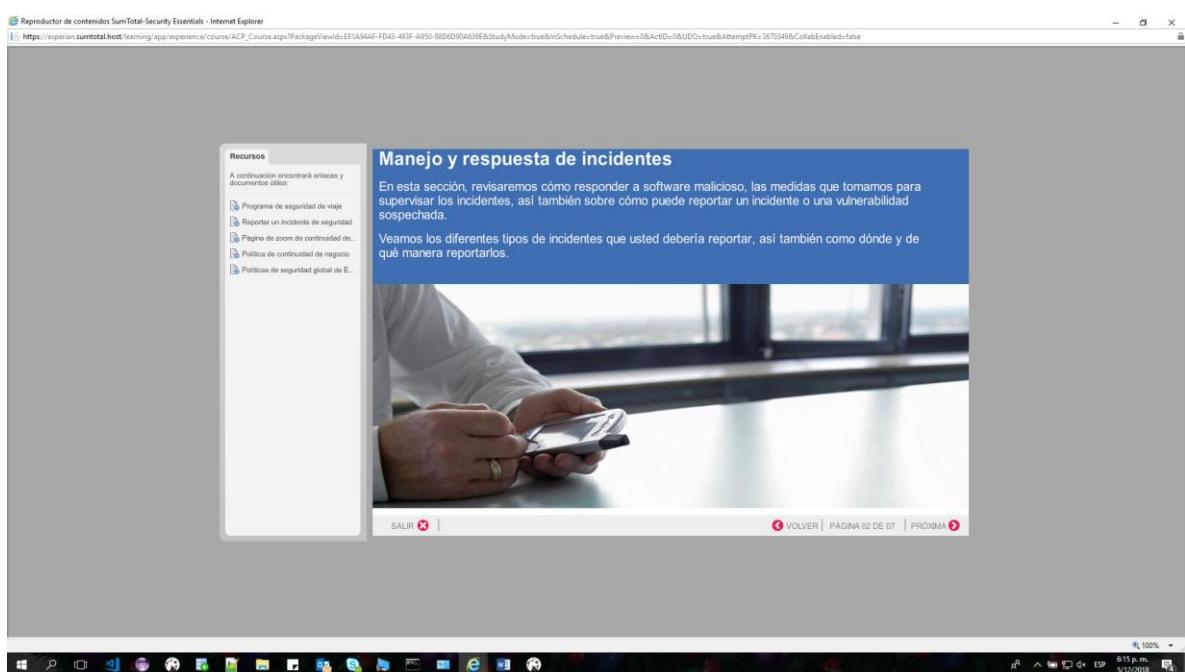
La línea de asistencia las 24 horas y la aplicación móvil de Experian están para ayudarlo si ocurre un incidente de seguridad cuando usted se encuentra en un *viaje de negocios, trabajando de manera remota o después del horario comercial*. Utilícelo para reportar incidentes de seguridad (no sólo la seguridad de la información), los cuales incluyen:

- Asistencia médica
- Amenazas personales
- Asistencia y protección del empleado -la seguridad física personal
- Propiedad de Experian extraviada o robada
- Soborno, corrupción o fraude
- Pérdida de pasaporte u otros documentos
- Responsabilidad internacional (daño a terceros, lesiones corporales, responsabilidad civil)



Guía de la aplicación móvil iSOS

SALIR | Volver PÁGINA 06 DE 08 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

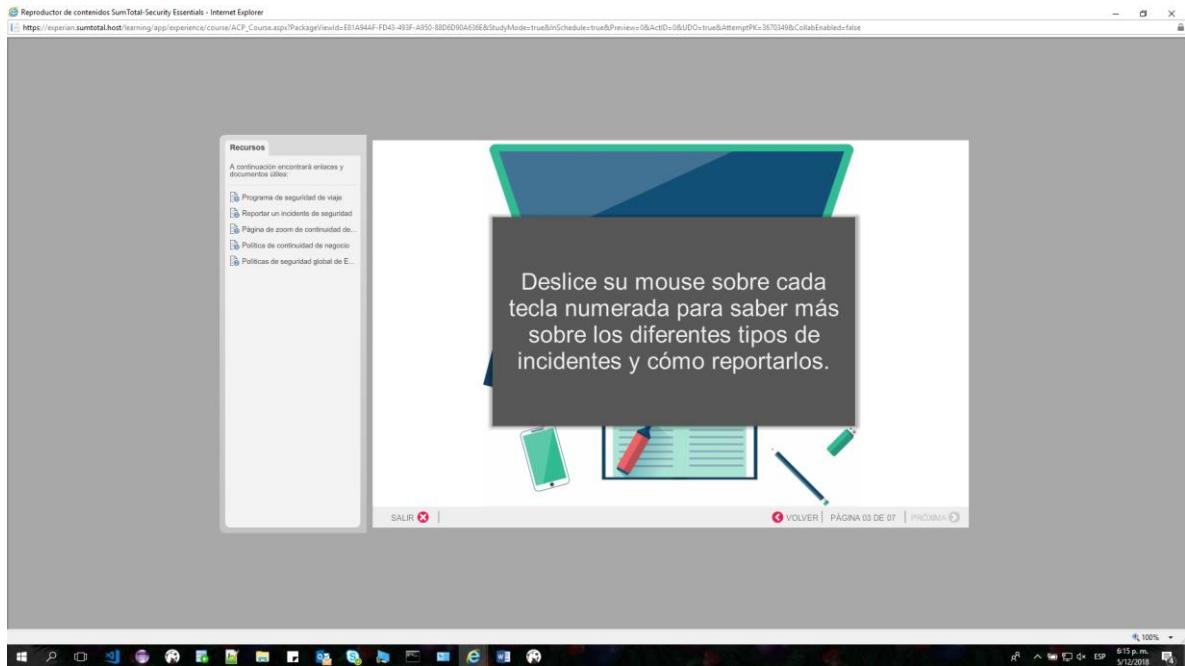
## Manejo y respuesta de incidentes

En esta sección, revisaremos cómo responder a software malicioso, las medidas que tomamos para supervisar los incidentes, así también sobre cómo puede reportar un incidente o una vulnerabilidad sospechada.

Veamos los diferentes tipos de incidentes que usted debería reportar, así también como dónde y de qué manera reportarlos.



SALIR | Volver PÁGINA 02 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experiencia.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A459&StudyMode=true&InSchedule=true&BPreview=0&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

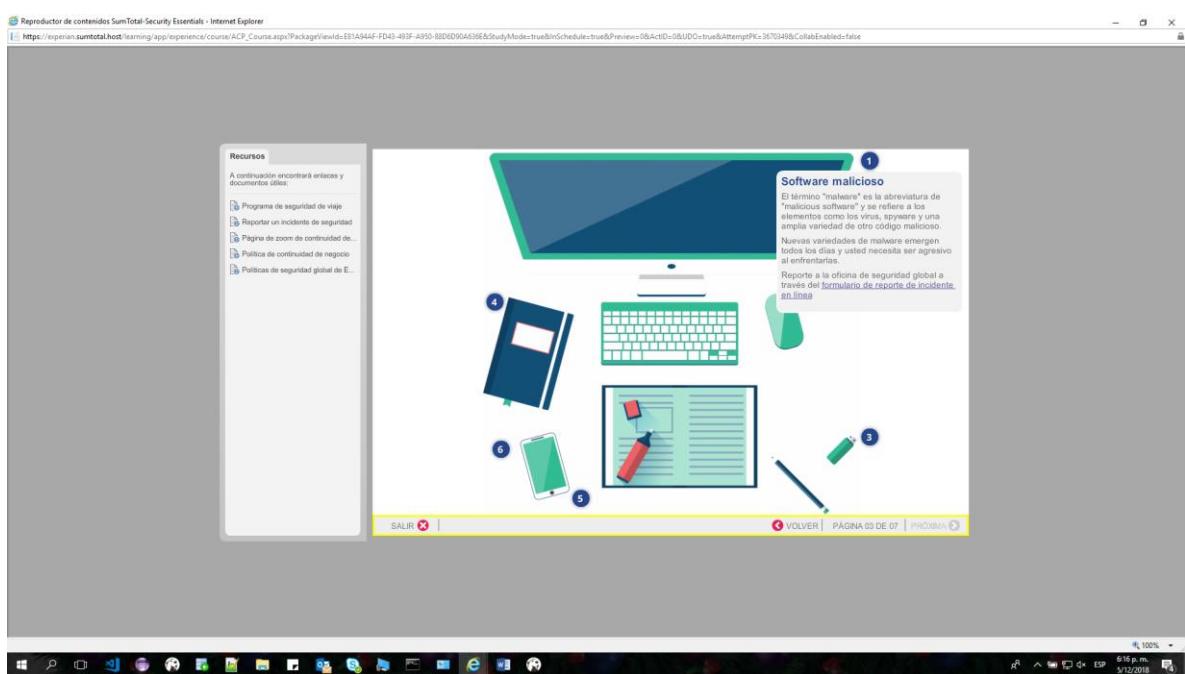
Recursos

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de...
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

Deslice su mouse sobre cada tecla numerada para saber más sobre los diferentes tipos de incidentes y cómo reportarlos.

SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experiencia.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A459&StudyMode=true&InSchedule=true&BPreview=0&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670249&CollabEnabled=false

Recursos

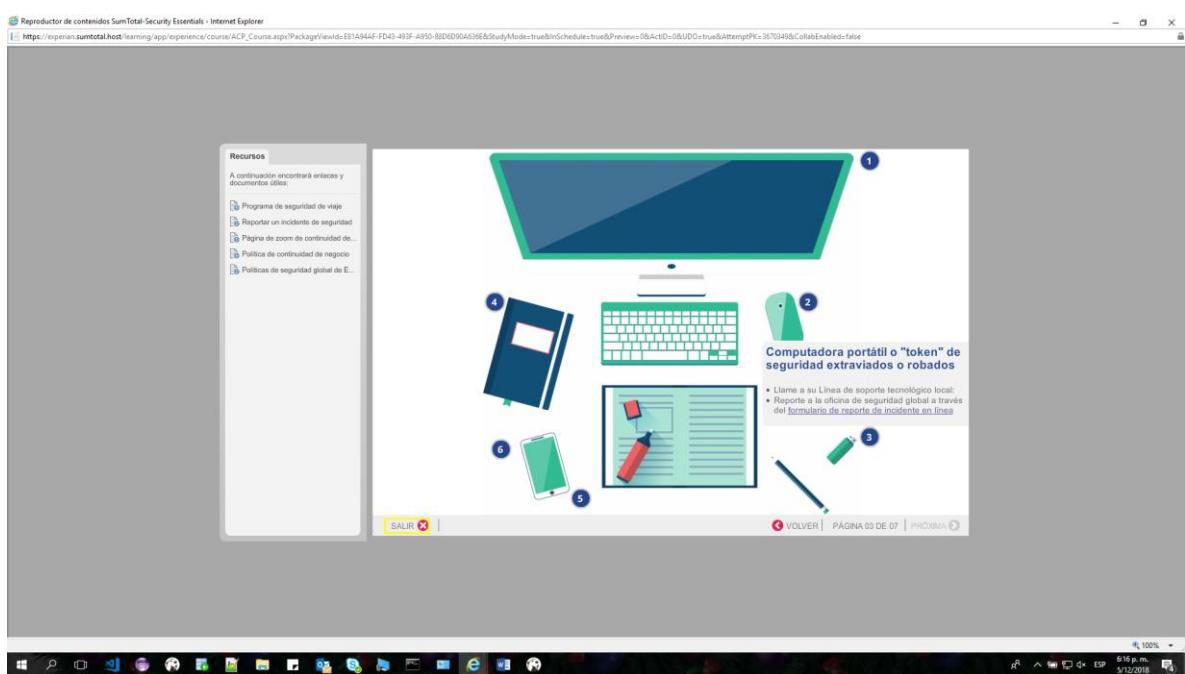
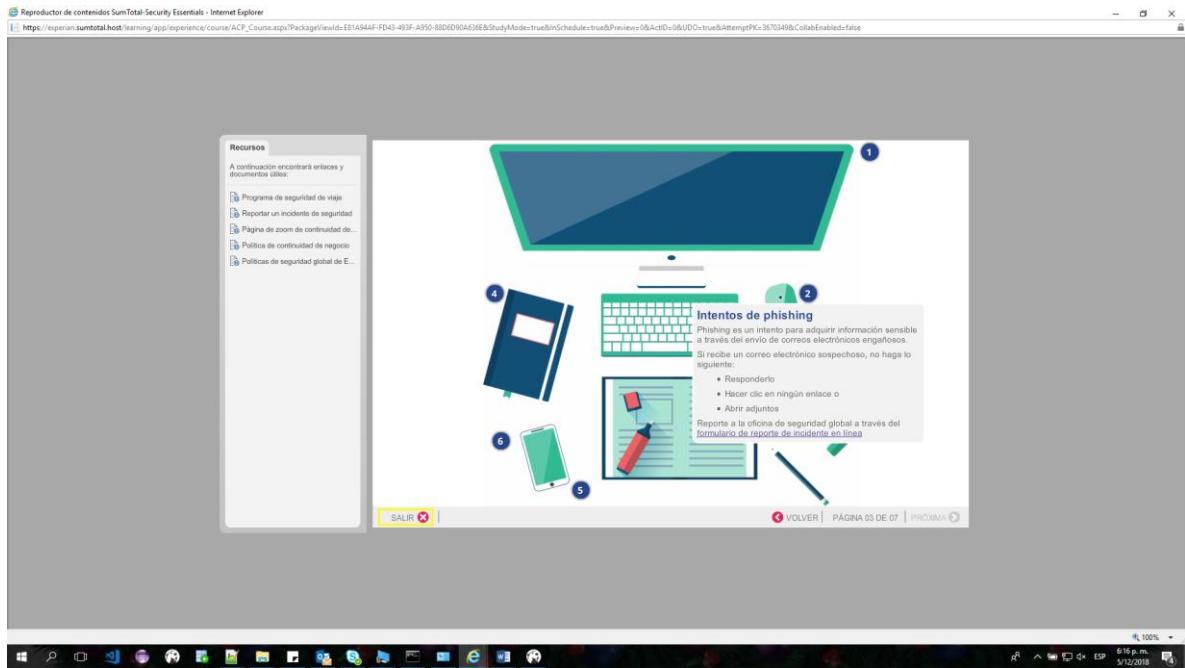
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

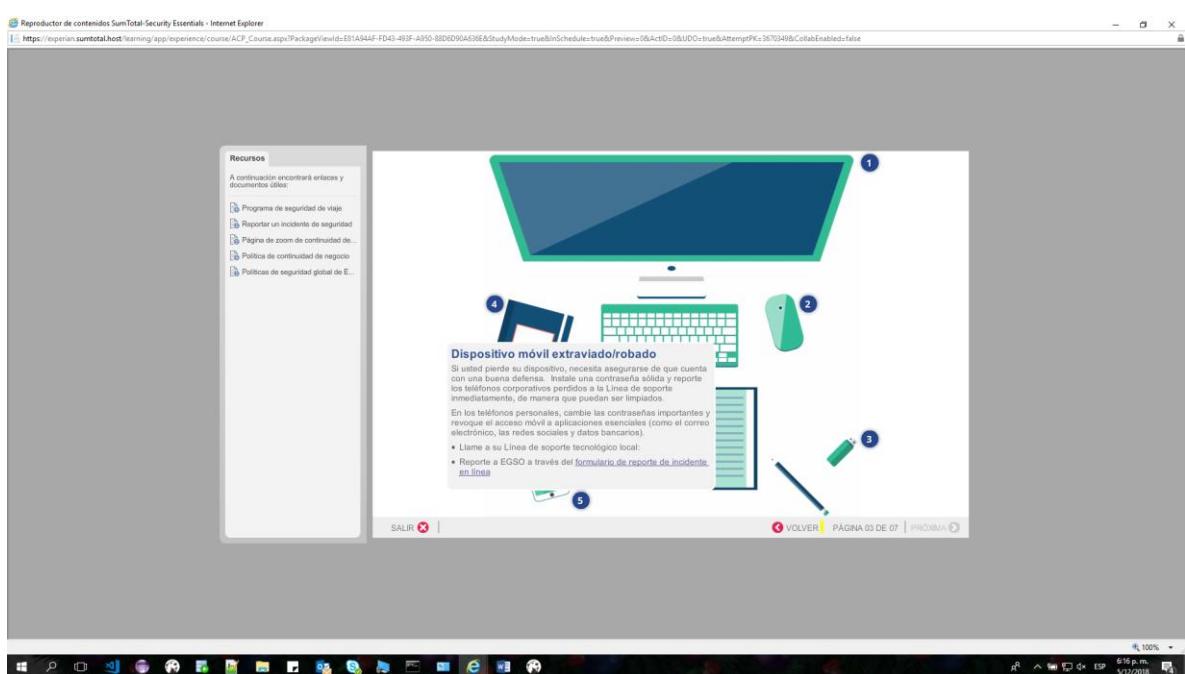
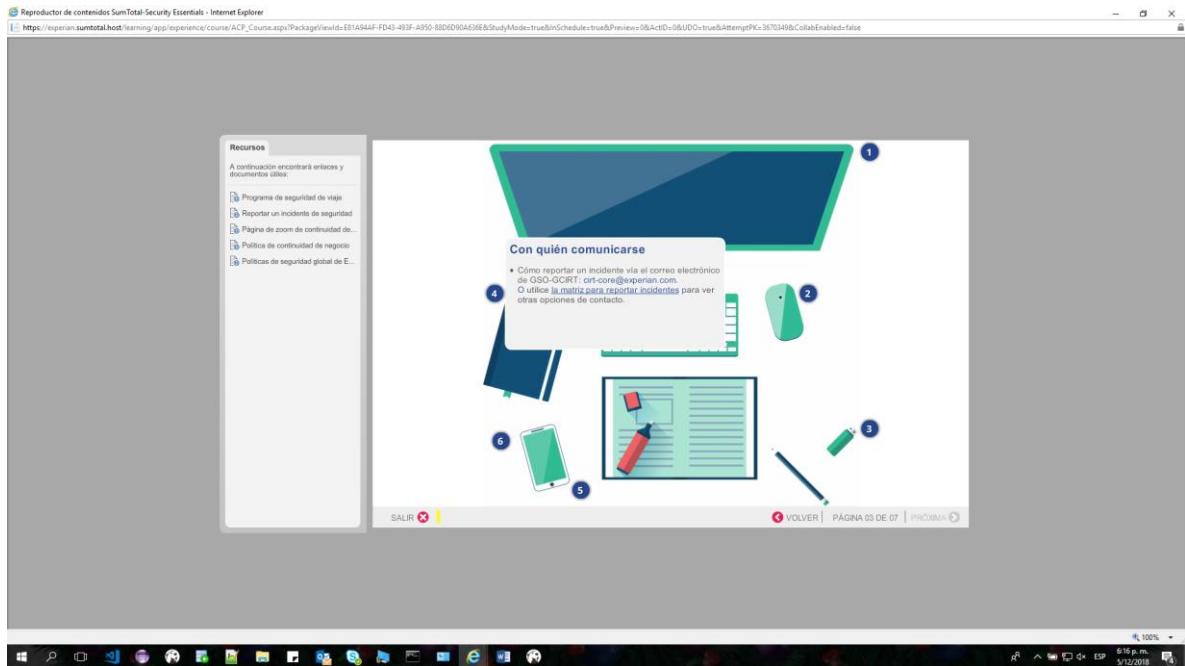
- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de...
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

1 Software malicioso

El término "malware" es la abreviatura de "malicious software" y se refiere a los elementos como los virus, spyware y una amplia variedad de otro código malicioso. Nuevas variedades de malware emergen todos los días y usted necesita ser agresivo al enfrentarlos. Reporte a la oficina de seguridad global a través del [formulario de reporte de incidente en línea](#).

SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 07 | PRÓXIMA





Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD41-493F-A950-88DE090A636E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=0&ActID=0&UDO=true&AttemptPK=3670249&CollabEnabled=false

The slide illustrates several ways to report security incidents:

- 1. Desktop computer monitor
- 2. Computer mouse
- 3. Pen and paper
- 4. Telephone handset
- 5. Smartphone
- 6. Envelope icon (representing email)

**Llamada telefónica sospechoso**  
Envíe un correo electrónico a CIRT-CORE, a través del [formulario de llamado telefónico sospechoso](#)

RECURSOS

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

SALIR | PÁGINA 03 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD41-493F-A950-88DE090A636E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=0&ActID=0&UDO=true&AttemptPK=3670249&CollabEnabled=false

**Linea de soporte**

**Formulario en línea**

**Teléfono**

**Manejo y respuesta de incidentes**

Recuerde, Experian cuenta con usted para ayudar a protegernos contra incidentes. Para hacer eso, existen tres opciones de contacto principales:

- Contácte a su Línea de soporte tecnológico local
- Reporte los incidentes a la oficina de seguridad global a través del [formulario de reporte de incidente en línea](#)
- Contácte a la oficina de seguridad global

RECURSOS

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

SALIR | PÁGINA 04 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experiencia.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A94AF-FD43-493F-AF50-80DE090A636E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=0&ActID=0&UDO=true&AttemptPK=3670349&CollabEnabled=false

**Recursos**

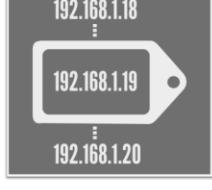
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

### PRUEBE SU COMPRENSIÓN

Si alguien llama y me pide mi dirección IP, ¿debería ser reportado como un llamado telefónico sospechoso?

Seleccione su respuesta.



192.168.1.18  
⋮  
192.168.1.19  
⋮  
192.168.1.20

SíNo

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 05 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experiencia.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A94AF-FD43-493F-AF50-80DE090A636E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=0&ActID=0&UDO=true&AttemptPK=3670349&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

### PRUEBE SU COMPRENSIÓN

Si alguien llama y me pide mi dirección IP, ¿debería ser reportado como un llamado telefónico sospechoso?

Seleccione su respuesta.



192.168.1.18  
⋮  
192.168.1.19  
⋮  
192.168.1.20

SíNo

**¡Correcto!**

Las llamadas telefónicas sospechosas siempre deben ser reportadas a través de un correo electrónico a CERT-CORE.

Para información adicional, haga clic en la pestaña Recursos para ver la matriz para reportar incidentes.

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 05 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&rt0=0&UD0=true&attemptPK=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

### PRUEBE SU COMPRENSIÓN

Si su computadora de escritorio está comprometida por ransomware, usted:

Seleccione su respuesta.



Reporta el incidente

Ignora el mensaje y apaga su computadora

Paga el dinero

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 06 DE 07 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A536&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&rt0=0&UD0=true&attemptPK=3670249&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

### PRUEBE SU COMPRENSIÓN

Si su computadora de escritorio está comprometida por ransomware, usted:

Seleccione su respuesta.



Reporta el incidente

Ignora el mensaje y apaga su computadora

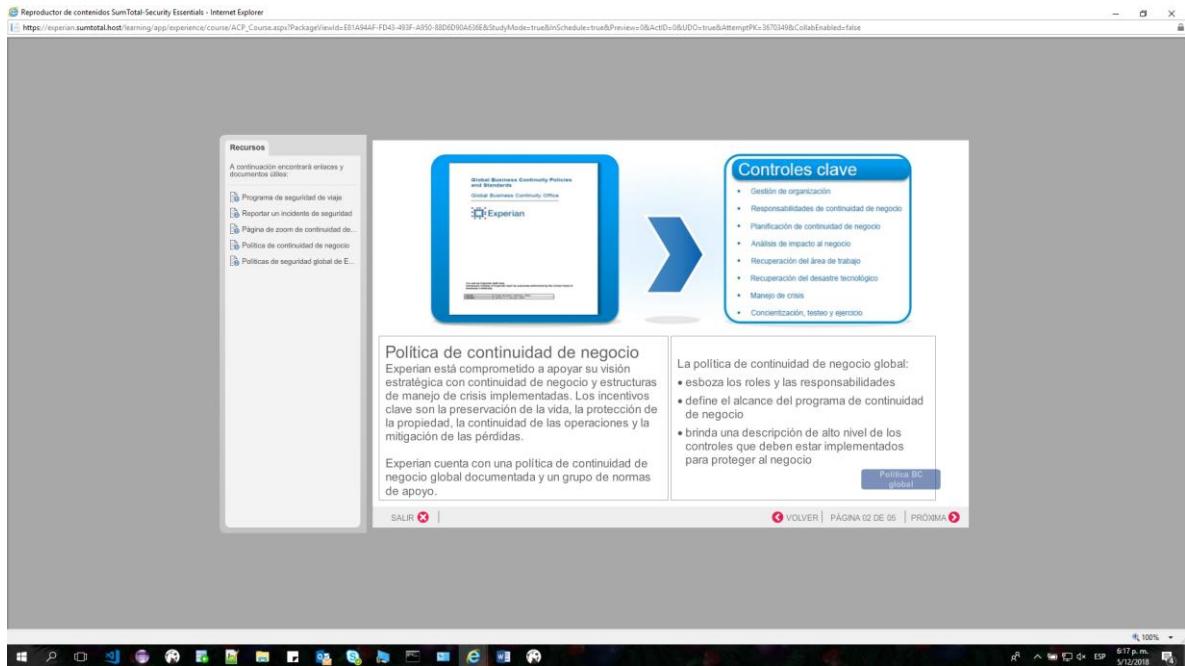
Paga el dinero

**¡Correcto!**

Usted siempre debe reportar el incidente si su computadora portátil o escritorio está comprometida por ransomware. Para información adicional, haga clic en el vínculo a los Recursos para ver la matriz para reportar incidentes.

[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 06 DE 07 | PRÓXIMA





**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

**Global Business Continuity Policies and Standards**  
Experian Business Office

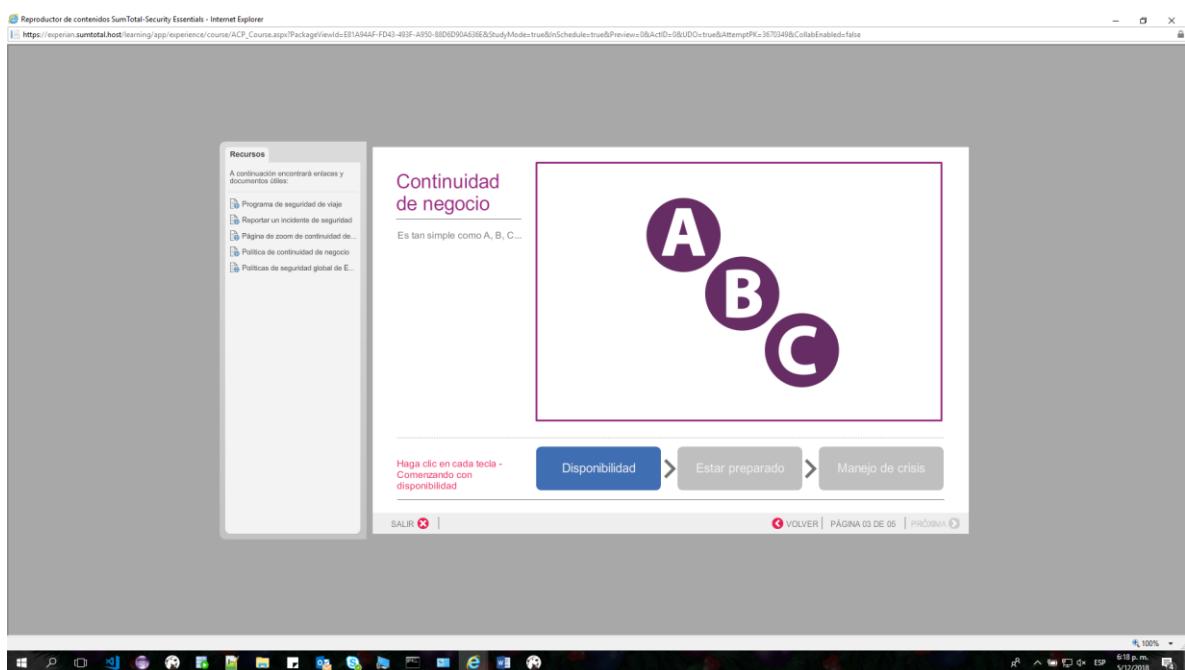
**Controles clave**

- Gestión de organización
- Responsabilidades de continuidad de negocio
- Planificación de continuidad de negocio
- Análisis de impacto al negocio
- Recuperación del desastre tecnológico
- Manejo de crisis
- Concentración, testeos y ejercicio

**Política de continuidad de negocio**  
Experian está comprometido a apoyar su visión estratégica de continuidad de negocio y estructuras de manejo de crisis implementadas. Los incentivos clave son la preservación de la vida, la protección de la propiedad, la continuidad de las operaciones y la mitigación de las pérdidas.

Experian cuenta con una política de continuidad de negocio global documentada y un grupo de normas de apoyo.

SALIR  | VOLVER  | PÁGINA 02 DE 05 | PRÓXIMA 



**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de Experian

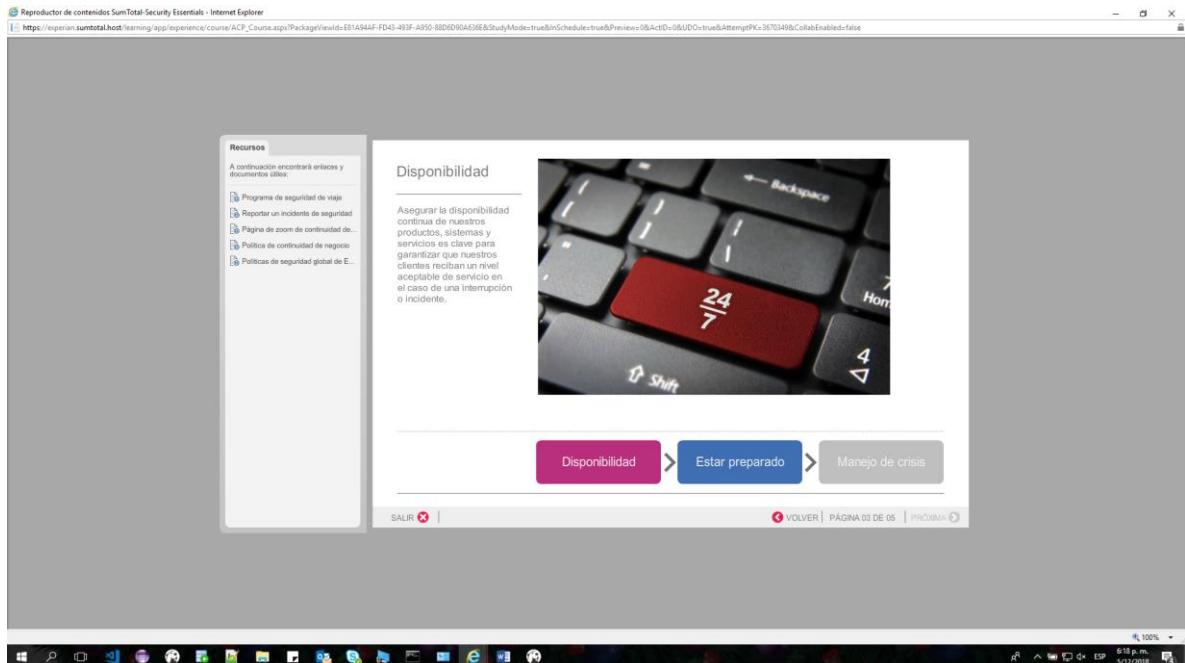
**Continuidad de negocio**

Es tan simple como A, B, C...

Haga clic en cada tecla - Comenzando con disponibilidad

Disponibilidad > Estar preparado > Manejo de crisis

SALIR  | VOLVER  | PÁGINA 03 DE 05 | PRÓXIMA 

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=36702498&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

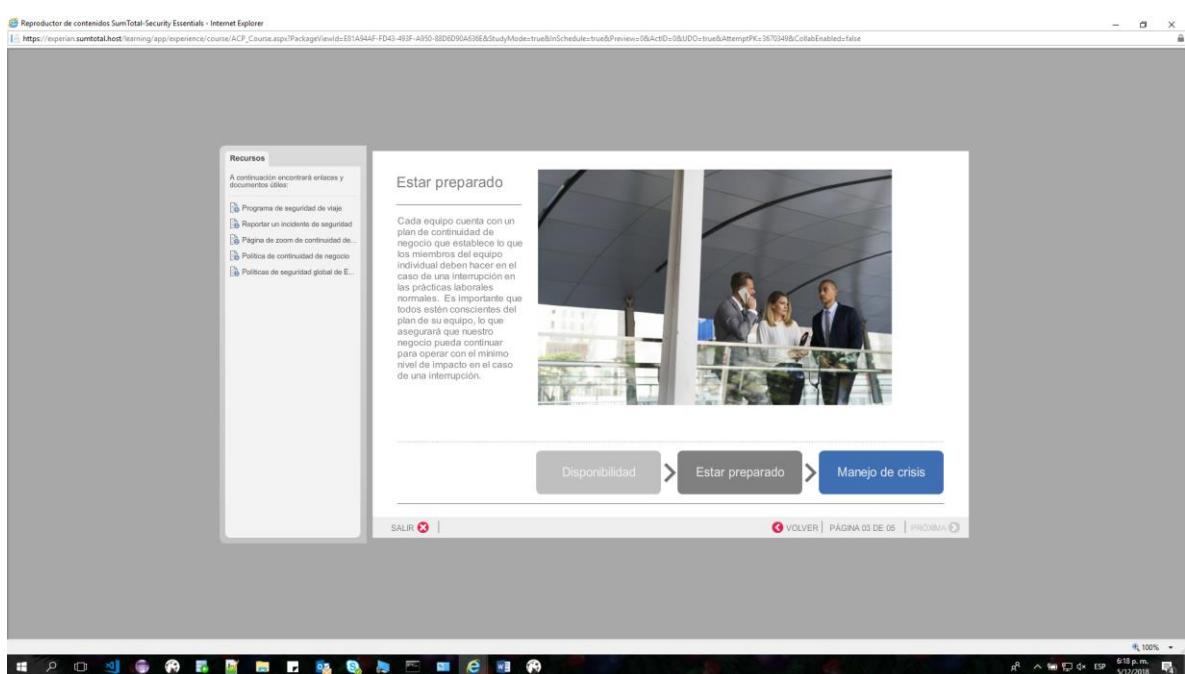
**Disponibilidad**

Asegurar la disponibilidad continua de nuestros productos, sistemas y servicios es clave para garantizar que todos nuestros clientes reciban un nivel aceptable de servicio en el caso de una interrupción o incidente.



Disponibilidad > Estar preparado > Manejo de crisis

SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 05 | PRÓXIMA

Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer  
https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A59E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UD0=true&AttemptPk=36702498&CollabEnabled=false

**Recursos**  
A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

**Estar preparado**

Cada equipo cuenta con un plan de continuidad de negocio que establece lo que los miembros del equipo individuales deben hacer en el caso de una interrupción en las prácticas laborales normales. Es importante que todos los miembros del plan de su equipo, lo que asegurará que nuestro negocio pueda continuar para operar con el mínimo impacto en el caso de una interrupción.



Disponibilidad > Estar preparado > Manejo de crisis

SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 05 | PRÓXIMA

Recurso

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

Manejo de crisis

Los planes de manejo de crisis son definidos en los niveles ejecutivos globales y regionales a fin de reaccionar de manera efectiva para manejar los incidentes principales.

Estos planes brindan una comunicación y una estructura de manejo consistentes, independientemente del evento, para responder y manejar los eventos críticos con el potencial de tener un impacto importante sobre nuestra gente, clientes, negocio o marca.

Disponibilidad > Estar preparado > Manejo de crisis

SALIR | VOLVER | PÁGINA 03 DE 05 | PRÓXIMA

Recurso

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- Programa de seguridad de viaje
- Reportar un incidente de seguridad
- Página de zoom de continuidad de negocio
- Política de continuidad de negocio
- Políticas de seguridad global de E...

Lleve su computadora portátil a su casa

Actualice su información Oracle

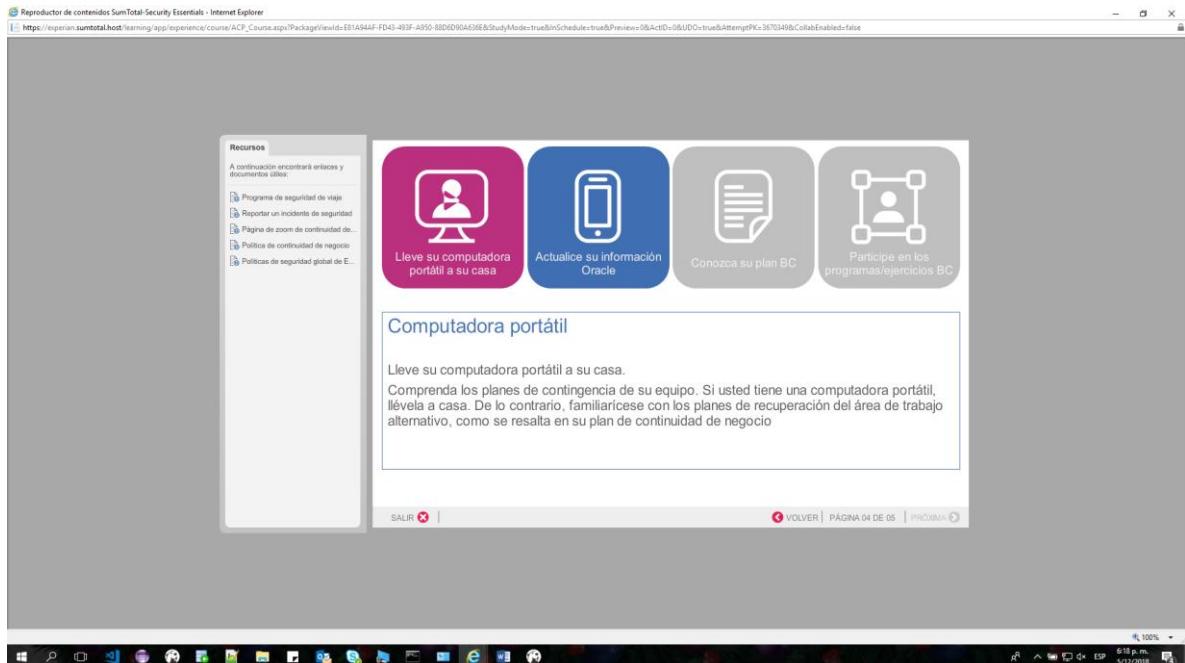
Conozca su plan BC

Participe en los programas/ejercicios BC

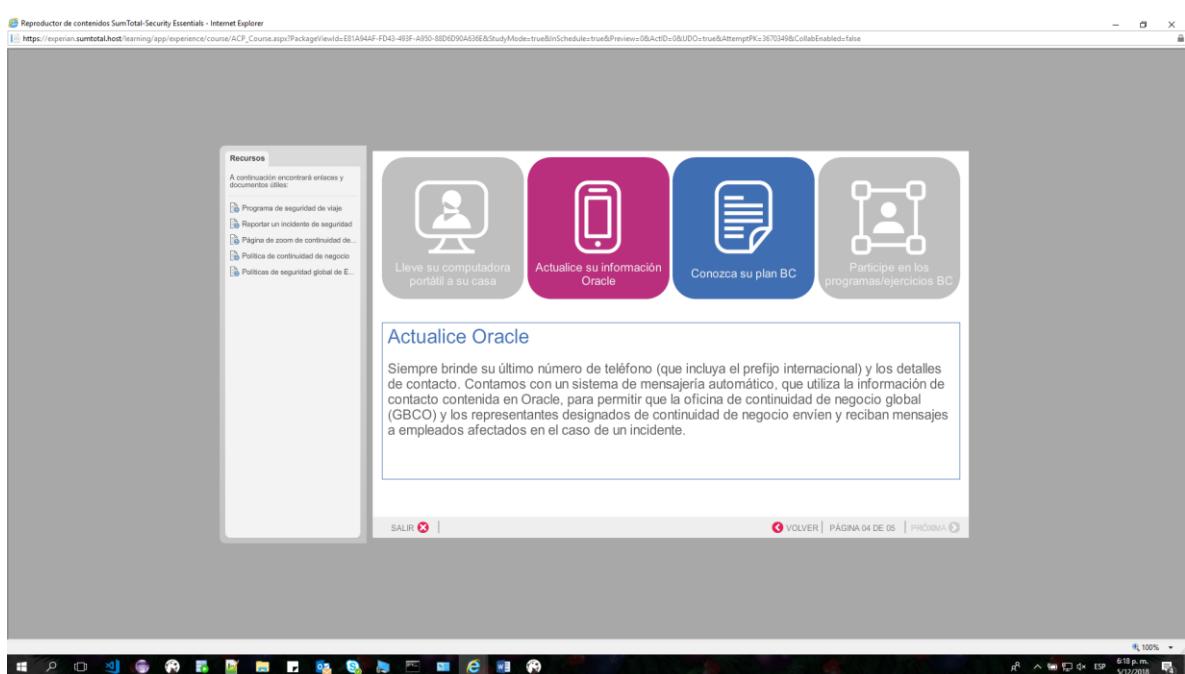
¿Qué necesita hacer para asegurar la continuidad de las operaciones?  
Haga clic en cada uno de los iconos de arriba, comenzando por "Lleve su computadora portátil a su casa", para leer pautas y obtener más información.

Para información adicional, utilice el enlace GBCO ubicado en la pestaña Recursos

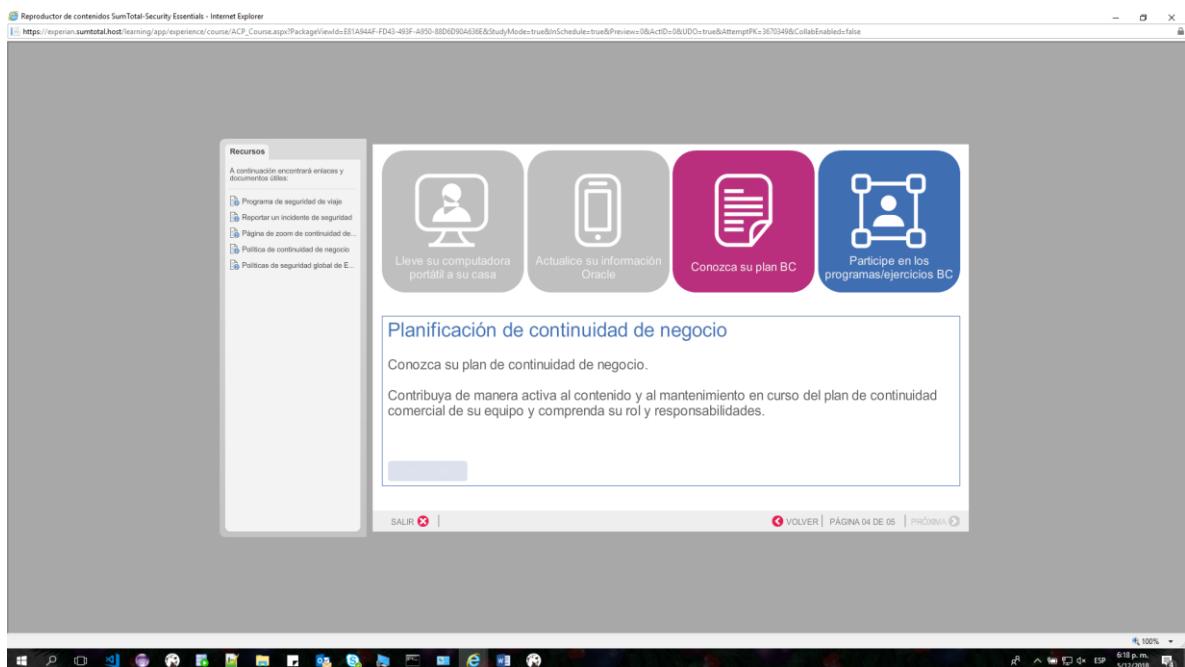
SALIR | VOLVER | PÁGINA 04 DE 05 | PRÓXIMA

A screenshot of a web browser window titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://expresion.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A459&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false](https://expresion.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A459&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false).  
The page content includes:

- A sidebar titled "Recursos" with links to:
  - Programa de seguridad de viaje
  - Reportar un incidente de seguridad
  - Página de zoom de continuidad de negocio
  - Política de continuidad de negocio
  - Políticas de seguridad global de E...
- Four cards with icons:
  - Lleve su computadora portátil a su casa
  - Actualice su información Oracle
  - Conozca su plan BC
  - Participe en los programas/ejercicios BC
- A main section titled "Computadora portátil" containing text about backup plans and a link to "SALIR".
- Page navigation links at the bottom: "VOLVER", "PÁGINA 04 DE 05", and "PRÓXIMA".

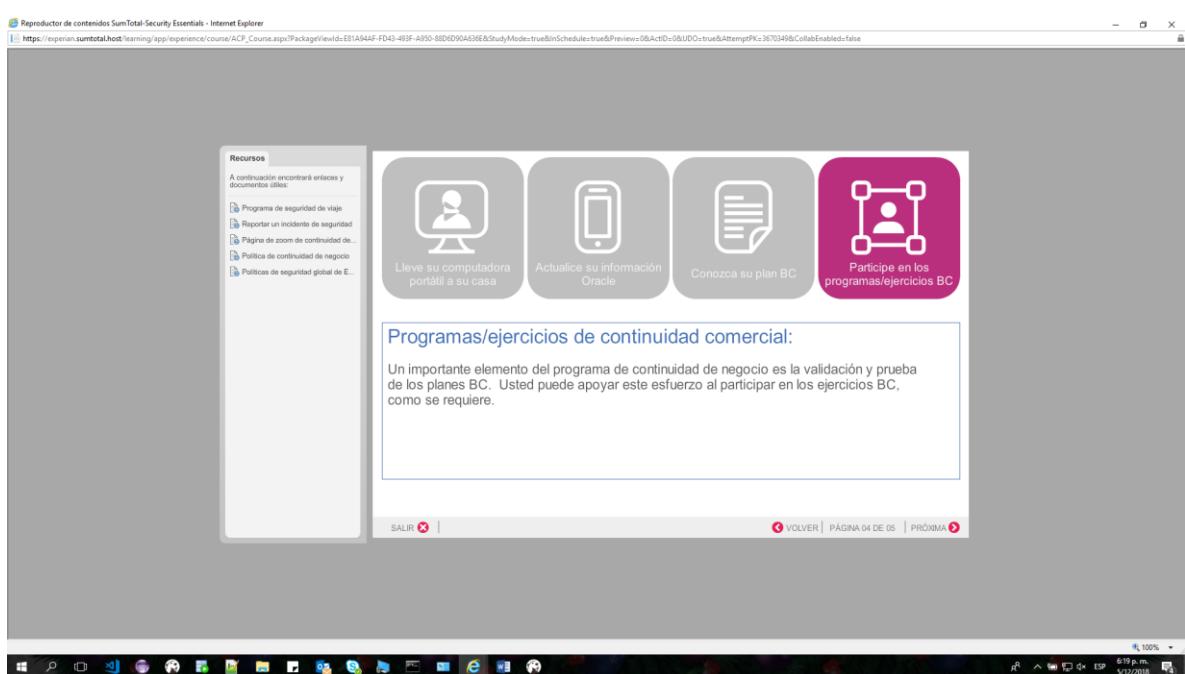
A screenshot of a web browser window titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://expresion.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A459&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false](https://expresion.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-A950-80DE0D90A459&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false).  
The page content includes:

- A sidebar titled "Recursos" with links to:
  - Programa de seguridad de viaje
  - Reportar un incidente de seguridad
  - Página de zoom de continuidad de negocio
  - Política de continuidad de negocio
  - Políticas de seguridad global de E...
- Four cards with icons:
  - Lleve su computadora portátil a su casa
  - Actualice su información Oracle
  - Conozca su plan BC
  - Participe en los programas/ejercicios BC
- A main section titled "Actualice Oracle" containing text about updating contact information in Oracle and a link to "SALIR".
- Page navigation links at the bottom: "VOLVER", "PÁGINA 04 DE 05", and "PRÓXIMA".

A screenshot of a web browser window titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-AE90-80DED90A456E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=58&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false](https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-AE90-80DED90A456E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=58&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false).  
The page content includes:

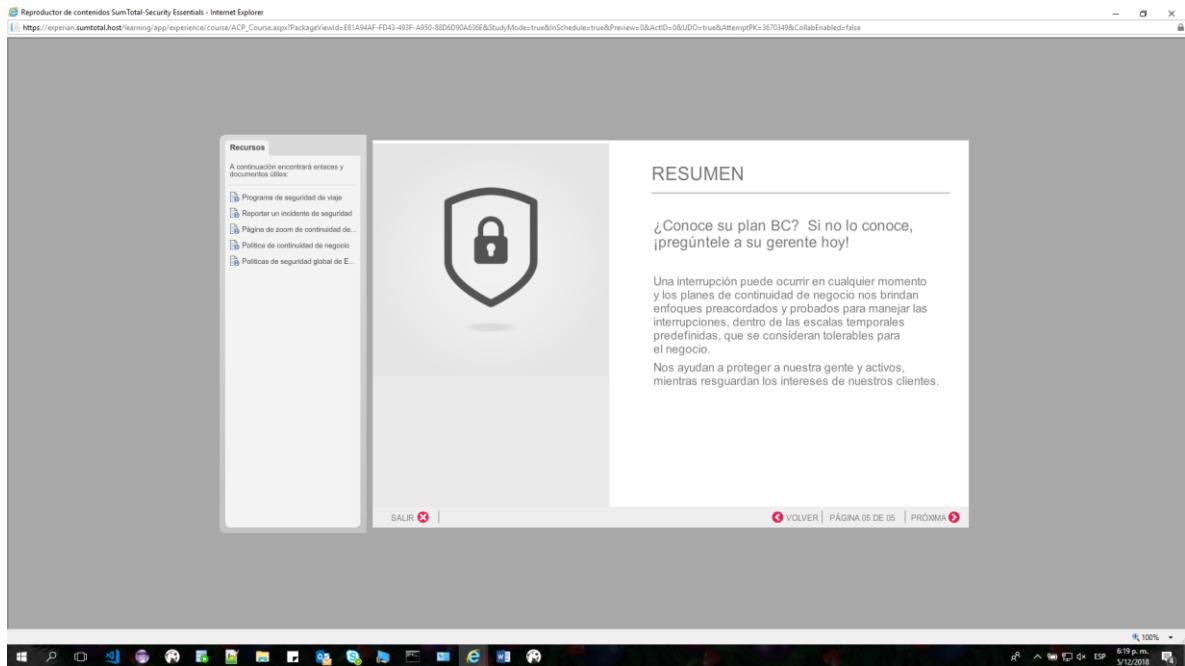
- A sidebar titled "Recursos" with links to:
  - Programa de seguridad de viaje
  - Reportar un incidente de seguridad
  - Página de zoom de continuidad de negocio
  - Política de continuidad de negocio
  - Políticas de seguridad global de E...
- Four large buttons with icons:
  - Lleve su computadora portátil a su casa
  - Actualice su información Oracle
  - Conozca su plan BC
  - Participe en los programas/ejercicios BC
- A section titled "Planificación de continuidad de negocio" containing:

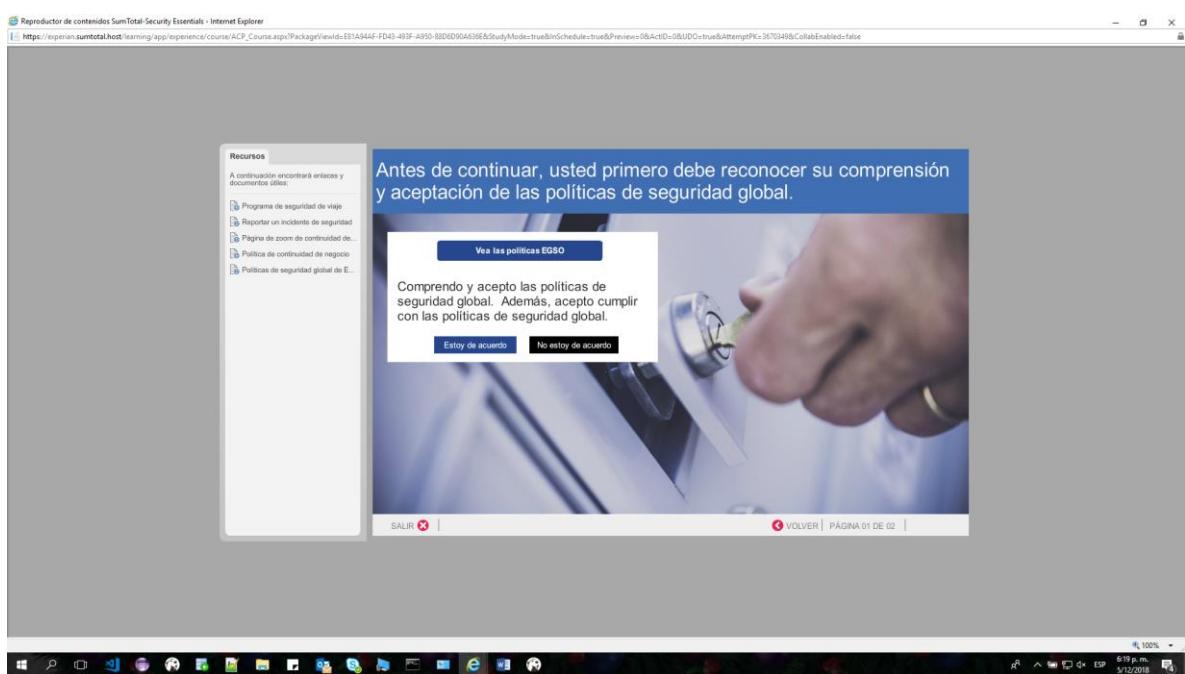
Conozca su plan de continuidad de negocio.  
Contribuya de manera activa al contenido y al mantenimiento en curso del plan de continuidad comercial de su equipo y comprenda su rol y responsabilidades.
- Navigation buttons at the bottom: SALIR, VOLVER (PÁGINA 04 DE 05), and PRÓXIMA.

A screenshot of a web browser window titled "Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer". The URL is [https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-AE90-80DED90A456E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=58&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false](https://experience.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD43-493F-AE90-80DED90A456E&StudyMode=true&InSchedule=true&Preview=false&ActId=58&UDO=true&AttemptPk=3670349&CollabEnabled=false).  
The page content includes:

- A sidebar titled "Recursos" with links to:
  - Programa de seguridad de viaje
  - Reportar un incidente de seguridad
  - Página de zoom de continuidad de negocio
  - Política de continuidad de negocio
  - Políticas de seguridad global de E...
- Four large buttons with icons:
  - Lleve su computadora portátil a su casa
  - Actualice su información Oracle
  - Conozca su plan BC
  - Participe en los programas/ejercicios BC
- A section titled "Programas/ejercicios de continuidad comercial:" containing:

Un importante elemento del programa de continuidad de negocio es la validación y prueba de los planes BC. Usted puede apoyar este esfuerzo al participar en los ejercicios BC, como se requiere.
- Navigation buttons at the bottom: SALIR, VOLVER (PÁGINA 04 DE 05), and PRÓXIMA.





Reproductor de contenidos SumTotal-Security Essentials - Internet Explorer

https://esperian.sumtotal.host/learning/app/experience/course/ACP\_Course.aspx?PackageViewId=EE1A944F-FD40-403F-A950-80DE0D90A659&StudyMode=true&BinSchedule=true&Preview=false&ActId=0&UDO=true&AttemptPk=2670249&CollabEnabled=false

**Recursos**

A continuación encontrará enlaces y documentos útiles:

- [Programa de seguridad de viaje](#)
- [Reportar un incidente de seguridad](#)
- [Página de zoom de continuidad de negocio](#)
- [Política de continuidad de negocio](#)
- [Políticas de seguridad global de E...](#)

## La seguridad en primer lugar.

Recuerde, estas políticas están relacionadas con su vida diaria en Experian y, al comprender estas políticas, usted ayudará a mantenernos seguros.

**Se completó este curso.**



[SALIR](#) | [VOLVER](#) | PÁGINA 02 DE 02 | 6:19 p.m. 5/12/2018