# Tova Dalin

#### Kontakt

Tova Dalin 070 239 08 20 tova.dalin@hotmail.com https://www.linkedin.com/in/tova-dalin-79810b1a2/

## Övriga kompetenser

Officepaketet – Goda kunskaper Körkort – B körkort C# - Goda kunskaper HTML5 – Goda kunskaper CSS3 – Goda kunskaper

## Språk

Svenska – Modersmål Engelska – Obehindrat Tyska – Nybörjare

## Meriter & Övriga uppdrag

#### WSP - DIM

Examensarbete | 2021 - 2021

Examensarbete på WSP Digital & Information Management.

#### **Sammes Stiftelse**

Stiftelse och stipendium | juni 2020 – augusti 2020

Sommaren 2020 så jobbade jag med några andra studenter på ett forskningsprojekt med hjälp av Sammes Stiftelse och Luleå Tekniska Universitet. Under stipendietiden deltar stipendiaterna i utbildningsprojekt med inriktning på bl a affärsmannaskap

#### Referenser

Ges på förfrågan

#### Arbetslivserfarenhet

#### Åhléns Outlet – Birsta

Butikssäljare | maj 2024 - Nu

Arbetsuppgifter består av hantering av kassa, bemöta kunder, fylla på med varor, fronta och hålla rent och snyggt. För tillfället så är jag endast timanställd.

#### Nordea Kundservice

Kundtjänstmedarbetare | september 2021 – juni 2023

Jag har tidigare jobbat på Nordea i Sundsvall och började där första september 2021.

Arbetet går ut på att bemöta kunder i telefon i olika situationer och på ett skickligt sätt koppla samman kundens behov med våra tjänster och produkter för en hög kundnöjdhet.

Samarbete, ägarskap och mod är värderingar som är i huvudfokus och jobba ut efter uppsatta mål.

#### Fika bistro & Café

Restaurangbiträde | juni 2021 - augusti 2021

Under sommaren 2021 så jobbade jag som restaurangbiträde på Fika i Brista.

Arbetsuppgifter bestods av hantering av kassa, bemöta kunder och ta emot beställningar, servera mat, dryck, bakverk och hålla rent och snyggt.

## Ålderdomshem Solgården

Sommarjobbare | juni 2018 – juli 2018

Sommarjobbade på ett Ålderdomshem inom demensvården igenom Sundsvalls kommun.

### Utbildning

## **Vuxenutbildningar Sundsvall**

Komvuxutbildningar | augusti 2023 – december 2023

Under hösten så läste jag två kurser på konvux utbildningar på Hermods. Den första heter Programmering 1 och gick igenom C# och andra kursen som heter Webbutveckling gick det igenom HTML 5 och CSS3

#### Luleå Tekniska Universitet

Kandidatprogram i Konst, 180 p | september 2018 – juni 2021 Utbildningen riktar sig till inom 3D animation, digitala visuella effekter, digitala miljöer och karaktärer till film och datorspel

### Sundsvalls gymnasium Västermalm

Gymnasieutbildning | augusti 2015 – juni 2018

Tog en gymnasieutbildning inriktat till Design och produktutveckling