

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
утвержден генеральным директором
ООО «КРАУД МЕДИА»

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО «КРАУД МЕДИА» (в дальнейшем именуемого «Агент») и содержит все существенные условия Правил оказания информационных услуг сайта <https://www.godesigner.ru/answers/view/109> (далее – Сайт, Сервис).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Агент и Заказчик — сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты, и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Агент предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Агента.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящего документа ниже приведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления услуг сервиса <https://www.godesigner.ru/>.

«Акцепт Оферты» — полное, безоговорочное и безвозвратное принятие

Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — договор между Заказчиком и Агентом на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Пользователь» — лицо, правомочное вступать в договорные отношения и осуществившее Акцепт Оферты. Пользователями сайта являются Заказчики, Исполнители.

«Заказчик» — пользователь, совершивший Акцепт Оферты на условиях настоящего Договора, с целью размещения оплачиваемых проектов на поиск Исполнителя и поручения выполнения Исполнителю работ согласно условиям, определенным Брифом.

«Исполнитель, Дизайнер» — лицо, самостоятельно определивший свой статус Исполнителя в кабинете, посредством нажатия соответствующей кнопки «Я, Дизайнер», с целью поиска размещенных Заказчиком проектов, акцепта проектов, их выполнения согласно условиям Брифа.

«Сайт» — совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.godesigner.ru/>.

«Профиль» — личная страница Пользователя, прошедшего процедуру регистрации, на Сайте.

«Услуги» — предоставляемые собственником сайта Пользователям посредством предоставления им услуг и свойств Сайта, резервирования денежных средств Заказчика, предоплаченных за работу, оплата работы Исполнителю.

«Бриф» — совокупность страниц Сайта, где Заказчик размещает техническое задание на проведение работ применительно к предмету и условиям выполнения работы Исполнителем, оформленное при помощи средств Сайта. Бриф содержит описание работы, достаточное для ее выполнения, цену, срок и

иные условия работы, имеющие существенное значение для Заказчика и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Проект» — оферта Заказчика об изготовлении работы на условиях Брифа и размещенная Заказчиком средствами Сайта. Проект доступен Исполнителям, которые откликнулись на предложение Заказчика, разместившего свои услуги на изготовление работы. Проект является офертой, имеющей конкурсную характеристику, на котором Заказчик по итогам рассмотрения откликов Пользователей, самостоятельно определяет и выбирает единственного Исполнителя работы. Проект закрывается Заказчиком средствами сайта после выбора Исполнителя.

«Счет» — расчетный счет собственника сайта, открытый в Банке, либо в платежных системах, зафиксированный в разделе «Реквизиты агента».

«Работа» — услуги Исполнителя, Дизайнера в области копирайтинга, дизайна, интернет-технологии и иных областях, соответствующих профессиональной направленности деятельности сайта. Результатом изготовления Исполнителем работы — это исходные файлы, несущие все визуальные и программные характеристики работы, соответствующие условиям Брифа и в формате, указанным Заказчиком в Брифе.

«Кабинет на сайте» — совокупность программных средств Сайта в виде закрытых страниц, создаваемых при регистрации Пользователя и доступных только ему, где последний осуществляет, согласно своему статусу (Заказчик, Исполнитель), размещение (выбор) Проекта, перечисление средств на оплату услуг, учет средств, ведет историю платежей, размещает свои работы. Доступ в Кабинет осуществляется Пользователем посредством ввода учетной информации Пользователя.

«Логин» — уникальное имя Пользователя, используемое им на сайте в целях доступа к закрытым страницам сайта и своему кабинету.

«Пароль» — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее Пользователю при одновременном вводе с Логинем, войти на закрытые страницы сайта.

«Закрытые страницы сайта» — страницы Сайта, доступ к которым возможен только при вводе Логина и Пароля Пользователя. Данные страницы являются составляющими Кабинета.

«Регламент» — совокупность правил и условий исполнения сторонами настоящего Договора, изложенная на сайте по адресу: <http://www.godesigner.ru/answers/view/53>, являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Правила оказания информационных услуг» — обязательные условия, на которых допускается заключение и исполнение договоров на оказание информационных услуг с использованием Сайта, расположенные по адресу <https://www.godesigner.ru/answers/view/109>.

«Резервирование оплаты» — перечисление в соответствии с Договором Заказчиком на расчетный счет собственника (владельца) сайта (ООО «КРАУД МЕДИА») оплаты в полном объеме по итогам изготовления Брифа и размещения Проекта и фиксация их Агентом на своем расчетном счете до момента окончания принятия работы Заказчиком от Исполнителя, либо окончания срока для возврата денежных средств.

2.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Согласно договору-оферте Агент предоставляет Заказчику возмездные услуги по предоставлению своего личного сайта Заказчику посредством предоставления им услуг и свойств Сайта, резервирования денежных средств Заказчика, предоплаченных за работу, оплаты работы Исполнителю на условиях Оферты. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае регистрации Пользователя (Исполнителя, Дизайнера, Заказчика) на сайте <https://www.godesigner.ru/> и получения личного профиля и кабинета.

3.3. Акцептом договора-оферты является оформление Проекта Заказчиком с помощью программных средств на Сайте Агента с одновременным внесением им платы за оказание Услуг и резервирование оплаты услуг Исполнителя в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

4.1. Агент обязуется оказать Заказчику Услуги на условиях настоящей Оферты.

4.2. По выполнении работы на основании соглашения между Заказчиком и Исполнителем, Агент обязуется направить Заказчику отчет и акт оказанных услуг (выполненных работ) в электронном виде и почтовым отправлением (при необходимости). Заказчик в течение 3 (трех) дней с момента получения отчета и акта оказания услуг обязан направить в электронном виде свои возражения, замечания. В случае отсутствия от Заказчика возражений и замечаний отчет считается утвержденным, а поручение выполненным надлежащим образом.

4.3. Агент имеет право приостановить оказание Услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке, в случаях существенного нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.4. Агент вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

4.5. Агент вправе производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на сайте, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

5.1. Пользователи обязуется строго выполнять условия Договора.

5.2. Заказчик обязуется своевременно производить оплату Услуг Исполнителя

и Агента в соответствии с разделом 6 Договора.

5.3. При регистрации личного кабинета Пользователь обязуется указывать достоверные контактные данные.

5.4. Пользователь сайта несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму рекламных материалов.

5.5. Пользователь гарантирует, что ни он, ни кто-либо, действующий от имени пользователя, не будет использовать и присваивать готовые чужие работы, соответствующие условиям Брифа.

5.6. Пользователь сайта обязуется незамедлительно известить Агента о случаях использования, хищения пароля учетной записи Пользователя или использования чужой работы Исполнителя.

5.7. Пользователь сайта обязуется выполнять все требования, изложенные в Правилах, Регламенте, Политике конфиденциальности.

5.8. Пользователь сайта обязуется выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

6. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ОПЛАТЫ

6.1. Заказчик осуществляет резервирование оплаты в объеме указанном в Брифе, в соответствующем разделе «Оплата» в любой момент по окончании изготовления Брифа.

6.2. Перечисления денежных средств осуществляется любым из способов, указанных в разделе сайта «Оплата». Выбор осуществляется средствами сайта.

6.3. Резервирование оплаты считается исполненным Заказчиком с момента поступления денежных средств, указанных в Брифе на расчетный счет Агента.

6.4. Агент обязуется использовать денежные средства, исключительно в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.5. На резервированную оплату проценты не начисляются.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость и объем оказываемых Услуг определяется в соответствии с условиями Договора Агента и Заказчиком и указываются в Брифе.

7.2. Оплата осуществляется на условиях 100 % предоплаты.

7.3. Общая стоимость Договора определяется средствами сайта при изготовлении Заказчиком Брифа, и состоит из вознаграждения Исполнителю (стоимость работ) и стоимости услуг Агента.

7.4. Стоимость работ определяется средствами сайта в процессе изготовления Брифа Заказчиком.

7.5. Стоимость услуг состоит из сервисного сбора – вознаграждения Агента, оплачиваемого в процентном соотношении соответствии с Регламентом, и дополнительных опций, выбираемых Заказчиков при создании Проекта.

7.6. Оплата Исполнителю осуществляется после надлежащего сообщения Заказчиком Агенту через закрытые страницы сайта о выполнении работы Исполнителем. Оплата производится не позднее 10 рабочих дней по истечении срока работы, указанного в Брифе. Стороны могут согласовать детали, но не более 15 (пятнадцати) дней с момента отправления Исполнителем Заказчику работы до истечения срока ее выполнения.

7.7. Оплата Исполнителю за работу производится способом, указанным средствами сайта на реквизиты Исполнителя, указанные им в закрытых страницах кабинета, после передачи Исполнителем Заказчику требуемых Заказчиком документов.

7.8. В стоимость оплаты не входят суммы НДС, сборы и взносы, подлежащие удержанию или уплате в соответствии с настоящим Договором, Соглашением.

7.9. Денежные средства, оплаченные Заказчиком, возвращаются Заказчику, в следующих случаях:

7.9.1. Заказчик в ходе оценки качества выполненных работ отказался от выбора победителя среди Исполнителей;

7.9.2. В случае отсутствия предложений Исполнителей по заявленному

Заказчиком Проекту;

7.9.3. С момента окончания срока работы, предусмотренного Брифом, прошло более 10 (календарных) дней и Агент не получало сведений от Заказчика и Исполнителя о надлежащем выполнении работы Исполнителем и передаче работы Исполнителем Заказчику;

7.9.4. Отказ Заказчика от размещения Проекта на Сайте, направленный Агенту до публикации Проекта на Сайте.

7.10. В случае отсутствия предложений Исполнителей по заявленному Заказчиком Проекту Агент возвращает Заказчику оплату, произведенную Заказчиком, включая вознаграждение агента, за вычетом сбора за дополнительные опции.

7.11. Возврат денежных средств Заказчику, в случае если Заказчик в ходе оценки качества выполненных работ отказался от выбора победителя среди Исполнителей, осуществляется при точном и полном выполнении определённых условий, описанных в Правилах и в Регламенте. Возврат средств может быть осуществлен только по истечении срока приёма работ. Заказчику для возврата денежных средств необходимо по регламенту в течение 4 дней после окончания срока приемки работ оставить комментарий под предложенными решениями и объяснить дизайнерам, что эти идеи не подходят. Данное условие действительно в том случае, если Заказчик активно взаимодействовал с дизайнерами на протяжении всего времени, и средняя оценка Заказчика по результатам Проекта составила не менее 3 баллов.

7.12. В случае неисполнения Заказчиком п. 7.11. настоящего Договора, а также всех соответствующих условий предусмотренных правилами и регламентом, денежные средства не возвращаются.

7.13. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента передачи Агенту документации, которую потребует Агент в подтверждение обоснованности возврата денежных средств.

7.14. Агент при возврате денег вправе удержать все соответствующие суммы налогов, сборов и взносов, подлежащих уплате в соответствии с настоящим Договором, соглашением.

7.15. При возврате оплаченной суммы Заказчиком, сбор Агента, который оплачивается в соответствии с регламентом, а также стоимость дополнительных опций, в случае их заказа, таких как: Рекламный кейс, Закрытый проект, Гарантированный проект, Экспертное мнение, Заполнить бриф, Прокачать бриф, Заказчику не возвращаются.

8. ПЕРЕДАЧА И ПРИЕМКА РАБОТЫ

8.1. Исполнитель передает работу Заказчику самостоятельно, посредством средств сайта, или иным согласованным с Заказчиком способом, в форме, указанной в брифе Заказчика (формат файлов и т.д.).

8.2. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня информирует Агента о передаче результата работы Заказчику.

8.3. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком работы, Заказчик обязан рассмотреть работу и сообщить при помощи технических средств сайта Исполнителю и Агенту о надлежащем исполнении работы и сдаче результатов работы Исполнителем.

8.4. В течение срока, указанного в п. 8.3. настоящего Договора, Заказчик вправе внести до 3-х предложений Исполнителю о внесении изменений в его работу, если такие изменения соответствуют условиям первичного Брифа. В этот же срок Исполнитель должен внести указанные Заказчиком изменения в свою работу.

8.5. После подтверждения Заказчиком надлежащего исполнения работы и сдачи результатов работы Исполнителем, Агент переводит Исполнителю сумму вознаграждения.

8.6. С момента выплаты Исполнителю суммы вознаграждения к Заказчику переходят исключительные права на результаты работы Исполнителя.

8.7. В случае молчания Заказчика (неосуществления соответствующих действий по выбору победителя) проект считается завершенным. В негарантированном проекте сумма вознаграждения за исключением 30% возвращаются Заказчику; 30% установленного гонорара в таком случае получает автор самого популярного решения, больше всего понравившегося

пользователям сайта на момент окончания конкурса. Для гарантированных проектов либо если заказчик недостаточно активно принимал в участие, а потом не выбрал победителя, всю сумму получит автор самого популярного решения, а в «Скрытом проекте» и проектах на копирайтинг победитель будет назначен автоматически случайным образом.

8.8. Работа Исполнителя считается принятой Заказчиком в случае получения им отчета и акта оказанных услуг Агента в электронном виде.

8.9. Если Заказчик в течение 3 (трех) дней не уведомляет Агента о возражениях по отчету и акту, то данные документы считаются утвержденными Заказчиком, а поручение выполненным надлежащим образом.

8.10. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 (календарных) дней с момента возникновения спорной ситуации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Агент и Пользователь гарантируют свою полную правоспособность и дееспособность для заключения настоящего Договора и Соглашения между собой.

9.2. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя и Агента, достоверность регистрационных данных, выполнение правил Брифа, размещенных на сайте <https://www.godesigner.ru/>.

9.3. Заказчик не вправе использовать любой результат работ, предоставленный Исполнителями в рамках Конкурса по условиям Проекта, Брифа, который не был принят Заказчиком в качестве победителя.

9.4. В случае нарушения Заказчиком п. 9.3 настоящего договора Заказчик несет ответственность в виде выплаты штрафа в размере 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек за каждый день несанкционированного использования работы, не принятой Заказчиком в качестве Победителя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, либо путем списания средств Агентом с личного счета Заказчика. В случае неисполнения обязательства по уплате штрафа в установленный срок, штраф оплачивается в двойном размере.

9.5. В том случае, если заказчик не определил победителя в течение 4 дней после приёма работ, взимается штраф в размере 25 рублей за каждый просроченный час. При этом заказчик сможет определить победителя, перейти к завершительному этапу, внести правки и получить результат выполненных работ после оплаты штрафных сборов. Максимальная продолжительность штрафного срока – 10 дней.

9.6. Агент не несет ответственности за соответствие применимому праву работы, согласованной Заказчиком и Исполнителем и (или) условий Проекта.

9.7. Агент не несет ответственности по налоговому и таможенному законодательству, а также по законодательству о валютном регулировании и валютном контроле.

9.8. Агент не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

9.9. Агент освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

9.10. Агент ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

9.10.1. Действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон.

9.10.2. Косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Агент предвидеть возможность таких убытков или нет.

9.10.3. Использование (невозможность использования) и иные последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации (результатов работы), полученной от Исполнителя.

9.11. Агент не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не

переносится, в следующих случаях:

- 9.11.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Регистрационной анкете.
- 9.11.2. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги не доступен.
- 9.11.3. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://www.godesigner.ru/> и действует до момента отзыва Оферты.

10.2. Настоящий договор заключается путем Акцепта. Пользователи производят Акцепт Оферты путем нажатия кнопки «Я согласен с условиями Договора».

10.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует 1 (один) год.

10.4. Пользователь заключает договор Оферты добровольно, при этом Пользователь:

10.4.1 Ознакомился с условиями Оферты.

10.4.2. Понимает предмет Оферты и договора Оферты.

10.4.3. Понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.5. Агент оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты и/или отозвать Оферту в любой момент. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Если опубликованные изменения для Пользователя неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Агента. Если уведомления не поступило, то считается, что Пользователь продолжает принимать участие в договорных отношениях.

10.6. Если оплата стоимости работ Исполнителю и /или возврат оплаты наступил до окончания срока договора, то обязательства по настоящему Договору прекращаются после осуществления оплаты за работу или возврата денежных средств, оплаченных Заказчиком.

10.7. Договор может быть расторгнут Агентом (Обществом) в любое время, уведомив Пользователей за 1 месяц средствами сайта, при этом возвратив оплату.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму анкеты Пользователя на соответствующей странице сайта, Пользователь выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Агентом. Обработка внесенных Пользователем при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

11.2. В случае явного противоречия условий настоящего Договора условиям какого-либо приложения, приоритет имеет формулировка настоящего Договора.

11.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

11.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Агент вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.5. Оферта (Договор) регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Стороны обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке

стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА (ОБЩЕСТВА):

Общество с ограниченной ответственностью «КРАУД МЕДИА»

Юридический адрес: 199397, Санкт-Петербург, ул.Беринга, д.27

ОГРН 1117847588561

ИНН 7801563047

КПП 780101001

Р/с № 40702810832320000346 в Филиал «Санкт-Петербургский» ОАО
«АЛЬФА-БАНК»

БИК 044030786

К/с № 30101810600000000786

Генеральный директор Федченко Максим Юрьевич