

## تعاریف:

**دوره تضمین خودرو:** مدت زمانی که در آن شرکت تعهد می نماید ایرادهای ناشی از مونتاژ و یا عملکرد قطعات فابریک کارخانه (در اثر استفاده معمولی) را در چهار چوب توافقات به مدت ۲ سال و یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد از زمان تحویل خودرو بر طرف نماید .

همچنین سرویس های دوره ای خودرو می بایست در بازه های زمانی و یا کیلومترهای مشخص شده در دفترچه همراه ماشین انجام شود و دفترچه خدمات، ممهور به مهر خدمات در بازه زمانی و یا کیلومتری شود.

**تاریخ تحویل:** مورخه ای که در دفترچه یا کارت همراه خودرو به عنوان زمان تحویل درج می گردد.

**سرویس های دوره ای:** خدماتی که در بازه های زمانی و یا کیلومترهای مشخص شده می بایست به روی خودرو انجام پذیرد که به شرح زیر می باشد:

عنوان	زمان	خدمات
سرویس اولیه	در کیلومتر ۱,۰۰۰ و یا ۶۰ روز پس از تحویل	بازدید و آچارکشی خودرو
سرویس ثانویه	در کیلومتر ۵,۰۰۰ و یا ۶ ماه پس از سرویس اولیه	تعویض روغن موتور، فیلتر هوا و فیلتر روغن
سرویس های بعدی	هر ۵,۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه پس از سرویس قبلی	تعویض روغن موتور، فیلتر هوا و فیلتر روغن

**تبصره مهم:** خودروها می بایست در بازه های زمانی مشخص شده در جدول فوق به همراه دفترچه خودرو به مراکز خدماتی مجاز اعلام شده توسط شرکت خدمات گستر سپهر گیتی در سراسر کشور مراجعه و نسبت به انجام سرویس های دوره ای اقدام نمایند در غیر این صورت خودرو از شمول این قرارداد (خدمات دوره تضمین) خارج خواهد شد و بعد از آن شرکت در قبال آن خودرو مسئولیتی نخواهد داشت. آورنده خودرو می بایست دفترچه یا کارت خدمات را به مراکز تعمیرگاهی معرفی شده این شرکت ارائه نماید.

**تبصره یک:** ملاک در ماشین ها، شماره VIN خودروهای واگذار شده توسط شرکت می باشد.

**تبصره دو:** هزینه سرویس های دوره ای به عهده مالک خواهد بود. تنظیم موتور، روغنکاری و براق کردن، تعویض فیلترها، مایع خنک کننده، شمع ها، فیوزها، تیغه های فرسوده و تیغ برف پاک کن، لنت ترمز، تسمه ها، کفشک و کلاچ نمونه خدماتی هستند که به تناسب پیمایش خودرو در سرویس های دوره ای انجام می پذیرد که هزینه آن به عهده مصرف کننده خواهد بود.

## ماده یک) ضوابط دوره تضمین

- ۳-۱- قطعات تعویض شده که مشمول خدمات دوره تضمین خودرو باشند متعلق به شرکت خواهد بود.
- ۳-۲- قطعات تعویض شده که خارج از شرایط دوره تضمین باشند (داغی قطعات) متعلق به مالک خودرو خواهد بود و همزمان با تحویل خودرو به مالک مسترد می‌گردد.
- ۳-۳- هزینه حمل خودرو معیوب که به علت خرابی قطعاتی باشد که مربوط به دوره تضمین خودرو بوده تا مراکز تعمیرگاهی به عهده شرکت خواهد بود.
- ۳-۴- استفاده و یا نگهداری خودرو در شرایط غیر استاندارد، خودرو را از شرایط دوره تضمین خارج می‌نماید.
- شرایط غیر استاندارد:** حمل بار بیش از حد مجاز، شرکت در مسابقات اتومبیل‌رانی، نصب هرگونه آپشن‌های اضافه و یا عدم استفاده طولانی مدت که منجر به بروز خسارات موتوری و باتری ماشین می‌گردد.
- ۳-۵- عدم رعایت شرایط مندرج از قبیل انجام سرویس‌های اولیه و دوره‌ای و فراخوان‌های شرکت و یا استفاده از سوخت‌ها، روغن‌ها و روانکارهای غیر تایید شده توسط شرکت و نیز نصب آپشن‌های اضافه از جمله مواردی است که خودرو را از خدمات دوره تضمین خارج می‌کند.
- ۳-۶- خدمات دوره تضمین به استثناء آنچه در سرویس‌های دوره‌ای مستثنی گردیده است بدون اخذ هرگونه وجهی از مالکین توسط مراکز تعمیرگاهی که پیوست این قرارداد و یا ضامنه بعدی معرفی می‌گردد انجام می‌پذیرد و این تعهد شرکت در صورتیکه مالک به سایر مراکز تعمیرگاهی و غیر مجاز مراجعه نماید معتبر نخواهد بود.
- ۳-۷- تصادفات شدید و یا واژگون شدن خودرو، فرو رفتن در آب و همچنین آتش سوزی که ناشی از عوامل خارجی باشد منجر به لغو کامل دوره تضمین می‌گردد.
- ۳-۸- فرسایش سطح بدنه و یا صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده و برخورد سنگ ریزه‌ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، شامل ضمانت نخواهد بود.
- ۳-۹- زنگ زدگی و تخریب عملکرد نامناسب قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های املاح دار آن‌ها و همچنین شرایط نگهداری نامناسب خودرو به مدت طولانی (در طوفان و شن) که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌گردد از شامل ضمانت نمی‌گردد.
- ۳-۱۰- ایرادات ناشی از ریزش آب یا مایعات بر روی قطعات الکتریکی نظیر رادیو پخش و ECU و قرار گرفتن در میدان‌های الکترومغناطیسی (دکلهای فشار قوی) و زنگ‌زدگی و عملکرد نامناسب قطعات داخل موتور و یا رادیاتور به دلیل استفاده از آبهای املاح دار که موجب رسوب گردند تحت پوشش دوره تضمین نخواهند بود.

۳-۱۱- تعمیر و یا تنظیم ایراداتی که بر اثر نگهداری نامناسب صورت پذیرفته، عدم توجه به سرویس‌ها یا استفاده از مایعات غیر مجاز (که مورد تأیید شرکت سازنده نمی‌باشند) و یا در اثر استفاده از بنزین بی کیفیت ایجاد شده باشد، شامل ضمانت نمی‌گردد.

۳-۱۲- هر گونه خسارت و آسیب دیدگی که بر اثر عدم توجه به علایم هشدار دهنده به خودرو وارد می شود مثل هشدار اتمام لنت که در صورت ادامه باعث خرابی دیسک ترمز خواهد شد یا بالا رفتن دمای آب که باعث صدمه به موتور می شود و سایر موارد مشابه، خودرو را از شرایط ضمانت خارج خواهد شد.

۳-۱۳- استفاده از مواد افزودنی در سوخت موتور و شیشه شور که منجر به بروز خسارت در خودرو می شود شامل دوره ضمانت نخواهد شد.

۳-۱۴- عیوبی که به دلیل استفاده از سوخت با کیفیت پایین بوجود آمده باشد تحت پوشش ضمانت واقع نمی‌گردند.

۳-۱۵- هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر مرور زمان و استهلاک عادی ممکن است به وجود آمده باشد، همانند فرسایش در صندلی‌ها، غربیلک فرمان، دسته دنده و همچنین خرابی، زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده یا آبکاری شده شامل ضمانت نمی باشد. خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه زیر خودرو و افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت ضمانت نمی باشد.

۳-۱۶- آسیب دیدگی قطعاتی که به مرور زمان در معرض استهلاک و به صدا افتادن می شود (مثل فرمان داشبورد شیشه و غیره) شامل دوره ضمانت نمی باشد.

۳-۱۷- رعایت دستور العمل های ابلاغی شرکت به مالک خودرو به منظور نگهداری و یا استفاده صحیح از خودروها الزامی می باشد.

## ماده دو)

برخی قطعات با توجه به ماهیت و کاربری دارای دوره تضمین متفاوتی می‌باشند که به شرح جدول ذیل اعلام می‌گردد:

ردیف	قطعه	مدت	شرایط
۱	رنگ و بدنه	۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر	در صورتیکه ایرادات مربوط به موارد رنگ و نحوه تولید باشند. حوادث طبیعی از قبیل باران اسیدی، تگرگ، نمک، آتش، سنگ خوردگی و یا غیرطبیعی مانند تصادفات و سوانح پاشش مواد شیمیایی و نقص رنگ در قسمت حمل بار خودرو از مشمول دوره تضمین خارج می‌باشند.
۲	لاستیک	در گارانتی شرکت سازنده لاستیک می‌باشد	عیوبی که ناشی از تغییر سایز لاستیک و یا استفاده از لاستیک غیر مجاز ایجاد شود از شرایط دوره تضمین خودرو خارج می‌باشد.
۳	باتری	۶ ماه یا ۵ هزار کیلومتر	در صورتیکه در اثر عدم استفاده طولانی مدت و یا در اثر باتری به باتری کردن خراب یا معیوب گردد مشمول شرایط دوره تضمین نخواهد بود.
۴	سیستم صوتی	بدون گارانتی	-
۵	شارژر کولر	۱ سال	به شرط عدم تصادفات و تغییراتی که منجر به تعمیر و یا تعویض قطعات سیستم کولر خودرو گردد شامل ضمانت می‌باشد
۶	تیغه برف پاک‌کن	بدون گارانتی	-
۷	شیشه	۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر	در صورتیکه شکستگی شیشه در اثر برخورد جسم خارجی یا عدم تنظیم دریچه‌های داخل نباشد.
۸	بوش، طبق، سیبک، کمک فنر، زیربندی	۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر	در صورتیکه خرابی ناشی از ضربه خوردن و یا افتادن در دست-اندازهای شدید رانندگی در جاده‌های ناهموار نباشد.
۹	تسمه تایمینگ یا زنجیر موتور	۲ سال یا ۴۰ هزار کیلومتر	سایر تسمه‌ها مشمول دوره تضمین نمی‌باشند.

**تبصره یک:** کلیه مواعید به ماه، سال و یا کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد دوره تضمین خودرو محاسبه می‌شود.

**تبصره دو:** هزینه‌های جانبی و یا خسارت‌های پیامددار و تفویض منافع از قبیل تلفن زدن، اتلاف وقت و ضررهای مالی خارج از شرایط دوره ضمانت می‌باشد.

**تبصره سه:** در صورت دستکاری در کیلومتر خودرو یا اینکه به جهتی کیلومتر به راحتی قابل خواندن نباشد خودرو از اعتبار دوره تضمین خارج می‌گردد.

**تبصره چهار:** در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثلا موتوری که دچار روغن سوزی گردیده یا استفاده از سوخت بی کیفیت و محلول های غیر مجاز) که این امر تاثیر مستقیم بر روی عملکرد خودرو داشته باشد در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش ضمانت نخواهد بود.

**تبصره پنجم :** شیشه در صورت شکستن در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی شامل ضمانت نمی باشد.

**تبصره شش:** قطعات جلوبندی خودرو از جمله ( بوش طبق، سیبک، گردگیرها و ...) در صورت خرابی ناشی از ضربه و یا افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش ضمانت قرار نمی گیرد.

**تبصره هفت:** هرگونه تغییر در سائز اصلی لاستیک ها، خودرو از شرایط ضمانت خارج می گردد.

لیست نمایندگی ها						
ردیف	استان	شهر	نام نماینده	کد شهر	تلفن	آدرس
۱	تهران	تهران	مرکزی	۰۲۱	۹۲۰۰۱۴۰۴	کیلومتر ۸ جاده مخصوص، خیابان نخ زرین، جنب غرب استیل
۲	البرز	کرج	چهره	۰۲۶	۳۶۶۱۴۴۶۹	پل فردیس، بلوار سرحد آباد، کنار گذر پل سرحد آباد، جنب کاشی فتوحی
۳	خراسان رضوی	مشهد	علیرضا اورنگ	۰۵۱۳	۱۲۳۳	سی متری طلاب - مفتاح ۴۵ - شماره ۱۰۴
۴	هرمزگان	میناب	جعفر زارعی	۰۷۶۴	۲۲۸۲۰۵۸-۲۲۸۱۴۰۰	بلوار رسالت، بعد از پمپ بنزین، روبه روی ایران خودرو
۵	آذربایجان غربی	ارومیه	کیومرث مقدسیان	۰۴۴	۳۲۷۷۴۹۳۱-۳۲۷۷۸۲۸۴	بلوار رسالت روبروی پمپ بنزین پلاک ۷۵۱
۶	تهران	تهران	پروشات خودرو فشارکی	۰۲۱	۲۲۷۷۵۴۱۵	تهران، خیابان دیباجی جنوبی، خیابان شهید برادران جوزی، پلاک ۱۷
۷	اردبیل	اردبیل	فتحی	۰۹۱۴	۱۵۴۲۹۲۴	میدان وحدت، روبروی بیمارستان سبلان، جنب پل دارویش، پارک صنعتی وحدت،
۸	خوزستان	اهواز	رحیم مزرعوی	۰۶۱۳	۵۵۶۲۰۹۰	اتوبان ایت الله بهبهانی آخر اسلام آباد جنب نمایندگی هیوندای نرسیده به پل فولاد
۹	گلستان	گرجان	فرهانی	۰۱۷	۳۲۱۵۷۲۴۶-۳۲۱۵۷۲۴۵	بلوار جوجان - جوجان سوم - یوتا سرویس
۱۰	خوزستان	دزفول	خیری نژاد	۰۶۱	۴۲۲۲۳۱۴	خیابان آفرینش بین خیابان نظامی و خیابان مدرس
۱۱	قزوین	قزوین	رحیمی	۰۲۸	۳۳۲۴۲۴۹	خیابان امام خمینی-جنب مسجد حجتی-پلاک ۳۵۵-نمایندگی تیوتا رحیمی
۱۲	کرمان	کرمان	سیوندی	-	۰۹۱۳۲۹۵۳۱۷۰	انتهای بلوار ۲۴ آذر روبروی آشپزخانه ی امیر تیموری
۱۳	اصفهان	اصفهان	تیموری	۳۱	۳۶۲۶۲۶۹۱	خیابان ارتش نرسیده به پل هوایی حسین آباد جنب کوی مسجد اعظم پلاک ۳۲۳
۱۴	فارس	شیراز	نیکوان	۰۹۱۷	۵۰۳۸۰۹۵	بلوار سلمان فارسی(پیرتیا) - جنب پمپ بنزین کوچه ۴ نیکوان (اقای کریمی مهر)
۱۵	تهران	تهران	ناطق	۹۱۲	۳۳۶۲۸۶۳	بلوار ارتش شهرک محلاتی جنب پمپ بنزین مجموعه تعمیرگاه یاس پلاک ۱۳ مجموعه یاس
۱۶	سیستان و بلوچستان	زاهدان	رضا غازی زاده	۰۵۴۳	۳۲۲۲۲۳۱	میدان پانزده خرداد (فلکه شرکت نفت)
۱۷	مازندران	قائم شهر	گلدایی	۰۱۱	۴۲۰۴۵۰۰	بزرگراه شهیدان سادات نیا، بهارنارنج ۶۹/۱
۱۸	کردستان	سنندج	رعدی	۰۸۷	۳۳۳۸۳۹۵۱	میدان محمدی، ابتدای بلوار سید علی اصغر کردستانی