

# AI科技應用於社會工作管理

## ChatGPT 應用工作坊

林茂廷 老師 | 2025-05-23 | 新北市社會局

## 課程目標與流程

- 認識 ChatGPT 的應用可能與限制
- 練習撰寫行政文字、摘要資料
- 演練對話模擬與創意發想
- 小組挑戰任務，實際應用 ChatGPT

## 什麼是 ChatGPT ?

- 由 OpenAI 開發的大型語言模型
- 可以進行對話、摘要、改寫、創作
- 可結合多種角色與風格模擬對話

# ChatGPT 的優勢與限制





## 優勢：

- 協助產文、摘要、語氣調整
- 模擬場景、活動設計

## 限制：

- 偶爾幻覺（錯誤資訊）
- 缺乏時事、背景脈絡理解

## 可應用場景總覽

-  行政寫作（紀錄、信件、簡報）
-  資料彙整（摘要、翻譯、改寫）
-  模擬互動（案主對話）
-  創意發想（方案設計）

## 實作一：行政任務自動化

- 訪視紀錄撰寫
- 公文語氣轉換
- 問卷初稿自動產出

## 練習與 Prompt 小抄

你是社工助理，請根據以下資訊撰寫訪視紀錄：

...

請幫我將這段內容改寫為公文格式，語氣正式。

## 技巧提示 | 語氣與格式控制

- 指定角色：「你是社工助理」
- 指定風格：「請用公文格式」
- 指定格式：「條列式摘要」「150字內」



## 實作二：資料摘要與轉譯

- 條列式摘要
- 青少年友善改寫
- 中文與英文翻譯

## 練習：政策摘要 / 翻譯

請將以下段落整理成3點重點，適合對青少年說明。

請幫我翻譯這段方案說明成英文，語氣自然。

## 技巧提示：格式與語氣轉寫

- 使用條列、段落、表格
- 語氣指定：親切、正式、平易近人
- 可指定對象：青少年、長輩、合作單位

## 實作三：對話模擬與方案發想

- 模擬案主不同反應（配合型 / 抗拒型）
- 盤點在地資源
- 發想微型社會工作介入方案

## 練習：模擬對話與資源盤點

你是國中生小明，因家庭困難影響就學。請模擬你和社工的對話。

針對「家庭暴力預防」，請列出可動員的資源（人力、場地、制度等）

## 技巧提示：角色設定與分歧對話

- 角色：你是案主 / 你是督導
- 情境：情緒 / 合作度 / 性格差異
- 多版本對話模擬

## 小組挑戰任務說明

1. 撰寫一段訪視紀錄
2. 改寫政策說明給青少年看
3. 發想一項三週方案活動
4. 模擬與案主的對話
5. 資源盤點與建議方向

## 成果分享與提示問題

- 你們下了什麼 prompt ?
- ChatGPT 產出結果如何 ?
- 有遇到什麼問題或調整 ?
- 這次學到什麼 ?



## 延伸資源與社群

- LearnPrompt.tw
- Prompt 中文範例庫
- ChatGPT 臺灣應用社群
- Slido 練習、每日 prompt 挑戰

## Prompt 類型提示卡

- 你是誰：你是一位社工助理
- 要做什麼：請幫我寫 / 改寫 / 盤點...
- 怎樣做：150字內、條列、語氣自然

## Q&A 與課後任務

- 有問題嗎？
- 想試著把今天的練習用在哪個工作任務？
- 鼓勵一週內試用一次 ChatGPT 完成一項行政任務

