

AI科技應用於社會工作管理

ChatGPT 應用工作坊

林茂廷 老師 | 2025-05-23 | 新北市社會局

認識 ChatGPT 是什麼、怎麼運作

- ChatGPT 是一種大型語言模型（LLM），能根據指令生成文字、摘要、對話、甚至程式碼。
- 透過預訓練與微調機制學習大量文本，模擬人類語言邏輯。

Prompt 結構介紹

有效的指令（Prompt）可拆成兩部分：

1. Meta Prompt：人格與場景設定

- 你是誰（角色）：如社工助理、資料分析師
- 什麼情境：如撰寫訪視紀錄、與案主對話
- 風格設定：口語、正式、條列式、字數限制等

2. Predicates：任務說明與限制

- 任務：「請幫我撰寫...」
- 資料：「以下是對話紀錄...」
- 限制：「請在150字內，以表格呈現」

實作一：表單產生與對話紀錄

- 練習使用 ChatGPT 撰寫表單（如滿意度調查、訪談紀錄表單）
- 同時保留生成過程的對話紀錄，供後續分析與自動化應用

提醒：Chain of Thought 技法

- 將推理過程明確拆解，幫助 ChatGPT 更精準思考
- 範例：逐步列出需求 → 表單欄位 → 題型選擇 → 輸出格式

實作二：方案設計發想

- 利用 ChatGPT 協助構思短期 / 社區型服務方案
- 指令可指定目標對象、預期成效、流程時程等

延伸功能：Attachments

- 可將圖片、表格、文本資料附加進來當作輔助資料
- 範例：根據附件中的方案說明文件，請幫我簡化成摘要並擬出行動計畫

實作三：資料分析對話

- 輸入問卷或表單回收資料，請 ChatGPT 協助初步整理與歸類
- 練習從自然語言指令導入初步統整的表格結構

程式延伸：使用 Apps Script 自動化後續處理

- 將實作一的表單輸入資料傳送至 Google Sheet
- 使用 Apps Script 撰寫簡單程式自動清理、統整
- 讓 ChatGPT 協助撰寫程式雛形

多模態 LLM 應用與 Notebook LM 介紹

- ChatGPT 不只能處理文字，也能理解圖片、PDF、表格等多種格式
- 介紹 Google Notebook LM：支援筆記式工作流、上下文記憶與文件摘要

實作四：會議紀錄產出

- 提供一段模擬會議對話，請 ChatGPT 擬出條列式紀錄與待辦事項
- 請學員試著使用不同角色與語氣設定，比較產出差異

結語與延伸

- 整合使用 ChatGPT 實踐行政與專業工作支援
- 提供 prompt 小抄、資源連結、社群網站
- 鼓勵實際應用並持續迭代指令設計