

AI科技應用於社會工作管理

ChatGPT 應用工作坊

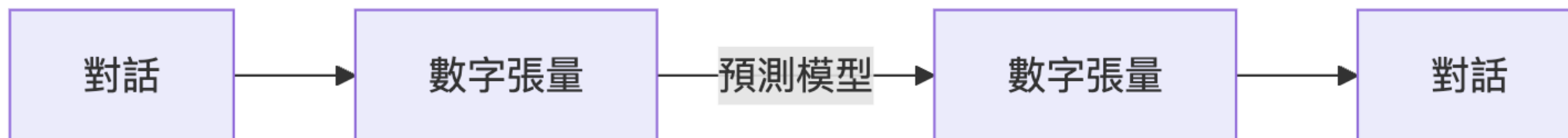
林茂廷 老師 | 國立臺北大學經濟學系 | 2025-05-26

環境設定

- ChatGPT app
- Grok app

認識 ChatGPT 是什麼、怎麼運作

- ChatGPT 是一種大型語言模型（LLM），能根據指令生成文字、摘要、對話、甚至程式碼。



示範

- 單純問法

Prompt 結構介紹

Prompt: 我們和AI的對話指令

可拆成兩部分：

1. Meta Prompt：人格與場景設定

- 你是誰（角色）：如社工助理、資料分析師
- 什麼情境：如撰寫訪視紀錄、與案主對話
- 風格設定：口語、正式、條列式、字數限制等

2. Predicates：任務說明與限制

- 任務：「請幫我撰寫...」
- 資料：「以下是對話紀錄...」
- 答覆要求：「請在150字內，以表格呈現」

示範

- 較精準的問法

--

技巧1: Meta Prompt

你是台灣知名的日本自助旅行專家，喜好日本文化與歷史，還有美食甜點。了解的話，請說OK就好。

- AI人格及環境設定

實作一

選個情境設定meta prompt及問出一個問題(predicates)，並試著讓AI回答。

技巧2: Chain of Thought 技法

在Predicates中加入

和我一步一步討論，一次一步。

- 將推理過程明確拆解，幫助 ChatGPT 更精準思考

實作二：表單產生與對話紀錄

- 練習使用 ChatGPT 撰寫表單（如滿意度調查、訪談紀錄表單）

實作三：方案設計發想

- 利用 ChatGPT 協助構思短期 / 社區型服務方案

技巧3: 附件Attachments

- 可將圖片、表格、文本資料附加進來當作輔助資料
- 範例：根據附件中的方案說明文件，請幫我簡化成摘要並擬出行動計畫

示範：問卷分析

實作五：資料分析對話

- 輸入問卷或表單回收資料，請 ChatGPT 協助初步整理與歸類

技巧4: 多模態 LLM 應用與 Notebook LM 介紹

- 介紹 [Google Notebook LM](#)：支援筆記式工作流、上下文記憶與文件摘要

實作四：會議紀錄產出

- 找一個聲音Wav檔，或Youtube請notebook LM幫你summarize

技巧5 程式延伸：使用 Apps Script 自動化後續處理

使用 [Apps Script](#) 將...生成 Google ...

結語

不要害怕對AI許願，如果願望很大，那就"一次一步每次一步"的和它討論。

謝謝大家

