Phần Mền Quản Lý Quán Net

Sinh viên thực hiện:

* Phạm Văn Tiến Trưởng
* Phạm Công Huy
* Nguyễn Văn Viên

1. **Mục đích dự án**

* Đáp ứng nhu cầu của con người trong việc quản lý một khối công việc lớn đồng thời làm giảm không gian lưu trữ, tiết kiệm thời gian công sức con người,… đem lại độ chính xác, độ tin cậy cao và tạo hiệu quả công việc.
* Hỗ trợ khách hàng đến trải nghiệm ở quán net các nhu cầu cơ bản một cách nhanh chóng, dễ dàng, tiện lợi.

1. **Phân tích hệ thống**
2. **Tổng quan hệ thống**

|  |  |
| --- | --- |
| Phân quyền | Mô tả |
| **Admin** | + Quản lí khách hàng  + Quản lí nhân viên  + Quản Lí ca làm việc  + Quản lí sản phẩm  + Quản Lí danh mục  + Báo Cáo |
| **Nhân viên** | + Quản lí tài khoản  + Thanh toán dịch vụ cho khách hàng  + Bắt đầu ca làm việc , kết thúc ca làm việc  + Chat ( tương lai ) |
| **Khách hàng** | + Nạp tiền  + Chọn máy  + Gọi dịch vụ  + Chat ( tương lai ) |

1. **Chi tiết hệ thống**

* **Admin:**
* Quản lý khách hàng:
* Quản lí Lịch sử dùng dịch vụ: Giúp admin xem dịch vụ nào hay được sử dụng và dịch vụ nào ít được sử dụng.
* Quản lí danh sách khách hàng

(-) Xem, Sửa , Xóa

(-) Thêm khách hàng sử dụng

* Quản Lí Nhân Viên :
* Thêm , Sửa , Xóa , Cập Nhập: Khi có nhân viên mới hoặc nhân viên cũ nghĩ hay nhân viên cũ cần thay đổi thông tin Admin thêm vào để quản lý ( Tên, Năm sinh, Ngày bắt đầu làm việc, … )
* Tăng lương , Giảm Lương: Theo thời gian đã làm việc bao lâu hay thay đổi chức vụ mà cho hệ số lương cho nhân viên.
* Chấm Công: Theo dõi thời gian làm việc nhân viên làm việc đúng giờ hay không, thời gian tăng ca, số ngày nghỉ.
* Trả Lương: Dựa trên chấm công -> mức lương nhận được + Thưởng
* Quản lý sản phẩm:
* Quản lý giá :

(-) Xóa, cập nhật giá bán: Khi có thay đổi về giá nhập hay không có hàng nhập về Admin thực hiện xóa hoặc cập nhật lại giá để tính doanh thu được chính xác.

* Quản lý hàng :

(-) Sửa tên, thêm sản phẩm khi nhập hàng: Khi có mặt hàng mới được nhập về hay mặc hàng cũ nhưng thay đổi tên hoặc loại.

* Quản lý lịch sử tiêu thụ mặt hàng

(-) Xem, xóa: Xem hoặc xóa lịch sử sử dụng các loại mặt hàng

* Quản lý ca làm việc:
* Tạo và sắp Xếp ca làm việc theo ca , Xoay ca: Tự động tạo lịch, xếp ca hợp lí cho nhân viên hay hỗ trợ xoay ca cho phù hợp với thời gian cho nhân viên.
* Xem danh sách ca làm việc: Xem lại hoặc xem trước thời gian đấy là ca làm việc của nhân viên nào.
* Sửa, xóa ca làm việc: Khi nhân viên có việc đội xuất xin nghỉ làm hoặc muốn thay đổi lịch làm việc với nhân viên khác.
* Quản Lí danh mục
* Quản lí danh mụ đồ ăn
* Quản lí danh mục đồ uống
* Quản lí danh mục dịch vũ
* Quản lí các danh mục có các chức năng thêm sửa xóa update
* Báo Cáo
* Doanh Thu theo ngày , tháng: Thống kê số tiền thu – chi và nội dung thu chi của ngày – tháng.
* Thu nhập: Thống kê lãi lỗ
* Khách hàng nợ:
* **Nhân viên:**
* Quản lý tài khoản
* Thêm , Xóa , Cập Nhập
* Nạp tiền , khóa , mở
* Thanh toán dịch vụ cho khách hàng
* Bắt đầu ca làm việc , kết thúc ca làm việc : Khi đến nơi và bắt đầu vào ca làm việc nhân viên thực hiện checkin và khi kết thúc ra về nhân viên thực hiện check out.
* Chat ( tương lai )

( Trao đổi, trò chuyện với khách hàng qua khung chat )

* Khách hàng:
* Nạp tiền
* Gọi dịch vụ: Gọi dịch vụ nạp thêm tiền hộ hoặc gọi dịch vụ đồ ăn, thức uống.
* Chat ( tương lai )

( Trao đổi, trò chuyện, yêu cầu dịch vụ mà trên hệ thống chưa hỗ trợ với nhân viên qua khung chat )

1. **Ngôn ngữ code:**

* Ngôn ngữ lập trình: C# ( winform )
* Cơ sở dữ liệu: SQL Server