

# Классификация систем массового обслуживания

---

По числу каналов:

- одноканальная
- многоканальная

Такие СМО можно распределить:

- СМО с отказами (одноканальный телефон)
- СМО с ожиданиями:
  - с ограниченной и неограниченной очередью
  - с ограниченным временем ожидания

Заявки из очереди могут выполняться:

- в порядке поступления
- с приоритетом (абсолютный и относительный)
- с случайным порядком