

Понятие системы массового обслуживания

Основные понятия теории массового обслуживания рассматривают случайные процессы.

В СМО в случайные моменты времени поступают заявки. Эти заявки образуют входной поток. Обслуживание заявок продолжается какое-то случайное время.

Вся случайность приводит к тому, что СМО оказываются загруженными неравномерно (перегрузка/простаивание).

Каждая СМО состоит из определенного числа обслуживающих единиц - *каналов обслуживания*.

Мат. модель: число каналов к заявкам, с которыми данное СМО способно справляться.