



你我同行篇

之

第十二章 新銳的話





| 玫瑰 |

本署大樓外牆的陶瓷公共藝術為矯正署臺北監獄工坊作品，以浮雕呈現立體感與空間感。「玫瑰」象徵愛與熱情，是生活中重要的元素，也是社會前進的正向動力，更是執行公務時必須擁有的初心。

初試啼聲—— 探究執行業務初登板

會計室主任 李幸真

在清幽的茶香中，思緒回到交接典禮前後，幸真初任公職即於臺高檢署服務，未有機會涉獵行政執行體系業務範疇，獲履新職前僅知行政執行業務係以公權力強制執行人民財產，外界常戲稱為合法的討債公司，也知道執行署想方設法扭轉外界形象，且有別於一般公務機關，重視成本效益分析，惟對其實際作為及內容不甚清楚。

報到後旋即召開的 103 年度績效考核會議給了我震撼教育，縱然已知行政執行署施政目標敘明一秉持「目標管理、績效評比」之原則，惟第一次看到執行署內部組室間有



年度考核排名，各分署各科室有各分署間的排名，各分署機關間亦有排名後，仍衝擊了我以往的公務經驗及認知，瞬間感受到莫大的壓力。

服務執行署這段期間，顛覆了我對行政執行機關冰冷衙門刻板印象，發現執行署除了強調本業的執行績效達成外，亦著重非本業的創新加值服務，如關懷弱勢，執行案件時發現需予以援助之弱勢義務人，除發揮同理心外，並主動媒介社會福利機構，為社會注入一股暖流，而非冷峻的強調執法成效；推動諸多便民服務措施，以民眾角度思考，提供便利的繳款方式，如超商繳款等，以提高民眾繳款之意願，惟民眾似乎還不太適應如此貼心的政府機關，常常誤認為是詐騙集團的新手法。

在執行署我看到了同仁的競業努力，也看到了溫馨柔軟的一面，奉派來執行署是緣分也是榮幸，未來幸真秉持凡事盡其在我的態度，協助機關妥適運用經費，為執行業務推展盡棉薄之力。



新進人員感言

組員 謝福隆

法務部行政執行署已邁入第 17 個年頭了，憶當（89）年我從媒體上得知法務部下轄成立一個新機關，內心即躍躍欲試想投入執行署服務，但是一念之差轉進了警察機關任職，便與執行署擦身而過。想不到在多年後老天又促成了我與執行署的機緣，內心備感榮焉。

上班首日踏進辦公場所，看到許多同事被卷宗淹沒低頭工作著，令我内心忐忑。身為新人的我深知以虛心的態度去請纓、戮力完成使命，是責無旁貸的事。正所謂隔行如隔山，畢竟公部門各有專業領域，行政執行的相關業務正等著我去學習、領悟。

署本部的工作與分署的執行案件截然不同，我的第一印象是一須具備高度的 EQ 來面對繁瑣且複雜的業務，讓我感到些許的焦慮與不安，不過想到在法務機關優良的文化薰陶下，對於將來職涯體驗能夠有更多的淬煉與成長，加上同事們在我遇到困難時都會挺身協助，心情也頓時寬了許多。

上述的隻字片語，仍道不盡我成為執行署一員的喜悅，期待在長官的教誨及先進同仁的指導下，能夠完成所交付的每項使命，圓滿達成機關的終極任務。



心的方向

組員 吳明祥

自今（104）年4月1日有幸承蒙本署諸位長官厚愛，得能自司法院少年及家事廳調任本署任職，心中除了滿心期待，也多了些許惶恐。畢竟本署體系之行政執行機關與傳統公務機關老態龍鍾、保守消極的心態不同。除了引進私人企業的績效評比制度外，亦建制相關限制出境、核發禁止命令、聲請法院裁定拘提、管收、獎勵檢舉公告等措施，以貫徹公權力、健全全國庫歲收並建立民眾守法觀念，在在突顯行政執行機關已跳脫過往公務體系陳舊、汙腐及消極的印象。

回想初至本署任職案件審議組組員時，首先面對的就是大量統計數據的彙整，諸如：聲請及執行拘提管收一覽表、限制住居人數表…等。一時之間對於完全與原任職機關截然不同的工作項目，真的只能囫圇吞棗而難以消化。惟為了力求能及時跟上腳步，除了雪案螢窗潛心研究外，同時也四處勞煩、求教諸多長官及同事，希冀能逐一消化、理解，得能為履創新高之執行績效略盡棉薄之力。



調任本署前，對於行政執行機關的印象，就是追求不斷成長甚至屢創新高的績效；但不可諱言於追求績效的同時，難免給予外界有嗜血、冷漠的負面評價。然至本署任職以來，發覺本署諸位長官除著重各分署之執行績效外，亦十分看重弱勢民眾的關懷、轉介與扶助。另更積極推動許多諸如案件管理系統再造、電子執行扣押命令無紙化作業及超商繳款之便民措施…等多項創新業務。見識到一向以績效掛帥的執行機關，不僅僅只能端出一道道吃到飽的牛肉，而是也能擺出一桌豐富且精緻的美味佳餚。也正因為有本署諸位長官勇於突破現狀的思考與處事態度，才能引領著各分署推動及落實各項改革與創新業務。往後除與本署幕後各組室行政人員默默付出、恪盡職責外，更期許能貢獻拙見，共同為本署推動之各項業務及目標而努力。



心路歷程

組員 李建德

我至法務部行政執行署秘書室服務也僅僅半年，跟資深的前輩們相比算是很菜的菜鳥。在行政執行署服務前，先後服務於政風機構、學校及地方政府會計機關，對於司法體系的業務內容是很陌生的。我在秘書室主要業務為文書研考及為民服務，與先前所待的機關工作性質有所差別，也因為行政執行署上有法務部，下有執行分署，所擔任的角色更為重要。

我覺得執行署與分署間的關係並不是上對下，反而覺得執行署像是母親，帶領並照顧 13 個分署，執行署每年辦理業務檢查，考核各分署的年度績效，並進行業務交流，藉



由業務檢查與各分署同仁互相學習，吸取寶貴的工作經驗，執行署與分署就像是一個大家庭，大家互相學習並成長，好還要更好，共同為執行業務做努力。

我的公職之路還很漫長，任職期間所幸有長官懇切的指導、資深前輩貼心的提醒及所屬分署同仁密切的配合，能兢兢業業完成上級交付的任務，期許未來能再為行政執行署盡一份力量，完成更多艱難的考驗。