

프로모션 여행 관련 정보

운송 제한 품목

수하물 서비스

[운송 제한 품목 \(/t20180726_429.html\)](#)[리튬 배터리 운송 안내 \(/201903/t20190329_4604.html\)](#)[수하물 서비스 안내 \(/ko/content/ko_Header/headerBottom/service_1/baggageService/baggage/\)](#)[분실 수하물 조회 \(https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=MU&siteLanguage=EN\)](https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=MU&siteLanguage=EN)[기내 유실물 조회 \(/ko/lost-items.html\)](#)

운송 제한 품목

국제민간항공기구(International Civil Aviation Organization, ICAO)의 위험물 항공운송 기술지침(Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air) 및 국제항공운송협회(International Air Transport Association, IATA)의 위험물 규정(Dangerous Goods Regulations)에 명시된 물품, 중화인민공화국 법, 규정 또는 명령에 따라 운송이 금지된 물품 혹은 항공기나 탑승객 또는 중국동방항공 규정에 명시된 기내 자산에 위험을 줄 가능성이 있는 물품.

다음 물품은 기내에 반입하거나 수하물로 위탁해서는 안 됩니다. 만약 발견될 경우 중국동방항공은 해당 물품의 운송을 거부할 수 있습니다.

수하물 조건에 포함되지 않는 품목("수하물"은 승객의 위탁 수하물과 기내 반입 수하물 모두를 포함하며 여행과 관련한 착용 또는 사용, 안락함이나 편의를 위해 필요하거나 적합하다고 간주되는 승객의 물품 및 기타 개인 소지품을 의미함):



1. 위험물(제한 없이 모두 포함): (a) 폭발물, (b) 가연성 가스, 가연성 및 무독성 및 독성 가스를 포함한 가스, (c) 인화성 액체, (d) 인화성 고체, 자연 발화성 물질, 물과 접촉 시 인화성 가스 방출 물질, (e) 산화제 및 유기과산화물, (f) 독성 물질 및 전염성 물질, (g) 방사성 물질, (h) 부식성 물질, (i) 기타 위험 품목.
2. 총기, 탄약, 군인 또는 경찰 장비(장비의 필수 부품 포함), 해당 조항 준수 시 제외. 특정 항공사의 운송 조항이 적용됩니다. 문의 사항이 있을 경우 한국 고객 서비스 센터 +82 1661-2600 (또는 글로벌 고객 서비스 센터 0086 21 95530)로 전화하십시오.
3. 상품화된 칼.
4. 해당 국가의 법, 규정 또는 명령에 따라 국외로 반출, 국내로 반입 또는 통과가 금지된 물품
5. 포장, 모양, 무게, 크기 또는 부피가 운송 약관에 부합하지 않는 수하물 또는 성질상 운송 시 깨지거나 손상될 수 있거나(사전에 운송 승인을 받은 경우 제외) 또는 항공 운송에 부적절하게 포장된 품목(경보장치가 탑재된 여행 가방 등).
6. 크기, 무게, 성질, 온도 또는 산소 공급의 측면에서 항공 운송에 관한 적재 및 운송 요구 사항을 충족시킬 수 없는 품목.
7. 운항 중 조종 장치에 영향을 미치는 전자 제품 또는 통신 장비.
8. 운송 조항을 준수하는 작은 동물 및 도우미견을 제외한 살아 있는 동물, 야생 동물 및/또는 형태가 비정상적이거나 주변을 해치기 쉬운 동물(뱀 등).
9. 냄새 나는 부패하기 쉬운 물품 또는 마약 성분이 있거나 불쾌하거나 이와 유사한 성질의 물질.
10. 항공기에 손해를 입히거나 오염을 남기기 쉬운 품목.
11. 160Wh를 초과하는 리튬 이온 배터리 또는 배터리 팩.
12. 국가의 법률, 규정 및 중국동방항공 규정에 따라 수하물로 운송하기에 적합하지 않다고 규정된 기타 금지 품목.


[제한된 품목]

기내 반입이 불가능해 위탁 수하물로만 운송할 수 있는 품목:	기내 수하물로 허용된 품목	위탁 수하물로는 운송할 수 없고 기내 수하물로는 운송할 수 있는 품목
1. 상품화되지 않은 둔기, 날카로운 물품 및 이와 유사한 품목은 위탁 수하물로만 운송할 수 있지만 규정에 맞게 포장되어야 합니다. 상기 품목은 기내에 반입할 수 없습니다.	1. 개인 생활 또는 오락용 기기, 인체 보조 기구 및 전자 장치.	1. 통화, 유통 어음, 유가 증권 및 환어음.
2. 모형 장난감 총.	2. 외교행낭.	2. 깨지기 쉽거나 손상되기 쉬운 물품. 부패하기 쉬운 물품.
3. 가치를 신고한 수하물, 운송 의무가 면제된 수하물, 대형 수하물, 저밀도(가볍고 폭신한) 수하물.	3. 안내견, 보청견 및 보조견 등 도우미견.	3. 보석류, 귀금속 및 귀금속 제품, 금은 제품, 서예 및 그림 골동품, 절판된 비디오, 인쇄물 또는 원고, 견본 또는 기타 귀중품
4. 해당 조항을 준수하는 소형 동물(도우미견 제외)	4. 좌석 착석 수하물	4. 중요 문서 및 자료, 외교행낭. 여행 서류.
5. 공무상 공무원이 운송해야 하는 스포츠 건 및 탄약 또는 무기류.	5. 휴대용 접이식 유모차(아기 동반 승객용).	5. 컴퓨터 및 부속품, 개인용 통신 장비 및 부속품, 개인용 디지털 기기 및 주변기기.
6. 자전거, 골프 장비, 스키 또는 수상 스키 장비, 볼링 장비, 낚시 장비, 서핑보드 또는 윈드서핑용 보드, 카약, 패러글라이더 기구 장대.	6. 장애가 있는 승객을 위한 보조 기구(배터리 구동 장비 제외)	6. 정기적으로 복용하는 처방약품 및 특별한 주의를 요구하는 기타 품목
7. 상품화된 품목 이외의 날카롭거나 둔탁한 도구.	7. 여행 중 필요한 의약품	7. 리튬 이온 배터리 또는 100Wh 초과 160Wh 미만의 배터리 팩(비위탁 수하물로만 허용되며, 승객 1인당 2개의 리튬 이온 배터리 또는 배터리 팩만을 휴대 가능. 단, 민간항공관리국 및 중국동방항공의 운송 안전 요구 사항에 준하는 보호 조치를 취해야 함)
	8. 부식 방지용 드라이아이스.	

1. 정밀기기, 전자 제품, 금속 또는 대량 물품은 화물로 운송해야 합니다. 이러한 물품은 무료 수하물 적용이 허용되지 않습니다.
2. 스포츠용 총기 및 탄약을 포함한 스포츠 장비.
3. 드라이아이스, 알코올이 포함된 음료 및 흡연 도구, 약물 또는 승객이 여행 중 사용하는 화장품.
4. 외교 행낭 및 기밀 파일.
5. 주방 칼, 식탁용 나이프, 과일, 다용도 칼, 메스, 가위 등 상품화된 칼 이외의 날카롭거나 둔탁한 도구 및 쇠줄, 송곳, 도끼, 곤봉 및 망치는 위탁 수하물로 운송해야 합니다.
6. 중국동방항공 규정에 따라 공격적인 개 및 코가 짧은 고양이 또는 개를 제외한 작은 동물과 도우미견은 허용됩니다.
7. 여행 시 승객이 사용하는 접이식 휠체어 또는 전동 휠체어.
8. 승객이 반입하는 액체 품목.
9. 섬세한 악기 및 해당 조항(무게 또는 부피)을 충족하지 못하는 품목과 같이 항공기 화물칸으로 운송하기에 적합하지 않은 품목은 좌석 착석 수하물로 기내에 반입할 수 있습니다. 이러한 품목은 별도로 비용을 지불하고 승객이 보관해야 합니다.

여행 정보

 항공권 환불 안내
(../././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4683.html)
 리튬 배터리 운송 안내
(.././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4604.html)
 기내 건강 및 의료 정보
(.././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4606.html)
 온라인 체크인 안내
(.././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4601.html)

 수하물 서비스 안내
(.././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4695.html)
 특수 서비스
(.././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4605.html)
 여권 및 비자 정보
(.././././././ko_Footer/MoreInfomation/201903/t20190329_4609.html)

회사소개

소식 (/ko/content/ko_News/PressRelease/)

회사소개 (../././././ko_Footer/AboutUs/201903/t20190329_4702.html)

SkyTeam소개 (../././././ko_Footer/AboutUs/201903/t20190329_4705.html)

비즈니스카드 홈페이지 (http://www.easternair.co.kr/index.jsp)

항공기 정보 (../././././ko_Footer/AboutUs/201902/t20190214_1425.html)

MU City VR Show (https://global.ceair.com/newwebsite/vr/CEAhome/index.html)

기타 지원 정보

지점 안내 (../././././ko_Footer/support/201902/t20190214_1424.html)

자주하는 질문 (../././././ko_Footer/support/201902/t20190214_1423.html)

책임 보고서 (../././././ko_Footer/support/201902/t20190214_1422.html)

개인정보 처리방침 (../././././ko_Footer/support/201902/t20190214_1421.html)

국제운송약관 (../././././ko_Footer/support/201902/t20190214_1420.html)

항공교통이용자 서비스 계획 (http://kr.ceair.com/newwebsite/kr/upload/China-Eastern-Airlines-Service-Plan.pdf)

항공교통이용자 피해구제 (../././././ko_Footer/support/201902/P020241128411062826468.pdf)

한중노선 운임표 (../././././ko_Footer/support/202210/P020250102700140732801.pdf)

동방만리행 회원

로그인 (https://kr.ceair.com/ko/login.html)

회원가입 (https://www.ceair.com/easternmiles/zh/register.html)

비밀번호 찾기 (https://www.ceair.com/easternmiles/zh/resetPassword.html?redirectUrl=https%3A%2F%2Fso.ceair.com%2Flogin%2F%3FredirectUrl%3Dhttps%253A%252F%252Fwww.ceair.com%252Feasternmiles%252Fzh%252Findex.html)

동방만리행 홈페이지 (https://easternmiles.ceair.com/members/index.html)

화물 운송 안내

화물 조회 (http://cargo2.ceair.com/mu/)

항공화물 운임표 (../././././ko_Footer/FreightTransportationGuide/202302/P020230712492493012600.pdf)

고객센터

한국서울발권처 : 1661-2600 (근무시간 평일 오전 9:30 ~ 오후 18:00)

중국고객센터 : 국제전화 86-21-95530 / 86-21-20695530 (중국어, 영어 서비스 24시간 제공 / 한국어 서비스 중국시간 오전 8:30 ~ 오후 20:30)

중국동방항공 한국지점 주소 : 서울시 중구 을지로100 파인애비뉴 B동 8층 중국동방항공 (우) 04551

사업자 등록번호 : 211-84-08223 / 통신판매업신고 : 서울 강남-11835

중국동방항공공사 한국지점 대표자 : WANG GANG / 개인정보책임자 : WANG GANG

중국동방항공 SNS



(https://www.facebook.com/chinaeastern.korea/)



@CEAirglobal (https://twitter.com/CEAirglobal)



(https://www.instagram.com/chinaeasternairlines_kr/)



(http://pf.kakao.com/_haqxmC)