



Thibaut QUINZAIN

Engagement Director - Delivery Executive - EM certified level 2

Coordonnées

375 rue du maréchal
Leclercq
59262 Sainghin en
mélantois
09/12/1980

tquinzain@gmail.com
07.61.80.67.73

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/thibautquinzain/>



Language

Native french
Fluent english
Basic german

Directeur d'engagement expérimenté dans les ESN, spécialisé dans la transformation digitale, la data et le cloud.

+15 ans d'expérience dans le pilotage de programmes stratégiques et la gestion de portefeuilles clients complexes, auprès de grands comptes (énergie, industrie, retail).

Reconnu pour ma capacité à fédérer des équipes pluridisciplinaires, à négocier avec les CxO et à construire une relation de confiance durable.

Orienté résultats, innovation et satisfaction client.

Expertises clés

- Pilotage de services et opérations : gestion de la continuité et de la qualité de service (24/7).
- Transformation IT & Migration ERP : projets de modernisation et intégration (Oracle, SAP, Odoo).
- Management de programmes internationaux : coordination multi-pays (États-Unis, Allemagne, France).
- Méthodologies Agiles & Lean : Agile à l'échelle (SAFe 5, Scrum), Lean IT.
- Relation clients & parties prenantes de haut niveau : engagement direct avec CxO et directions métiers.
- Cloud & Digital Platforms : AWS, Azure, DevOps, CRM (Salesforce, Dynamics), e-commerce & data.

Selected Experience

CAPGEMINI

Delivery Executive
2022 - present

- Pilotage de programmes de transformation majeurs dans le secteur de l'énergie (EDF).
- Supervision d'un portefeuille de projets (>10 M€) incluant data, cloud, ERP.
- Relation client de haut niveau : interactions directes avec CxO et directions métiers.
- Contribution aux avant-ventes et négociations stratégiques, participation aux réponses à appel d'offres.
- Encadrement de 3 à 5 Engagement Managers en parallèle, accompagnement et montée en compétences.
- Développement de la satisfaction client : amélioration continue (Lean, Agile à l'échelle SAFe).
- Management global de plus de 80 consultants, architectes et experts.

MANORGA

CIO, Executive board
2020 - 2022

Industrial manufacturer – Storage & warehouse solutions

- Defined and drove IT roadmap (2020–2022), rebuilt internal IT teams
- Launched online configurators (B2B e-commerce features)
- Initiated global PIM program, introduced digital KPIs
- Managed Covid crisis response: secured remote work, SI continuity

FILIASSUR

Group CIO, Executive Committee Member
2015 - 2019

Built a 30-person international IT department across France, Tunisia, Morocco.

- Budget: 1.5M€, 150+ tickets/week
- Digital transformation: CRM (Salesforce), Call center integration, Hyperconverged Infra
- ISO & GDPR compliance, audit prep for investment funds

IS MANAGER

Areva – Head of IT France | Engineering BU
2010 - 2012

Collaboration with teams in USA & Germany, 5,000 users, 15M€ SI roadmap.

- IS roadmap: 15M€, covering France, Germany, and USA
- Migrated 10M+ secure documents, managed IT for 5,000 users
- Aligned users & IT teams, negotiated outsourcing contracts (EDF/Areva JV)



Academic Background

2007 MINES TÉLÉCOM LILLE

- *Engineer Degree*

2018 COBIT FUNDAMENTALS

2022 CERTIFICATION LEADING SAFE 5

2023 CAPGEMINI MAKING LEADERS (EXEC MBA EM LYON)

2024 CERTIFICATION EM 2 CAPGEMINI



SKILLS & TOOLS

- Leadership & Management (Promotion Making Leaders Capgemini 2023 – Certificat Executive MBA, EM Lyon)
- Alignement IT & Business
- Méthodes d'amélioration continue (Lean)
- Solutions CRM (Microsoft Dynamics, Salesforce)
- Systèmes ERP (Odoo, SAP, Sylob, Oracle CC&B)
- Méthodologies Agiles (Scrum, SAFe 5 – Agile à l'échelle)
- Plateformes collaboratives (Google Workspace, Microsoft 365, etc.)
- Infrastructures Cloud (Azure, AWS, GCP)
- Data & IA – Pilotage d'initiatives GenAI dans le contexte EDF