

# Política de Privacidade — alertzone.help

## 1. Informações Gerais

Esta Política de Privacidade explica como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos ao utilizar o site e aplicativo “alertzone.help”. Ao acessar nossos serviços, você concorda com os termos aqui descritos.

## 2. Dados Coletados

Durante o uso da plataforma, podemos coletar:

- Nome
- Foto de perfil
- E-mail
- Número de telefone (opcional)
- Informações das marcações enviadas (localização aproximada, descrição, data e vínculo com usuário)
- Dados técnicos do dispositivo (IP, userAgent, sistema operacional, tipo de dispositivo)

### Como os dados são coletados:

- Login com Google e Apple
- Criação de marcações no mapa
- Operações de navegação no site

## 3. Finalidades do Tratamento

Os dados são utilizados para:

- Criar e identificar seu perfil na plataforma
- Exibir marcações no mapa e permitir interação com a comunidade
- Melhorar a segurança e funcionamento do serviço
- Prevenir atividade maliciosa, abusiva ou ilegal

## 4. Compartilhamento de Dados

Os dados podem ser compartilhados com:

- **Firebase (Google)**: autenticação e armazenamento
- **Google Maps**: exibição de mapas e geolocalização

Não vendemos ou compartilhamos dados com terceiros para fins comerciais.

## 5. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Manter a sessão de login
- Otimizar o desempenho do site

Você pode desativá-los no navegador, mas algumas funções podem deixar de funcionar.

## **6. Direitos do Usuário — LGPD / GDPR**

Você pode solicitar a qualquer momento:

- Acesso aos dados pessoais
- Correção de dados incorretos
- Exclusão definitiva dos seus dados
- Revogação de consentimento

Contato: [faelleonan@gmail.com](mailto:faelleonan@gmail.com)

## **7. Segurança**

Utilizamos infraestrutura Firebase, com protocolos modernos de segurança. Entretanto, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes.

## **8. Alterações desta Política**

Esta política pode ser atualizada sem aviso prévio, sendo a versão atual sempre publicada no site.

## **9. Contato**

Dúvidas sobre privacidade?



[faelleonan@gmail.com](mailto:faelleonan@gmail.com)

**Última atualização: Novembro/2025**