

Olá, estudante.

Conforme sugerido no conteúdo, a seguir, há exemplos de templates para a execução de suas atividades.

Nome: Carlos Antônio de Lima

RGM: 22622926

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

ID: 01
Título: Carrinho
Requerente: Consumidor
Ação: Como consumidor, gostaria que houvesse um carrinho de compras dinâmico capaz de agrupar vários itens em um único pedido de compra.
Comentários: Botão de adicionar item ao carrinho.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Itens podem ser adicionados ao carrinho inúmeras vezes;• Itens podem ser removidos do carrinho inúmeras vezes;• Se o mesmo produto for adicionado ao carrinho várias vezes, incrementar quantidade do produto;• Carrinho está inicialmente sem produtos.
Regras de negócio: O uso se dá somente para produtos disponíveis no estoque.
Requisito não funcional: O carrinho não deve demorar mais de 5 segundos para ser carregado e não deve perder os produtos armazenados.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: 02
Título: Saber status do pedido
Requerente: Consumidor
Ação: Como consumidor, gostaria de poder saber o status do meu pedido para acompanhar seu preparo e transporte.
Comentários: Compra deve ter sido realizada.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Quando o pedido for aceito, a tela de status do pedido deve ser disponibilizada ao consumidor;• O consumidor receberá uma notificação a cada mudança no status do pedido.
Regras de negócio: Habilitado somente após confirmação da compra.
Requisito não funcional: Status do pedido deve ser atualizado a cada movimentação.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: 03
Título: Proteção de dados
Requerente: Consumidor
Ação: Como consumidor, gostaria que houvesse segurança dos meus dados, como determina lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD), lei número 13.709 de 14 de Agosto de 2018.
Comentários: Assegurar a confidencialidade dos dados.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Segurança da informação;• Monitoramento de acessos;• Confidencialidade dos dados;• Certificado SSL no e-commerce.
Regras de negócio: Necessário ter certificado SSL na loja virtual.



Requisito não funcional: Nenhum consumidor pode ter acesso aos dados de outro consumidor.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

ID: 04
Título: Dúvidas
Requerente: Consumidor
Ação: Como consumidor, gostaria de um canal de dúvidas frequentes para sanar minhas dúvidas rapidamente.
Comentários: Canal de dúvidas frequentes disponível no e-commerce.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Página com diversas dúvidas já respondidas;• Chat de atendimento no e-commerce;• Outros canais de atendimento ao consumidor;• Equipe preparada para sanar qualquer dúvida que o consumidor possa ter.
Regras de negócio: Aplica-se somente a dúvidas simples, dúvidas complexas podem não ser sanadas com tanta agilidade.
Requisito não funcional: O canal de dúvidas deve ser atualizado a cada 30 dias.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

ID: 05
Título: Interface intuitiva
Requerente: Consumidor



Ação: Como consumidor, gostaria de uma interface intuitiva, responsiva e acessível de qualquer dispositivo.

Comentários: Interface responsiva e carregamento rápido.

Critérios de aceitação:

- Teste em vários dispositivos;
- Tela ajustável;
- Carregamento melhorado em dispositivos móveis.

Regras de negócio:

Carregamento pode ser afetado em dispositivos muito antigos.

Requisito não funcional:

A ferramenta deve ser carregada com velocidade e se manter responsiva.

Prioridade:

- ☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 5

ID: 06

Título: Fidelidade

Requerente: Consumidor

Ação: Como consumidor, gostaria de um programa de fidelidade com descontos.

Comentários: Acúmulo de pontos relativos as compras do cliente.

Critérios de aceitação:

- Cliente deve estar devidamente cadastrado;
- Compras geram pontos que podem ser trocados por descontos;
- Os pontos são cumulativos;
- Consulta de pontos disponível na página de cadastro do cliente.

Regras de negócio:

Restrito a clientes com cadastro completo e compras efetuadas através da plataforma.

Requisito não funcional:

Os pontos de desconto podem ser usados para abater valor nas compras.

Prioridade:

- ☐ A
☐ B
☐ C



☒ D
☐ E

Pontos de história: 2

ID: 07

Título: Pagamento

Requerente: Consumidor

Ação: Como consumidor, gostaria que diversas formas de pagamento fossem disponibilizadas na plataforma.

Comentários: Disponibilizar diversas formas de pagamento.

Critérios de aceitação:

- Cliente deve estar devidamente cadastrado;
- Após a compra realizada, mostrar tela de pagamento;
- Poder escolher forma de pagamento;
- Pagamento aceito, pedido liberado.

Regras de negócio:

Restrito a clientes com cadastro completo e compras efetuadas através da plataforma.

Requisito não funcional:

O acesso a plataforma deve ser seguro.

Prioridade:

☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 3

ID: 08

Título: Cadastro produtos

Requerente: Colaborador

Ação: Como colaborador, gostaria que a ferramenta tivesse telas fáceis e intuitivas para inclusão, alteração e exclusão, bem como outras operações em produtos.

Comentários: Ferramenta com boa retaguarda.



Critérios de aceitação:

- Tela de cadastro de produtos com diversas informações disponíveis;
- Campo para adicionar imagens;
- Botões de exclusão, inclusão e edição;
- Relatórios sobre produtos.

Regras de negócio:

Pode não ser aplicada corretamente em caso de cadastros incompletos e operações incorretas.

Requisito não funcional:

A ferramenta deve ser intuitiva.

Prioridade:

- ☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 5

ID: 09

Título: Fotos ajustadas

Requerente: Colaborador

Ação: Como colaborador, gostaria que as fotos de produtos inseridas no e-commerce tivessem seus tamanhos ajustados automaticamente.

Comentários: E-commerce com parâmetro de tamanho padrão de imagens.

Critérios de aceitação:

- Fotos dos produtos devem ter boa qualidade;
- Fotos dos produtos devem ter fundo branco;
- O parâmetro de tamanho será definido pela equipe de design.

Regras de negócio:

Aplica-se somente com fotos dentro do padrão de layout estabelecidos pela empresa.

Requisito não funcional:

Fotos serão ajustadas de acordo com os padrões do usuário e carregadas rapidamente.

Prioridade:

- ☐ A
☒ B
☐ C
☐ D



☐ E

Pontos de história: 2

ID: 10

Título: Mensagens

Requerente: Colaborador

Ação: Como colaborador, gostaria de um canal de mensagens ligadas direto ao pedido do cliente para interação com o mesmo.

Comentários: Botão de mensagem no pedido.

Critérios de aceitação:

- Na tela do pedido do consumidor deve ter um botão de mensagem;
- O e-commerce deve enviar uma notificação de nova mensagem ao consumidor;
- O consumidor deve receber um e-mail avisando sobre a nova mensagem recebida.

Regras de negócio:

Consumidor deve se atentar as notificações da plataforma.

Requisito não funcional:

As mensagens podem ser salvas em PDF.

Prioridade:

- ☐ A
☒ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 3

ID: 11

Título: Notificar status

Requerente: Colaborador

Ação: Como colaborador, gostaria que a plataforma informasse ao consumidor todas as mudanças de status em um pedido.

Comentários: E-commerce deve notificar mudanças.

Critérios de aceitação:

- O e-commerce deve enviar uma notificação de novo status ao consumidor.



Regras de negócio: Consumidor deve verificar as notificações.
Requisito não funcional: A ferramenta deve mudar o status com rapidez para que não haja atraso na informação.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: 12
Título: Controle
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, gostaria que a ferramenta web proporcionasse total controle sobre os acessos dos usuários.
Comentários: Usuários devem ter cadastro e restrição de acesso, enquanto administradores tem acesso total.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Retaguarda deve ter opção de cadastrar usuários e determinar seus acessos;• Vários relatórios sobre os usuários e suas operações.
Regras de negócio: Aplica-se quando os usuários não realizam login em usuários de terceiros.
Requisito não funcional: Nenhum usuário deve ter acesso a telas que não tenha permissão de acessar.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: 13



Título: Mudanças
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, gostaria que a ferramenta web tivesse configurações por parâmetros para facilitar mudanças.
Comentários: Tela de parâmetros disponível para administradores.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Tela com parametrizações para diversos casos;• Apenas administradores podem realizar parametrizações;• Todos os parâmetros devem ser previamente discutidos.
Regras de negócio: Apenas usuários que são administradores podem realizar parametrizações.
Requisito não funcional: Após a mudança os parâmetros devem se auto ajustar em todos os terminais.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 14
Título: Relatórios
Requerente: Administrador
Ação: Como administrador, gostaria de ter relatórios e gráficos sobre acessos, bem como vendas e buscas de produtos comercializados e não comercializados pela empresa.
Comentários: Bom trabalho de SEO e análises.
Critérios de aceitação: <ul style="list-style-type: none">• Acesso a vários relatórios sobre acessos a plataforma, pesquisas, entre outros.• Acesso a vários relatórios sobre os usuários e suas operações;• Acesso a vários relatórios e gráficos sobre vendas;• Acesso a vários relatórios e gráficos sobre engajamento e resultados do site.
Regras de negócio: Aplica-se quando não há falta de informações para análise.
Requisito não funcional:



Toda sexta-feira relatórios de vendas deverão ser gerados. |

Prioridade:

- ☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 4 |

ID: 15 |

Título: Tributos |

Requerente: Administrador |

Ação: Como administrador, gostaria que o sistema permitisse padronização de tributos para todo território nacional. |

Comentários: Cadastro de tributos disponível.

Critérios de aceitação:

- Os tributos devem ser inseridos de forma correta dentro do cadastro.

Regras de negócio:

Aplica-se quando cadastro de tributos está completo.

Requisito não funcional:

Planilha com tributos pode ser importada. |

Prioridade:

- ☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 5 |

ID: 16 |

Título: Nota Fiscal |

Requerente: Adminsitrador |

Ação: Como Administrador, gostaria que o sistema web emitisse nota fiscal quando eu mudasse o status para enviado, enviando uma via para o cliente. |

Comentários: Botão de status na retaguarda e suporte para emissão de notas.



Critérios de aceitação:

- Botão de status disponível na retaguarda;
- Cadastro atualizado de tributos para emissão de notas;
- Cadastro completo do consumidor;
- Certificado digital disponível;
- PDF e XML da nota fiscal deve ser enviada para o e- mail do consumidor.

Regras de negócio:

Aplica-se quando não há ausência de dados necessários para emissão de nota fiscal.

Requisito não funcional:

Nota Fiscal poderá ser impressa em PDF.

Prioridade:

- ☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: 5



Mapa de afinidades:

Colaborador

Administrador

Consumidor

Como colaborador, gostaria que a ferramenta tivesse telas fáceis e intuitivas para inclusão, alteração e exclusão, bem como outras operações em produtos.

Como colaborador, gostaria que as fotos de produtos inseridas no e-commerce tivessem seus tamanhos ajustados automaticamente.

Como colaborador, gostaria de um canal de mensagens ligadas direto ao pedido do cliente para interação com o mesmo.

Como colaborador, gostaria que a plataforma informasse ao consumidor todas as mudanças de status em um pedido.

Como administrador, gostaria que a ferramenta web proporcionasse total controle sobre os acessos dos usuários.

Como administrador, gostaria de ter relatórios e gráficos sobre acessos, bem como vendas e buscas de produtos comercializados e não comercializados pela empresa.

Como Administrador, gostaria que o sistema web emitisse nota fiscal quando eu mudasse o status para enviado, enviando uma via para o cliente.

Como administrador, gostaria que a ferramenta web tivesse configurações por parâmetros para facilitar mudanças.

Como administrador, gostaria que o sistema permitisse padronização de tributos para todo território nacional.

Como consumidor, gostaria que houvesse segurança dos meus dados, como determina lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD), lei número 13.709 de 14 de Agosto de 2018.

Como consumidor, gostaria que diversas formas de pagamento fossem disponibilizadas na plataforma.

Como consumidor, gostaria de uma interface intuitiva, responsiva e acessível de qualquer dispositivo.

Como consumidor, gostaria que houvesse um carrinho de compras dinâmico capaz de agrupar vários itens em um único pedido de compra.

Como consumidor, gostaria de poder saber o status do meu pedido para acompanhar seu preparo e transporte.

Como consumidor, gostaria de um canal de dúvidas frequentes para sanar minhas dúvidas rapidamente.

Como consumidor, gostaria de um programa de fidelidade com descontos.

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados por tema.

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
03	Como consumidor, gostaria que houvesse segurança dos meus dados, como determina lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD), lei número 13.709 de 14 de Agosto de 2018.	2	A
07	Como consumidor, gostaria que diversas formas de pagamento fossem disponibilizadas na plataforma.	3	A
05	Como consumidor, gostaria de uma interface intuitiva, responsiva e acessível de qualquer dispositivo.	5	A
01	Como consumidor, gostaria que houvesse um carrinho de compras dinâmico capaz de agrupar vários itens em um único pedido de compra.	3	B
02	Como consumidor, gostaria de poder saber o status do meu pedido para acompanhar seu preparo e transporte.	4	C
04	Como consumidor, gostaria de um canal de dúvidas frequentes para sanar minhas dúvidas rapidamente.	2	D
06	Como consumidor, gostaria de um programa de fidelidade com descontos.	2	D
08	Como colaborador, gostaria que a ferramenta tivesse telas fáceis e intuitivas para inclusão, alteração e exclusão, bem como outras operações em produtos.	5	A



09	Como colaborador, gostaria que as fotos de produtos inseridas no e-commerce tivessem seus tamanhos ajustados automaticamente.	2	B
10	Como colaborador, gostaria de um canal de mensagens ligadas direto ao pedido do cliente para interação com o mesmo.	3	B
11	Como colaborador, gostaria que a plataforma informasse ao consumidor todas as mudanças de status em um pedido.	4	C
12	Como administrador, gostaria que a ferramenta web proporcionasse total controle sobre os acessos dos usuários.	4	A
13	Como administrador, gostaria que a ferramenta web tivesse configurações por parâmetros para facilitar mudanças.	5	A
14	Como administrador, gostaria de ter relatórios e gráficos sobre acessos, bem como vendas e buscas de produtos comercializados e não comercializados pela empresa.	4	A
15	Como administrador, gostaria que o sistema permitisse padronização de tributos para todo território nacional.	5	A
16	Como Administrador, gostaria que o sistema web emitisse nota fiscal quando eu mudasse o status para enviado, enviando uma via para o cliente.	5	A

Tarefas:

História de Usuário - 03

Segurança de dados, como determina lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD), lei número 13.709 de 14 de Agosto de 2018.

Tarefa 1: Inserir certificados de segurança.
Estimativa: 2h.

Tarefa 2: Consumidor insere dados.
Estimativa: 15 minutos.

Tarefa 3: Manter aplicação e dados seguros.
Estimativa: trabalho constante.

História de Usuário - 07

Diversas formas de pagamento disponíveis na plataforma.

Tarefa 1: Desenvolver módulo com várias formas de pagamento.
Estimativa: 6h.

Tarefa 2: Consumidor escolhe forma e realiza pagamento
Estimativa: 5 minutos.

Tarefa 3: Manter aplicação e dados seguros.
Estimativa: trabalho constante.

História de Usuário - 05

Interface intuitiva, responsiva e acessível de qualquer dispositivo.

Tarefa 1: Desenvolver aplicação.
Estimativa: 20h.

Tarefa 2: Trabalhar design da aplicação.
Estimativa: 15h.

Tarefa 3: Manter aplicação com design padronizado.
Estimativa: trabalho constante.

História de Usuário - 01

Carrinho de compras dinâmico capaz de agrupar vários itens em um único pedido de compra.

Tarefa 1: Desenvolver módulo de carrinho.
Estimativa: 6h.

Tarefa 2: Consumidor escolhe produtos.
Estimativa: 30 minutos.

Tarefa 3: Consumidor finaliza pedido.
Estimativa: 10 minutos



História de Usuário - 02

Status do pedido para acompanhar preparo e transporte.

Tarefa 1: Desenvolver módulo de rastreo.

Estimativa: 12h.

Tarefa 2: Consumidor escolhe produtos e realiza compra.

Estimativa: 40 minutos.

Tarefa 3: Após compra realizada e pagamento aprovado, a tela de rastreo é liberada.

Estimativa: 5 minutos.

História de Usuário - 04

Canal de dúvidas frequentes para sanar dúvidas rapidamente.

Tarefa 1: Desenvolver página de dúvidas.

Estimativa: 3h.

Tarefa 2: Consumidor busca dúvida nas opções disponíveis

Estimativa: 10 minutos.

Tarefa 3: Manter página atualizada.

Estimativa: trabalho constante.

História de Usuário - 06

Programa de fidelidade com descontos.

Tarefa 1: Desenvolver módulo de descontos.

Estimativa: 4h.

Tarefa 2: Cliente acumula pontos comprando.

Estimativa: -

Tarefa 3: Cliente aproveita os bônus na tela de pagamento.

Estimativa: 2 minutos.



História de Usuário - 08

Telas fáceis e intuitivas para inclusão, alteração e exclusão, bem como outras operações em produtos.

Tarefa 1: Desenvolver módulo de produtos.

Estimativa: 20h.

Tarefa 2: Colaborador insere, exclui ou edita dados.

Estimativa: -

Tarefa 3: Dados devem estar sempre atualizados.

Estimativa: trabalho constante.

História de Usuário - 09

Fotos de produtos inseridas no e-commerce com tamanhos ajustados automaticamente.

Tarefa 1: Desenvolver função que ajusta fotos.

Estimativa: 3h.

Tarefa 2: Colaborador faz as fotos de acordo com as normas.

Estimativa: -

Tarefa 3: Colaborador insere fotos.

Estimativa: -

História de Usuário - 10

Canal de mensagens ligadas direto ao pedido do cliente para interação com o mesmo.

Tarefa 1: Desenvolver módulo de mensagens.

Estimativa: 10h.

Tarefa 2: Colaborador envia observação sobre o pedido.

Estimativa: 5 minutos.

Tarefa 3: Consumidor recebe a notificação e realiza a devolutiva.

Estimativa: 5 minutos.

História de Usuário - 11

Plataforma informa ao consumidor todas as mudanças de status em um pedido.

Tarefa 1: Desenvolver módulo de notificação.

Estimativa: 14h.

Tarefa 2: Consumidor realiza pedido.

Estimativa: 40 minutos.

Tarefa 3: Plataforma deve notificar cada mudança de status do produto.

Estimativa: -



História de Usuário - 12

Ferramenta web com total controle sobre os acessos dos usuários.

- Tarefa 1: Desenvolver módulo de usuários e acessos.
Estimativa: 16h.
- Tarefa 2: Administrador insere e libera acessos.
Estimativa: -
- Tarefa 3: Dados devem estar sempre atualizados.
Estimativa: trabalho constante.

História de Usuário - 13

Ferramenta com configurações por parâmetros para facilitar mudanças.

- Tarefa 1: Desenvolver módulo de parametrização da ferramenta.
Estimativa: 20h.
- Tarefa 2: Administrador realiza parametrizações necessárias.
Estimativa: -

História de Usuário - 14

Relatórios e gráficos sobre acessos, bem como vendas e buscas de produtos comercializados e não comercializados pela empresa.

- Tarefa 1: Desenvolver relatórios.
Estimativa: 16h.
- Tarefa 2: Dados são coletados e transformados em informações.
Estimativa: -
- Tarefa 3: Administrador analisa informações para tomada de decisão.
Estimativa: -

História de Usuário - 15

Sistema com padronização de tributos para todo território nacional.

- Tarefa 1: Desenvolver módulo de padronização de tributos.
Estimativa: 20h.
- Tarefa 2: Tributos são adicionados e sempre atualizados.
Estimativa: Trabalho constante.

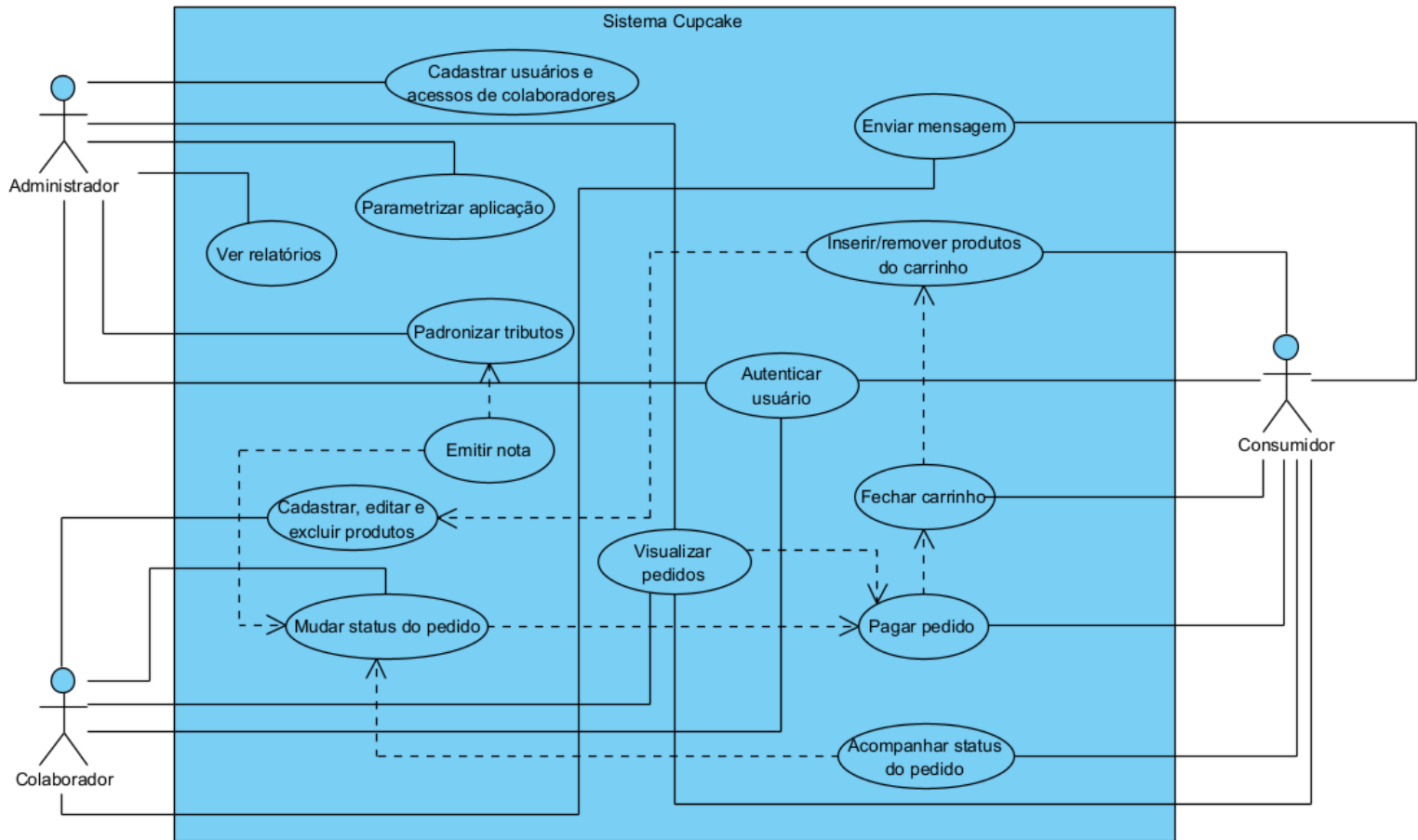
História de Usuário - 16

Emissão de nota fiscal quando mudasse o status para enviado, enviando uma via para o cliente.

- Tarefa 1: Desenvolver módulo de NF-e.
Estimativa: 20h.
- Tarefa 2: Consumidor realiza pedido.
Estimativa: 40 minutos.
- Tarefa 3: Nota deve ser gerada e enviada ao cliente.
Estimativa: 10 minutos.



Caso de uso geral:



Casos de Uso Expandidos:

Caso de uso: Cadastrar usuários e acessos de colaboradores
Identificador: ID001
Descrição: O caso de uso inicia-se quando o administrador deseja cadastrar algum colaborador, bem como liberar acessos.
Atores: Administrador.
Pré-condições: O usuário deve estar logado com acesso de administrador. Em caso de liberação ou bloqueio de acesso, o usuário já deve estar cadastrado.
Pós-condições: Colaborador consegue acessar plataforma e realizar as operações liberadas.
Fluxo básico: <ol style="list-style-type: none">1. Administrador deseja cadastrar colaborador;2. Administrador acessa o módulo de usuários e acessos;3. Administrador cadastra colaborador;4. Administrador atribui os acessos liberados;5. Cadastro realizado com sucesso.
Fluxo alternativo: <ol style="list-style-type: none">1. Administrador deseja modificar acessos do colaborador;2. Administrador acessa o módulo de usuários e acessos;3. Administrador busca colaborador;4. Administrador atribui os novos acessos liberados;5. Cadastro alterado com sucesso.

Caso de uso: Autenticar usuário
Identificador: ID002
Descrição: O caso de uso inicia-se quando o administrador, o colaborador ou o consumidor desejam acessar a plataforma.
Atores: Administrador, Colaborador, Consumidor.
Pré-condições: O usuário deve possuir cadastro na plataforma.
Pós-condições: Usuário conseguirá acessar plataforma e realizar as operações liberadas.
Fluxo básico: <ol style="list-style-type: none">1. Usuário deseja entrar na plataforma;2. Usuário insere nome de usuário e senha de acesso;3. Usuário e senha autenticados;4. Autenticação realizada com sucesso.



Fluxo alternativo:

1. Usuário deseja entrar na plataforma;
2. Usuário não é cadastrado;
3. Usuário realiza cadastro;
4. Usuário insere nome de usuário e senha de acesso;
5. Usuário e senha autenticados;
6. Autenticação realizada com sucesso.

Caso de uso:

Parametrizar aplicação

Identificador:

ID003

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando é necessário realizar alguma parametrização na aplicação.

Atores:

Administrador.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado com acesso de administrador.

Pós-condições:

Aplicação parametrizada conforme necessidade.

Fluxo básico:

1. Administrador deseja parametrizar aplicação;
2. Administrador acessa o módulo parametrização;
3. Administrador realiza parametrização desejada;
4. Parametrização realizada com sucesso.

Fluxo alternativo:

1. Colaborador deseja parametrizar aplicação;
2. Colaborador não possui acesso a parametrização;
3. Colaborador solicita parametrização;
4. Administrador acessa o módulo parametrização;
5. Administrador realiza parametrização desejada;
6. Parametrização realizada com sucesso.

Caso de uso:

Ver relatórios

Identificador:

ID004

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o administrador deseja visualizar relatórios

Atores:

Administrador.

Pré-condições:

Existir dados cadastrados na aplicação.

Pós-condições:

Administrador consegue visualizar relatórios.

Fluxo básico:

1. Administrador deseja visualizar relatórios;



2. Administrador acessa o relatório desejado;
3. Administrador gera relatório;
4. Relatório gerado com sucesso;
5. Administrador analisa resultados.

Fluxo alternativo:

1. Administrador deseja visualizar relatórios;
2. Administrador acessa o relatório desejado;
3. Administrador gera relatório;
4. Relatório não foi gerado por ausência de dados.

Caso de uso:

Padronizar tributos

Identificador:

ID005

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando é necessário padronizar tributos para emissão de nota fiscal.

Atores:

Administrador.

Pré-condições:

Possuir leis corretas para cadastro.

Pós-condições:

Será possível emitir notas fiscais.

Fluxo básico:

1. Deseja-se padronizar tributos;
2. Administrador acessa o módulo de tributos;
3. Administrador cadastra os tributos corretos;
4. Cadastro realizado com sucesso.

Fluxo alternativo:

1. Deseja-se padronizar tributos;
2. Administrador acessa o módulo de tributos;
3. Administrador cadastra os tributos;
4. Cadastro não realizado por tributos incorretos
5. Administrador corrige os tributos;
6. Cadastro realizado com sucesso.

Caso de uso:

Cadastrar, editar e excluir produtos

Identificador:

ID006

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando deseja-se inserir, editar ou excluir um produto.

Atores:

Colaborador.

Pré-condições:

Em caso de edição ou exclusão, o produto deve estar cadastrado. Em caso de novo cadastro, não deve possuir outro produto igual cadastrado.

Pós-condições:



Produto cadastrado e pronto para ser vendido.

Fluxo básico:

1. Colaborador deseja cadastrar produto;
2. Colaborador acessa o módulo de produtos;
3. Colaborador cadastra produto;
4. Cadastro realizado com sucesso.

Fluxo alternativo:

1. Colaborador deseja editar/excluir produto;
2. Colaborador acessa o módulo de produtos;
3. Colaborador busca produto;
4. Alteração realizada com sucesso.

Caso de uso:

Mudar status

Identificador:

ID007

Descrição:

Mudar status do pedido

Atores:

Colaborador.

Pré-condições:

Pedido deve ter sido realizado e pago.

Pós-condições:

Consumidor conseguirá acompanhar situação do pedido.

Fluxo básico:

1. Consumidor realiza pedido;
2. Consumidor paga pedido;
3. Pedido é liberado para preparo e envio;
4. Colaborador modifica status do pedido a cada mudança;
5. Consumidor consegue acompanhar pedido.

Fluxo alternativo:

1. Consumidor realiza pedido;
2. Consumidor paga pedido;
3. Consumidor cancela pedido.

Caso de uso:

Enviar mensagem

Identificador:

ID008

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o colaborador ou o consumidor desejam enviar mensagens referentes ao pedido.

Atores:

Consumidor, Colaborador.

Pré-condições:

Um pedido deve ter sido realizado previamente.

Pós-condições:

Colaborador e consumidor conseguirão conversar.



Fluxo básico:

1. Consumidor deseja realizar contato com colaborador;
2. Colaborador recebe notificação de mensagem do consumidor;
3. Colaborador realiza a devolutiva da mensagem;
4. Contato efetuado com sucesso.

Fluxo alternativo:

1. Colaborador deseja realizar contato com consumidor;
2. Consumidor recebe notificação de mensagem do colaborador;
3. Consumidor realiza a devolutiva da mensagem;
4. Contato efetuado com sucesso.

Caso de uso:

Inserir/remover produtos do carrinho

Identificador:

ID009

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o consumidor deseja inserir um produto ao carrinho para posterior compra.

Atores:

Consumidor.

Pré-condições:

Em caso de remoção do produto, o carrinho já deve possuir algum produto. Para inserção, o consumidor deve estar logado.

Pós-condições:

Consumidor consegue adicionar produtos e finalizar compra.

Fluxo básico:

1. Consumidor deseja inserir produtos ao carrinho;
2. Consumidor insere ao carrinho produtos e suas devidas quantidades;
3. Produtos adicionados com sucesso;
4. Consumidor consulta carrinho.

Fluxo alternativo:

1. Consumidor deseja remover produtos do carrinho;
2. Consumidor consulta carrinho;
3. Consumidor remove do carrinho os produtos desejados;
4. Produtos removidos com sucesso.

Caso de uso:

Fechar carrinho

Identificador:

ID010

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o consumidor deseja fechar carrinho para realizar pedido.

Atores:

Consumidor.

Pré-condições:

O carrinho precisa possuir produtos.

Pós-condições:



Consumidor conseguirá realizar pagamento e finalizar compra.

Fluxo básico:

1. Consumidor clica no botão para fechar carrinho;
2. Consumidor confere os dados do cadastro;
3. Consumidor clica em prosseguir.

Fluxo alternativo:

1. Consumidor clica no botão para fechar carrinho;
2. Consumidor confere os dados do cadastro;
3. Consumidor deseja alterar cadastro;
4. Consumidor entra na página de cadastro e atualiza os dados desejados;
5. Consumidor retorna ao carrinho;
6. Consumidor realiza passos 1, 2 e 3 novamente;
7. Consumidor clica em prosseguir.

8. Consumidor seleciona forma de pagamento desejada;
9. Consumidor realiza pagamento;
10. Pagamento liberado;
11. Compra realizada com sucesso.

Caso de uso:

Pagar pedido

Identificador:

ID011

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o consumidor deseja realizar o pagamento do pedido.

Atores:

Consumidor.

Pré-condições:

Possuir um carrinho fechado para finalizar compra.

Pós-condições:

Compra realizada com sucesso.

Fluxo básico:

1. Consumidor deseja pagar compra;
2. Consumidor seleciona forma de pagamento desejada;
3. Consumidor realiza pagamento;
4. Pagamento liberado;
5. Compra realizada com sucesso.

Fluxo alternativo:

1. Consumidor deseja pagar compra;
2. Consumidor seleciona forma de pagamento desejada;
3. Consumidor realiza pagamento;
4. Pagamento não foi liberado por dados incorretos;
5. Consumidor é direcionado novamente a página de pagamento;
6. Consumidor insere corretamente os dados do pagamento;
7. Compra realizada com sucesso.

**Caso de uso:**

Acompanhar status do pedido

Identificador:

ID012

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o consumidor deseja acompanhar o status do pedido realizado e pago.

Atores:

Consumidor.

Pré-condições:

Pedido deve ter sido realizado e pagamento liberado.

Pós-condições:

Consumidor consegue acompanhar todas as mudanças em seu pedido.

Fluxo básico:

1. Consumidor deseja acompanhar o pedido;
2. Consumidor acessa tela de status do pedido;
3. Colaborador manterá o status atualizado;
4. Consulta realizada com sucesso.

Fluxo alternativo:

1. Consumidor deseja acompanhar o pedido;
2. Consumidor não realizou login;
3. Consumidor realiza login;
4. Consumidor acessa tela de status do pedido;
5. Colaborador manterá o status atualizado;
6. Consulta realizada com sucesso.

Caso de uso:

Visualizar pedidos

Identificador:

ID013

Descrição:

O caso de uso inicia-se quando o administrador, o colaborador ou o consumidor desejarem visualizar os pedidos já realizados.

Atores:

Administrador, Colaborador, Consumidor.

Pré-condições:

O usuário deve estar logado. Devem existir pedidos referentes a consulta.

Pós-condições:

Administrador, Colaborador ou Consumidor conseguem consultar pedidos realizados.

Fluxo básico:

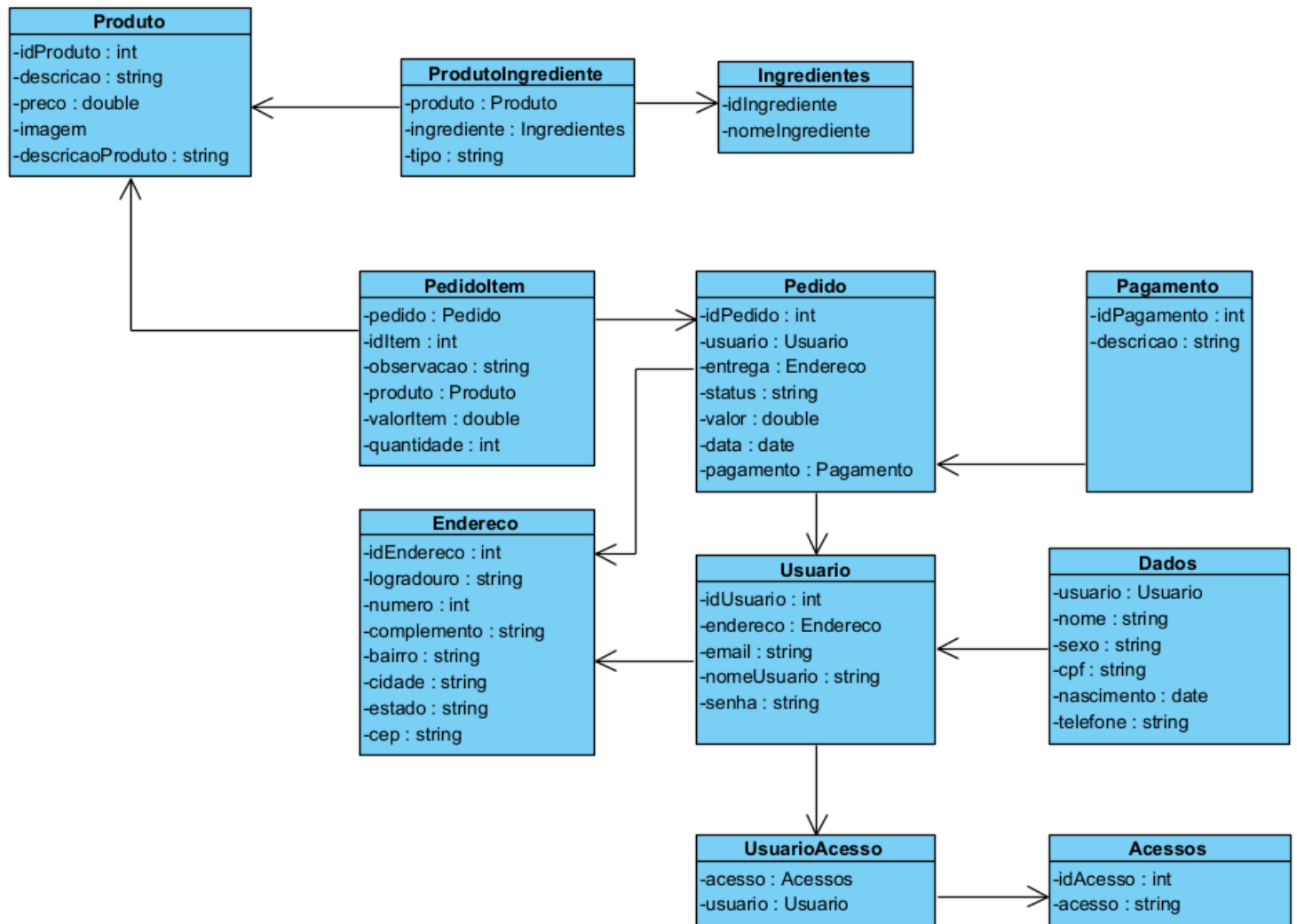
1. Usuário deseja consultar pedidos realizados;
2. Usuário acessa a tela de pedidos realizados;
3. Usuário seleciona pedido que gostaria de ver detalhes;
4. Consulta realizada com sucesso.

Fluxo alternativo:

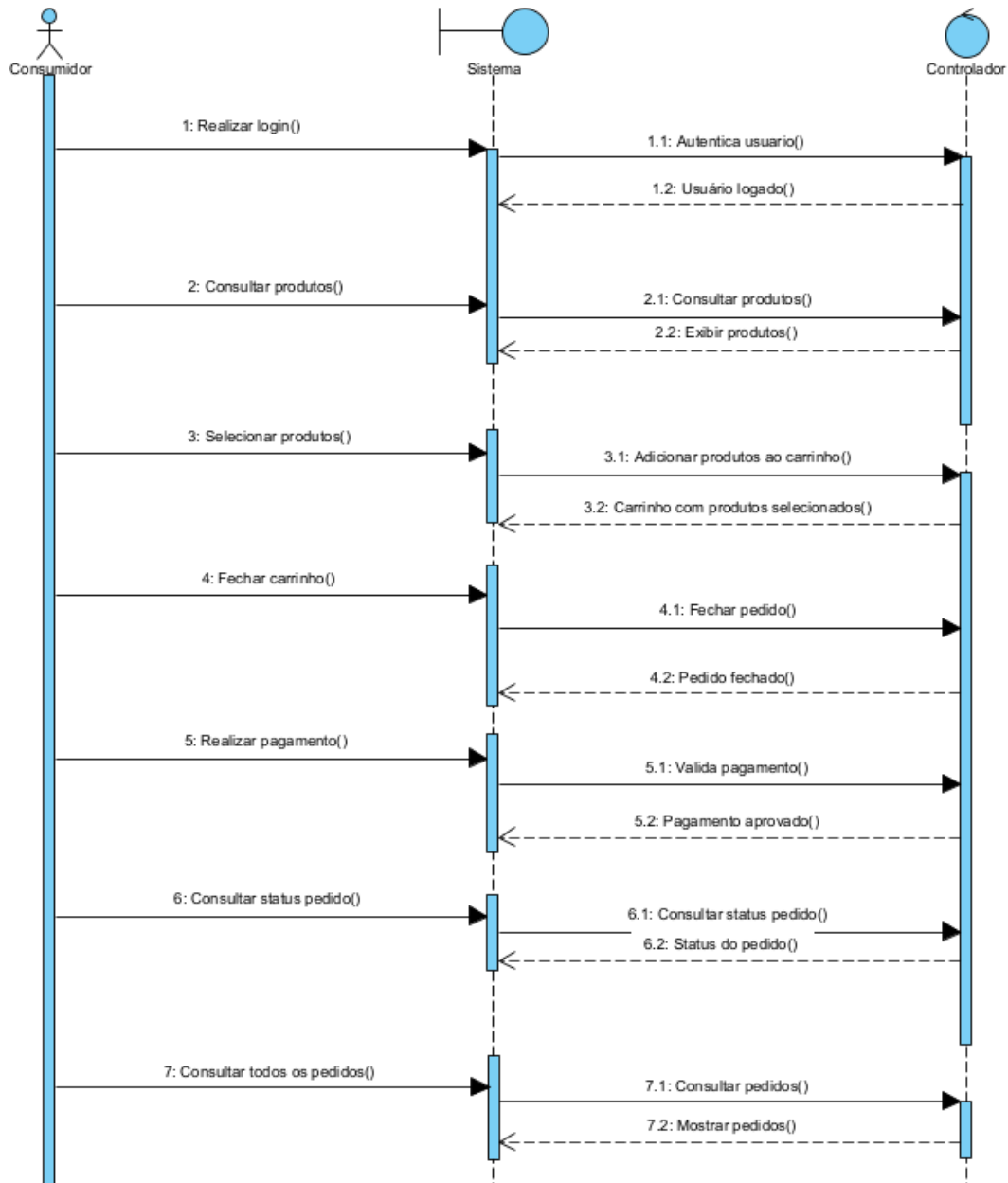
1. Usuário deseja consultar pedidos realizados;
2. Usuário não possui pedidos.

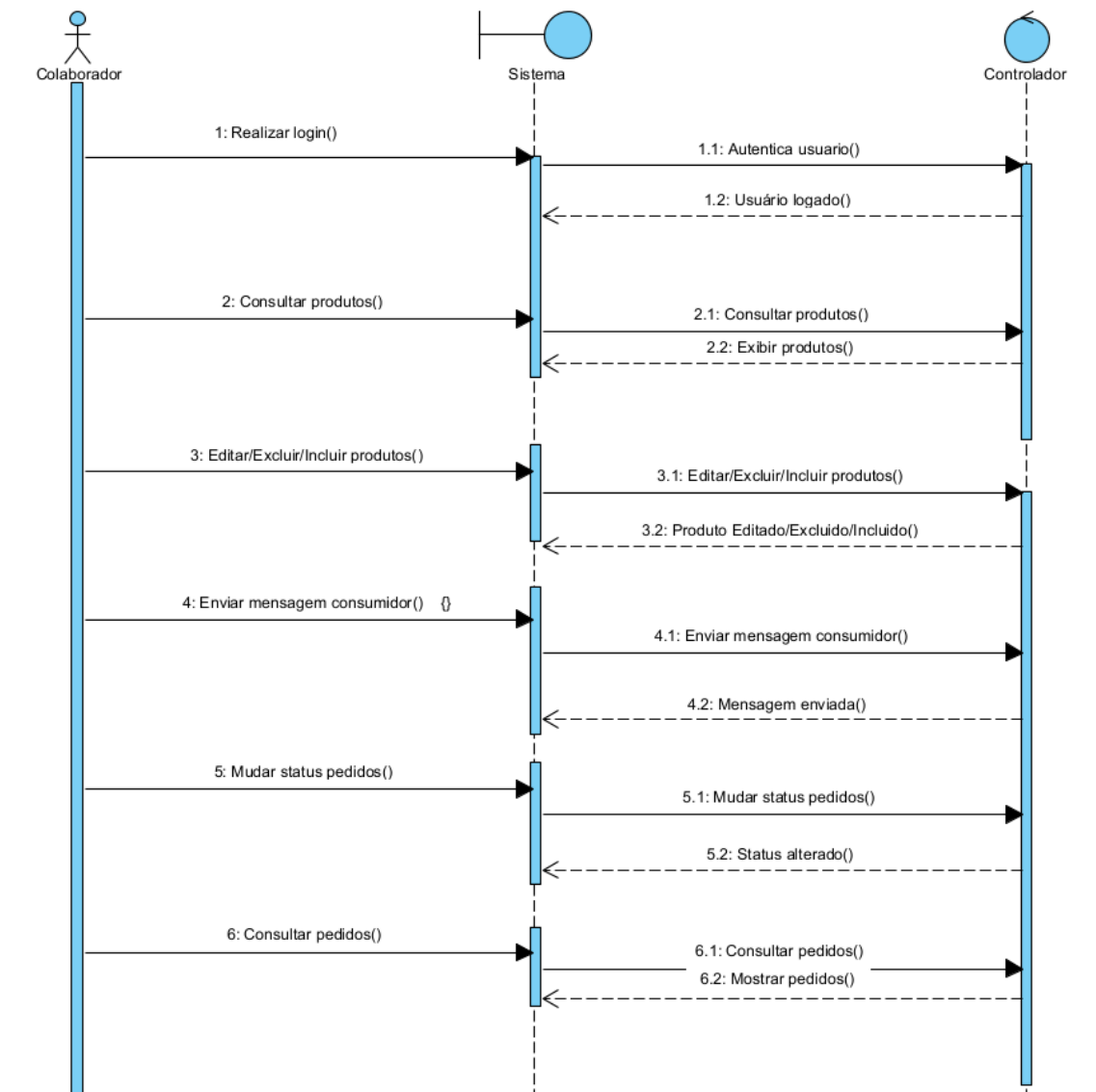


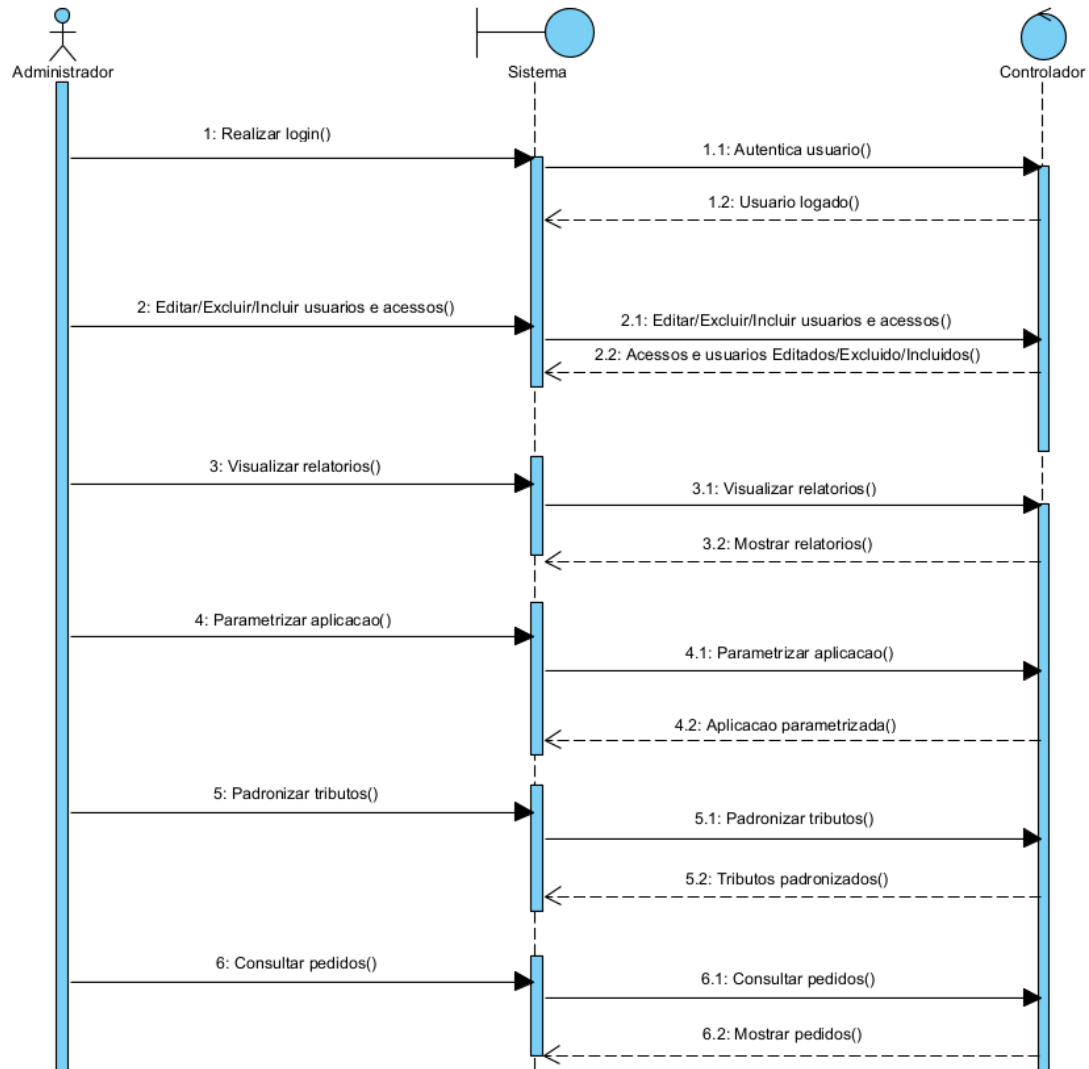
Diagrama de Classes:



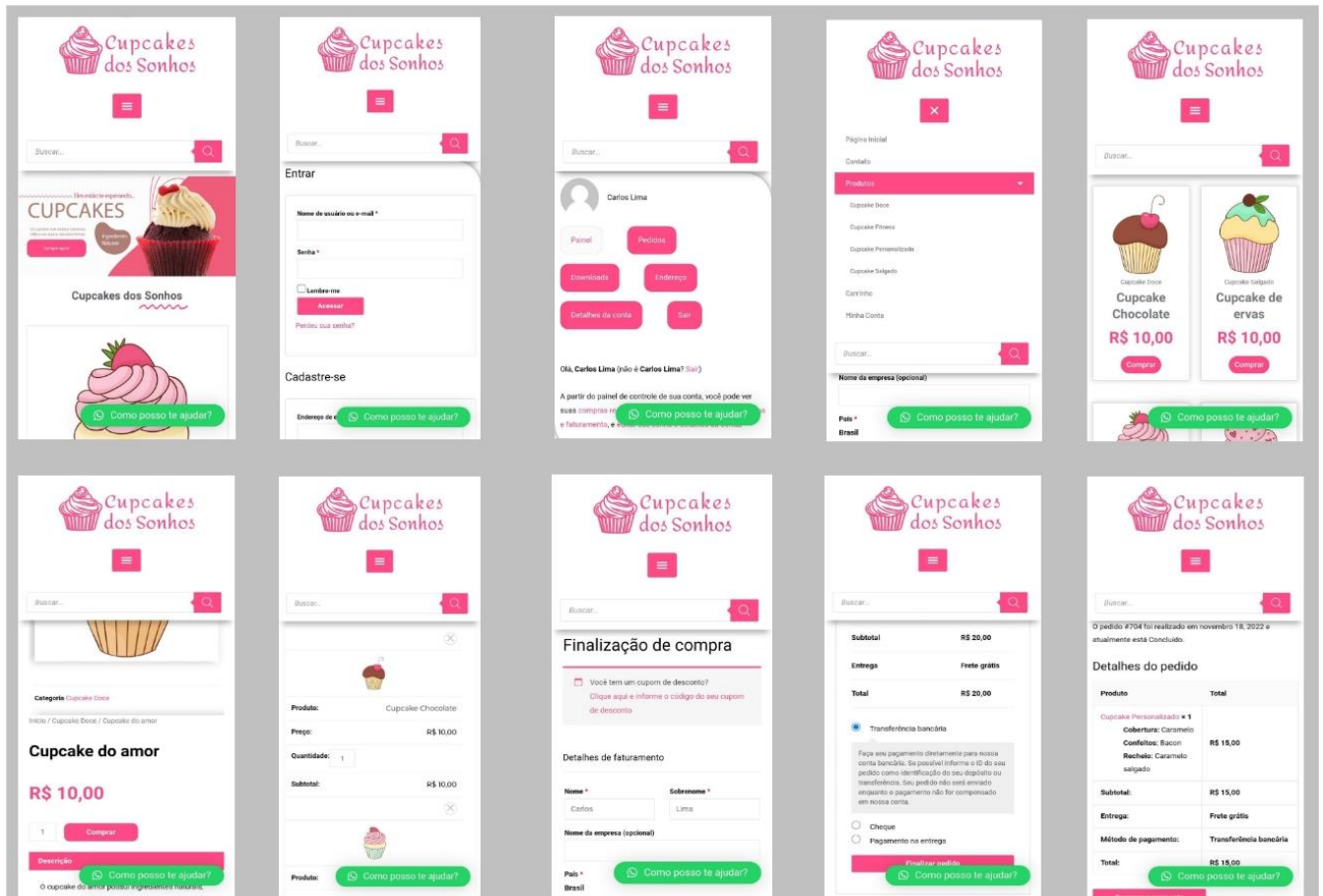
Diagramas de Sequência:





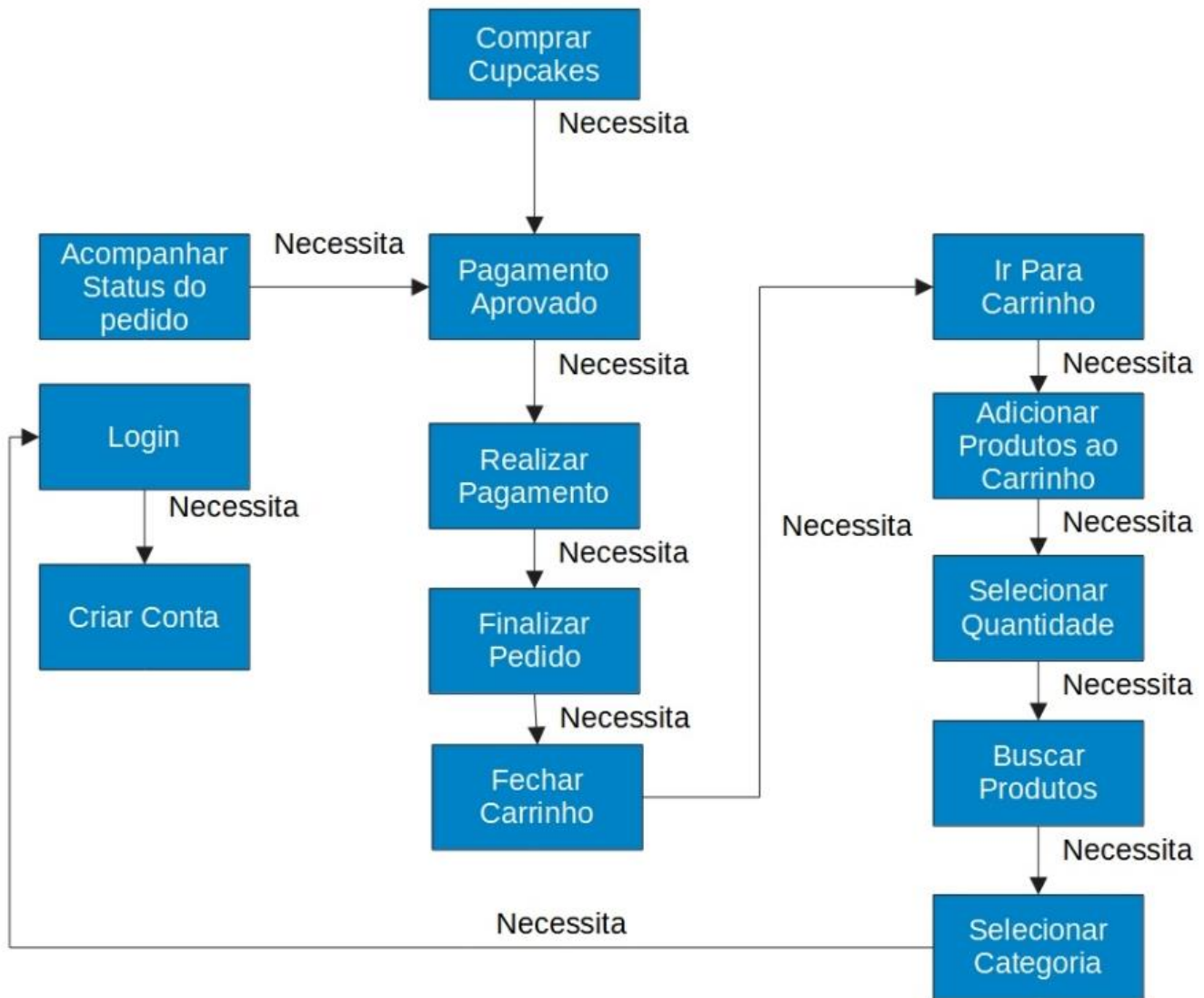


Mockup/wireframe das telas do APP dos cupcakes





Mapa Conceitual:



Mapa Navegacional:

A página "Home" tem acesso a todas as outras páginas, e todas as outras páginas conseguem voltar para a página "Home".

Todas as páginas possuem acesso ao Menu Principal.

