

Potenciales de un Chatbot de WhatsApp para tu Comercio

¿Qué es un Chatbot de WhatsApp?

Un chatbot de WhatsApp es una herramienta automatizada que permite responder mensajes, atender clientes y gestionar tareas repetitivas a través de WhatsApp, brindando atención 24/7 sin intervención humana constante.

Beneficios para tu Comercio

- Atención inmediata al cliente
- Disponibilidad 24/7
- Respuestas rápidas a preguntas frecuentes
- Automatización de pedidos o reservas
- Seguimiento de envíos y compras
- Generación de leads calificados
- Reducción en costos de atención al cliente

Casos de uso comunes

- Tienda de ropa: Mostrar catálogo, tallas, precios, y recibir pedidos.
- Restaurante: Enviar menú, recibir pedidos, reservas y direcciones.
- Agencia de viajes: Cotizaciones automáticas y atención personalizada.
- Servicios profesionales: Agendamiento de citas y consultas frecuentes.

¿Cómo se vería una conversación?

Cliente: Hola, quiero ver el catálogo.

Bot: Hola! Soy el asistente virtual. Aquí tienes nuestro catálogo [enlace]

¿Quieres hacer un pedido o necesitas ayuda?

Cliente: Quiero hacer un pedido

Bot: Genial. ¿Qué producto deseas? (Puedes escribir el nombre o número del producto)

Potenciales de un Chatbot de WhatsApp para tu Comercio

Resultados esperados

- Hasta 80% de reducción en tiempos de respuesta
- Aumento de hasta 3x en conversiones por atención rápida
- Mejora en la imagen profesional y digital del negocio

Contacto

Carlos Ramos

WhatsApp: +57 301 264 7600

Email: car.ramoz@icloud.com

¿Quieres implementar un chatbot para tu comercio?

Hablemos. Estoy aquí para ayudarte a digitalizar tu atención al cliente.