

# Bugzilla

Víctor Herrero Cazurro



# Contenido

- Sistema gestor de incidencias
- Administración
  - Creación de usuarios
  - Creación de incidencias
- Gestión con Mylyn



# Sistema Gestor de Incidencias

- Toda aplicación en explotación puede generar incidencias
- El flujo normal de las incidencias será
  1. El cliente reporta la incidencias a su contacto (comercial, jefe de proyecto, gerente,...)
  2. El contacto asigna la incidencia al equipo de desarrollo
  3. El equipo la resuelve y se lo comunica al contacto.
  4. El contacto le devuelve al cliente una nueva versión
- Un SGI pretende llevar un control más preciso de este proceso

# Sistema Gestor de Incidencias

- “Un SGI es una aplicación informática diseñada para ayudar a asegurar la calidad de software y asistir a los programadores y otras personas involucradas en el desarrollo y uso de sistemas informáticos en el seguimiento de los defectos de software”
- Componentes
  - Base de Datos
  - Aplicación de acceso (escritorio o Web)

# Sistema Gestor de Incidencias

- Niveles de incidencias
  - **Bloqueante:** impide que se pueda seguir desarrollando/probando
  - **Crítico:** caída de la aplicación, pérdida de datos, ...
  - **Mayor:** pérdida importante de funcionalidad, datos de salida incorrectos, o dificultades que impiden el uso del programa
  - **Normal:** una parte del componente no es funcional
  - **Menor:** un problema al cual se le puede dar la vuelta
  - **Trivial:** un problema estético
  - **Mejora:** solicitud de una nueva característica o funcionalidad

# Bugzilla

- Bugzilla es un conjunto de cgi que nos permiten mantener una base de datos de incidencias de un proyecto desde un navegador Web
- Requiere un servidor Web, una base de datos y Perl
- Permite el alta y baja de incidencias sabiendo
  - Versión a la que afecta
  - Encargado de resolverla
  - Estado de la incidencia (abierta, rechazada, ...)
  - Histórico de cambios realizados

# Administración

- Los usuarios con suficientes permisos podrán acceder a las opciones que se encuentran en la sección de Administración.



# Usuarios

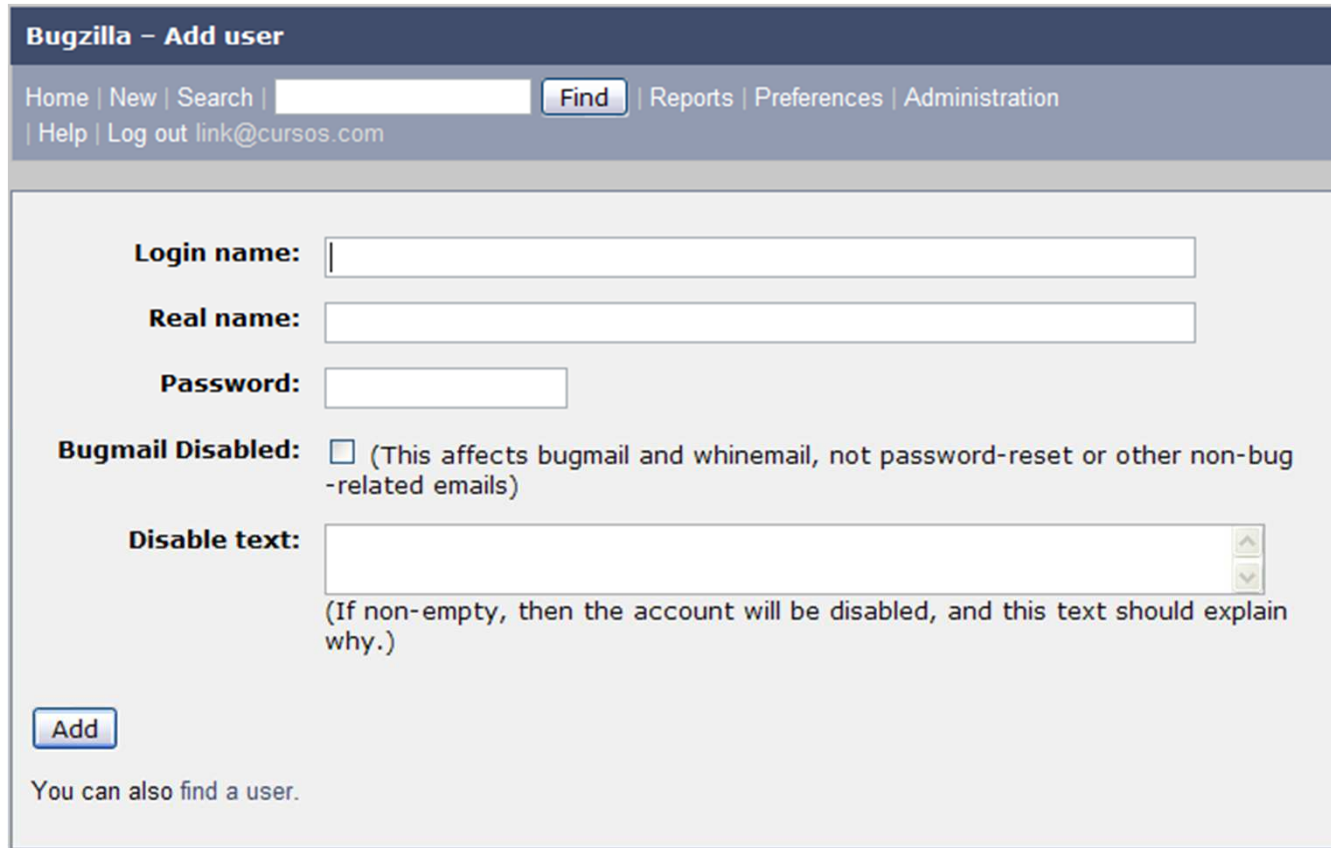
- En la sección de **Administración**, hay una sección **Usuarios**, que permite dar de alta nuevos usuarios.
- Habrá que indicar
  - Login name.
  - Real Name.
  - Password.
  - Bugmail disabled.
  - Disabled Text.





# Usuarios

- Captura del formulario para dar de alta un usuario



The image shows a screenshot of the Bugzilla 'Add user' form. The form is titled 'Bugzilla - Add user' and includes a navigation bar with links: Home | New | Search | [input] | Find | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out link@cursos.com. The main form area contains the following fields and options:

- Login name:** [input field]
- Real name:** [input field]
- Password:** [input field]
- Bugmail Disabled:** ☐ (This affects bugmail and whinemail, not password-reset or other non-bug-related emails)
- Disable text:** [input field] (If non-empty, then the account will be disabled, and this text should explain why.)

At the bottom left, there is an 'Add' button and a link: 'You can also find a user.'

# Usuarios

- Una vez creado el usuario, se procederá a asignarle unas características de acceso

Group access:

Can turn these bits on for other users  
| User is a member of these groups

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>admin:</b> Administrators
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>bz_canusewhineatothers:</b> Can configure whine reports for other users
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>bz_canusewhines:</b> User can configure whine reports for self
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>bz_sudoers:</b> Can perform actions as other users
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>bz_sudo_protect:</b> Can not be impersonated by other users
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>canconfirm:</b> Can confirm a bug or mark it a duplicate
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>creategroups:</b> Can create and destroy groups
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>* <input type="checkbox"/> *</b> <b>editbugs:</b> Can edit all bug fields
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>editclassifications:</b> Can create, destroy, and edit classifications
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>editcomponents:</b> Can create, destroy, and edit components
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>editkeywords:</b> Can create, destroy, and edit keywords
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>editusers:</b> Can edit or disable users
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>tweakparams:</b> Can change Parameters

# Producto

- Un producto, es un proyecto, que estará compuesto por distintos componentes o funcionalidades.
- Se pueden dar de alta desde el menú de administración.

**Bugzilla – Select product**

Home | New | Browse | Search |  Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out cursos@pronoide.com

Edit product...	Description	Open For New Bugs	Action
<a href="#">Busqueda de Parejas</a>	el sistema de busqueda parejas	Yes	<a href="#">Delete</a>
<a href="#">TestProduct</a>	This is a test product. This ought to be blown away and replaced with real stuff in a finished installation of bugzilla.	Yes	<a href="#">Delete</a>

[Redisplay table with bug counts \(slower\)](#)

-----

[Add](#) a product.



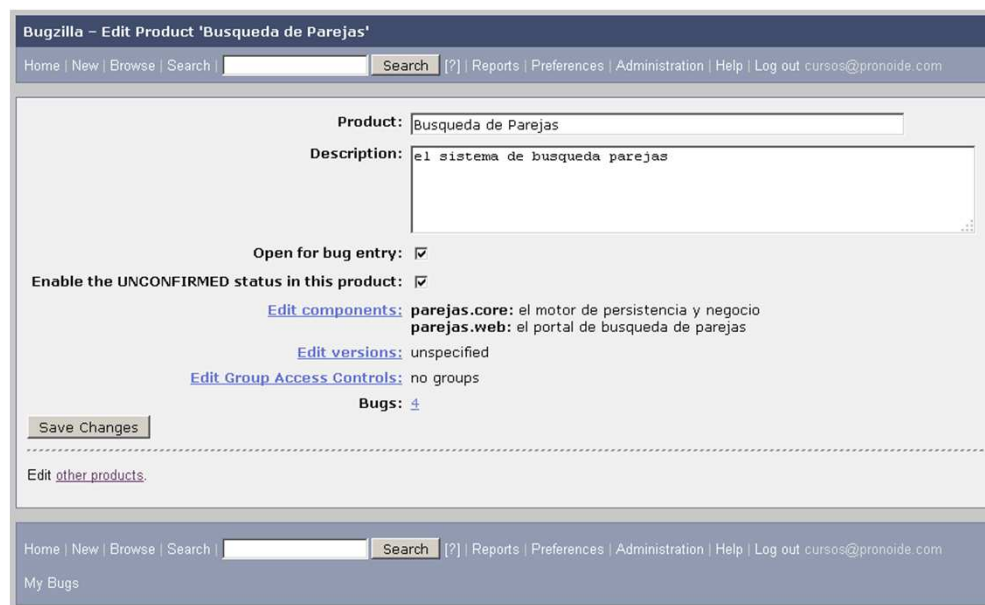
# Producto

- Se han de definir
  - Product
  - Description
  - Enable UNCORMIMED status
  - Open for Bug Entry
  - Version
- Posteriormente en la edición, se pueden asociar grupos de acceso al Producto.



# Componentes

- Forman parte de un producto, definen una parte de la funcionalidad que ofrece el producto.
- Se pueden añadir nuevos componentes a un producto, desde la pantalla de edición del Producto.



The screenshot shows the Bugzilla 'Edit Product' interface for a product named 'Busqueda de Parejas'. The page has a dark blue header with the title 'Bugzilla - Edit Product 'Busqueda de Parejas'' and a navigation bar with links: Home | New | Browse | Search | [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out cursos@pronoide.com. The main content area is light gray and contains the following fields and options:

- Product:** A text input field containing 'Busqueda de Parejas'.
- Description:** A large text area containing 'el sistema de busqueda parejas'.
- Open for bug entry:** A checkbox that is checked.
- Enable the UNCONFIRMED status in this product:** A checkbox that is checked.
- Edit components:** A link followed by two entries: 'parejas.core: el motor de persistencia y negocio' and 'parejas.web: el portal de busqueda de parejas'.
- Edit versions:** A link followed by the text 'unspecified'.
- Edit Group Access Controls:** A link followed by the text 'no groups'.
- Bugs:** A link with a small icon next to it.
- Save Changes:** A button.
- Edit other products:** A link.

At the bottom of the page, there is a dark blue footer with the same navigation bar as the header and a link to 'My Bugs'.

# Componentes

- Se pueden editar los componentes desde la pagina que lista los componentes de un Producto

Bugzilla – Select component of product 'Busqueda de Parejas'

Home | New | Browse | Search |  Search [?] | Reports | Preferences | Administration | Help | Log out cursos@pronoide.com

Edit component...	Description	Default Assignee	Action
<a href="#">parejas.core</a>	el motor de persistencia y negocio	cursos@pronoide.com	<a href="#">Delete</a>
<a href="#">parejas.web</a>	el portal de busqueda de parejas	cursos@pronoide.com	<a href="#">Delete</a>

[Add](#) a new component to product 'Busqueda de Parejas'

[Redisplay table with bug counts \(slower\)](#)

---

Edit product ['Busqueda de Parejas'](#).

# Componentes

- Se han de definir los siguientes campos
  - Component
  - Component description
  - Default Assignee
  - Default CC List
- Posteriormente, se podrán ver los bugs asociados al componente.



# Grupos de acceso

- Se pueden definir nuevos grupos de acceso, aunque en el sistema vienen definidos unos cuantos.

Name	Description	User RegExp	Use For Bugs	Type	Action
<a href="#">admin</a>	Administrators			system	
<a href="#">bz_canusewhineatothers</a>	Can configure whine reports for other users			system	
<a href="#">bz_canusewhines</a>	User can configure whine reports for self			system	
<a href="#">bz_sudoers</a>	Can perform actions as other users			system	
<a href="#">bz_sudo_protect</a>	Can not be impersonated by other users			system	
<a href="#">canconfirm</a>	Can confirm a bug or mark it a duplicate			system	
<a href="#">creategroups</a>	Can create and destroy groups			system	
<a href="#">editbugs</a>	Can edit all bug fields	.*		system	(used as the 'querysharegroup')
<a href="#">editclassifications</a>	Can create, destroy, and edit classifications			system	
<a href="#">editcomponents</a>	Can create, destroy, and edit components			system	
<a href="#">editkeywords</a>	Can create, destroy, and edit keywords			system	
<a href="#">editusers</a>	Can edit or disable users			system	
<a href="#">tweakparams</a>	Can change Parameters			system	



# Grupos de acceso

- Para definir un nuevo Grupo de Acceso, se han de definir
  - Name
  - Description
  - Reg\_exp (Expresión regular para integrar al grupo usuarios cuyo **UserName** coincida con la expresión)
- Una vez creado el grupo se ha de asociar con permisos.



# Grupos de acceso

## Group Permissions

**Groups That Are a Member of This Group**  
("Users in X are automatically in MiGrupo")

**Add**  
(select to add)

bz\_canusewhineatothers  
bz\_canusewhines  
bz\_sudoers  
bz\_sudo\_protect  
canconfirm  
creategroups  
editbugs  
editclassifications  
editcomponents  
editkeywords

**Current**  
(select to remove)

admin

**Groups That This Group Is a Member Of**  
("If you are in MiGrupo, you are automatically also in...")

**Add**  
(select to add)

admin  
bz\_canusewhineatothers  
bz\_canusewhines  
bz\_sudoers  
bz\_sudo\_protect  
canconfirm  
creategroups  
editbugs  
editclassifications  
editcomponents

**Current**  
(select to remove)

**Groups That Can Grant Membership in This Group**  
("Users in X can add other users to MiGrupo")

**Add**  
(select to add)

bz\_canusewhineatothers  
bz\_canusewhines  
bz\_sudoers  
bz\_sudo\_protect  
canconfirm  
creategroups  
editbugs  
editclassifications  
editcomponents  
editkeywords

**Current**  
(select to remove)

admin

**Groups That This Group Can Grant Membership In**  
("Users in MiGrupo can add users to...")

**Add**  
(select to add)

admin  
bz\_canusewhineatothers  
bz\_canusewhines  
bz\_sudoers  
bz\_sudo\_protect  
canconfirm  
creategroups  
editbugs  
editclassifications  
editcomponents

**Current**  
(select to remove)

# Campos Personalizados

- Se pueden añadir nuevos campos a los ya existentes para los Bug.
- Para definirlos se ha de indicar
  - **Name.**
  - **Description.**
  - **Type**, puede ser: BugId, LargeTextBox, FreeText, MultipleSelectionBox, DropDown o DateTime.
  - **Can Be Set On Bug Creation.**
  - **Is Obsolete.**
  - **Is Mandatory.**
  - **Field Only Appears When.**



# Campos Personalizados

- Los campos personalizados se mostrarán asociado a cualquier bug, dependiendo de la configuración establecida.



# Bug Status Workflow

- Representan el flujo de estados por lo que puede pasar un Bug.

From	To				
	UNCONFIRMED	CONFIRMED	IN_PROGRESS	RESOLVED	VERIFIED
{Start}	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
UNCONFIRMED		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONFIRMED	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IN_PROGRESS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RESOLVED	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
VERIFIED	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

# Incidencias

- Desde el menú principal se puede crear una nueva incidencia.
- Las **incidencias** se asocian a un **componente** (Modulo o Funcionalidad).
- Los **componentes** a un **producto** (Proyecto).
- Las incidencias se han de
  - Asignar a alguien.
  - Establecer estado inicial.
  - Horas previstas para la resolución.
  - Tiempo limite para la resolución.



# Incidencias

- Se pueden asociar ficheros a las incidencias.
- Se pueden definir que productos están bloqueados por la incidencia.
- El usuario al que se le asigna la incidencia podrá cambiar el estado de la incidencia, además de añadir comentarios sobre como se solvento.



# Cambio de Password

- Con la instalación de Bugzilla, se acompaña una herramienta que permite entre otras cosas cambiar un password, para ello

```
Checksetup.bat --reset-password=user@domain.com
```



# Mylyn

- Plugin de Eclipse, que permite consultar como cliente numerosos sistemas de gestión de incidencias.
- Dos vistas principalmente
  - Task Repository
  - Task List
- Habrá que indicar los datos de conexión al sistema de gestión de incidencias.
  - Host
  - User
  - Password



# Mylyn

- El objetivo principal de **Mylyn**, es conectar con un Sistema Gestor de Incidencias, pero no solo eso, también permite seleccionar que código del workspace, tiene relación con cada una de las tareas.



# Mylyn

- Las tareas se pueden organizar en categorías.
- Se pueden definir consultas sobre el sistema de gestión de incidencias, para tener un acceso mas rápido a las incidencias.



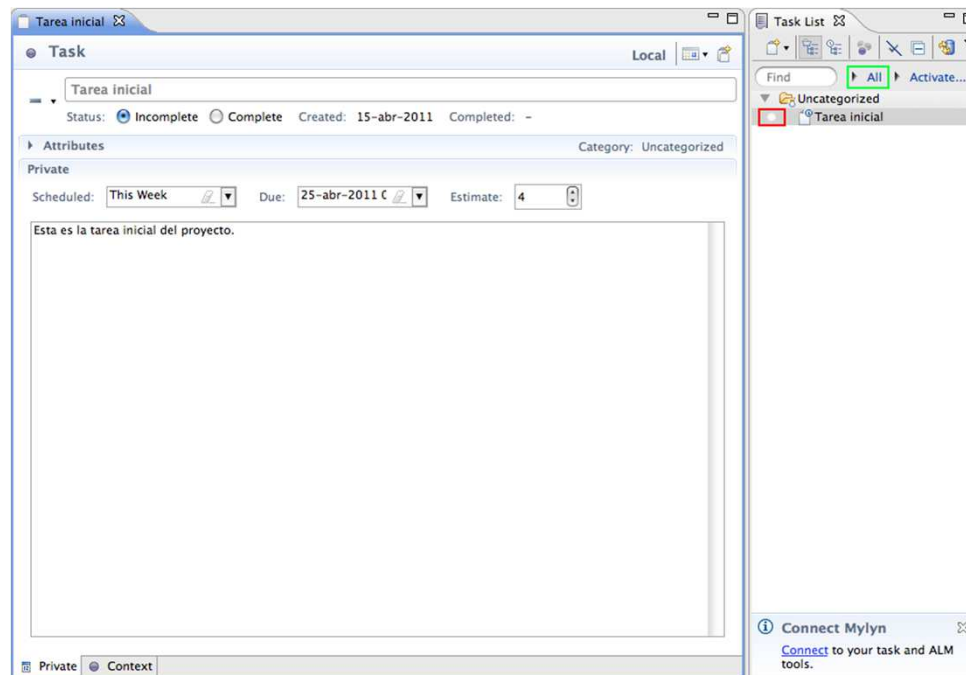
# Nueva Tarea

- Se pueden dar de alta nuevas tareas, teniendo la posibilidad de definir todos los campos del SGI, además de campos de planificación como
  - **Scheduled**: Cuando esta planificado abordar la tarea.
  - **Due**: Fecha fin de la tarea.
  - **Estimate**: Estimación en horas.
- Además hay una pestaña **context** en el editor de la tarea, donde se puede seleccionar los ficheros que forman parte de la tarea.



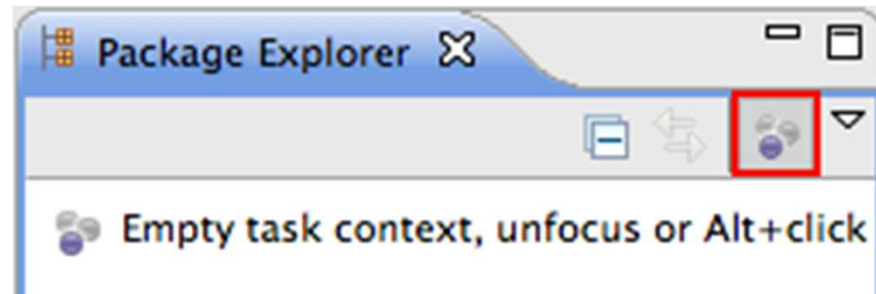
# Activación de la Tarea

- Para que se muestre, únicamente, el contexto de la tarea que se esta procesando, se habrá de seleccionar el circulo **morado** de la tarea.



# Activación de la Tarea

- En cualquier momento se puede ampliar el contexto de la tarea con nuevas clases, para que se muestren todas, basta con desactivar el botón con tres círculos en el **project explorer**.





@VictorHerrero1

Víctor Herrero Cazurro



victorherreroказurro

victorherreroказurro

