

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc



BIÊN BẢN

Hiện trạng hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin, hiện trạng sử dụng các ứng dụng CNTT dùng chung của thành phố tại các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã.

Hôm nay, ngày tháng năm 2022. Chúng tôi gồm có:

ĐƠN VỊ THỰC HIỆN:

Đại diện: Chức vụ:

Đại diện: Chức vụ:

Đại diện: Chức vụ:

ĐƠN VỊ SỬ DỤNG: SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BÍNH VÀ XÃ HỘI

Đại diện: Nguyễn Thị Kim Chung... Chức vụ: Phó Chánh Văn phòng

Đại diện: Võ Quang Tuấn..... Chức vụ: Chuyên viên.....

Đại diện: Chức vụ:

Các bên đã thống nhất xác nhận hiện trạng và nhu cầu đầu tư thiết bị công nghệ thông tin tại đơn vị sử dụng, cụ thể như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

Tổng số CBCCVV làm công tác chuyên môn (không kể bảo vệ, tạp vụ, lái xe...): 51....

II. HIỆN TRẠNG:

a. Thiết bị:

STT	Thiết bị	Số lượng	Tình trạng	Ghi chú
1	Máy tính để bàn	<u>52</u>	<u>28 máy cấu hình thấp, chậm</u>	
2	Máy tính xách tay	<u>11</u>	<u>5 máy cấu hình thấp, chậm</u>	
3	Máy In	<u>12</u>		
4	Máy Scan	<u>04</u>		
5	Fortigate 40F	<u>01</u>		

b. Đường truyền mạng:

Tổng số máy tính kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD):.....

Nội dung	Kết quả	Tình trạng	Số lượng máy tính kết nối	Ghi chú
- Đo tốc độ Mạng TSLCD: (http://speedtest.cantho.gov.vn)	- Download: 98,71Mbps - Upload: 9,21Mbps			
- Đo tốc độ Mạng Internet: (https://speedtest.vn)	- Download: 84,81Mbps - Upload: 9,94Mbps			

III. HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CNTT

1. Đánh giá vận hành hệ thống mạng, hệ thống các ứng dụng dùng chung:

a. Hệ thống mạng vận hành ổn định: Có ☒ Không ☐
Ý kiến khác (nếu có):

.....
.....

b. Hiện trạng truy cập các ứng dụng dùng chung

STT	Tên thiết bị	Truy cập tốt	Truy cập không tốt	Ghi chú
1	Công dịch vụ công – Một cửa điện tử			
2	Phần mềm QLVB&ĐH			
3				
4				
5				

Ý kiến khác (nếu có):

.....
.....

IV. GÓP Ý VỀ CÁC LỖI HỆ THỐNG CNTT CHƯA ĐƯỢC XỬ LÝ

.....
.....
.....

V. CÁC ĐỀ XUẤT, GÓP Ý CỦA ĐƠN VỊ (nếu có)

VI. NHU CẦU ĐẦU TƯ MỚI:

STT	Tên thiết bị /Phần mềm/Dịch vụ	Số lượng	Mục đích sử dụng (Nếu có)
1	Máy tính để bàn	36	thực vụ công tác giảng dạy
2	Máy tính xách tay	03	
3	Máy scan	06	
4	Chức bị CNTT	01	
5			

Kiến nghị, đề xuất khác của đơn:

Biên bản này được lập thành 02 (hai) bản, Đơn vị thực hiện giữ 01 (một) bản, Đơn vị sử dụng giữ 01 (một) bản có giá trị pháp lý như nhau./.

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ THỰC HIỆN

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ SỬ DỤNG

(Ký, đóng dấu, ghi họ và tên)



Nguyễn Thị Kim Chung

I. THÔNG TIN CHUNG

Tổng số CCVC làm công tác chuyên môn (không kể bảo vệ, tạp vụ, lái xe): 51 người.

II. HIỆN TRẠNG:

a. Thiết bị:

STT	Thiết bị	Số lượng	Tình trạng	Ghi chú
1	Máy tính để bàn	52	Còn sử dụng	28 máy cấu hình thấp, chạy chậm
2	Máy tính xách tay	11	Còn sử dụng	5 máy cấu hình thấp, chạy chậm
3	Máy In	12	Còn sử dụng	
4	Máy Scan	4	Còn sử dụng	
...				

III. HIỆN TRẠNG HẠ TẦNG CNTT

1. Đánh giá vận hành hệ thống mạng, hệ thống các ứng dụng dùng chung:

a. Hệ thống mạng vận hành ổn định: Có ☒ Không ☐

Ý kiến khác: Cần nâng cấp hệ thống mở rộng băng thông, do dung lượng các file lớn và nhiều người sử dụng cùng lúc (số hóa thủ tục hành chính còn hiệu lực, số lượng tiếp nhận thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến ngày càng nhiều, Hội nghị trực tuyến, ...).

b. Hiện trạng truy cập các ứng dụng dùng chung

STT	Tên thiết bị	Truy cập tốt	Truy cập không tốt	Ghi chú
1	Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ	X		
2	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ		X	
3	Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành		X	
4	Kho số hóa kết quả giải quyết TTHC thành phố Cần Thơ		X	

2. Ý kiến khác (nếu có):

2.1. Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành

Phần mềm còn chưa tương thích với trình duyệt, khi trình duyệt nâng cấp phiên bản mới phần mềm thường xuyên xảy ra lỗi.

Tốc độ truy cập chậm, khi tải tập tin lên, tải tập tin xuống.

Thường xuyên bị lỗi không thể tải tập tin xuống từ người soạn thảo văn bản.

Không thể tải tập tin có dung lượng lớn hơn 30 megabytes.

2.2. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ

Phần mềm còn chưa tương thích với trình duyệt, khi trình duyệt nâng cấp phiên bản mới phần mềm thường xuyên xảy ra lỗi.

Tốc độ truy cập chậm, khi tải tập tin lên, tải tập tin xuống.

Thường xuyên xảy ra lỗi không hiển thị tập tin khi Một Cửa đã kiểm tra đầy đủ thành phần hồ sơ và chuyển chuyên môn xử lý.

2.3. Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ

Không thể tải lên nhiều lần mà chỉ có thể tải 1 lần nhiều tập tin.

2.4. Kho số hóa kết quả giải quyết TTHC thành phố Cần Thơ

Báo cập nhật thành công nhưng hệ thống không ghi nhận.

IV. GÓP Ý VỀ CÁC LỖI HỆ THỐNG CNTT CHƯA ĐƯỢC XỬ LÝ

1. Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành

Khi chuyển đổi vị trí công tác không bàn giao được văn bản điện tử.

Giao diện phần mềm chưa tương thích trên điện thoại thông minh.

Các thanh công cụ thường xuyên thay đổi.

Khi Văn thư phát hành các Kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa liên thông được với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ. Do đó vẫn thực hiện thủ công là tải về từ Phần mềm QLVB&ĐH và tải lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ.

V. CÁC ĐỀ XUẤT, GÓP Ý CỦA ĐƠN VỊ

1. Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành

Các file đã ký số nếu chọn lại thì có thông báo là đã được ký số.

Khi chuyển phát hành từ Lãnh đạo Sở qua Văn thư, nếu chưa có ký số hoặc ký số không thành công thì không cho chuyển đồng thời có thông báo cụ thể.

Khi Lãnh đạo văn phòng xử lý văn bản đến trên Phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành đến các đơn vị trực thuộc Sở (phần mềm quản lý văn bản và điều hành 04) thì các đơn vị nhận được văn bản đính kèm ý kiến xử lý của Lãnh đạo Văn phòng Sở.

2. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ (Một cửa điện tử)

Khi chuyển trả kết quả xuống Một Cửa thì chỉ chuyển cho bộ phận Một Cửa, các cá nhân phụ trách đều có quyền trả kết quả. (Không chuyển đến cá nhân như hiện nay)

Đối với các bước thực hiện của quy trình khi thao tác xong thì dồn thời gian còn dư của bước đó cho bước tiếp theo.

3. Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ

Đăng ký tài khoản: Đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, tránh tình trạng đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố rồi nhưng khi liên kết đến Cổng Dịch vụ công quốc gia vẫn phải đăng ký lại tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

4. Kho số hóa kết quả giải quyết TTHC thành phố Cần Thơ

Liên thông và bóc tách các trường dữ liệu từ kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ sang Kho số hóa kết quả giải quyết TTHC thành phố Cần Thơ.

VI. NHU CẦU ĐẦU TƯ MỚI:

STT	Tên thiết bị /Phần mềm/Dịch vụ	Số lượng	Mục đích sử dụng (Nếu có)
1	Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến	1	Phục vụ các cuộc họp do Lãnh đạo thành phố, do Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, do các đơn vị thuộc Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì
2	Máy scan	6	Trang bị tại các điểm tiếp nhận hồ sơ tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở để phục vụ hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến
3	Máy vi tính để bàn có kết nối wifi	6	Trang bị tại các điểm tiếp nhận hồ sơ để phục vụ hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở
4	Máy vi tính để bàn	30	Phục vụ công chức thực hiện thủ tục hành chính thay thế các máy đang sử dụng có cấu hình lạc hậu, tốc độ xử lý rất chậm
5	Laptop	3	Tham dự các lớp tập huấn online do thành phố hoặc Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tổ chức