DISPLAY & DEMO GUIDE QUÀ TẶNG ỨNG DỤNG FIM+



DISPLAY GUIDE

Display TV tại store

Khu vực demo:

- 1st priority: SMART wall
- 2nd priority: SMART island
- Khi không có khách hàng, trên TV mở 4 recruitment videos Qcinema: to be available on 5/5
 - Trong thời gian từ 29/4 5/5: usb demo phim 3 phim 4K và 3 phim chiếu rạp đặc biệt, link download: https://drive.google.com/drive/folders/0Bz1yVxGTc9ySem9MaHdqcHc3R2M?usp=sharing
- PS đăng nhập bằng số điện thoại và dùng code demo store.
 - Số điện thoại PS đăng kí cần được lưu lại thành 1 file tương ứng với TV series number, dùng để đăng xuất trước khi bán TV
 - Password chung khi đăng kí demo code: QLED2017
- Mỗi demo code có thời hạn 3 tháng, và sử dụng được cho 5 thiết bị, trong đó 2 thiết bị cùng play được 1 lúc
- Trường hợp những TV dùng demo in store được bán ra, PS phải thực hiện ngắt kết nối khuyến mãi TV đó trước khi giao cho khách hàng theo hướng dẫn.

(Xem hướng dẫn đăng nhập và ngắt kết nối phía sau)

PROMOTION SCHEME

1. TỔNG QUAN

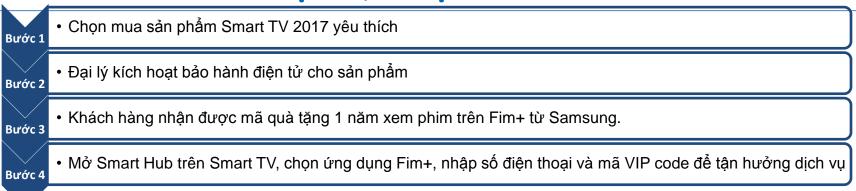
	Mseries	MUseries	Qseries	
Gói Fim+ chuẩn 12 tháng	х	х	х	twilight state of the state of
Nội dung 4K độc quyền*		x	x	1. Expendable 3 2. Enders' game 3. Now you see me
3 phim chiếu rạp độc quyền**			х	1. Dạ cổ hoài lang 2. Kungfu yoga 3. 49 Ngày 2

^{*}Độc quyền trên Samsung SmartTV, các tựa phim sẽ thay đổi theo thời gian.

- SẢN PHẨM ÁP DỤNG: SAMSUNG SMARTTV 2017
- THỜI GIAN KHUYẾN MÃI: Từ ngày 29.04.2017 đến hết ngày 30.06.2017
- Thời hạn 12 tháng sử dụng miễn phí sẽ được tính từ lúc khách hàng đăng nhập mã VIP code vào ứng dụng Fim+ và phải trước ngày 30.07.2017.
- ĐIỀU KIỆN: Tivi đã được kích hoạt bảo hành điện tử THÀNH CÔNG trong thời gian khuyến mãi.
- Tin nhắn quà tặng được gửi sau tin nhắn kích hoạt bảo hành điện tử

^{**}Phim chiếu rạp độc quyền: có thời hạn sử dụng trong 6 tháng, khi kích hoạt phim sẽ được xem không giới hạn trong vòng 48 giờ. Thời gian độc quyền: Dạ cổ hoài lang (29/4 - 21/5), Kungfu yoga (12/5 - 26/5), 49 ngày 2 (18/5 - 4/6)

2. CÁC BƯỚC ĐỂ NHẬN QUÀ TẶNG



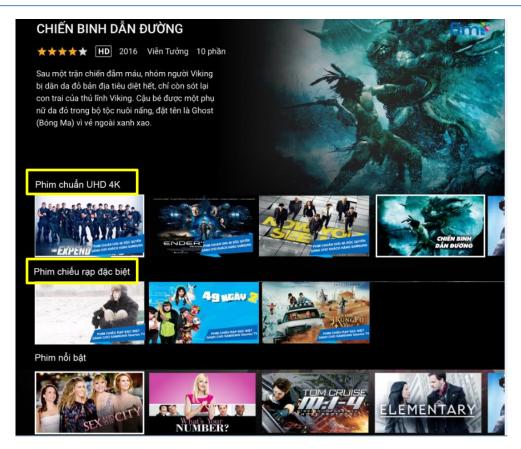
Ghi chú:

- 1) Mã VIP code là mã được gửi đến khách hàng qua tin nhắn điện thoại sau khi khách hàng được kích hoạt bảo hành điện tử.
- 2) Mã khuyến mại phải được kích hoạt lần đầu tiên trên Samsung SmartTV 2017 nằm trong thời gian khuyến mãi.
- 3) Mỗi mã khuyến mại được dùng cho tối đa 5 thiết bị (2 thiết bị sử dụng cùng 1 lúc)
- 4) Nếu khách hàng không nhận được tin nhắn mã VIP code, vui lòng gọi Hotline Samsung: 1800-588-889 (miễn phí 24/7)
- 5) Nếu khách hàng gặp vấn đề trong quá trình sử dụng ứng dụng, vui lòng gọi **Hotline Fim+** : 1800 9090 (miễn phí) hoặc Email: hotro@fimplus.vn. Tổng đài hoạt động 24/7 từ thứ Hai đến Chủ Nhật
- 6) Trong trường hợp khách hàng **không nhận được code quà tặng**, sẽ **gọi lên Hotline Samsung** để được cấp lại. CS sẽ được cung cấp code dự phòng để cung cấp cho khách hàng trong trường hợp code bị trùng hoặc cung cấp lại mã đã gửi cho khách hàng qua tin nhắn 6060, bằng cách remote từ xa và kích hoạt cho khách hoặc đọc cho khách nếu khách từ chối được remote từ xa)
- 7) Tất cả những TV được kích hoạt bảo hành sau ngày 30/6 sẽ không được support nhận code.

DEMO GUIDE FOR PS

1. Giới thiệu ứng dụng: Fim+ (90s)

- Giới thiệu với Anh/ Chị ứng dụng Fim+ năm nay bổ sung thêm rất nhiều phim mới bao gồm cả Việt Nam và nước ngoài, đặc biệt là có thêm phim bộ TVB rất hấp dẫn.
- Từ ngày 29/4 30/6 nếu Anh/ Chị mua Samsung SmartTV
 - Nếu khách xem TV Mseries: sẽ nhận được 12 tháng xem gói Phim
 Chuẩn của Fim+
 - Nếu khách xem TV Museries: sẽ nhận được 12 tháng xem gói phim
 Chuẩn của Fim+, cùng nội dung 4K độc quyền như Now you see me,
 Enders Game... sẽ được cập nhật dần dần trong tháng 5 và tháng 6.
 - Nếu khách xem Q Museries: sẽ nhận được 12 tháng xem gói phim Chuẩn của Fim+, cùng nội dung 4K độc quyền như Now you see me, Enders Game.... Đặc biệt hơn nữa, Anh/ Chị sẽ được xem độc quyền 3 phim đang chiếu rạp đặc biệt: Dạ cổ hoài lang (29/4), 49 Ngày 2 (18/5) và Kungfu yoga (12/5).
 - Demo phim 4K: mở bằng usb.
 - Lưu ý: cần cập nhật firmware mới nhất để xem nội
 dung 4K



2. Giới thiệu ứng dụng ĐỘC QUYỀN đi kèm (90s)

Ngoài ra, trong năm nay Samsung cũng đầu tư cho nhiều content hấp dẫn phục vụ cho nhu cầu người dùng:

Home Karaoke

- Thư viện hơn 1,000 bài hát, được làm mới về chất lượng âm thanh.
- Cập nhật hơn 100 bài hát mới và nhiều MV nổi tiếng của các ca sĩ: Quốc Thiên, Khắc Việt, Hương Tràm, Hariwon...
- Dễ dàng chọn bài hát, bài hát chia theo nhóm phổ biến: Bolero, Trữ Tình, Nhạc Trẻ...
- · Giao diện mới, thân thiện với người dùng
- Demo: Search MV bài hát Yêu không hối hận
- *Các MV ca sĩ sẽ có trên app từ ngày 10/5. Trong thời gian chờ đợi, PS chỉ demo giao diện app.



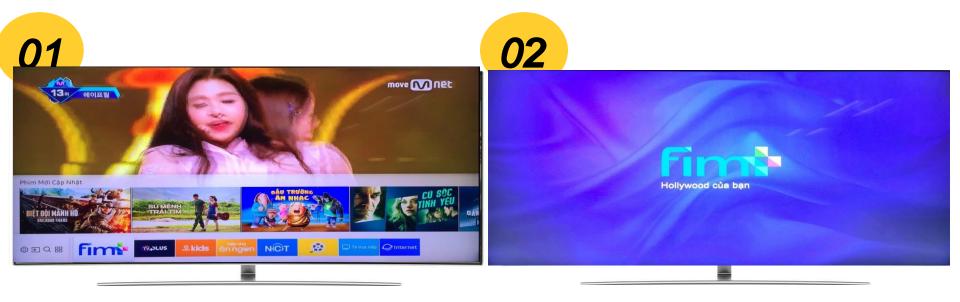
Bếp Nhà Ăn Ngon

- Nhiều nhóm nội dung video theo nhu cầu: món gỏi, món mặn, món tráng miệng...với công thức và hướng dẫn rõ ràng, dễ dàng thực hiện theo.
- Cập nhật nhiều video hướng dẫn nấu những món ăn mới hấp dẫn
- Demo thay phiên: Bò nướng lá chuối, Cá điêu hồng xóc chà bông, Mì hấp lá sen.



HƯỚNG DẪN PS NHẬP DEMO CODE FIM+

1. CÁCH THỰC HIỆN



Bước 1. Khởi động ứng dụng Fim+ tại giao diện Homescreen. Bước 2. Hiển thị giao diện splash screen của Fim+ trong 03 giây. Tự động chuyển vào Home (Bước 3) . Hoặc nếu nhấn Enter trên remote vẫn chuyển vào (Bước 3)



Bước 3. Hiển thị màn hình Home của Fim+.



Bước 4. Từ màn hình home. Bấm lên trên cùng, Bấm qua cuối cùng bên phải tìm mục tài khoản.



Bước 5. Chọn "Đăng Kí" để đăng kí tài khoản Fim+.



Bước 6. Nhập số điện thoại để đăng kí tài khoản, sử dụng tài khoản Fim+



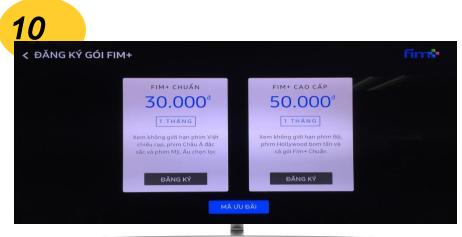
Bước 7. Hệ thống tự động trả SMS có mã OTP. Khách hàng nhập mã này để hoàn tất đăng ký



Bước 8. Nhập mật khẩu để đăng kí tài khoản.



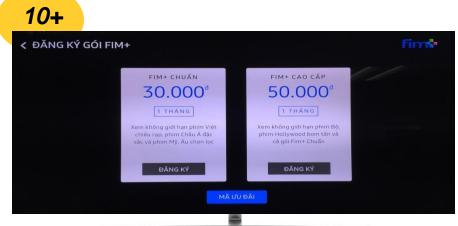
Bước 09. Sau khi đăng kí tài khoản thành công. Hệ thống tự động hiện thị "Vui lòng đăng kí gói Fim+ để sử dụng dịch vụ". Chọn **đăng kí** để tiếp tục.



Bước 10. Chọn mã ưu đãi để tiếp tục



Bước 11. Nhập mã ưu đãi.



Bước 12. Nếu không có mã ưu đãi, quay trở lại bước 10 mua theo quy trình thông thường.

THÀNH CÔNG Quý khách đã được tặng gói 12 tháng Fim+ chuẩn

Bước 13. Hiển thị thông báo thành công. Ví dụ mã ưu đãi có giá trị 12 tháng fim+ chuẩn, sẽ được thông báo như hình. **Bắt đầu xem phim.**

MECHANIC

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MSERIES

2. CÁCH THỰC HIỆN





Bước 1. Cài đặt & khởi động ứng dụng Fim+ tại giao diện Home **Bước 2.** Hiển thị giao diện splash screen của Fim+ trong 05 giây. Tự động chuyển vào Home (Bước 3) . Hoặc nếu nhấn Enter trên remote vẫn chuyển vào (Bước 3)

_ _



Bước 3 Hiển thị Box-Pop up thông báo trên nền Home. Nhấn "Đăng ký ngay" (bằng phím OK) chuyển đến bước 04 & bắt đầu đăng ký.



Bước 4. Bắt đầu đăng ký bằng cách nhập SĐT



Bước 5. Hệ thống tự động trả SMS có mã OTP. Khách hàng nhập mã này để hoàn tất đăng ký



Bước 6. Nhập mật khẩu. Sau khi nhập hoàn tất, nhấn "**Xong**" để hoàn tất đăng ký (mật khẩu này dùng để đăng nhập trên các nền tảng như di động, website).



Bước 7. Vui lòng nhập mã ưu đãi

Khách hàng sẽ nhận được quà tặng 1 năm xem gói FIM+ chuẩn.



Bước 8. Nếu nhập sai, Khách hàng có thể nhập lại. Chỉ đến khi nhập đúng khách hàng mới chuyển đến bước 09.

Trong trường hợp khách hàng không nhận được code quà tặng, sẽ gọi lên Hotline Samsung để được cấp lại. CS sẽ được cung cấp code dự phòng để cung cấp cho khách hàng trong trường hợp code bị trùng hoặc cung cấp lại mã đã gửi cho khách hàng qua tin nhắn 6060, bằng cách remote từ xa và kích hoạt cho khách hoặc đọc cho khách nếu khách từ chối được remote từ xa)

Nếu không có mã, chọn "Không có mã", chuyển qua bước 8+ (Mua Gói).

THÀNH CÔNG Quý khách đã được tặng 1 năm xem gói Fim+ chuẩn

Bước 09. Nếu nhập mã thành công, hiện Thông báo chúc mừng Khách hàng.



Bước 8+. Nếu không có mã Fim+ Khách hàng chọn Mua gói theo quy trình thông thường.

Màn hình hiển thị sau khi kích hoạt mã quà tặng



Màn hình Home1 lúc mới kích hoạt

Trình tự hiển thị trang Home

- 1. Xem tiếp (Chỉ có trong trường hợp khách hàng đã xem phim)
- 2. Phim nổi bật
- 3. Phim mới cập nhật
- 4. Phim được xem nhiều
- 5. Phim bộ mới cập nhật
- 6. Phim Hollywood mới cập nhật
- 7. Phim có phí

Lưu ý

- 3. Sau khi khách hàng đã kích hoạt xong gói, không hiển thị "Phim miễn phí"
- 4. Mục xem tiếp chỉ hiện thị trong trường hợp khách hàng đã xem phim.



Bước 8+. Nếu không có mã Fim+ Khách hàng chọn Mua gói theo quy trình thông thường.

10



Bước 10. Sau khi nhập mã quà tặng thành công, Khách hàng bắt đầu xem phim Gói 1 năm Fim+ chuẩn kể từ ngày đăng ký.

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MUSERIES

2. CÁCH THỰC HIỆN





Bước 1. Cài đặt & khởi động ứng dụng Fim+ tại giao diện Home Bước 2. Hiển thị giao diện splash screen của Fim+ trong 05 giây. Tự động chuyển vào Home (Bước 3) . Hoặc nếu nhấn Enter trên remote vẫn chuyển vào (Bước 3)



Bước 3.1 Hiển thị Box-Pop up thông báo trên nền Home. Nhấn "Đăng ký ngay" (bằng phím OK) chuyển đến bước 04 & bắt đầu đăng ký.



Bước 4. Bắt đầu đăng ký bằng cách nhập SĐT



Bước 5. Hệ thống tự động trả SMS có mã OTP. Khách hàng nhập mã này để hoàn tất đăng ký



Bước 6. Nhập mật khẩu. Sau khi nhập hoàn tất, nhấn "**Xong**" để hoàn tất đăng ký (mật khẩu này dùng để đăng nhập trên các nền tảng như di động, website).



Bước 7. Vui lòng nhập mã ưu đãi Khách hàng sẽ nhận được quà tặng 1 năm xem gói Fim+ chuẩn và phim chất lượng chuẩn UHD 4K.



Bước 8. Nếu nhập sai, Khách hàng có thể nhập lại. Chỉ đến khi nhập đúng khách hàng mới chuyển đến bước 09. Trong trường hợp khách hàng không nhận được code quà tặng, sẽ gọi lên Hotline Samsung để được cấp lại. CS sẽ được cung cấp code dự phòng để cung cấp cho khách hàng trong trường hợp code bị trùng hoặc cung cấp lại mã đã gửi cho khách hàng qua tin nhắn 6060, bằng cách remote từ xa và kích hoạt cho khách hoặc đọc cho khách nếu khách từ chối được remote từ xa)

Nếu không có mã, chọn "Không có mã", chuyển qua bước 8+ (Mua Gói).



Bước 09. Nếu nhập mã thành công, hiện Thông báo chúc mừng Khách hàng.



Bước 8+. Nếu không có mã Fim+ Khách hàng chọn Mua gói theo quy trình thông thường.

Màn hình hiển thị sau khi kích hoạt mã quà tặng



Màn hình Home lúc mới kích hoạt

Trình tự hiển thị trang Home

- 1. Xem tiếp (Chỉ có trong trường hợp khách hàng đã xem phim)
- 2. Phim chất lượng UHD 4K
- 3. Phim nổi bật
- 4. Phim mới cập nhật
- 5. Phim được xem nhiều
- 6. Phim bộ mới cập nhật
- 7. Phim Hollywood mới cập nhật
- 8. Phim có phí

Lưu ý

- 3. Sau khi khách hàng đã kích hoạt xong gói, không hiển thị "Phim miễn phí"
- 4. Mục xem tiếp chỉ hiện thị trong trường hợp khách hàng đã xem phim.

08+

FIM+ CHUẨN

30.000^đ
1 tháng

Xem không giới han plum Việt chiếyi rạp, phim Chia Á địc sác và phim Mỹ, Âu chọn lọc

Sử dụng mã trư đãi

Bước 8+. Nếu không có mã Fim+ Khách hàng chọn Mua gói theo quy trình thông thường.

10



Bước 10. Sau khi nhập mã quà tặng thành công, Khách hàng bắt đầu xem phim Gói 1 năm Fim+ chuẩn và phim chất lượng chuẩn UHD 4K kể từ ngày đăng ký

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG QSERIES

2. CÁCH THỰC HIỆN



Phim Hay, Thích Là Xem Ngay!

Dịch vụ xem phim số 1 Việt Nam,
giá siêu ré, cả ngàn phim Hollywood và phim Việt mới nhất.

Firm là thành viên của Galaxy (Thiên Ngân), công ty sắn xuất phim tôn nhất Việt Nam.

Bước 1. Cài đặt & khởi động ứng dụng Fim+ tại giao diện Home Bước 2. Hiển thị giao diện splash screen của Fim+ trong 05 giây. Tự động chuyển vào Home (Bước 3) . Hoặc nếu nhấn Enter trên remote vẫn chuyển vào (Bước 3)

70



Bước 3.1 Hiển thị Box-Pop up thông báo trên nền Home. Nhấn "Đăng ký ngay" (bằng phím OK) chuyển đến bước 04 & bắt đầu đăng ký.



Bước 4. Bắt đầu đăng ký bằng cách nhập SĐT



Bước 5. Hệ thống tự động trả SMS có mã OTP. Khách hàng nhập mã này để hoàn tất đăng ký



Bước 6. Nhập mật khẩu. Sau khi nhập hoàn tất, nhấn "**Xong**" để hoàn tất đăng ký (mật khẩu này dùng để đăng nhập trên các nền tảng như di động, website).



Thất bại
Mã quả tặng không đúng. Vui lòng nhập lại mã quả tặng
Samsung hoặc gọi 1800 588 889 (miễn phí) để được hỗ trợ

Bước 8. Nếu nhập sai, Khách hàng có thể nhập lại. Chỉ đến khi nhập đúng khách hàng mới chuyển đến bước 09. Trong trường hợp khách hàng không nhận được code quà tặng, sẽ gọi lên Hotline Samsung để được cấp lại. CS sẽ được cung cấp code dự phòng để cung cấp cho khách hàng trong trường hợp code bị trùng hoặc cung cấp lại mã đã gửi cho khách hàng qua tin nhắn 6060, bằng cách remote từ xa và kích hoạt cho khách hoặc đọc cho khách nếu khách từ chối được remote từ xa)

SAMSUNG QLED TV

Nếu không có mã, chọn "Không có mã", chuyển qua bước 8+ (Mua Gói).

THÀNH CÔNG

Quý khách đã được tặng 1 năm xem gói Fim+ chuẩn,
Phim chất lượng chuẩn UHD 4K và 3 Phim chiếu rạp đặc
biệt

SAMSUNG QLED TV

Bước 09. Nếu nhập mã thành công, hiện Thông báo chúc mừng Khách hàng.



SAMSUNG QLED TV

Bước 8+. Nếu không có mã Fim+ Khách hàng chọn Mua gói theo quy trình thông thường.



SAMSUNG QLED TV

Màn hình Home1 lúc mới kích hoat



SAMSUNG QLED TV

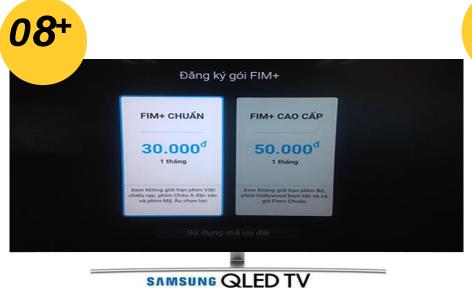
Màn hình Home2(Tiếp theo) lúc mới kích hoạt

Trình tự hiển thị trang Home

- 1. Xem tiếp (Chỉ có trong trường hợp khách hàng đã xem phim)
- 2. Phim chất lượng UHD 4K
- 3. Phim chiếu rap đặc biệt (hiển thị 3 phim tvod được tặng, hình Home2)
- 4. Phim nổi bật
- 5. Phim mới cập nhật
- 6. Phim được xem nhiều
- 7. Phim bộ mới cập nhật
- 8. Phim Hollywood mới cập nhất
- 9. Phim có phí

Lưu ý

- 1. Sau khi khách hàng đã kích hoạt xong gói, không hiển thị "Phim miễn phí"
- 2. Muc xem tiếp chỉ hiện thị trong trường hợp khách hàng đã xem phim.
- 3. Gắn label theo yêu cầu của Samsung ở ribbon "Phim chuẩn UHD 4k" và "Phim chiếu rạp đặc biệt" như hình.



Bước 8+. Nếu không có mã Fim+ Khách hàng chọn Mua gói theo quy trình thông thường.

10



SAMSUNG QLED TV

Bước 10. Sau khi nhập mã quà tặng thành công, Khách hàng bắt đầu xem phim Gói 1 năm Fim+ chuẩn, phim chất lượng UHD 4K kể từ ngày đăng ký và thêm 3 phim TVOD đặc biệt.

42

Notification: mõi 2-4 tuần,

Lần đầu tiên mở app Fim+ vào các ngày t6, t7 hoặc Cn, hệ thống sẽ gửi đến khách hàng:

