



Informe de Defectos

Realizado por:

Juan David Cardona

Docente:

Juan Esteban Pineda

05 de Marzo de 2023

Sofka U

- **Defecto N°1:**
Identificador: DEF001

Título y resumen del defecto: Resultado incorrecto al restar dos números positivos en el servicio de calculadora.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: API Calculadora

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U.

Autor: Juan David Cardona Velasquez

Elemento de Configuración: Servicio web de resta.

Entorno: SOAPUI

Paso a paso para replicar el defecto:

1. Abrir el cliente de la API SOAP.
2. Crear una nueva solicitud para realizar una resta de dos números positivos.
3. Ingresar los números 5 y 3 para realizar la resta.
4. Hacer clic en Enviar.
5. Se espera obtener el resultado 2.

Resultados esperados:

Se espera obtener el resultado de la resta de los dos números ingresados.

Resultados Reales: El resultado obtenido es siempre 0, independientemente de los números ingresados.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Pruebas funcionales.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas:

El defecto tiene un alcance alto, ya que afecta la funcionalidad principal del servicio de calculadora y puede generar pérdidas económicas para los usuarios que confíen en la precisión del servicio.

Impacto absoluto en el desarrollo:

El impacto absoluto en el desarrollo es alto, ya que es necesario revisar y ajustar la lógica de cálculo del servicio de resta para garantizar la precisión de los resultados.

Urgencia/Prioridad para arreglar:

El defecto tiene una prioridad alta, ya que afecta la funcionalidad principal del servicio y puede generar pérdidas económicas para los usuarios que confíen en la precisión del servicio. Se recomienda corregirlo de manera inmediata para garantizar la satisfacción de los usuarios y la calidad del servicio.

- **Defecto N°2:**

Identificador: DEF002

Título y resumen del defecto: Resultado incorrecto al restar un número negativo y uno positivo en el servicio de calculadora.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: API Calculadora

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U.

Autor: Juan David Cardona Velasquez

Elemento de Configuración: Servicio web de resta.

Entorno: SOAPUI

Paso a paso para replicar el defecto:

1. Abrir el cliente de la API SOAP.
2. Crear una nueva solicitud para realizar una resta de un número negativo y uno positivo.
3. Ingresar los números -5 y 3 para realizar la resta.
4. Hacer clic en Enviar.
5. Se espera obtener el resultado -8.

Resultados esperados:

Se espera obtener el resultado de la resta de los dos números ingresados, en este caso -8.

Resultados Reales: El resultado obtenido es siempre 0, independientemente de los números ingresados.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Pruebas funcionales.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas:

El defecto tiene un alcance alto, ya que afecta la funcionalidad principal del servicio de calculadora y puede generar pérdidas económicas para los usuarios que confíen en la precisión del servicio.

Impacto absoluto en el desarrollo:

El impacto absoluto en el desarrollo es alto, ya que es necesario revisar y ajustar la lógica de cálculo del servicio de resta para garantizar la precisión de los resultados.

Urgencia/Prioridad para arreglar:

El defecto tiene una prioridad alta, ya que afecta la funcionalidad principal del servicio y puede generar pérdidas económicas para los usuarios que confíen en la precisión del servicio. Se recomienda corregirlo de manera inmediata para garantizar la satisfacción de los usuarios y la calidad del servicio.

- **Defecto N°3:**

Identificador: DEF003

Título y resumen del defecto: Error en el servicio de división al dividir un número entre 0.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: API Calculadora

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U.

Autor: Juan David Cardona Velasquez

Elemento de Configuración: Servicio web de división.

Entorno: SOAPUI

Paso a paso para replicar el defecto:

1. Abrir el cliente de la API SOAP.
2. Crear una nueva solicitud de tipo para realizar una división de un número entre 0.
3. Ingresar el número 5 y el número 0 para realizar la división.
4. Hacer clic en Enviar.
5. Se espera obtener un mensaje de error indicando que no se puede dividir entre 0.

Resultados esperados:

Se espera obtener un mensaje de error indicando que no se puede dividir entre 0.

Resultados Reales: Se obtiene un error 500 en la respuesta, sin un mensaje claro que indique que no se puede dividir entre 0.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Pruebas funcionales.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas:

El defecto tiene un alcance moderado, ya que puede generar confusión en los usuarios del servicio y afectar su experiencia de uso.

Impacto absoluto en el desarrollo:

El impacto absoluto en el desarrollo es bajo, ya que es necesario agregar un mensaje de error para indicar que no se puede dividir entre 0, lo que puede resolverse con una actualización del software.

Urgencia/Prioridad para arreglar:

El defecto tiene una prioridad media, ya que puede afectar la experiencia de uso de los usuarios del servicio. Se recomienda corregirlo en un plazo razonable para garantizar la satisfacción de los usuarios y la calidad del servicio.

- **Defecto N°4:**

Identificador: DEF003

Título y resumen del defecto: Mensaje de error incorrecto al enviar una solicitud de suma con entradas vacías en el servicio de calculadora.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: API Calculadora

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U.

Autor: Ana María Gómez Vélez

Elemento de Configuración: Servicio web de suma.

Entorno: SOAPUI

Paso a paso para replicar el defecto:

1. Abrir el cliente de la API SOAP.
2. Crear una nueva solicitud para realizar una suma con entradas vacías.
3. No ingresar valores en los campos de entrada del XML.
4. Hacer clic en Enviar.
5. Se espera obtener un mensaje de error que indique que las entradas no pueden estar vacías.

Resultados esperados:

Se espera obtener un mensaje de error que indique que las entradas no pueden estar vacías.

Resultados Reales: Se recibe un mensaje de error 500, lo que indica que ha ocurrido un error interno en el servidor.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Pruebas funcionales.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas:

El defecto tiene un alcance bajo, ya que solo afecta a los usuarios que intentan enviar solicitudes de suma con entradas vacías.

Impacto absoluto en el desarrollo:

El impacto absoluto en el desarrollo es bajo, ya que es necesario agregar una validación en el servicio de suma para verificar si se ingresaron valores en los campos de entrada del XML antes de realizar la suma.

Urgencia/Prioridad para arreglar:

El defecto tiene una prioridad baja, ya que solo afecta a un número limitado de usuarios que intentan enviar solicitudes de suma con entradas vacías. Se recomienda corregirlo en una próxima versión del software.