

INFORME DE DEFECTOS

Defecto N°1:

Identificador: DEF001

Título del defecto: Error al realizar una compra con una dirección de envío incorrecta

Descripción: Al completar el proceso de compra en la plataforma Decathlon con una dirección de envío incorrecta, el sistema permite seguir el proceso normalmente y no arroja ningún mensaje de error de validación de la dirección.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: Decathlon.

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U

Autor: Melissa Meneses Acevedo

Entorno: Pagina web Decathlon

Paso a paso que permite replicar el defecto:

- Iniciar sesión en la plataforma Decathlon
- Encontrar un producto para comprar y agregarlo al carrito de compras
- Ingresar una dirección de envío incorrecta durante el proceso de finalización y pagos
- Intentar finalizar la compra
- Observar que el sistema permite continuar con la dirección incorrecta normalmente y no aparece ningún mensaje de error que indica que la dirección de envío es incorrecta.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Fase de mantenimiento

Resultados esperados: El sistema no debería permitir continuar con el proceso de la compra y debería mostrar en pantalla un mensaje de error que indique al usuario la dirección de envío incorrecta.

Resultados reales: El sistema continua normalmente el proceso de finalización de la compra de productos en Decathlon.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas: Este defecto tiene un impacto alto, pues afecta la funcionalidad de compra en línea de Decathlon al permitir que los usuarios completen la compra con una dirección de envío incorrecta a la que nunca les llegara sus productos adquiridos.

Impacto absoluto en el desarrollo: El defecto tiene un alto impacto pues el tiempo y los recursos necesarios para solucionar el problema pueden ser significativos, ya que, si el error es causado por un problema en el código o en el diseño del sistema, se puede requerir una revisión extensa del código y un rediseño de funcionalidades necesarias según sea necesario.

Urgencia/Prioridad para arreglar: El defecto tiene una prioridad alta de arreglo, ya que una dirección correcta y existente del cliente es indispensable para finalizar con el proceso de compra normal y adecuado en una plataforma online. Por lo tanto, es importante abordar este defecto con alta prioridad para minimizar su impacto negativo en la satisfacción del usuario, la confianza en el sistema y los ingresos de la empresa. Debe ser corregido en la siguiente versión del software.

Defecto N°2:

Identificador: DEF002

Título del defecto: La función "Recordar contraseña" no funciona correctamente en la plataforma Decathlon

Descripción: Cuando el usuario utiliza la función "Recordar contraseña" en la página de inicio de sesión de Decathlon, el sistema no envía un correo electrónico con las instrucciones para restablecer la contraseña. Esto impide que el usuario pueda restablecer su contraseña y acceder a su cuenta, lo que puede llevar a la insatisfacción del cliente.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: Decathlon.

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U

Autor: Melissa Meneses Acevedo

Entorno: Pagina web Decathlon

Paso a paso que permite replicar el defecto:

- Hacer clic en "¿Olvidó su contraseña?" en la página de inicio de sesión de Decathlon.
- Ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en "Enviar".
- Observe que el sistema no envía un correo electrónico con las instrucciones para restablecer la contraseña.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Fase de mantenimiento

Resultados esperados: El sistema debe enviar un correo electrónico con las instrucciones para restablecer la contraseña cuando el usuario utiliza la función "Recordar contraseña".

Resultados reales: El correo de restablecer contraseña no llega a los correos electrónicos.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas: Este defecto tiene un impacto medio, pues afecta la funcionalidad de restablecer contraseña y así mismo esto desata clientes inconformes con el sistema de compra e incluso pérdidas de clientes o de ventas de productos para la empresa.

Impacto absoluto en el desarrollo: El defecto tiene un impacto medio y requiere ser identificado desde el origen como también corregir el código del sistema. Es posible que se requiera modificar

el código fuente de la aplicación, ajustar la configuración del servidor o realizar una actualización de la base de datos.

Urgencia/Prioridad para arreglar: El defecto tiene una prioridad alta, ya que la recuperación de contraseñas para los usuarios que hacen uso de esta función, es importante y de utilidad para poder seguir navegando en la plataforma y gestionar correctamente la compra de sus productos. Debe ser corregido en la siguiente versión del software.

Defecto N°3:

Identificador: DEF003

Título del defecto: El sistema permite que usuarios no registrados inicien sesión en la plataforma Decathlon

Descripción: Actualmente, el sistema de inicio de sesión de Decathlon permite que los usuarios que no han registrado una cuenta anteriormente inicien sesión en la página. Esto representa un grave problema de seguridad y privacidad, ya que cualquier persona podría tener acceso a los datos personales y financieros de los usuarios que ya están registrados en el sistema.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: Decathlon.

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U

Autor: Melissa Meneses Acevedo

Entorno: Pagina web Decathlon

Paso a paso que permite replicar el defecto:

- Acceder a la página de inicio de sesión de Decathlon sin tener una cuenta registrada.
- Ingresar cualquier nombre de usuario/correo y contraseña en los campos de inicio de sesión.
- Observe que el sistema permite que el usuario no registrado inicie sesión en la página.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Fase de mantenimiento

Resultados esperados: El sistema debe impedir que los usuarios no registrados inicien sesión en la página de Decathlon.

Resultados reales: la seguridad del sistema está comprometida y es posible observar que cualquier persona no autorizada puede acceder a la información privada de los usuarios registrados o puede simplemente acceder a la página.

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas: Este defecto tiene un impacto alto, pues afecta y debilita totalmente la funcionalidad del inicio de sesión que puede permitir que usuarios malintencionados realicen actividades ilegales, como comprar productos utilizando información de tarjetas de crédito de otros usuarios o realizar cambios en la cuenta del usuario sin su consentimiento.

Impacto absoluto en el desarrollo: El impacto es muy alto, ya que esto significa que cualquier persona puede acceder a la información privada de los usuarios registrados, lo que compromete seriamente la seguridad del sistema y la confidencialidad de los datos de los usuarios.

Urgencia/Prioridad para arreglar: La prioridad para solucionar este defecto debe ser muy alta, ya que se trata de un problema crítico de seguridad que requiere atención inmediata. Se debe asignar un equipo de desarrollo para trabajar en la corrección del código lo antes posible y se debe realizar una verificación adicional para garantizar que la solución se implemente de manera efectiva y no cause otros problemas en el sistema.

Defecto N°4:

Identificador: DEF004

Título del defecto: Los descuentos no se aplican correctamente a algunos productos

Descripción: Algunos productos en la página de Decathlon tienen descuentos promocionales activos, pero cuando el usuario intenta comprar esos productos, el descuento no se aplica correctamente y se muestra el precio completo. Esto puede llevar a la pérdida de ventas y la insatisfacción del cliente.

Fecha del informe: 5 de marzo de 2023

Organización: Decathlon.

Emisora: Equipo de Pruebas Sofka U

Autor: Melissa Meneses Acevedo

Entorno: Pagina web Decathlon

Paso a paso que permite replicar el defecto:

- Seleccionar un producto promocional para comprar en la página de Decathlon.
- Iniciar sesión en la plataforma
- Añadir el producto al carrito de compra.
- Ir al carrito de compra y observar que el descuento promocional no se ha aplicado al precio del producto.

Fase del ciclo de vida en la que se observó el defecto: Fase de mantenimiento

Resultados esperados: El descuento promocional se debe aplicar correctamente al precio del producto.

Resultados reales: No se aplican correctamente los descuentos promocionales y esto genera afectación económica de los clientes y la pérdida potencial de ventas para la empresa

Alcance o grado de impacto del defecto en los intereses de las partes interesadas: Este defecto tiene un impacto alto, pues si los descuentos no se aplican correctamente, los clientes pueden terminar pagando más de lo que esperaban o pueden elegir no realizar la compra debido al costo más alto.

Además, esto puede generar frustración en los clientes y reducir la satisfacción general con el servicio de la empresa. Los clientes pueden percibir la falta de precisión en los descuentos como una falta de profesionalismo y pueden perder la confianza en la empresa.

Impacto absoluto en el desarrollo: El impacto es muy alto, ya que esto significa que se requerirá una gran cantidad de tiempo y recursos para solucionar este defecto, incluyendo la identificación y corrección de errores en el código, la realización de más pruebas y la implementación de soluciones en toda la plataforma.

Urgencia/Prioridad para arreglar: Este defecto tiene, por lo anterior, una prioridad alta de arreglo y requiere identificar la causa del problema y realizar una revisión exhaustiva de la lógica del sistema de descuentos, asegurarse de realizar más pruebas para garantizar que la corrección no cause problemas adicionales en el sistema y que los descuentos se apliquen correctamente. También se podría notificar a los clientes afectados y proporcionar una solución satisfactoria para asegurar su satisfacción y confianza en la empresa.