

# บริษัท Nexus Enterprise

## สมาชิกในบริษัท

นาย ฐิติเดช สมศรี 640112418053 นาย ขอบภพ ชาเสน 640112418047 นาย พัสกร รักษา 640112418063 นายอัษฏาวุธ สิงห์สุข 640112418077 นายญาณพัฒน์ สืบสวน 640112418010 นายวิศรุต ทวดอาจ 640112418110

### ขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)

## โครงการพัฒนา E-commerce ให้กับบริษัท Nexus Enterprise

#### ขอบเขตของระบบ

#### 1.ระบบและการออกแบบ

ภาษาใช้ใช้พัฒนา

หน้าบ้าน (Front-End)

React

หลังบ้าน (Back-End)

Node js

ฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบ

MYSQL

ชื่อ โดเมน

NexusShop

### 2.ระบบสมาชิก

- 1.1 ระบบการสมัครสมาชิก
  - 1.1.1. ระบบสามารถสมัครสมาชิกโดยใช้ Email และ Password ได้
  - 1.1.2. ระบบสามารถสมัครสมาชิกโดยใช้ Facebook ได้
  - 1.1.3. ระบบสามารถสมัครสมาชิกโดยใช้ Google ได้
  - 1.1.4. ระบบยืนยันการสมัครสมาชิกผ่าน Email หรือ เบอร์โทรศัพท์
  - 1.1.5. ระบบลบข้อมูลที่ไม่มีการยืนยันภายใน 24 ชั่วโมง โดยอัตโนมัติ
- 1.2 การเก็บข้อมูลของสมาชิก
  - 1.2.1. ระบบสามารถเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้ได้
    - 1.2.1.1 Email
    - 1.2.1.2 Password
    - 1.2.1.3 รูปภาพ
    - 1.2.1.4 ชื่อ สกุล
    - 1.2.1.5 ชื่อผู้ใช้
    - 1.2.1.6 หมายเลขโทรศัพท์
    - 1.2.1.7 เพศ

- 1.2.1.8 วัน เดือน ปีเกิด
- 1.2.1.9 บ้านเลขที่ ซอย หมู่ ถนน แขวง/ตำบล จังหวัด เขต/อำเภอ รหัสไปรษณีย์
- 1.2.1.10 ละติจูด ลองจิจูด
- 1.3 ระบบการเข้าสู่ระบบ
  - 1.3.1. การเข้าสู่ระบบโดยใช้ Username / Password
    - การยืนยันตัวผ่านโทรศัพท์มือถือ
  - 1.3.2. การเข้าสู่ระบบโดยใช้ Google
  - 1.3.3. การเข้าสู่ระบบโดยใช้ Facebook
  - 1.3.4. ผู้ใช้สามารถรีเซ็ตรหัสผ่าน และสร้างรหัสผ่านใหม่ (กรณีลืมรหัสผ่าน)
  - 1.3.5. มีการแจ้งเตือนหากมีการเข้าสู่ระบบซ้อน
  - 1.3.6. Log out อัตโนมัติ ถ้าไม่ได้ใช้งาน ตามเวลาที่กำหนด
- 1.4 ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก
  - 1.4.1. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
  - 1.4.2. สามารถดูข้อมูลประวัติการสั่งซื้อสินค้า ระบบยกเลิกรายการสินค้า ระบบการรีวิวสินค้าและให้คะแนน
  - 1.4.3. ผู้ใช้สามารถยกเลิกรายการสินค้า
  - 1.4.4. ผู้ใช้สามารถรีวิวสินค้าและให้คะแนน
- 1.5 ระบบการแจ้งเตือนไปทาง Email ของลูกค้า
  - 1.5.1. แจ้งเตือนสินค้าใหม่
  - 1.5.2. แจ้งเตือนโปรโมชั่น
  - 1.5.3. แจ้งใบเสร็จ
  - 1.5.4. แจ้งสรุปรายการสั่งซื้อ
  - 1.5.5. แจ้งเตือน Promotion อัตโนมัติ
  - 1.5.6. แจ้งเตือนการสั่งซื้อสินค้า
  - 1.5.7. แจ้งเตือนสถานะจัดส่งสินค้า
    - 1.5.7.1 เตรียมสินค้า

- 1.5.7.2 กำลังดำเดินการจัดส่ง
- 1.5.7.3 ส่งสินค้าสำเร็จแล้ว
- 1.6 ระบบเก็บข้อมูลการชื้อของลูกค้า
  - 1.6.1. รายละเอียดข้อมูลสินค้า
  - 1.6.2. ประเภทสินค้า
  - 1.6.3. จำนวนสินค้า
  - 1.6.4. วันเวลาที่สั่งชื้อ

### 3. ระบบตะกร้าสินค้า

- 2.1 ระบบตะกร้าหน้าแคตตาล็อก
  - 2.1.1. ลูกค้าสามารถเลือกจำนวนสินค้า ตามที่ต้องการได้
  - 2.1.2. ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าในกลุ่มสินค้าได้
  - 2.1.3. ระบบสามารถเก็บข้อมูลสินค้าที่เลือกในตะกร้าได้
  - 2.1.4. ระบบสามารถแสดงข้อมูลแบบย่อ โดยคลิกที่ไอคอนตะกร้าสินหน้าได้ รายการ,จำนวน,ราคาของแต่ละรายการ ราคารวาม
    - ปุ่มยกเลิก
- 2.2 ระบบหน้าตะกร้า
  - 2.2.1 ระบบสามารถแสดงข้อมูลการเลือกซื้อสินค้าได้ โดยจะประกอบไปด้วย
    - แสดงรูปสินค้า
    - แสดงชื่อสินค้า
    - จำนวนเงินต่อหน่วย
    - จำนวนสินค้าที่ต้องการ
    - จำนวนส่วนลด
    - ปุ่มลบรายการ
    - ปุ่มชื่อชอบ
  - 2.2.2 ระบบโปรโมชั่น
    - 2.2.2.1 ระบบแนะนำสินค้าที่จัดโปรโมชั่น
    - 2.2.2.2 แนะนำสินค้าควบคู่ จะได้ส่วนลด (ต้องมีระบบจัดการโปรโมชั้นการจัด ชุดสินค้า)

- 2.2.2.3 แนะนำจำนวนเพิ่ม จะได้ส่วนลดเพิ่มหรือราคาต่อหน่วยถูกลง (ต้องมี ระบบจัดการโปรโมชันราคาหลายช่อง หรือโควต้าจำนวน)
- 2.2.2.4 จำนวนแต้มที่ได้รับ และแต้มที่สามารถใช้ได้ (ต้องมีระบบจัดการโปรโม ชันสะสมแต้ม)

## 2.2.3 ระบบสรุปรายการ

- 2.2.3.1 สามารถสรุปจำนวนสินค้าที่จะได้รับได้
- 2.2.3.2 สามารถระบุค่าขนส่งได้
- 2.2.3.3 สามารถคำนวณภาษี Vat % ที่จะต้องจ่ายได้
- 2.2.3.4 สามารถสรุปจำนวนเงินที่ต้องจ่ายได้
- 2.2.3.5 มีปุ่มยืนยันการสั่งซื้อ

## 2.3 ระบบยืนยันข้อมูลในการจัดส่ง

- 2.3.1 ระบบสามารถสร้างการเก็บข้อมูลที่อยู่ในการส่งได้ (ชื่อ-สกุล/ที่อยู่/เบอร์ โทรศัพท์/Email/รายละเอียดเพิ่มเติม)
  - 2.3.2 ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลที่อยู่ในการการจัดส่งได้มากกว่า 1 ที่ได้
- 2.4 ระบบคำนวณค่าขนส่ง
  - 2.4.1 ระบบจะคำนวนค่าส่งจากระยะทาง
  - 2.4.2 ระบบจะคำนวณค่าส่งจากวิธีการส่ง
    - 2.4.2.1 Standard Delivery หรือ ส่งธรรมดาในประเทศ (เหมาะสำหรับการ จัดส่งพัสดุที่มีน้ำหนักรวมไม่เกิน 20 กิโลกรัม และขนาดของสินค้า รวมกัน 3 ด้านไม่เกิน 180 ซม.)
    - 2.4.2.2 Standard Delivery Bulky หรือ การส่งสินค้าขนาดใหญ่ (เหมาะ สำหรับการจัดส่งพัสดุที่มีน้ำหนักรวมเกินกว่า 20 กิโลกรัมขึ้นไป แต่ไม่เกิน 100 กิโลกรัม และมีขนาดของสินค้ารวมกัน 3 ด้านไม่ เกิน 600 ซม)
    - 2.4.2.3 Standard Thailand Post EMS หรือ การขนส่งแบบ EMS โดย ไปรษณีย์ไทย (เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการการจัดส่งที่รวดเร็ว และ เป็นสินค้าที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัม)
    - 2.4.2.4 Economy Thailand Post Registered Mail หรือ การขนส่งแบบ ลงทะเบียนโดยไปรษณีย์ไทย (เหมาะสำหรับการขนส่งสินค้าที่ ไม่ได้เร่งรีบมาก และต้องเป็นสินค้าที่มีน้ำหนักไม่เกิน 10 กิโลกรัม)

## 2.5 ระบบการชำระเงิน (OMISE)

- 2.5.1 ลูกค้าสามารถเลือกรูปแบบการชำระเงินได้
  - 2.5.1.1 ชำระผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง
  - 2.5.1.2 ชำระผ่านบัตรเครดิต/บัตรเดบิต
  - 2.5.1.3 ชำระผ่าน Promptpay
  - 2.5.1.4 ชำระผ่านการเก็บเงินปลายทาง
- 2.6 ระบบตรวจสอบสถานะสินค้าและการจัดส่ง
  - 2.6.1 สามารถตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อได้
    - 2.6.1.1 รายการที่สั่งซื้อ
    - 2.6.1.2 วันที่สั่งซื้อ
    - 2.6.1.3 จำนวนสินค้าและจำนวนเงิน
    - 2.6.1.4 สถานะสินค้า
      - รอชำระ
      - ทำระแล้ว
      - เตรียมสินค้า
      - กำลังดำเดินการจัดส่ง
      - ส่งสินค้าสำเร็จแล้ว
      - ยกเลิกรายการ
      - คืนสินค้า
    - 2.6.1.5 สามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งได้ (รหัสการจัดส่ง/รูปแบบการจัดส่ง)
    - 2.6.1.6 สามารถบออกใบกำกับและใบเสร็จ (ในกรณีที่ชำระสินค้าแล้ว)
- 2.7 ระบบการค้นหารายการสินค้า
  - 2.7.1 สามารถค้นหาสินค้าจาก ชื่อ/หมวด,หมู่/แบรนด์,ยี่ห้อ เป็นต้น ได้
  - 2.7.2 สามารถค้นหาจากคุณสมบัติ เช่น เรียงลำดับจากราคามากไปน้อย เรียงลำดับ จากน้อยไปมาก หรือ เรียงลำดับจากสินค้าที่ขายดีได้ เป็นต้น
- 2.8 ภาพรวมคำสั่งซื้อและการจัดส่ง
  - 2.8.1 สามารถแสดงบอร์ดจำนวนรายการตามสถานะได้
  - 2.8.2 สามารถแบ่งหน้าย่อยตามสถานะ นำมาใช้ในการบริหารได้
  - 2.8.3 สามารถค้นหาการสั่งซื้อได้
  - 2.8.4 สามารถแสดงข้อมูลตามสถานะการส่งสินค้า ซึ่งแสดงผลในช่วงเวลาได้ สามารถแสดงข้อมูลรายการทั้งหมดตามสถานะได้

# 2.8.5 สามารถส่งข้อมูลออกเป็นไฟล์ xls หรือ csv ได้ 2.9 ระบบเก็บข้อมูลการซื้อ

- 2.9.1 ระบบสามารถเก็บข้อมูลการซื้อสินค้าของสมาชิกได้
  - 2.9.1.1 รายละเอียดข้อมูลสินค้า
  - 2.9.1.2 ประเภทสินค้า
  - 2913 จำนวนสินค้า
  - 2.9.1.4 วันและเวลาที่สั่งชื้อ

### 4 ระบบแค็ทตาล็อกสินค้า

3.1 ระบบจัดกลุ่มสินค้า

การแสดงสินค้าตามหมด / กลุ่มสินค้า จำนวนสินค้าในกลุ่ม ระบบจัดเรียงสินค้าและการแสดงรายการ

- เรียงตามยอดนิยม (Popularity)
- เรียงตามการเข้าชม (View)
- เรียงตามค่าเฉลี่ยการให้คะแนนรีวิว (Average Rating)
- เรียงตามรายการล่าสุด (Latest)
- เรียงตามราคา จากน้อยไปมาก (Low to High)
- เรียงตามราคา จากมากไปน้อย (Hight to Low)
- 3.2 ระบบแสดงผลของสินค้าในหน้าแค็ตตาล็อก

แสดงผลปกติ (สามารถซื้อได้ตามปกติ)

สินค้าหมด (แสดงว่ากิจการมีสินค้าจำหน่าย แต่ปัจจุบันนี้หมด)

ซ่อนสินค้า (ไม่แสดงรายการให้ลูกค้าให้เห็น)

Call me (โทรสอบถามราคา)

3.3 ระบบการแสดงรายละเอียดสินค้า

ระบบนำเสนอข้อมูลสินค้า

รูปสินค้า (สารถรองรับอะไรได้บ้าง)

จำนวนภาพที่สามารถเลือกดูได้

การซูม (Zoom)

รายละเอียดสินค้า

คุณสมบัติเฉพาะ

แท็ก #

ข้อมูลการรับประกัน

การแสดงราคา

ระบบนำเสนอข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

บทความที่เกี่ยวข้องกับสินค้า

คลิปหรือสื่อโฆษณาสินค้า

การรีวิวจากลูกค้า

การให้คะแนน (Rating)

การแชร์

Facebook

Χ

Email to Friend

Pinterest

LinkIn

Instagram

ระบบแนะนำสินค้าเพิ่มเติม

สินค้าแนะนำ (สินค้าที่ลูกค้าน่าจะสนใจเลือกซื้อเพิ่ม //ระบบจะดึงเอา

สินค้า หรือประเภทสินค้าที่ลูกค้าดูบ่อย ๆ เอามาแสดง)

สินค้าควบคู่ (สินค้าที่ลูกค้าต้องซื้อเพิ่มหรือซื้อสำรอง เพราะมีเฉพาะรุ่น)

สินค้าประกอบ (สินค้าที่เพิ่มเติมจากเดิม เช่น มีกล้อง ก็ต้องมีกระเป๋าใส่

กล้อง)

สินค้าใกล้เคียง (สินค้ามีลักษณะที่เหมือนกัน อาจต่างที่ ขนาด สี แบรนด์

หรือคุณสมบัติ)

การแสดงโปรโมชั่น

การสอบถามเพิ่มเติมสินค้า (ติดต่อทีมงาน)

Facebook Massenger

Line

Chat ของทางแอป

ระบบค้นหาและคัดรองสินค้า

สามารถกำหนดเงื่อนไขได้ อาทิ ไซส์ สี วัสดุ ช่วงราคา และอื่น ๆ เช่น ต้องการหารองเท้า หนัง ไซส์ 40 สีแดง, ไม่เกิน 1,000 บาท มีรายการสินค้าอะไรบ้าง ตัวอย่างระบบ

คุณต้องการหารองเท้าหนัง ไซส์ 40 สีแดง ไม่เกิน 1,000 บาท

ระบบอื่น ๆ

ระบบเปรียบเทียบสินค้า ระบบติดความชื่นชอบ (Favorite) เหมือนบุ๊คมาร์ค

การแสดงโปรโมชั่น

ระบบกรอบรูปสินค้า (ไว้สร้างจุดเด่นหรือกระตุ้นความสนใจ) ระบบระบบป้ายกำกับสินค้า (จะแสดงให้ทราบสินค้าเป็นแบบไหน)

ลดล้างสต๊อก

ลด 50% หรือมี % ตามที่ละบุไว้

ขายดี

จัดโปรโมชัน

มาใหม่

### 5. ระบบโปรโมชั่น

3.3 ระบบสะสมแต้ม

การคิดคำนวณแต้มสะสม

คิดจากราคาขายสินค้าต่อชิ้น

คิดจากราคากำไรต่อชิ้น

คิดจากราคาขายสุทธิต่อบิล (โดยหักส่วนลด และไม่รวมค่าขนส่ง)

ระบุจำนวนแต้มเอง (สามารถระบุแต้มบางรายการได้ เพื่อเพิ่มยอดขาย)

การใช้แต้ม แลกของต่อไปนี้

- แลกส่วนลดในครั้งถัดไป
- แลกสินค้าของร่วมรายการ
- แลกคูปอง
- บัตรของขวัญ
- ทัตรกำนัน
- ลุ้นโชค อิเล็กทรอนิกส์

การคิดคำนวณแต้มที่แตกต่าง (เป็นการกระตุ้นจำนวนหรือยอดการสั่งซื้อในแต่ละ

ครั้ง)

- สินค้าที่กำหนด
- จำนวนที่กำหนด

- ยอดซื้อสินค้า
- ตามช่วงเวลา
- จากการเป็นสมาชิก

การหมดอายุ (เป็นการเร่งการใช้แต้มและและกำจัดค่าใช้จ่ายในส่วนของการส่งเสริม การขายไปในตัว)

- สามารถกำหนดวันหมดอายุ และทำการเริ่มนับใหม่หลังจากหมดอายุ
- แบ่งการหมดอายุตามโปรโมชัน

การรับแต้มโดยวิธีอื่น ๆ นอกจากการซื้อสินค้า

- เข้าสู่ระบบ
- ดูคลิป หรือโฆษณาจนจบ
- เล่นเกม หรือทำกิจกรรม
- แนะนำลูกค้า
- สร้างยอดจากเครือข่ายผู้บริโภค
- แชร์โปรโมชั่นลงสู่ Social Network
- ทำแบบสอบถาม

## ตัวอย่างเงื่อนไขที่ใช้ในระบบ

- เมื่อมีจำนวนแต้มครบตามที่กำหนด
  - สะสมแต้มเพื่อใช้เป็นส่วนลด / แลกซื้อสินค้าร่วมรายการที่ถูกลง
  - สะสมครบชุดเที่ยวไทย รับตั๋วเครื่องบินไปกลับ ภูเก็ต 2 ที่นั่ง
  - 10 แต้ม เท่ากับ 1 บาท สามารถใช้ลดลดทุก 1 บาท ในการ
     จับจ่าย
  - 10 แต้ม เท่ากับ 1 บาท สามารถใช้ลดลดทุก 1 บาท ในการ
     จับจ่าย

ระบบกลยุทธ์การให้ส่วนลด (Discount Pricing) เป็นระบบที่คำนวณทันทีเมื่อเลือกซื้อสินค้า เพื่อกระตุ้นการซื้อ ณ ตอนนั้น

จำกัดจำนวน

ไม่จำกัดจำนวน

สามารถเลือกรูปแบบได้ ว่าชุดใดจะจำกัดจำนวนหรือไม่จำกัด เงื่อนไขการใช้

มีระยะเวลาจำกัด

ใช้ได้กับกลุ่มสินค้า / สินค้าที่ร่วมรายการ เท่านั้น มีการระยุยอดการซื้อ เพื่อที่จะได้รับส่วนลด เช่น

- ราคารวมตามเป้า เช่น ทุก 1000 บาท ลด 100 บาท
- ลด 10 % เมื่อราคารวมเกิน 3.000 บาท

มีเพดานการรับส่วนลด เช่น

- ลด 10 % แต่ส่วนนี้จะได้ลดไม่เกิน 2,000 บาท คุณสมบัติเพิ่มเติม

> สามารถเก็บไว้ในระบบ เพื่อเรียกใช้ภายหลังได้ ระบบจะมีการแจ้งเตือนก่อนคูปองจะหมดอายุในวันที่กำหนด สามารถส่งต่อให้เพื่อนได้

ระบบกลยุทธ์ลุ้นโชค (E-Gacha) รูปแบบการลุ้นโชค

ลุ้นโชคทันที

ส่งข้อมูลไปชิงโชค (จะต้องมีวันเวลา และควรมีคลิป ด้วย)

จำนวนของที่ใช้ในการลุ้นโชค

จำกัด (เหมาะสำหรับแบบลุ้นรวมครั้งเดียว)

ไม่กำจัด (จะมีระบบตั้งค่าโอกาสโอกาสที่ได้รับ //เหมาะสำหรับแบบลุ้นโชค

ทันที)

สามารถตั้งค่าในแต่ละส่วนได้
ระบบแฟลชเชล (Flash Sale) เป็นโปรโมชั่นที่มีการลดราคาสินค้าในเวลาที่กำหนด
สามารถชื้อสินค้าได้หลายชื้น ในราคาที่ถูก
มีเวลาที่จำกัดในแต่ละรอบ
สินค้าอาจมีจำนวนจำกัด

### 6 ระบบสินค้าและคลังสินค้า

- 4.1 ระบบสินค้า
  - 4.1.1 ระบบสามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข และค้นหาสินค้าได้

- 4.1.1.1 ชื่อสินค้า
- 4.1.1.2 รูปภาพประกอบ
- 4.1.1.3 ประเภท
- 4.1.1.4 หมวดหมู่
- 4.1.1.5 ชนิด
- 4.1.1.6 ยี่ห้อ
- 4.1.1.7 แหล่งที่รับมา
- 4.1.1.8 ผู้ผลิต
- 4.1.1.9 রী
- 4.1.1.10 ขนาด
- 4.1.1.11 ปริมาณ
- 4.1.1.12 จำนวนสินค้าที่บรรจุ
- 4.1.1.13 รายละเอียดสินค้า
- 4.1.1.14 ข้อแนะนำ
- 4.1.1.15 รหัสบาร์โค้ด
- 4.1.2 ระบบสามารถแก้ไขการนำเสนอข้อมูล (สามารถใส่ได้มากว่า 1 แบบ //เป็นรูปภาพ)
  - 4.1.2.1 สินค้าขายดี (Best Seller)
  - 4.1.2.2 สินค้ามาใหม่ (New Arrival)
  - 4.1.2.3 สินค้าลดราคา
  - 4.1.2.4 สินค้าจัดโปรโมชั่น
  - 4.1.2.5 สินค้าแนะนำ
- 4.1.3 ระบบแนะนำสินค้าอื่น
  - 4.1.3.1 สินค้าที่ทดแทน
  - 4.1.3.2 สินค้าใกล้เคียง
  - 4.1.3.3 สินค้าต้องใช้ร่วม
  - 4.1.3.4 สินค้าโปรโมชันที่มีสินค้านี้ ร่วมรายการหรือจัดชุด
- 4.2 ระบบสินค้าคงคลัง
  - 4.2.1 ระบบสามารถเพิ่ม/ลด สินค้าในคลังได้
  - 4.2.2 ระบบสามารถแสดงจำนวนคงเหลือของสินค้า

- 4.2.3 แสดงจำนวนที่ลูกค้าจองอยู่
- 4.2.4 แสดงจำนวนที่รอส่งของอยู่ได้
- 4.2.5 ระบบสามารถตัดรายการสินค้าที่สั่งซื้อออนไลน์ได้(ตัดเมื่อยืนยันการสั่งซื้อ)
- 4.2.6 ระบบรายงานการความเคลื่อนไหวของสินค้าคงคลัง แบบ Stock in Stock out
- 4.2.7 รองรับการนำเข้ารายการสินค้าที่มากๆ ด้วยการ Import ผ่าน File Excel csv
  - 4.2.7.1 มีแบบฟอร์มพื้นฐานให้ดาวน์โหลด
  - 4.2.7.2 มีระบบอัปโหลดข้อมูลเข้าสู่ระบบ
  - 4.2.7.3 ระบบเลิกการขายสินค้า ระบบคืนสต๊อกเมื่อมีการยกเลิก

## 4.3 ระบบการแบ่งหมวดหมู่สินค้า

- 4.3.1 ระบบสามารถบริหารจัดการ ข้อมูลต่าง ๆ นี้ ซึ่งจะมีผลการเชื่องโยงกับข้อมูล สินค้าและง่ายต่อการค้นหา
  - 4.3.1.1 ประเภท
  - 4.3.1.2 หมวดหมู่
  - 4.3.1.3 ชนิด
  - 4.3.1.4 ยี่ห้อ
  - 4.3.1.5 แหล่งที่รับมา
  - 4.3.1.6 ผู้ผลิต

## 4.4 คุณสมบัติเพิ่มเติม

- 4.4.1 แสดงจำนวนสินค้าที่มีอยู่ ที่แบ่งตามหมวดหมู่ได้
- 4.4.2 สามารถ เพิ่ม / ลบ / แก้ไข ข้อมูลเพิ่มเติมได้
  - 4.4.1.1 ชื่อหมวด
  - 4.4.1.2 สิงก์เชื่อมโยง
  - 4.4.1.3 คลิปวิดีโอ
  - 4.4.1.4 ภาพโปรโมชั่น
  - 4.4.1.5 รายละเอียด เช่น รูปแบรด์ ตราสัญลักษณ์ หรือรูปประจำหมวด
  - 4.4.1.6 รูปประจำหมวด เช่น รูปแบรด์ ตราสัญลักษณ์ หรือรูปประจำ หมวด

#### 4.5 ระบบราคา

4.5.1 ระบบสามารถบันทึกราคาทุนและราคาขาย เพื่อหายอดเพื่อหากำไรได้

- 4.5.2 ระบบสามารถแสดงราคาตามประเภทสมาชิกได้
- 4.5.3 ระบบสามารถขายสินค้าแบบราคาหลายช่องได้
- 4.5.4 ระบบสามารถป้องกันราคาต่ำกว่าทุน เพื่อควบคุมราคาไม่ให้ต่ำกว่าทุนหรือที่ ควรจะเป็น

### 4.6 ระบบรายงานสินค้า

- 4.6.1 รายงานทั่วไปทางด้านงานสินค้าคงคลัง ประกอบด้วย
  - 4.6.1.1 รายงานปรับปรุงเพิ่มลดสินค้า
  - 4.6.1.2 รายงานสินค้าและวัตถุดิบ
  - 4.6.1.3 รายงานสรุปความเคลื่อนไหวสินค้า
- 4.6.2 รายงานเชิงวิเคราะห์ทางด้านงานสินค้าคงคลัง ประกอบด้วย
  - 4.6.2.1 รายงานสถานะสินค้าคงเหลือ (จำนวน)
  - 4.6.2.2 รายสินค้าคงเหลือตามรหัสสินค้า
- 4.6.3 รายงานสรุปสต็อก รายงานสรุปสถานะของสินค้าว่ามีสินค้า สิ่งของอะไรเข้า-ออกคลัง

## 5 ระบบพื้นฐานหน้าเว็บไซต์

แบนเนอร์ (Banner)

บทความ

วิธีการสั่งซื้อ

การชำระเงิน

เว็บบอร์ด

ถามตอบ

เกี่ยวกับเราและติดต่อเรา

ร่วมงานกับเรา

### 6 ระบบหลังร้าน

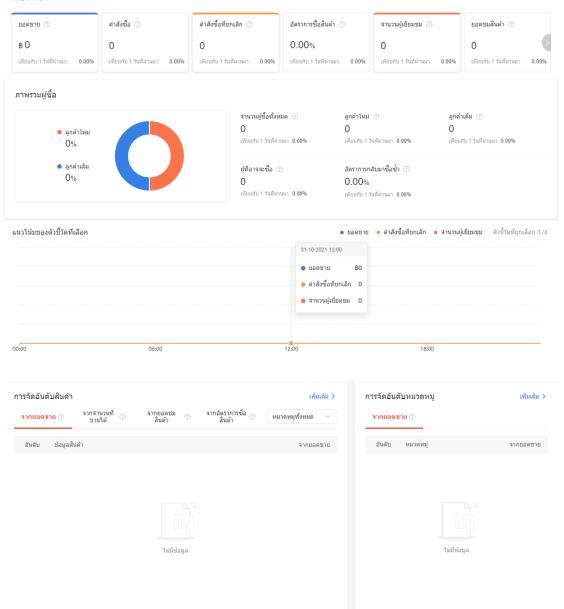
# ภาพรวมร้านค้า (Business Insights)

ระบบสามารถเลือกระยะเวลาแสดงผลได้ สามารถเลือกประเภทการสร้างสั่งซื้อได้

มียอดแสดงข้อมูลสรุปตามช่วงเวลาที่เลือก

ยอดขาย / คำสั่งซื้อ / คำสั่งซื้อที่ยกเลิก / อัตราการซื้อสินค้า / จำนวนผู้เยี่ยมชม / ยอดชมสินค้า / ยอดขายเฉลี่ยต่อคำสั่งซื้อ / ยอดขายที่ยกเลิก / คำสั่งซื้อที่คืนเงิน/คืนสินค้า / ยอดขายที่คืน เงิน/คืนสินค้า

#### ตัวชี้วัดหลัก



# ภาพรวมสินค้า

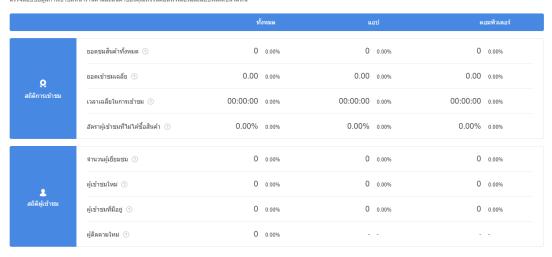
#### ภาพรวมทั้งหมดของสินค้า

การเข้าชม	วาบ จำนวนการกดถูกใจ ③ 0	ยอดเข้าชมสินค้า ⑦  O  เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ วาน	จำนวนสินค้าที่ถูกเข้าชม ⑦  O  0.00% เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ 0.009	อัตราการแวะเข้าชมสินค้า ⑦  0.00%  เทียมกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ 0.00% วาน
เพิ่มสินค้าใน รถเข็น	จำนวนสินค้าทั้งหมด ⊙  0  เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ 0	อัตราการซื้อสินค้า (เพิ่มสินค้า เข็น) ⊙ 0.00% เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ วาน	0.00%	
ยืนฮันแล้ว	จำนวนสินค้าทั้งหมด ⊙  0  เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ 0 วาน	ยอดขาย ๋ ๋ B O .000 เพียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ วาน	จำนวนสินค้าที่ใต้รับการยืนยัน ⑦  0  0.00% เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ 0.009 วาน	อัตราการขื้อสินค้า(ยืนยันการช่าระเงิน แล้ว) ⑦ 0.00% ธ. เทียบกับ 00:00-22:00 ของเมื่อ 0.00% วาน

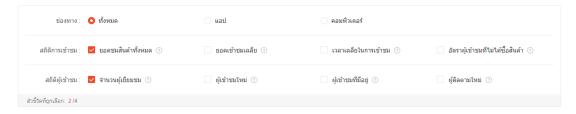
มวโน้มของตัวชี้วัด				
การเข้าชม :	<ul><li>ผู้เข้าชมสินค้า ⑦</li><li>□ สานวนการกดถูกใจ ⑦</li></ul>	🗌 ยอดเข้าชมสินค้า 🕜	<ul><li>สานวนสินค้าที่ถูกเข้าชม ⑦</li></ul>	<ul><li>อัตราการแวะเข้าชมสินค้า ③</li></ul>
เพิ่มสินค้าในรถเข็น :	<ul><li>ผู้เข้าชมสินค้า ⑦</li></ul>	จานวนสินค้าทั้งหมด ⑦	อัตราการซื้อสินค้า (เพิ่มสินค้า ในรถเข็น) ⑦	
ยืนยันแล้ว :		จานวนสินค้าทั้งหมด ⑦	<ul><li> อัตราการซื้อสินค้า(ยืนยันการ ชาระเงินแล้ว)</li></ul>	🗌 ยอดชาย 🕜
ตัวชี้วัดที่ถูกเลือก: <b>2</b> /4				
			• ผู้เข้าชมสินค้า	<ul> <li>จำนวนที่ขายได้ (เพิ่มสินค้าในรถเร่</li> </ul>
:00	06:00	12:00	18:00	

### การเข้าชม

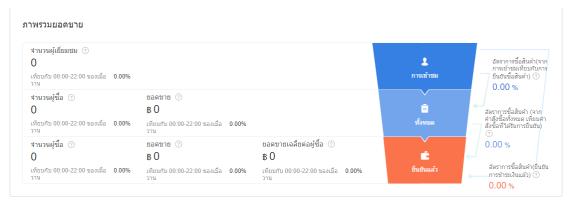
#### ภาพรวม ตรวจสอบข้อมูลการเข้าชมหน้าร้านค้าและสินค้าของคุณทั้งในคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชั่นได้ที่นี่



#### แนวโน้มของตัวชี้วัด



#### ภาพรวมยอดขาย



#### การ live

ผู้เข้าชม ⑦ O	ผู้ชมสูงสุด	เวลาที่ด	Live ໂດຍເລລີຍ	. i a					
0	0	เวลาที่ดู Live โดยเฉลี่ย 🕜		ศาสิงช	ศาสั่งซื้อ 🕜		ยอดขาย 🕜		
0 0		00:00:00		0	0		₿О		
เฟตัวชี้วัด									• ผู้เข้า

การบอร์ดแสดงข้อมูล ผู้ชม / การเข้าชม / ถูกใจ / ผู้ติดตามใหม่ / การเข้าชมสินค้า

/ การเข้าสินค้า / คอมเมนต์ / แชร์

เครื่องมือการตลาด

โปรโมชันส่วนลด

Bundle Deals

โค้ดส่วนลด

Flash Sale

Add-on Deal

ระบบสถิติ

ภาพรวมของเว็บไซต์

แหล่งที่มา

ผู้ชม

เนื้อหา

ผลลัพธ์การขายสินค้า

7. ระบบแจ้งเตือน (Notification) สำหรับหลังบ้าน

ข้อความติดต่อเรา เมื่อมีลูกค้าส่งข้อความติดต่อผ่านหน้าเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์ แจ้งชำระเงิน เมื่อมีลูกค้าแจ้งชำระเงินผ่านเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์ สั่งซื้อสินค้า เมื่อมีลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ร้านค้าออนไลน์ ถาม-ตอบ และให้คะแนนสินค้า เมื่อมีลูกค้าโพส ถาม-ตอบ หรือให้คะแนนสินค้า สมาชิกร้านค้า เมื่อมีลูกค้ากดสมัครเป็นสมาชิกร้านค้าออนไลน์ ขอความส่วนตัว เมื่อมีสมาชิกส่งข้อความส่วนตัวหาบัญชีของกิจการ

ระบบเชื่อมกับเครือข่ายสังคม (Social Network)

Facebook

Twitter

Google

Instragram

## 8. ระบบสนับสนุน SEO

### ระบบรายงาน

เป็นการรายงานข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ผู้ประกอบการต้องการ เช่น

รายงานยอดขายประจำวัน

รายงานข้อมูลสมาชิก

รายงานสินค้าขายดี

รายงานต้นทุนและกำไร

รายงานสินค้าคงคลัง

รายงานยอดขายตามโปรโมชั้น

ข้อมูลปัจจุบัน

ข้อมูลประจำวัน

ข้อมูลประจำเดือน

ข้อมูลประจำไตรมาส

ข้อมูลประจำปี

เป็นต้น ซึ่งสามารถเลือกช่วงเวลาที่ต้องการแสดงผล ซึ่งข้อมูลเหล่านี้อาจต้องมี การเปรียบเทียบ เพื่อช่วยในการวิเคราะห์และพิจารณาในการปรับแผนกลยุทธ์ต่อไป