

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

1. Культура края в сфере СКСиТ.
2. Этапы развития международного туризма.
3. Туристские ресурсы Австралии и Океании.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2**

1. Актуальные проблемы современного сервиса.
2. Этапы развития туризма в России.
3. Туристские ресурсы Латинской Америки.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3**

1. Речевая коммуникация в сфере СКСиТ.
2. Социокультурная мотивация путешествий: история и современность.
3. Туристские ресурсы Северной Америки.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4**

1. Типология конфликтов в сфере СКСиТ и способы их регулирования.
2. Великие географические открытия и великие путешественники.
3. Туристские ресурсы Китая.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5**

1. Профессиональная этика сферы СКСиТ.
2. Теория туризма: основные понятия.
3. Туристские ресурсы Японии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6**

1. Профессиональные требования к организатору в сфере СКСиТ.
2. Туризм как социально-культурное явление.
3. Туристские ресурсы Юго-Восточной Азии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7**

1. Документационное обеспечение деятельности предприятий сферы СКСиТ.
2. Нормы и правовое регулирование в сфере туризма.
3. Туристские ресурсы Южной Азии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8**

1. Связи с общественностью в сфере СКСиТ.
2. Государственная политика в области туризма.
3. Туристские ресурсы Африки.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9**

1. Реклама в СКСиТ.
2. Региональные целевые программы развития туризма и отдыха в РФ.
3. Туристские ресурсы Израиля.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10**

1. Инновации в СКСиТ: источники, проблемы внедрения.
2. Договорные отношения в сфере туризма.
3. Туристские ресурсы Польши, Чехии, Словакии, Венгрии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11**

1. Порядок создания и регистрации нового предприятия в сфере СКСиТ.
2. Всемирные туристские организации и их деятельность.
3. Туристские ресурсы Греции и Турции.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12**

1. Стандартизация и сертификация в сфере СКСиТ.
2. Турист как потребитель туристских услуг.
3. Туристские ресурсы Бенилюкса.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13**

1. Специфика маркетинга в сфере СКСиТ.
2. Тенденции развития современного международного туризма.
3. Туристские ресурсы Испании.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14**

1. Специфика менеджмента в сфере СКСиТ.
2. Тенденции развития современного российского туризма.
3. Туристские ресурсы Италии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15**

1. Защита прав потребителя в сфере СКСиТ.
2. Проблемы и перспективы развития особых экономических зон туристско-рекреационного типа.
3. Туристские ресурсы Германии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16**

1. Тенденции и проблемы развития малых предприятий в сфере СКСиТ.
2. Гостиница как основной элемент туристской инфраструктуры.
3. Туристские ресурсы Франции.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17**

1. Типология и структура предпринимательской деятельности в сфере СКСиТ.
2. Транспортное обслуживание в туризме.
3. Туристские ресурсы Великобритании.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18**

1. Особенности экономической деятельности в сфере СКСиТ.
2. Виды и специфика экскурсионного обслуживания туристов.
3. Туристские ресурсы Закавказья.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19**

1. Договорные отношения в сфере СКСиТ.
2. Технология разработки маршрутов и формирования туров.
3. Туристские ресурсы Казахстана и стран Средней Азии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20**

1. Правовые основы обеспечения социально-культурного сервиса и туризма (на материале РФ).
2. Анимация в туризме.
3. Туристские ресурсы Украины, Беларуси, Молдовы.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21**

1. Международно-правовое обеспечение СКСиТ.
2. Иностранцы в России: позитивные и негативные факторы в сфере туризма.
3. Туристские ресурсы стран Балтии.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22**

1. История сервиса в России (основные этапы).
2. Россияне за рубежом: позитивные и негативные факторы в туризме.
3. Туристские ресурсы Скандинавских стран.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23**

1. История сервиса за рубежом (основные этапы).
2. Классификация туристских путешествий.
3. Туристские ресурсы Черноморского побережья РФ и Приазовья.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24**

1. Сервисные технологии.
2. Детский и молодёжный туризм: формы организации, проблемы и перспективы.
3. Туристские ресурсы Северного Кавказа.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева



Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25**

1. Понятие и виды сервисной деятельности.
2. Социальный туризм: общемировые тенденции, пути возрождения социального туризма в России.
3. Туристские ресурсы Сибири и Дальнего Востока.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26**

1. Формы, методы и ресурсная база социально-культурной деятельности.
2. Экологический туризм: виды, тенденции, специфика.
3. Туристские ресурсы Поволжья и Урала.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27**

1. Типы и виды социально-культурных институтов.
2. Круизный туризм: виды, тенденции, специфика.
3. Туристские ресурсы Севера европейской части России.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28**

1. Социально-культурная деятельность: проблемы, тенденции развития.
2. Сельский туризм: виды, тенденции, специфика.
3. Туристские ресурсы Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №29**

1. Потребности человека: основные концепции, динамика.
2. Специализированный туризм: виды, тенденции, специфика.
3. Туристские ресурсы Москвы и Подмосковья.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
100103.65 «Социально-культурный сервис и туризм»  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №30**

1. Сервисология как область научного знания.
2. Новые формы в современном туризме.
3. Туристские ресурсы Центральной России.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева