

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

1. Задачи внедрения принципов и методов современного менеджмента в современную хозяйственную практику в РФ.
2. Виды и формы оплаты труда. Принципы стимулирования оплаты труда. Модель стимулирующей оплаты труда.
3. Виды налоговых выплат юридическими и физическими лицами при применении упрощенной системы налогообложения, учета и отчетности.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2**

1. Значение совершенствования управления для успеха в коммерческой деятельности современных организаций.
2. Конфликты в организациях: сущность, природа. Современная типология конфликтов в организациях и причины их возникновения. Методы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе. Характеристика конфликтов в страховом бизнесе.
3. НДС: экономическое содержание и порядок расчета.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3**

1. Роль менеджмента в повышении эффективности хозяйствования в России. Проблемы развития менеджмента в современной России.
2. Пути повышения эффективности использования персонала. Аттестация работников сферы страхового бизнеса.
3. Налог на прибыль: определение, значение для предприятия и процедура взимания. Порядок расчета налога на

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4**

1. Организация как основа современного менеджмента. Жизненный цикл организации
2. Миссия и цели организации. Принципы формулирования миссии предприятия сферы страхового бизнеса. Формирование целей.
3. Состав платежей и налогов, используемых в регулировании ВЭД, их целевое назначение.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5**

1. Менеджмент как наука: сущность, структура и содержание.
2. Рынок, понятие и характеристики. Разновидности рынков. Общая характеристика рынка страхования России.
3. Способы выявления влияния факторов на изменения результативного показателя в экономическом анализе деятельности предприятия в сфере страхового сервиса

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6**

1. Цели в системе современного менеджмента, основные требования, предъявляемые к ним Основные виды разделения управленческого труда: сущность, содержание
2. Понятие блага, продукта, услуги. Ограниченность ресурсов, безграничность потребностей.
3. Понятие производительности труда. Основные показатели оценки уровня и динамики производительности труда.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7**

1. Система функций современного менеджмента. Сущность и основные виды. Организация реализации принятых решений как одна из основных функций менеджмента.
2. Экономическое развитие и экономический рост. Факторы экономического роста
3. Составление и оформление организационно-распорядительных документов в сфере страхования: штатное расписание, положение о структурном подразделении, должностная инструкция.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8**

1. Сущность и задачи процесса принятия решений. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.
2. Макроэкономическое равновесие и цикличность рыночной экономики. Запреты и ограничения неэкономического
3. Документирование движения персонала в сфере страхования (прием, увольнение, перевод, отпуск, командировки)

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9**

1. Управленческий контроль как одна из функций управления. Формы контроля реализации решения.
2. Спрос и предложения, факторы их определяющие. Закон спроса и предложения. Эластичность спроса и
3. Основные требования к кадрам в страховом бизнесе. Организация продвижения по службе в страховом бизнесе

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10**

1. Функция мотивации персонала в выполнении принятых решений. Сущность процессуальных теорий мотивации.
2. Стили управления. Достоинства и недостатки различных стилей управления.
3. Корпоративные нормы в страховом бизнесе. Методы подбора кадров в страховом бизнесе

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11**

1. Сущность и содержание функции контроля хода выполнения принятых решений.
2. Организационно-правовые формы хозяйствования и их характеристика. Методы изменения форм собственности и
3. Анализ структуры страхового портфеля страховой организации

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12**

1. Современные школы менеджмента: общая характеристика.
2. Государственное регулирование бизнеса. Задачи государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере сферы страхового бизнеса.
3. Особенности страхования имущества физических и юридических лиц.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13**

1. Особенности японской модели менеджмента: общая характеристика. Характер принятия управленческих решений и ответственности на японских фирмах.
2. Доходы предприятий сферы страхового бизнеса: понятие, виды, значение и состав. Пути повышения доходов.
3. Методы определения ущерба и страхового возмещения.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14**

1. Характерные черты американской практики менеджмента: общая характеристика. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента.
2. Затраты предприятий сферы страхового бизнеса: их сущность, классификация и основные направления
3. Страхование грузов на территории Российской Федерации.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15**

1. Основные цели современного предприятия сферы страхового бизнеса. Роль в развитии экономики страны
2. Формы и методы налогообложения предприятий сферы страхового бизнеса.
3. Особенности управления рисками, связанными с внешнеэкономической деятельностью.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16**

1. Организация как открытая или закрытая система. Сравнительная характеристика систем.
2. Прибыль как экономическая категория, ее сущность и значение. Значение прибыли для развития предприятия страхового бизнеса.
3. Особенности страхования валютных рисков во внешнеэкономической деятельности.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17**

1. Основные законы организации. Сущность проявления и действия законов организации на современных
2. Рентабельность предприятий сферы страхового бизнеса: понятие, значение и методы расчета. Факторы, влияющие на рентабельность предприятий сферы страхового бизнеса.
3. Особенности страхования валютных рисков во внешнеэкономической деятельности.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18**

1. Организационная структура, основные классификации. Структуры, ориентированные на нововведения. Основные принципы построения современных организационных структур.
2. Сущность услуг и их место в экономической системе. Факторы, определяющие новую роль услуг. Характеристика услуги страхования.
3. Имущественные виды страхования во внешнеэкономических отношениях.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19**

1. Внутренняя среда организации и ее основные элементы. Характеристика элементов внутренней среды предприятия сферы страхового бизнеса.
2. Конкуренция: ее сущность, виды и роль в механизме функционирования рынка. Особенности формирования и использования конкурентных преимуществ в сфере услуг страхования.
3. Страхование как необходимый элемент туристической деятельности.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20**

1. Корпоративная культура и ее влияние на работу предприятия. Использование корпоративной культуры на современном предприятии сферы страхового бизнеса
2. Элементы инфраструктуры бизнеса. Функции и задачи инфраструктуры малых предприятий.
3. Виды страхования в туризме. Субъекты оказания страховых услуг туристам.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21**

1. Внешняя среда фирмы: сущность, основные элементы. Характеристика элементов внешней среды современного предприятия сферы страхового бизнеса
2. Малое предпринимательство в России. Экономические, социальные и правовые условия предпринимательства. Современные формы организации малого бизнеса.
3. Особенности страхования граждан, выезжающих за рубеж. Формы организации страхования граждан, выезжающих за рубеж.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22**

1. Цели и задачи стратегического менеджмента. Тактические и стратегические мероприятия по выходу предприятия
2. Государственное регулирование сферы страхового бизнеса: цели, основные инструменты.
3. Договор страхования граждан, выезжающих за рубеж. Имущественное страхование туристов.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23**

1. Типы базовых конкурентных стратегий: ценовое лидерство, дифференциация, фокусирование. Характерные черты базовых стратегий. Основные достоинства и опасности базовых стратегий.
2. Понятие, сущность инновации, и ее роль в достижении целей производства услуг. Виды инноваций.
3. Источники финансирования добровольного медицинского страхования. Варианты оплаты страхового случая. Страхование неотложной помощи.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24**

1. Особенности стратегического и тактического управления в страховом бизнесе
2. Сущность инновационного предпринимательства. Венчурный капитал в инновационном предпринимательстве.
3. Особенности страхования международной торговли.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева



Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25**

1. Стратегическое планирование деятельности фирмы: сущность, решаемые проблемы, основные требования. Основные компоненты стратегического плана фирмы, их содержание.
2. Оценка эффективных инновационных проектов. Инновационная политика.
3. Страховая премия, форма и порядок ее уплаты. Франшиза.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26**

1. Бизнес-план предприятия сферы страхового бизнеса: понятие, основные разделы.
2. Основные компоненты инновационного процесса. Факторы, способствующие созданию инноваций в сфере услуг.
3. Организация имущественного страхования.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27**

1. Структура бизнес-плана. Показатели эффективности бизнес-плана: чистый приведенный доход, индекс прибыльности, внутренняя норма доходности, период окупаемости.
2. Понятие и сущность риск-менеджмента. Риски и их виды. Показатели и методы количественной оценки рисков.
3. Страхование профессиональной ответственности.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28**

1. Характеристика рисков в бизнес-планировании деятельности фирмы в сфере сервиса.
2. Маркетинговые стратегии для организации сферы услуг. Жизненный цикл услуги страхования. Особенности ценообразования на различных стадиях.
3. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №29**

1. Специфические черты страховой организации как объекта управления.
2. Методы ценообразования. Структура цены на услуги страхования.
3. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчиков перед третьими лицами.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №30**

1. Специфика труда менеджера. Основные требования к руководителю предприятия сферы страхового бизнеса.
2. Виды и источники инвестиций в сфере страхования.
3. Права и обязанности граждан в системе обязательного медицинского страхования

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №31**

1. Специфика мотивации сотрудников предприятий сферы страхового бизнеса.
2. Основные и оборотные фонды страховых организаций: состав, структура.
3. Страхование финансовых рисков внешнеэкономической деятельности

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №32**

1. Основные требования к созданию оптимальных условий труда на предприятиях сферы страхового бизнеса.
2. Отчетность в страховом бизнесе. Порядок ее составления и предоставления.
3. Особенности страхования кредитов. Страхование международных кредитных отношений. Формы страхования кредитных рисков

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №33**

1. Полномочия, их распределение и делегирование на предприятии страхового бизнеса: этапы, основные требования.
2. Ответственность налогоплательщика за нарушение налогового законодательства.
3. Страхование рисков внешнеэкономической деятельности отечественными страховыми компаниями.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

Министерство образования и науки РФ  
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный экономический университет» в г. Пскове

Государственный экзамен по специальности  
080507.65 «Менеджмент организации»  
(специализация «Управление в страховании»)  
2014 г.

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №34**

1. Организационная структура, основные классификации. Структуры, ориентированные на нововведения. Основные принципы построения современных организационных структур.
2. Конфликты в организациях: сущность, природа. Современная типология конфликтов в организациях и причины их возникновения. Методы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе. Характеристика конфликтов в страховом бизнесе.
3. Коммуникации и переговоры в страховом бизнесе. Функции делового общения.

Директор филиала \_\_\_\_\_ А. М. Алексеева

---

---