



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Процесс проектирования объектов сервиса.
2. Методика оценки процесса оказания перевозочных услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

1. Этапы проектирования процесса оказания услуг.
2. Производственная мощность сервисного предприятия.



Дисциплина: Проектирование
процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Маркетинговые комплексы товаров и услуг.
2. Методика сертификации услуг по ТО и ремонту АТС.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

1. Классификация услуг по виду воздействия на потребителя.
2. Формирование производственной программы.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

1. Виды, типы и функции предприятий сферы сервиса.
2. Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса.



Дисциплина: Проектирование
процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Состав производственно-технологической базы сервисного предприятия.
2. Факторы, влияющие на организацию оказания услуг.



Дисциплина: Проектирование
процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Пути развития ПТБ сервисных предприятий.
2. Оценка производительности в сфере сервиса транспортных средств.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Требования к генеральному плану сервисного предприятия.
2. Рекомендации к размещению технологического оборудования предприятий сервиса.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Требования к зданиям и помещениям сервисных предприятий.
2. Важность повышения производительности.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Противопожарные требования к СП.
2. Расчетные технологические данные для проектирования предприятий сервиса.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

1. Отопление и вентиляция на СП.
2. Эффективность проектирования услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

1. Водоснабжение и канализация СП.
2. Водоснабжение и канализация предприятий сервиса.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

1. Электроснабжение СП.
2. Производительность процесса проектирования услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14

1. Продолжительность ТО объектов сервиса.
2. Отопление и вентиляция предприятий сервиса.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15

1. Трудоемкость ремонта объектов сервиса.
2. Достижение высокого качества услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Факторы, влияющие на организацию процесса оказания услуг.
2. Противопожарные требования к предприятиям сервиса.



Дисциплина: Проектирование
процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

1. Рекомендации к размещению технологического оборудования.
2. Модель расхождения качества услуги.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

1. Расчет площадей производственных участков для оказания услуг.
2. Параметры стоянок транспортных средств.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

1. Производственная мощность СП.
2. Требования к рампам, лифтам предприятий сервиса транспортных средств.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

1. Производственная программа СП.
2. Выбор размеров площадей участков оказания услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

1. Расчет численности исполнителей услуг на СП.
2. Методика сертификации сервисных предприятий к отдельным услугам.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

1. Планировка производственных участков СП.
2. Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса.



Дисциплина: Проектирование
процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

1. Организация технологических процессов на СП.
2. Оценка производительности и эффективности процесса оказания услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

1. Особенности согласования спроса и предложения услуг.
2. Важность повышения производительности услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

1. Управление спроса.
2. Достижение качества услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26

1. Управление предложением.
2. Модель расхождения качества услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27

1. Применение массового обслуживания к процессу проектирования услуг.
2. Критерии качества услуг.



Дисциплина: Проектирование
 процесса оказания услуг
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28

1. Важность качества услуг.
2. Определение качества услуг.