



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Роль научных исследований в совершенствовании социально-культурного обслуживания.
2. Методы организации и проведение маркетинговых исследований.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

1. Методология научного исследования. Логика научного исследования. Научные парадигмы, исследовательские программы и логика конкретного исследования.

2. Основные социологические шкалы установок (Терстоун, Богардус, Лайкерт, Гутман и др.).



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Методика проведения научного исследования в СКСиТ.
2. Психологическая традиция в развитии метода опроса.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

1. Направления развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса.
2. Классификация исследовательских ролей по Р. Гоулду.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

1. Метод опроса в общественных науках.
2. ИТ их влияние на получение и обработку данных.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Виды социологического опроса.
2. Классификация, принципы формирования и использования информации.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Принципы разработки вопросников и вопросов.
2. Методы отбора источников информации



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Метод письменного опроса.
2. Психографические методы изучения потребителя.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Метод устного опроса.
2. Модели анализа качества услуг.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Метод фокус-групп.
2. Теория причастности: общие положения.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

1. Метод опроса с помощью технических средств.
2. Методы исследования качества услуг.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

1. Метод массового опроса.
2. Методы оценки сегментов рынка.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

1. Включенное наблюдение и этнографический метод: определение и исторические истоки.
2. Построение графиков, диаграмм, гистограмм, схем.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14

1. Планирование исследования методом наблюдения: определение проблемы, тактики наблюдателя.
2. Качественные методы: понятие и виды.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15

1. Планирование исследования методом эксперимента: определение проблемы, построение экспериментальной модели.
2. Количественные методы: понятие и виды.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Планирование исследования методом опроса.
2. Систематико-логические методы: понятие и виды.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

1. Ситуация наблюдения, роли наблюдателя, взаимоотношения «в поле».
2. Интуитивно-творческие методы: понятие и виды.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

1. Валидность включенного наблюдения: подход К. Гирца, подход Н. Дензина, подход М. Хэммерсли.
2. Творческие методы: сфера применения.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

1. Метод экспериментального исследования в социально-культурном сервисе и туризме: определение, общие принципы.
2. Постановка цели маркетингового исследования.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

1. Типы экспериментов в социально-культурном сервисе и туризме.
2. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

1. Индексы и шкалирование в исследовании: понятие и виды индексов.
2. Общая линейная модель и эксплораторные подходы к анализу структуры эмпирических данных.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

1. Многомерный-многоматричный подход Д. Кэмпбелла.
2. Правила оформления таблиц, графиков, списка литературы.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

1. Конструирование индексов и шкал.
2. Метод уточнения в анализе связи между переменными.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

1. Многомерное шкалирование: общие принципы и социологические приложения.
2. Первичные источники информации.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

1. Генеральная совокупность, выборка, распределение, выборочная оценка и ошибка.
2. Типы источников внутренней информации.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26

1. Типы вероятностных выборок и процедуры их построения.
2. Типы внешних источников информации.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27

1. Основа выборки: виды, подходы к составлению.
2. Анализ поведения потребителей.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28

1. Одномерный анализ: табулирование и представление данных.
2. Анализ внутренней информации.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №29

1. Типы графического представления данных.
2. SWOT-анализ.



Дисциплина: Методы
научных исследований
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №30

1. Использование основных статистик: меры центральной тенденции и меры разброса.
2. SPSS-анализ обработки данных.