



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Информация и ее свойства. Значение информации для сферы сервиса.
2. Современные средства связи и обработки информации. Смартфон.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

1. Способы передачи и восприятия информации в сервисе. Визуальная, аудиальная, тактильная, органолептическая и машинная информация.
2. Современные средства связи и обработки информации. Мобильный телефон.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Формы представления информации в сервисе. Графическая информация.
2. Современные средства связи и обработки информации. Пейджер.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

1. Формы представления графической информации в сервисе. Графические редакторы Paint, Corel, Photo Shop, Auto Cad и их практическое применение в сфере сервиса.

2. Современные средства связи и обработки информации. Карманный персональный компьютер.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

1. Формы представления информации в сервисе. Символьная информация. Текстовая информация.
2. Современные средства связи и обработки информации. Ноутбук.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Формы представления текстовой информации в сервисе. Линейный текст – книги, журналы газеты и другие бумажные документы.
2. Современные средства связи и обработки информации. Электронные записные книжки.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Формы представления текстовой информации в сервисе. Информационные системы на основе линейного текста – электронные документы.
2. Современные средства передачи и обработки информации: электронные записные книжки, ноутбуки, КПК, мобильные телефоны и смартфоны.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Формы представления информации в сервисе. Средства Мультимедиа.
2. Средства презентаций. Проектор изображений.





Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Формы представления информации в сервисе. Гипертекст, как подход к управлению информацией.
2. Средства мультимедиа. Звуковые карты. CD-ROM и DVD-плеер.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Способы передачи информации на расстоянии телеграф, радио, телефон, телевидение.
2. Характеристика IR и Bluetooth каналов для передачи информационных сигналов, перспективы развития.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

1. Способы передачи информации на расстоянии. Каналы и сети электронной почты.
2. Виды сетевого оборудования. Беспроводный способ передачи информации на расстоянии в современном офисе.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

1. Способы передачи информации на расстоянии. Пейджинговая связь. Транкинговая связь.
2. Сетевые устройства. Модемы.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

1. Способы передачи информации на расстоянии. Сотовая связь.
2. Телефон, Автоответчик.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14

1. Глобальная сеть Интернет и ее роль в современных ИТ. Принципы организации работы, структура сети.
2. Телефон, Факс.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15

1. Глобальная сеть Интернет. Сервисы и службы Интернет.
2. Факсимильный аппарат.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Информационные технологии в сервисе и сфере обслуживания. Виртуальные автомагазины.
2. Многофункциональные устройства оргтехники.





Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

1. Информационные технологии в сервисе и торговле. Интерактивные киоски. Виртуальные магазины.
2. Персональные средства оргтехники. Копировальный аппарат.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

1. Информационные товары и услуги. Смарт-карты как средство оплаты товаров и услуг.
2. Матричные, струйные и лазерные принтеры. Общая характеристика, преимущества и недостатки.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

1. Смарт-карты как индивидуальное средство идентификации личности.
2. Устройства вывода. Принтеры. Плоттеры, графопостроители.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

1. Современные системы для обработки информации. Особенности обработки информации, характерные для современного офиса.
2. Виды сканеров, применяемых в современном офисе. Ручной, и планшетный сканеры.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

1. Принципы электронизации документооборота.
2. Устройства ввода информации, используемые для ПК. Сканер. Дигитайзер.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

1. Компьютерные средства организации работы офиса. Современные офисные пакеты.
2. Периферийные устройства персональных компьютеров. Общая характеристика.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

1. Современные офисные пакеты. Общая характеристика приложений офисного пакета Microsoft Office.
2. Устройство персонального компьютера. Монитор, клавиатура, мышь и трекбол.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

1. Современные офисные пакеты. Практическое использование приложений Word и Excel в сфере сервиса.
2. Устройство персонального компьютера. Процессорный блок ПК.





Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

1. Общая характеристика приложений офисного пакета Microsoft Office. Средства презентаций PowerPoint.
2. Устройство персонального компьютера. Аппаратные средства (Hardware) ПК.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26

1. Общая характеристика приложений офисного пакета Microsoft Office. Система разработки баз данных Microsoft Access.
2. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Xerox.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27

1. Совместная работа с данными. Базы данных и базы знаний.
2. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Hewlett-Packard.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28

**1.** Программные системы для коллективной работы с документами: Lotus Notes, Domino.Doc, Sometime2. Общая характеристика приложений офисного пакета Microsoft Office. Приложение для хранения и обработки деловой информации Microsoft Outlook.

**2.** Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Canon.



Дисциплина: ИТ в сервисе

Специальность: 100103.65

---

(преподаватель)

Утверждено заседанием  
кафедры МиЕНД

---

(зав. кафедрой)

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №29

1. Современные направления развития средств связи и передачи информации. GSM и GPRS технологии.
2. Общая характеристика современного офисного оборудования фирмы Epson.