



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Содержание ОКУН № 022500.
2. Основные принципы размещения оборудования, инструментария в помещениях и боксах предприятия.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

1. Основная направленность ГОСТ Р 51709 – 2001.
2. Организация технического диагностирования на предприятии (заявочная, приемочная, технологическая и контрольное диагностирование).



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Содержание ОКУН № 016100.
2. Управление качеством сервиса автомобиля.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

1. Основное содержание ГОСТ Р 52033-2003.
2. Требования к уровню подготовки специалиста, принцип прямоточности, ритмичности и параллельности процессов текущего ремонта.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

1. Характеристика работоспособного изделия.
2. Целесообразности широкого внедрения мойки автомобиля и его узлов.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Основное содержание ГОСТ 21393- 75 (95).
2. Причины выхода из строя автомобиля.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Характеристика ОКУН № 041100.
2. Структуру системы обеспечения экологической безопасности автосервисного предприятия.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Правила оказания услуг по ТР и Р автотранспортных средств.
2. Технология проведения и оценки качества работ по услуги 017618.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Содержание ОКУН 042100.
2. Технология проведения смазочно-заправочных работ на автомобиле.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Правила сертификации услуг автотранспорта. Использование сертификата соответствия в конкурентной борьбе.
2. Технология проведения и оценочные результаты выполнения предпродажной подготовки автомобиля.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

1. Характеристика ОКУН 042200.
2. Номенклатура услуг автосервисного предприятия.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

1. Сертификация услуг и персонала в сфере ЖКХ.
2. Инструментальный контроль показателей эффективности тормозной системы транспортного средства.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

1. Характеристика ОКУН 017200.
2. Приборы для оценки пневмоплотности камеры сгорания двигателя.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14

1. Логистика сервисных работ.
2. Назначения, типы и характеристики стендов для проверки и регулировки углов установки управляемых колес автомобиля.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15

1. Характеристика ОКУН 042300.
2. Оценка токсической и канцерогенной опасности автомобиля. Нормы экологической безопасности дизельных двигателей.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Оптимизация номенклатуры потребных запасных частей.
2. Оценка токсической и канцерогенной опасности автомобиля. Нормы экологической безопасности бензиновых двигателей.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

1. Восстановление деталей обработкой под ремонтный размер.
2. Характер изменения геометрии в тулке цилиндра двигателя. Количественное определение радиального износа и остаточного ресурса в тулке.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

1. Характеристика ОКУН № 017300.
2. Изменения номенклатуры и количества запасных частей, необходимых для поддержания автомобиля в работоспособном состоянии.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

1. Ориентировочная трудоемкость сервисных работ.
2. Сущность и содержание планово-предупредительной системы ТОиР автомобиля.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

1. Характеристика ОКУН 017400.
2. Концепция развития сферы платных и услуг на автомобильном транспорте.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

1. Регламентные работы по видам технического обслуживания.
2. 666. Ответственность исполнителя услуг.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

1. Безразборные технологии повышения ресурса машины.
2. Правило № 290. Порядок оказания услуг.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

1. Планирование процессов ремонта с учетом имеющихся рабочих мест специалистов и оборудования.
2. Правила «№ 290. Порядок приема заказов, оплата работ.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

1. Характеристика ОКУН 017600.
2. Правила оказания услуг №290. Объем информации об исполнители, доводимый до заказчика.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

1. «Петля качества» изделия. Место технологических процессов в жизненном цикле транспортного средства.
2. Положения ОТОиР. Периодичность ТО.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26

1. Роль сервисного обслуживания в деле повышения и эффективности эксплуатации автомобиля.
2. Пути повышения эффективности работы автосервисного предприятия.



Дисциплина: Технологические
процессы в сервисе (2 семестр)
Специальность: 100100.62

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27

1. Производственная и организационная структура автосервисного предприятия.
2. система технического обслуживания и ремонта автомобиля.