



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Понятие коммуникации.
2. Идеи Дейла Карнеги (или другого автора) о тактике спора.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2

1. Успешность речевого взаимодействия.
2. Использование афоризмов, пословиц и поговорок как средств психологической защиты.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Коммуникация и общение.
2. Нормы литературного языка (речевая норма).



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4

1. Модель речевой коммуникации.
2. Особенности составления официально-деловых текстов.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5

1. Коммуникативный акт и его составляющие.
2. Рекомендации по составлению договора.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6

1. Язык и речь.
2. Интонирование звучащей речи.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Речевой акт.
2. Варианты составления деловых писем.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Речь и мышление.
2. Рекомендации по сохранению и развитию голоса.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Разговорная речь.
2. Взаимодействие интересов, состояния и отношений людей в процессе коммуникации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10

1. Функция языка и речи.
2. Психофизиология речевой коммуникации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11

1. Виды речевой деятельности.
2. Этапы передачи сообщения.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12

1. Способы чтения.
2. Аксиомы коммуникации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13

1. Язык как код.
2. Логические ошибки в процессе речевой коммуникации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14

1. Инициация коммуникативного акта.
2. Фаза аргументации или принятия решения.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15

1. Подготовительные условия коммуникативного акта.
2. Классификация речевых актов.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16

1. Коммуникативная целесообразность речи.
2. Коммуникативный акт и референция.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17

1. Этика речевой коммуникации.
2. Принципы вежливости в коммуникативном кодексе.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18

1. Психология речевой коммуникации.
2. Максима такта.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19

1. Модели коммуникативных промахов.
2. Максима манеры.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20

1. Основные типы коммуникабельности людей.
2. Максима релевантности.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21

1. Особенности поведения адресанта.
2. Максима качества информации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

1. Коммуникативная роль адресанта.
2. Максима полноты информации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23

1. Неожидаемые коммуникативные акты.
2. Типы вербального поведения, способствующие пониманию партнера.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24

1. Ожидаемые коммуникативные акты.
2. Уровни обмена информацией в процессе общения.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25

1. Речевые ситуации (фреймы).
2. Воздействие в процессе коммуникации.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26

1. Логичность изложения (логические законы).
2. Коммуникативные барьеры.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27

1. Эго-состояние и речевое общение.
2. Коммуникативный кодекс.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28

1. Роль контакта в теории и практике речевой коммуникации.
2. Путь к согласию в диалоге.



Дисциплина: Речевая
коммуникация
Специальность: 100103.65

(преподаватель)

Утверждено заседанием
кафедры сервиса

(зав. кафедрой)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №29

1. Основы искусства речи.
2. Дискуссия как форма коммуникации.