

Sua  
Missão

# Redesenhe para seu parceiro a experiência de dar um presente. Comece gerando empatia.

## 1. Entrevista

8min (2 sessões x 4 minutos cada)

Fale da última vez que você deu um presente  
para alguém...

Inverta os papéis e repita a Entrevista

## 2. Vá mais fundo

6min (2 sessões x 3 minutos cada)

Eu tenho que te perguntar mais uma vez  
sobre *\*isso\**...

Inverta os papéis e repita a Entrevista

# Reenquadre o problema.

## 3. Capture descobertas 3min

**Objetivos e desejos:** O que seu parceiro quer alcançar ao dar um presente?

\*use verbos

**Percepções:** Novos aprendizados sobre os sentimentos e motivações do seu parceiro. O que você percebe de sua experiência que ele/ela não vê?

\*interprete a partir do que você ouviu

## 4. Crie um *statement* com um ponto de vista 3min



\_\_\_\_\_  
nome/descrição do parceiro

**precisa conseguir** \_\_\_\_\_

necessidade do usuário

**por que (ou "mas..." ou "e além disso...")**

[circule um]

\_\_\_\_\_  
percepção

## Ideação: Gere alternativas rápidas de teste.

### 5. Rabisque cinco ou mais formas *radicais* de atender as necessidades seu usuário 5min



escreva seu *statement* do problema acima

--	--	--	--	--

### 6. Compartilhe suas soluções e pegue *feedback* 10min (2 sessões x 5 minutos cada)

--

# Itere baseado no feedback.

## 7. Reflita e gere uma nova solução 3min

Rabisque sua grande ideia, anote detalhes se necessário!

# Construa e teste.

## 8. Construa sua solução.

Faça que seu parceiro possa interagir!

[em outra folha]

7 min

## 9. Mostre sua solução e colha feedback.

✚ O que funcionou...

▬ O que poderia ser melhorado...

? Perguntas

! Ideias...

8min (2 sessões × 4 minutos cada)