## Sua Redesenhe para seu parceiro a experiência de <u>dar um presente</u>. Comece gerando <u>empatia</u>.

#### 1. Entrevista

8min (2 sessões × 4 minutos cada)

# Fale da última vez que você deu um presente para alguém...

#### 2. Vá mais fundo

6min (2 sessões × 3 minutos cada)

Eu tenho que te perguntar mais uma vez sobre *isso*	



## Reenquadre o problema.

#### 3. Capture descobertas 3min

**Objetivos e desejos:** O que seu parceiro quer alcançar ao dar um presente?

\*use verbos

**Percepções:** Novos aprendizados sobre os sentimentos e motivações do seu parceiro. O que você percebe de sua experiência que ele/ela não vê?

\*interprete a partir do que você ouviu

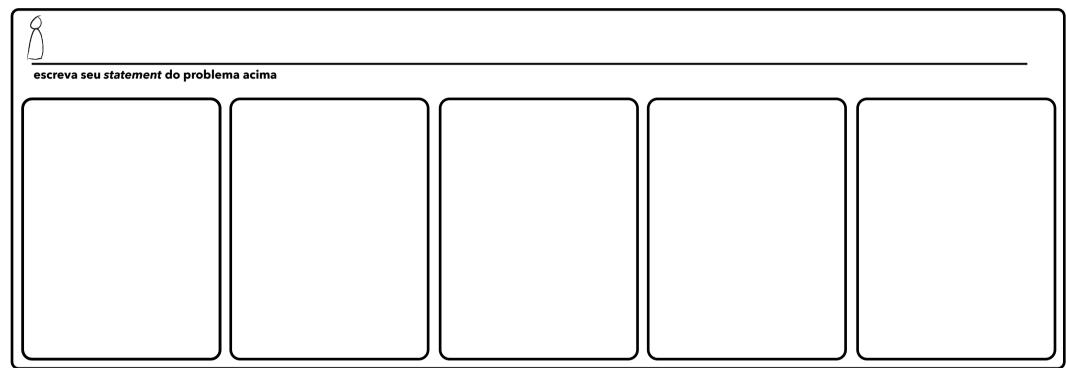
## 4. Crie um statement com um ponto de vista 3min

8	
	nome/descrição do parceiro
recisa conseguir	
. cc.sa consegun	necessidade do usuário
oor que (ou "mas	" ou "e além disso")
circule um]	



### <u>Ideação:</u> Gere alternativas rápidas de teste.

5. Rabisque cinco ou mais formas *radicais* de atender as necessidades seu usuário 5min



6. Compartilhe suas soluções e pegue feedback 10min (2 sessões × 5 minutos cada)

## **Itere** baseado no feedback.

#### 7. Reflita e gere uma nova solução 3min

Rabisque sua grande ideia, anote detalhes se necessário!



#### Construa e teste.

#### 8. Construa sua solução.



#### 9. Mostre sua solução e colha feedback.

