**LỜI CAM ĐOAN**

**LỜI CẢM ƠN**

**DANH MỤC VIẾT TẮT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Chữ viết tắt** | **Nội dung đầy đủ** |
| 1 | HS | Học sinh |
| 2 | THPT | Trung học phổ thông |
| 3 | NHS | Nguyễn Hùng Sơn |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |
| 13 |  |  |
| 14 |  |  |
| 15 |  |  |
| 16 |  |  |
| 17 |  |  |
| 18 |  |  |
| 19 |  |  |
| 20 |  |  |

**DANH MỤC HÌNH ẢNH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hình** | **Nội dung hình ảnh** | **Trang** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**MỤC LỤC**

**PHẦN MỞ ĐẦU**

**1. Lí do chọn đề tài:**

Trong xã hội đề cao hướng ngoại như hiện nay, giao tiếp là một vấn đề vô cùng quan trọng. Khi nhìn vào những tấm gương thành công như: Abraham Lincoln – tổng thống thứ 16 của Hoa Kỳ, Lawrence Harvey là một phát thanh viên của đài truyền hình và đài phát thanh Mỹ… Và hơn thế nữa khi nhìn vào danh sách những người thành đạt hay đơn giản là những người được yêu mến ngay chính trong ngôi trường THPT Nguyễn Hùng Sơn của chúng ta phần lớn đều là những người khéo ăn nói. Do vậy chúng ta có thể thấy được tâm quan trọng của giao tiếp trong cuộc sống.

c sống. Đáng lo ngại hơn là người giao tiếp kém không dễ gì có được sự kính trọng, yêu mến như người giỏi giao tiếp.

Việt Nam đã và đang hội nhập ngày càng nhiều với thế giới bên ngoài. Một thế giới yêu cầu sự tương tác nhiều hơn hẳn. Thế nhưng ngày nay, vấn đề giao tiếp đang ở mức báo động, đặc biệt là ở giới trẻ Việt Nam. Chúng ta khó để vượt qua được cảm giác lo lắng khi bắt chuyện với người khác, sợ rằng sẽ làm tổn thương đối phương, hay đơn giản chỉ là không muốn trò chuyện… Dù là lý do gì thì cũng không thể phủ nhận được thực trạng giao tiếp hiện nay. Thực trạng này càng thể hiện rõ khi một người bạn cũ ở nước ngoài cũng giao tiếp kém giống em. Trong khi em vẫn đang bình yên cùng với những ngày tháng trầm lặng. Thì bạn cũ ở nước ngoài không chỉ bị cản trở con đường học bởi ngôn ngữ mới mà còn bị sự trầm lặng ấy bóp nghẹt. Giao tiếp kém ở nước ngoài rất nghiêm trọng. Dẫn đến chúng ta bị rẽ lạnh, thậm chí bị ghét bỏ và giao cho những công việc thừa thãi khi làm việc với nhóm nếu ta giao tiếp kém.

Nhận thức được vấn đề này trong quá trình hội nhập, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã có một số biện pháp như thực hiện mô hình trường học mới (VNEN) thông qua công văn số 4068/BGDĐT-GDTrH. Bản thân em cũng là người đã thử nghiệm mô hình này. Nó không chỉ giúp cho khả năng làm việc nhóm chúng ta tốt hơn mà còn nâng cao khả năng giao tiếp của mỗi người. Với mong muốn chung tay góp phần nâng cao khả năng giao tiếp của bản thân cũng như của trường, em quyết định thực hiện đề tài này “*NÂNG CAO KĨ NĂNG GIAO TIẾP CỦA HỌC SINH TRƯỜNG THPT NGUYỄN HÙNG SƠN*”. Đưa ra những giải pháp thực tiễn giúp nâng cao được kĩ năng giao tiếp của học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn.

**2. Mục đích nghiên cứu:**

- Tìm hiểu về cơ sở lý luận, về vấn đề cần nghiên cứu.

- Thực trạng kĩ năng giao tiếp.

- Đưa ra các giải pháp và tiến hành thực nghiệm.

**3. Đối tượng nghiên cứu:**

- Đối tượng: Kĩ năng giao tiếp, HS trường THPT NHS, thực trạng, giải pháp.

- Khách thể nghiên cứu: đối tượng, lứa tuổi, tại sao lứa tuổi này cần phát triển kĩ năng giao tiếp.

**4. Giả thuyết khoa học:**

**5. Phạm vi nghiên cứu:**

+ Trường THPT NHS

**6. Nhiệm vụ nghiên cứu:**

Phục vụ nghiên cứu: tiến hành xây dựng bảng câu hỏi để đánh giá mức độ, nâng cao tìm hiểu về lịch sử để giáo dục …

**7. Phương pháp nghiên cứu:**

**\* Cách tiếp cận:**

Tiếp cận từ lý thuyết: dựa vào những nguồn thông tin tổng hợp từ thực tiễn, tìm tòi qua internet, cũng như trong những nguồn sách, báo, các phương tiện thông tin đại chúng.

Tiếp cận từ thực tiễn: tìm hiểu thông tin thực tiễn qua những học sinh trong tường THPT Nguyễn Hùng Sơn. Bằng phương pháp đối thoại trực tiếp, gián tiếp qua internet, thu thập thông tin qua mẫu phiếu khảo sát.

**\* Phương pháp nghiên cứu:**

Phương pháp

**8. Đóng góp của đề tài:**

**Về mặt lý luận:** đã nghiên cứu các đề tài nào? Từ các câu chuyện địa danh để giáo dục lòng yêu nước …

**Về mặt thực tiễn:** đối với học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn, đề tài nghiên cứu đã một phần giúp học sinh tại đây tăng cường được khả năng giao tiếp, hiểu được tầm quan trọng của kỹ năng giao tiếp trong cuộc sống hằng ngày. Tạo ý thực rèn luyện kỹ năng giao tiếp bạn đầu.

**9. Cấu trúc của dự án:**

**Phần mở đầu:**

**Phần nội dung:**

**Đề tài “”**

* **Chương 1:** Cơ sở lý luận về phát triển kĩ năng giao tiếp của học sinh THPT Nguyễn Hùng Sơn
* **Chương 2:** Thực trạng phát triển khả năng giao tiếp của học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn
* **Chương 3**: Phương hướng rèn luyện kĩ năng giao tiếp của học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn
* **Chương 4:** Thực nghiệm đối chứng.

**Phần kết luận**

**Tài liệu tham khảo**

**Phụ lục**

**10. Kế hoạch nghiên cứu:**

**PHẦN NỘI DUNG**

**CHƯƠNG 1:CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ PHÁT TRIỂN KĨ NĂNG GIAO TIẾP CỦA HỌC SINH THPT NGUYỄN HÙNG SƠN.**

**1. Những khái niệm cơ bản liên quan đến đề tài:**

**\* Khái niệm giao tiếp:**

- **Giao tiếp** là hành động truyền tải ý đồ, ý tưởng của một chủ thể tới một chủ thể khác thông qua việc sử dụng các dấu hiệu, biểu tượng và các quy tắc giao tiếp mà cả hai bên cùng hiểu. Các bước chính vốn có của tất cả các hình thức giao tiếp là: Hình thành động cơ hay lý do giao tiếp. Biên soạn thông điệp.



**2. Kĩ năng giao tiếp:**

Giao tiếp là hành động trao đổi thông tin giữa những đối tượng giao tiếp với nhau, bằng phương thức mà đôi bên có thể hiểu được. Chính vì lẽ đó mà giao tiếp cũng có rất nhiều cách thức khác nhau: giao tiếp trực tiếp, giao tiếp thông qua các kí tự, chữ viết, giao tiếp bằng hình ảnh, và đặc biệt ở thời đại hiện nay là giao tiếp thông qua môi trường mạng.

Giao tiếp là công việc hằng ngày của chúng ta, có thể thực hiện nó trong vô thức mà không cần phải suy nghĩ. Nhưng nó sẽ là hệ quả của những rắc rối vô cùng to lớn ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống của chúng ta. Do đó, khi giao tiếp chúng ta cũng cần phải trang bị những kĩ năng của riêng mình để biển những cuộc nói chuyện vô vị thành những cuộc trò chuyện đầy hấp dẫn.

*Chuẩn bị*: là việc vô cùng quan trọng khi giao tiếp với một người hay một nhóm người. Trước khi tiến vào một buổi trò chuyện thì ít nhất chúng ta cũng phải chuẩn bị sẵn những nội dung mình cần nói để tránh những câu nói xáo rỗng, gây mất thiện cảm với đối phương. Giao tiếp trước hết cần chuẩn bị: nội dung nói, thái độ, phong cách diễn đạt hợp hoàn cảnh, đồng thời kết hợp với ngôn ngữ hình thể. Đối với những người mới bắt đầu có thể chuẩn bị trước từ sớm và tập luyện nhiều. Quá trình chuẩn bị là thứ cần phải có cho mọi cuộc trò chuyện mà chúng ta muốn chủ động thực hiện. Đây là một quá trình quan trọng.

*Thực hành*: Chủ động bắt chuyện với những đối tượng mình dự định giao tiếp và khởi đầu một câu chuyện bằng những thông tin mà mình đã chuẩn bị trong bước *Chuẩn bị*. Trong suốt quá trình này cũng cần chú trọng đến việc lắng nghe người khác và đáp lại bằng những câu hỏi hoặc biểu cảm.

**3. Cách thức giao tiếp:**

- Trong cuộc sống hiện đại ngày nay, cách thức giao tiếp cũng ngày càng trở nên đa dạng và phong phú hơn so với những thời đại trước. Trong đó, nổi bật nhất là hai cách thức giao tiếp. Là giao tiếp trực tiếp bằng lời nói và giao tiếp gián tiếp thông qua những phương tiện giao tiếp. Mỗi cách thức giao tiếp đều có những ưu và nhược điểm riêng.

+ Giao tiếp trực tiếp bằng lời nói: là phương thức mang tính truyền thống và phổ biến hơn cả. Nó có nhiều đóng góp quan trọng trong sự phát triển của nền văn minh loài người. Là phương tiện giao tiếp trực tiếp, góp phần dễ bộc lộ cảm xúc, thái độ chân thành của các đối tượng giao tiếp. Phương pháp này do yêu cầu vị trí gần nhau nên có khả năng truyền đạt thông tin nhanh, hiệu quả và có sức thuyết phục cao hơn. Và đó cũng chính là điểm yếu của phương pháp này, do phải yêu cầu hai đối tượng giao tiếp phải tiếp xúc trực tiếp với nhau, gây bất tiện trong một số trường hợp.

+ Giao tiếp gián tiếp thông qua những phương tiện giao tiếp: là cách thức được hình thành trong xã hội hiện đại ngày nay. Nó không bị ràng buộc bởi vị trí địa lý. Do vậy những đối tượng giao tiếp có thể giao tiếp một cách nhanh chóng mà không ngại khoảng cách địa lý. Tuy nhiên khả năng biểu lộ cảm xúc, tương tác trong lúc giao tiếp sẽ kém đi.

**4. Lý luận kĩ năng giao tiếp và phát triển kĩ năng giao tiếp hiện nay:**

- Hiện nay, khả năng giao tiếp của giới trẻ vẫn còn nhiều vướng mắc. Một trong số đó là việc bàn luận, cạnh tranh về một vấn đề không đáng được bàn luận. Hay việc dễ gây tranh cãi trong khi giao tiếp. Việc áp dụng những kỹ năng giao tiếp vẫn chưa được nhiều bạn trẻ chú trọng và sử dụng.

- Nhiều người hiện nay vẫn hằng ngày nghe những bài thuyết giảng về tầm quan trọng của việc giao tiếp bởi những doanh nhân hay người thành đạt. Và hầu như khi hỏi mọi người về tầm quan trọng của giao tiếp thì ai cũng khẳng định nó quan trọng nhưng ít ai quan tâm và phát triển nó đúng đắn.

- Ý thức rèn luyện, nâng cao khả năng giao tiếp của học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn chưa cao. Các bạn học sinh vẫn chỉ xem kỹ năng này là thứ hiễn nhiên, khi sinh ra đã có nên không ai phát triển nó. Song bên cạnh đó còn có những bạn học sinh với niềm khao khát phát triển khả năng giao tiếp mạnh mẽ. Nhưng lại không có điều kiện học hỏi, hoặc đối mặt với định kiến của mọi người khi bản thân thay đổi. Đề tài này em mong muốn giúp những bạn học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn khắc phục những hạn chế này và nâng cao được khả năng giao tiếp của mỗi cá nhân.

**5. Vai trò của giao tiếp trong cuộc sống:**

- Giao tiếp, chủ đề mà ai nhắc đến cũng cảm thấy quá hiễn nhiên và không cần thiết phải quan tâm. Nhưng đây là một quan điểm sai lầm. Giao tiếp không chỉ ảnh hưởng đến cuộc sống, số phận của mỗi người mà còn ảnh hưởng đến xã hội.

- Khi nhìn vào danh sách Fortune 500 – *danh sách xếp hạng nhiều mục nổi bật về kinh tế trên thế giới*, đa phần những người nổi tiếng, giàu có đều nằm trong danh sách này. Họ là những người giàu có, quyền lực, nổi tiếng và thành đạt. Họ có nhiều điểm riêng khác nhau, nhưng có một điểm chung là hầu hết khi giao tiếp với họ bạn đều cảm nhận được sự thích thú, vui vẻ… Đó cũng chính là chìa khóa dẫn đến thành công của họ. Giao tiếp đóng vai trò quan trọng trong việc gây dựng sự nghiệp của mỗi con người. Giao tiếp giỏi khiến chúng ta được đồng nghiệp yêu quý, cấp trên trọng dụng từ đó mở ra cho những ta những cơ hội thành đạt tuyệt vời! Bởi thế giao tiếp ảnh hưởng rất lớn đến cuộc sống của mỗi cá nhân. Gần hơn, khi quan sát kĩ những người ít giao tiếp, giao tiếp kém trong lớp học của chúng ta. Những người này thường không được mọi người kính trọng, ý kiến không được đám đông quan tâm dù nó hay hay dở đi chăng nữa. Do vậy mỗi cá nhân phải rèn luyện cho mình những kỹ năng giao tiếp cần thiết.

- Đối với xã hội thì nếu những con người sống trong xã hội này khả năng giao tiếp đóng vai trò quyết định sự phát triển của con người. Khả năng giao tiếp cho phép con người truyền đạt thông tin qua lại một cách nhanh chóng, đây cũng là điểm nổi bật của con người so với những loại động vật khác. Khả năng giao tiếp linh hoạt được con người sử dụng từ thời kì cổ xưa đến tận ngày nay. Nó giúp cho xã hội phát triển, những hoạt động cần tương tác nhiều được diễn ra linh hoạt, thúc đẩy nền kinh tế phát triển, tạo ra nhiều của cải vật chất hơn cho xã hội. Nếu không có khả năng giao tiếp thì con người chưa hẳn là loài thống trị Trái Đất. Giao tiếp còn là phương tiện lưu trữ thông tin lúc chữ viết chưa được ra đời. Nó còn là phương tiện để con người có thể gắn kết với nhau giữa các cá nhân, các tập thể và các tổ chức.

**6. Phương hướng rèn luyện kĩ năng giao tiếp của học sinh trường THPT Nguyễn Hùng Sơn:**

**\*Tỉm hiểu các kĩ năng giao tiếp hay qua nhiều nguồn thông tin:**

- Trong thời buổi công nghệ thông tin ngày càng được phát triển mạnh mẽ thì bên cạnh đó những nguồn thông tin giúp chúng ta tham khảo cũng ngày càng được mở rộng.

- Các nguồn thông tin chất lượng mà chúng ta có thể tham khảo, tìm hiểu về những kĩ năng giao tiếp tốt như:

+ Tìm hiểu kĩ năng giao tiếp thông qua sách vở.

+ Nâng cao khả năng giao tiếp thông qua sách báo.

+ Học kĩ năng giao tiếp ở những trung tâm, hội nhóm chuyên về lính vực này.

+ Học hỏi những kĩ năng giao tiếp từ người thân, bàn bè, thầy cô giáo…

+ Học kĩ năng giao tiếp thông qua những video chia sẽ kiến thức, những bài viết trên internet…

+ Học kinh nghiệm giao tiếp của bản thân bằng phương pháp tư duy, suy luận và rút ra bài học.

+ Học giao tiếp bằng phương pháp thực hành thực tế.

**\*Nâng cao khả năng giao tiếp bằng phương pháp thực hành – đúc kết kinh nghiệm:**

- Trong quá trình học hỏi kĩ năng giao tiếp song chúng ta ­cũng cần có những lần thực hành thực tế và từ đó định hướng lại phương hướng rèn luyện khả năng giao tiếp cho phù hợp.

- Đầu tiên chúng ta cần xác định mục đích phát triển kĩ năng giao tiếp, môi trường sống của bản thân.

- Một trong những phương pháp rèn luyện khả năng giao tiếp đó là phương pháp “tự kĩ ám thị” – đây là phương pháp rèn luyện thông qua hình thức rèn luyện giao tiếp bằng cách thực hành giao tiếp với tuần suất nhiều. Từ đó rút ra những kinh nghiệm của bản thân về quy trình, cách thức giao tiếp hợp lý.

**Chương 2: THỰC TRẠNG VỀ LÒNG YÊU NƯỚC CỦA HỌC SINH THPT NGUYỄN HÙNG SƠN.**

**Chương 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP VỀ PHÁT HUY LÒNG YÊU NƯỚC CHO HỌC SINH KHỐI THPT TRONG BỐI CẢNH HỘI NHẬP.**

**PHẦN KẾT LUẬN**

**TÀI LIỆU THAM KHẢO**

**PHỤ LỤC**