ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



BÁO CÁO FINAL PROJECT

HỌC PHẦN: THỰC HÀNH CƠ SỞ DỮ LIỆU

Giảng viên hướng dẫn: TS. Nguyễn Hữu Đức

Lớp: Thực hành CSDL - 147780

Đề tài: Hotel management

Nhóm: 1

Sinh viên: Trần Đình Dũng – 20215014

Nội dung

1. Giới thiệu	3
1.1. Đặt vấn đề	3
1.2. Yêu cầu hệ thống	3
1.3. Công nghệ sử dụng	3
2. Phân tích yêu cầu người dùng	4
2.1. Đối tượng người dùng hướng tới	4
2.2. Danh sách các chức năng	4
3. Thiết kế hệ thống	4
Giới thiệu bài toán	4
3.1. Xác định các thực thể	5
3.2. Sơ đồ thực thể liên kết	6
3.3. Sơ đồ quan hệ	6
3.4. Xây dựng các bảng	7
3.4.1. Tạo bảng	7
4. Query, Trigger, Function, View, Index	15
4.1. Query	15
4.2. Trigger	31
4.3. Function	32
4.4. View	35
4.5. Index	37
5. Phần mềm quản lý khách sạn	42
6. Kết luận	43
6.1. Ưu điểm	43
6.2. Nhược điểm	44
7 Hướng dẫn cài đặt nhần mềm	44

1. Giới thiệu

1.1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh hiện đại hóa và số hóa mạnh mẽ, việc quản lý khách sạn trở nên phức tạp hơn bao giờ hết. Khách sạn không chỉ đơn thuần là nơi lưu trú, mà còn là hệ thống phức hợp gồm nhiều dịch vụ đi kèm như nhà hàng, spa, tổ chức sự kiện, và nhiều hoạt động giải trí khác. Việc duy trì sự vận hành trơn tru của tất cả các hoạt động này đòi hỏi sự chính xác, hiệu quả và khả năng xử lý khối lượng công việc lớn, điều mà những phương pháp quản lý truyền thống như sổ sách, giấy tờ khó có thể đáp ứng được. Do vậy, nhóm em đã quyết định viết ra một phần mềm giúp quản lý các hoạt động của khách sạn gồm: đặt phòng, sử dụng dịch vụ, quản lý nhân viên, ...

1.2. Yêu cầu hệ thống

Tên hệ thống: Hotel Management

Yêu cầu hệ thống: Xây dựng một hệ thống quản lý khách sạn với các chức năng hữu ích, tiện lợi cho người dùng

1.3. Công nghệ sử dụng

Cơ sở dữ liệu: PostgreSQL

App: Ngôn ngữ lập trình C

2. Phân tích yêu cầu người dùng

2.1. Đối tượng người dùng hướng tới

Các nhà quản lý khách sạn có nhu cầu giám sát toàn bộ hoạt động của khách sạn

các nhân viên lễ tân phụ trách những công việc như xử lý các yêu cầu đặt phòng, sử dụng dịch vụ của khách hàng

2.2. Danh sách các chức năng

- Xem danh sách: khách hàng, phòng, dịch vụ
- Xem danh sách: đặt phòng, sử dụng dịch vụ
- Thêm/xóa các thông tin của: khách hàng, phòng, dịch vụ
- Thêm/xóa các thông tin về đặt phòng, sử dụng dịch vụ

3. Thiết kế hệ thống

Giới thiệu bài toán

Khách sạn được tổ chức bởi các phòng nghỉ. Mỗi phòng nghỉ có một tên, một mã số duy nhất và một người quản lý. Mỗi phòng nghỉ có loại phòng, giá phòng và được trang bị các thiết bị khác nhau.

Các dịch vụ được cung cấp có tên và một mã số duy nhất, có giá dịch vụ và một nhân viên quản lý dịch vụ.

Thông tin về nhân viên: mã nhân viên, tên nhân viên, chức vụ, mô tả, và lương cơ bản.

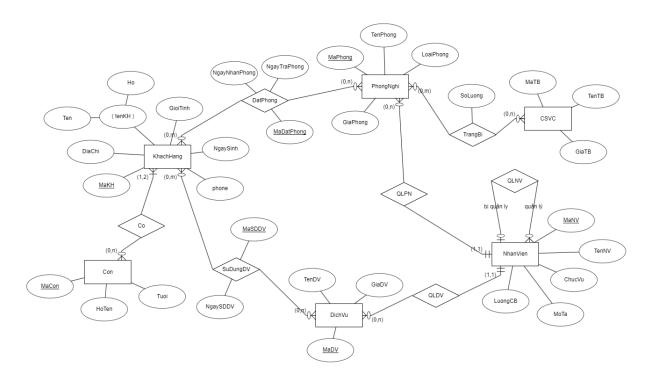
Mỗi nhân viên có thể quản lý nhiều nhân viên khác.

Khách hàng có thể đặt nhiều phòng nghỉ khác nhau với thông tin về ngày nhận phòng và ngày trả phòng. Khách hàng có thể sử dụng nhiều dịch vụ khác nhau và thông tin về ngày sử dụng dịch vụ cũng được lưu trữ.

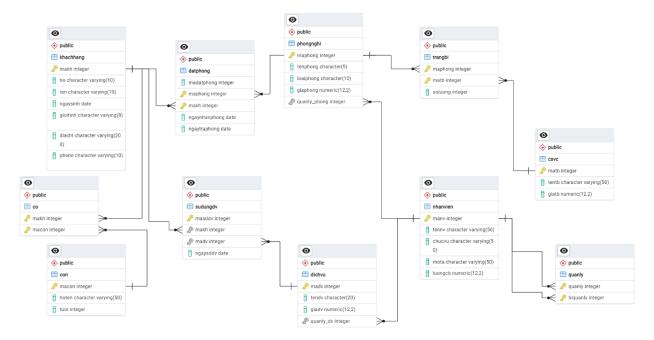
Thông tin về con cái của từng khách hàng gồm: tên, giới tính, ngày sinh cũng được quản lý trong CSDL.

- 3.1. Xác định các thực thể
- 1. Khách hàng: makh, ho, ten, ngaysinh, gioitinh, diachi
- 2. **Phòng nghỉ**: maphong, tenphong, loaiphong, giaphong, quanly_phong
- 3. **Dịch vụ**: madv, tendv, giadv, quanly_DV
- 4. **Nhân viên**: manv, tennv, chucvu, mota, luongcb
- 5. Cơ sở vật chất: matb, tentb, giatb
- 6. Con cái: hoten, gioitinh, ngaysinh, tuoi

3.2. Sơ đồ thực thể liên kết



3.3. Sơ đồ quan hệ



3.4. Xây dựng các bảng

3.4.1. Tạo bảng

1. Bảng `khachhang`

Bảng này lưu trữ thông tin về khách hàng.

- MaKhachHang: INTEGER Mã khách hàng duy nhất (Khóa chính).
- Ho: VARCHAR(10) Họ của khách hàng.
- Ten: VARCHAR(10) Tên của khách hàng.
- NgaySinh: DATE Ngày sinh của khách hàng.
- GioiTinh: VARCHAR(8) Giới tính của khách hàng.
- DiaChi: VARCHAR(200) Địa chỉ của khách hàng.
- Phone: VARCHAR(10) Số điện thoại của khách hàng.

Code:

```
CREATE TABLE khachhang (
makh INTEGER PRIMARY KEY,
ho VARCHAR(10),
ten VARCHAR(10),
ngaysinh DATE,
gioitinh VARCHAR(8),
diachi VARCHAR(200),
phone VARCHAR(10)
);
```

```
2. Bảng `phongnghi`
Bảng này lưu trữ thông tin về phòng nghỉ.
- MaPhong: INTEGER - Mã phòng (Khóa chính).
- TenPhong: CHAR(5) - Tên phòng.
- LoaiPhong: CHAR(10) - Loai phòng.
- GiaPhong: NUMERIC(12, 2) - Giá phòng.
- QuanLy_Phong: INTEGER - Mã nhân viên quản lý phòng (Khóa ngoại).
Code:
CREATE TABLE phongnghi (
 maphong INTEGER PRIMARY KEY,
 tenphong CHAR(5),
 loaiphong CHAR(10),
 giaphong NUMERIC(12, 2),
 quanly_phong INTEGER,
 FOREIGN KEY (quanty_phong) REFERENCES nhanvien(manv)
);
3. Bảng `dichvu`
Bảng này lưu trữ thông tin về các dịch vụ.
- MaDV: INTEGER - Mã dịch vụ (Khóa chính).
- TenDV: CHAR(20) - Tên dịch vụ.
- GiaDV: NUMERIC(12, 2) - Giá dịch vụ.
```

- QuanLy_DV: INTEGER - Mã nhân viên quản lý dịch vụ (Khóa ngoại).

```
Code:
CREATE TABLE dichvu (
 madv INTEGER PRIMARY KEY,
 tendv CHAR(20),
 giadv NUMERIC(12, 2),
 quanly_DV INTEGER,
 FOREIGN KEY (quanly_DV) REFERENCES nhanvien(manv)
);
4. Bảng `nhanvien`
Bảng này lưu trữ thông tin về nhân viên.
- MaNV: INTEGER - Mã nhân viên (Khóa chính).
- TenNV: VARCHAR(50) - Tên nhân viên.
- ChucVu: VARCHAR(50) - Chức vụ của nhân viên.
- MoTa: VARCHAR(50) - Mô tả công việc của nhân viên.
- LuongCB: NUMERIC(12, 2) - Lương cơ bản của nhân viên.
Code:
CREATE TABLE nhanvien (
 manv INTEGER PRIMARY KEY,
 tennv VARCHAR(50),
```

```
chucvu VARCHAR(50),
 mota VARCHAR(50),
 luongcb NUMERIC(12, 2)
);
5. Bảng `csvc`
Bảng này lưu trữ thông tin về cơ sở vật chất.
- MaTB: INTEGER - Mã thiết bị (Khóa chính).
- TenTB: VARCHAR(50) - Tên thiết bị.
- GiaTB: NUMERIC(12, 2) - Giá thiết bị.
Code:
CREATE TABLE csvc (
 matb INTEGER PRIMARY KEY,
 tentb VARCHAR(50),
 giatb NUMERIC(12, 2)
);
6. Bảng `trangbi`
Bảng này lưu trữ thông tin về trang bị của phòng.
- MaPhong: INTEGER - Mã phòng (Khóa chính, Khóa ngoại).
- MaTB: INTEGER - Mã thiết bị (Khóa chính, Khóa ngoại).
- SoLuong: INTEGER - Số lượng thiết bị trong phòng.
```

```
Code:
CREATE TABLE trangbi (
 maphong INTEGER,
 matb INTEGER,
 soluong INTEGER,
 PRIMARY KEY (maphong, matb),
 FOREIGN KEY (maphong) REFERENCES phongnghi(maphong),
 FOREIGN KEY (matb) REFERENCES csvc(matb)
);
7. Bảng `quanly`
Bảng này lưu trữ thông tin về quan hệ quản lý giữa các nhân viên.
- QuanLy: INTEGER - Mã nhân viên quản lý (Khóa chính, Khóa ngoại).
- BiQuanLy: INTEGER - Mã nhân viên bị quản lý (Khóa chính, Khóa ngoại).
Code:
CREATE TABLE quanty (
 quanty INTEGER,
 biquanly INTEGER,
 PRIMARY KEY (quanty, biquanty),
 FOREIGN KEY (quanly) REFERENCES nhanvien(manv),
 FOREIGN KEY (biquanly) REFERENCES nhanvien(manv)
```

```
);
8. Bảng `datphong`
Bảng này lưu trữ thông tin về các đơn đặt phòng.
- MaDatPhong: INTEGER - Mã đặt phòng (Khóa chính).
- MaPhong: INTEGER - Mã phòng (Khóa ngoại).
- MaKH: INTEGER - Mã khách hàng (Khóa ngoại).
- NgayNhanPhong: DATE - Ngày nhận phòng.
- NgayTraPhong: DATE - Ngày trả phòng.
Code:
CREATE TABLE datphong (
 madatphong INTEGER PRIMARY KEY,
 maphong INTEGER,
 makh INTEGER,
 ngaynhanphong DATE,
 ngaytraphong DATE,
 FOREIGN KEY (maphong) REFERENCES phongnghi(maphong),
```

9. Bảng `sudungdv`

);

Bảng này lưu trữ thông tin về việc sử dụng dịch vụ của khách hàng.

FOREIGN KEY (makh) REFERENCES khachhang(makh)

```
- MaSDDV: INTEGER - Mã sử dụng dịch vụ (Khóa chính).
- MaKH: INTEGER - Mã khách hàng (Khóa ngoại).
- MaDV: INTEGER - Mã dịch vụ (Khóa ngoại).
- NgaySDDV: DATE - Ngày sử dụng dịch vụ.
Code:
CREATE TABLE sudungdv (
 masddv INTEGER PRIMARY KEY,
 makh INTEGER,
 madv INTEGER,
 ngaysddv DATE,
 FOREIGN KEY (makh) REFERENCES khachhang(makh),
 FOREIGN KEY (madv) REFERENCES dichvu(madv)
);
10. Bảng `con`
Bảng này lưu trữ thông tin về các con của khách hàng.
- MaCon: INTEGER - Mã con (Khóa chính).
- HoTen: VARCHAR(50) - Họ tên của con.
- Tuoi: INTEGER - Tuổi của con.
Code:
CREATE TABLE con (
```

```
macon INTEGER PRIMARY KEY,
 hoten VARCHAR(50),
 tuoi INTEGER
);
11. Bảng `co`
Bảng này lưu trữ thông tin về quan hệ giữa khách hàng và con.
- MaKH: INTEGER - Mã khách hàng (Khóa chính, Khóa ngoại).
- MaCon: INTEGER - Mã con (Khóa chính, Khóa ngoại).
Code:
CREATE TABLE co (
 makh INTEGER,
 macon INTEGER,
 PRIMARY KEY (makh, macon),
 FOREIGN KEY (makh) REFERENCES khachhang(makh),
 FOREIGN KEY (macon) REFERENCES con(macon)
);
```

4. Query, Trigger, Function, View, Index

4.1. Query

--1. Lấy danh sách tất cả các khách hàng đã đặt phòng trong năm 2024.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten

FROM khachhang kh

JOIN datphong dp ON kh.makh = dp.makh

WHERE EXTRACT(YEAR FROM dp.ngaynhanphong) = 2024;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)
1	1	Nguyen	Van Binh
2	2	Pham	Thi Thuy
3	2	Pham	Thi Thuy
4	3	Bui	Van Nam
5	4	Nguyen	Van An
6	9	Do	Thi Khue
7	9	Do	Thi Khue
8	10	Bui	Thi Lan

--2. Tính tổng số tiền các khách hàng đã trả cho các dịch vụ trong năm 2024.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, SUM(dv.giadv) AS tong_tien_dv

FROM khachhang kh

JOIN sudungdv sd ON kh.makh = sd.makh

JOIN dichvu dv ON sd.madv = dv.madv

WHERE EXTRACT(YEAR FROM sd.ngaysddv) = 2024

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	tong_tien_dv numeric
1	2	Pham	Thi Thuy	3000000.00
2	6	Le	Thi Chau	550000.00
3	8	Hoang	Thi Hue	1000000.00
4	9	Do	Thi Khue	1600000.00
5	10	Bui	Thi Lan	350000.00

--3. Tìm các phòng nghỉ không được đặt trong tháng 2 năm 2024.

SELECT pn.maphong, pn.tenphong

FROM phongnghi pn

WHERE pn.maphong NOT IN (

SELECT dp.maphong

FROM datphong dp

WHERE EXTRACT(MONTH FROM dp.ngaynhanphong) = 2

AND EXTRACT(YEAR FROM dp.ngaynhanphong) = 2024

);

	maphong [PK] integer	tenphong character
1	9	301
2	11	303
3	12	304
4	1	101
5	2	102
6	3	103
7	4	104
8	5	201
9	6	202
10	7	203
11	8	204

--4. Lấy thông tin về các dịch vụ được sử dụng nhiều nhất trong năm 2024.

SELECT dv.madv, dv.tendv, COUNT(sd.madv) AS so_lan_su_dung

FROM dichvu dv

JOIN sudungdv sd ON dv.madv = sd.madv

WHERE EXTRACT(YEAR FROM sd.ngaysddv) = 2024

GROUP BY dv.madv, dv.tendv

ORDER BY so_lan_su_dung DESC

LIMIT 1;

	madv [PK] integer	tendv character	i	so_lan_su_dung bigint	â
1	6	Car rent			2

--5. Tìm các nhân viên quản lý nhiều dịch vụ nhất.

SELECT nv.manv, nv.tennv, COUNT(dv.madv) AS so_luong_dv

FROM nhanvien nv

JOIN dichvu dv ON nv.manv = dv.quanly_DV

GROUP BY nv.manv, nv.tennv

ORDER BY so_luong_dv DESC

LIMIT 1;

	manv [PK] integer	•	tennv character varying (50)	so_luong_dv bigint	â
1	-	7	Vu Thi Giang		3

--6. Tính tổng số tiền cơ sở vật chất hiện có trong các phòng.

SELECT SUM(giatb * tb.soluong) AS tong_gia_tri_csvc

FROM trangbi tb

JOIN csvc cs ON tb.matb = cs.matb;

	tong_gia_tri_csvc numeric	
1	1451000000.00	

--7. Tìm các phòng nghỉ có ít nhất 4 thiết bị khác nhau.

SELECT tb.maphong, COUNT(tb.matb) AS so_thiet_bi

FROM trangbi tb

GROUP BY tb.maphong

HAVING COUNT(tb.matb) >= 4;

	maphong integer	so_thiet_bi bigint
1	11	4
2	9	4
3	3	4
4	5	4
5	10	4
6	6	4
7	2	4
8	7	4
9	1	4

--8. Lấy danh sách các khách hàng và số lượng dịch vụ họ đã sử dụng trong năm 2024.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, COUNT(sd.madv) AS so_dv_da_sd

FROM khachhang kh

JOIN sudungdv sd ON kh.makh = sd.makh

WHERE EXTRACT(YEAR FROM sd.ngaysddv) = 2023

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	so_dv_da_sd bigint
1	2	Pham	Thi Thuy	1
2	6	Le	Thi Chau	2
3	8	Hoang	Thi Hue	3
4	9	Do	Thi Khue	3
5	10	Bui	Thi Lan	3

--9. Tìm nhân viên có mức lương cơ bản cao nhất.

SELECT nv.manv, nv.tennv, nv.luongcb

FROM nhanvien nv

ORDER BY nv.luongcb DESC

LIMIT 1;

	manv [PK] integer	tennv character varying (50)	luongcb numeric (12,2)
1	1	Nguyen Van An	13000000.00

--10. Lấy danh sách các khách hàng có ít nhất 2 con.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, COUNT(macon) AS so_con

FROM khachhang kh

JOIN co c ON kh.makh = c.makh

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten

HAVING COUNT(macon) >= 2;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	so_con bigint	â
1	4	Nguyen	Van An		2

--11. Tính tổng số phòng mỗi nhân viên quản lý.

SELECT nv.manv, nv.tennv, COUNT(pn.maphong) AS so_phong_quan_ly

FROM nhanvien nv

JOIN phongnghi pn ON nv.manv = pn.quanly_phong

GROUP BY nv.manv, nv.tennv;

	manv [PK] integer	tennv character varying (50)	so_phong_quan_ly bigint
1	3	Le Van Cao	4
2	2	Tran Thi Binh	4
3	1	Nguyen Van An	4

--12. Tìm các dịch vụ có giá cao nhất.

SELECT dv.madv, dv.tendv, dv.giadv

FROM dichvu dv

ORDER BY dv.giadv DESC

LIMIT 1;

	madv [PK] integer	tendv character	giadv numeric (12,2)
1	10	Childcare	3000000.00

--13. Tính tổng số ngày khách hàng đã lưu trú trong năm 2024.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, SUM(dp.ngaytraphong - dp.ngaynhanphong) AS tong_so_ngay

FROM khachhang kh

JOIN datphong dp ON kh.makh = dp.makh

WHERE EXTRACT(YEAR FROM dp.ngaynhanphong) = 2023

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	tong_so_ngay bigint
1	1	Nguyen	Van Binh	21
2	2	Pham	Thi Thuy	22
3	3	Bui	Van Nam	12
4	4	Nguyen	Van An	10
5	9	Do	Thi Khue	13
6	10	Bui	Thi Lan	9

--14. Tìm các khách hàng đã sử dụng dịch vụ nhiều nhất.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, COUNT(sd.madv) AS so_dv_da_sd

FROM khachhang kh

JOIN sudungdv sd ON kh.makh = sd.makh

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten

ORDER BY so_dv_da_sd DESC

LIMIT 1;

	makh [PK] integer	,	ho character varying (10)	ten character varying (10)	so_dv_da_sd bigint	â
1		9	Do	Thi Khue		3

--15. Tìm các khách hàng chưa sử dụng dịch vụ nào trong năm 2024.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten

FROM khachhang kh

WHERE kh.makh NOT IN (

SELECT sd.makh

FROM sudungdv sd

WHERE EXTRACT(YEAR FROM sd.ngaysddv) = 2024

);

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)
1	1	Nguyen	Van Binh
2	3	Bui	Van Nam
3	4	Nguyen	Van An
4	5	Tran	Van Binh
5	7	Pham	Van Dung
6	11	Ly	Van Minh
7	12	Ngo	Van Nam
8	13	Vu	Thi Quyen

--16. Lấy danh sách các thiết bị và tổng số tiền đã chi cho các thiết bị đó.

SELECT cs.matb, cs.tentb, SUM(cs.giatb * tb.soluong) AS tong_gia_tri

FROM csvc cs

JOIN trangbi tb ON cs.matb = tb.matb

GROUP BY cs.matb, cs.tentb;

	matb [PK] integer	tentb character varying (50)	tong_gia_tri numeric
1	4	Panasonic Air Conditioner	64000000.00
2	10	Hoa Phat Desk	7000000.00
3	13	Mitsubishi Air Conditioner	40000000.00
4	2	Samsung TV	36000000.00
5	18	Herman Miller Desk	720000000.00
6	11	LG TV	4000000.00
7	9	Fami Desk	6000000.00
8	3	Daikin Air Conditioner	36000000.00
9	12	Bang & Olufsen TV	150000000.00
10	15	IKEA Single Bed	10000000.00
11	14	Electrolux Air Conditioner	175000000.00
12	1	Sony TV	45000000.00
13	8	Xuan Hoa Double Bed	17000000.00
14	17	IKEA Desk	5000000.00
15	16	King Koil Double Bed	100000000.00

--17. Tìm các phòng nghỉ có giá cao nhất.

SELECT pn.maphong, pn.tenphong, pn.giaphong

FROM phongnghi pn

ORDER BY pn.giaphong DESC

LIMIT 1;

	maphong	tenphong	giaphong
	[PK] integer	character	numeric (12,2)
1	12	304	2000000.00

--18. Lấy danh sách các dịch vụ mà một nhân viên quản lý trong năm 2024.

SELECT nv.manv, nv.tennv, dv.tendv

FROM nhanvien nv

JOIN dichvu dv ON nv.manv = dv.quanly_DV join sudungdv using(madv)

WHERE EXTRACT(YEAR FROM ngaysddv) = 2024;

	manv integer	tennv character varying (50)	tendv character
1	7	Vu Thi Giang	Pool
2	7	Vu Thi Giang	Gym
3	7	Vu Thi Giang	Gym
4	9	Tran Thi Linh	Breakfast
5	9	Tran Thi Linh	Restaurant
6	7	Vu Thi Giang	Massage
7	17	Le Thi Quynh	Car rent
8	17	Le Thi Quynh	Car rent
9	17	Le Thi Quynh	Airport Deliver
10	13	Do Thi Minh	Laundry
11	13	Do Thi Minh	Cleaning
12	21	Vu Thi Uyen	Childcare

--19. Tìm các khách hàng có ngày sinh nhật trong tháng hiện tại.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, kh.ngaysinh

FROM khachhang kh

WHERE EXTRACT(MONTH FROM kh.ngaysinh) = EXTRACT(MONTH FROM CURRENT_DATE);

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	ngaysinh date
1	12	Ngo	Van Nam	1987-06-22

--20. Tính tổng số tiền mỗi khách hàng đã trả cho các dịch vụ trong năm 2024, bao gồm cả những khách hàng không sử dụng dịch vụ nào.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, COALESCE(SUM(dv.giadv), 0) AS tong_tien_dv FROM khachhang kh

LEFT JOIN sudungdv sd ON kh.makh = sd.makh

LEFT JOIN dichvu dv ON sd.madv = dv.madv

AND EXTRACT(YEAR FROM sd.ngaysddv) = 2024

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	tong_tien_dv numeric
1	11	Ly	Van Minh	0
2	9	Do	Thi Khue	1600000.00
3	3	Bui	Van Nam	0
4	5	Tran	Van Binh	0
5	4	Nguyen	Van An	0
6	10	Bui	Thi Lan	350000.00
7	6	Le	Thi Chau	550000.00
8	13	Vu	Thi Quyen	0
9	2	Pham	Thi Thuy	3000000.00
10	7	Pham	Van Dung	0
11	12	Ngo	Van Nam	0
12	1	Nguyen	Van Binh	0
13	8	Hoang	Thi Hue	1000000.00

--21. Tìm các nhân viên quản lý nhiều phòng nhất.

 ${\tt SELECT\ nv.manv,\ nv.tennv,\ COUNT(pn.maphong)\ AS\ so_phong_quan_ly}$

FROM nhanvien nv

JOIN phongnghi pn ON nv.manv = pn.quanly_phong

GROUP BY nv.manv, nv.tennv

ORDER BY so_phong_quan_ly DESC

LIMIT 1;



--22. Lấy danh sách các khách hàng đã đặt phòng và sử dụng dịch vụ trong cùng một ngày.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten

FROM khachhang kh

JOIN datphong dp ON kh.makh = dp.makh

JOIN sudungdv sd ON kh.makh = sd.makh

WHERE dp.ngaynhanphong = sd.ngaysddv;



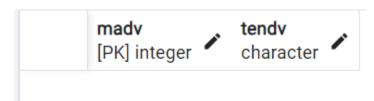
--23. Tìm các dịch vụ chưa được sử dụng lần nào.

SELECT dv.madv, dv.tendv

FROM dichvu dv

LEFT JOIN sudungdv sd ON dv.madv = sd.madv

WHERE sd.madv IS NULL;



--24. Lấy danh sách các nhân viên quản lý có số lượng nhân viên bị quản lý lớn nhất.

SELECT nv.manv, nv.tennv, COUNT(q.biquanly) AS so_luong_nv_bi_quan_ly

FROM nhanvien nv

JOIN quanty q ON nv.manv = q.quanty

GROUP BY nv.manv, nv.tennv

ORDER BY so_luong_nv_bi_quan_ly DESC

LIMIT 1;



--25. Tính tổng số lượng thiết bị mỗi phòng có.

 ${\tt SELECT\,tb.maphong,\,SUM(tb.soluong)\,AS\,tong_so_luong_tb}$

FROM trangbi tb

GROUP BY tb.maphong;

	maphong integer	tong_so_luong_tb bigint
1	11	4
2	9	4
3	3	4
4	5	4
5	4	9
6	10	4
7	6	4
8	2	4
9	7	4
10	12	12
11	1	4
12	8	8

--26. Tìm các khách hàng có số lần đặt phòng nhiều nhất trong năm 2024.

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, COUNT(dp.madatphong) AS so_lan_dat_phong

FROM khachhang kh

JOIN datphong dp ON kh.makh = dp.makh

WHERE EXTRACT(YEAR FROM dp.ngaynhanphong) = 2023

GROUP BY kh.makh, kh.ho, kh.ten

ORDER BY so_lan_dat_phong DESC

LIMIT 1;

	makh [PK] integer	ho character varying (10)	ten character varying (10)	so_lan_dat_phong bigint
1	2	Pham	Thi Thuy	2

--27. Lấy danh sách các phòng và tổng số tiền mà phòng đó đã kiếm được từ các lần đặt phòng trong năm 2024.

SELECT pn.maphong, pn.tenphong, SUM(pn.giaphong) AS tong_tien_phong

FROM phongnghi pn

JOIN datphong dp ON pn.maphong = dp.maphong

WHERE EXTRACT(YEAR FROM dp.ngaynhanphong) = 2024

GROUP BY pn.maphong, pn.tenphong;

	maphong [PK] integer	tenphong character	tong_tien_phong numeric
1	6	202	800000.00
2	8	204	15000000.00
3	9	301	1000000.00
4	10	302	8000000.00
5	11	303	5000000.00
6	12	304	4000000.00

--28. liệt các khách hàng có con sử dụng dịch vụ childcare và tên, tuổi của con họ

select makh as "makh", ho || ' ' || ten as "khach hang", con.hoten as "ten con", con.tuoi

from khachhang join co using (makh)

join sudungdv using(makh)

join con using(macon)

join dichvu using(madv)

where tendv = 'childcare';

	MaKH integer	Khach Hang text	Ten Con character varying (50)	tuoi integer	â
1	4	Nguyen Van An	Dang Tien D		7
2	4	Nguyen Van An	Nguyen Hai E		9
3	2	Pham Thi Thuy	Tran Van B		5

--29. 7 phòng có thiết bị đắt nhất

select maphong, tenphong, loaiphong, sum(giatb * soluong) as tong_gia_trang_bi

from phongnghi join trangbi using(maphong)

join csvc using (matb)

group by maphong, tenphong, loaiphong

order by tong_gia_trang_bi desc

limit 7;

	maphong [PK] integer	tenphong character	loaiphong character	tong_gia_trang_bi numeric
1	12	304	Event	470000000.00
2	4	104	Event	37000000.00
3	8	204	Event	228000000.00
4	11	303	Vip	93500000.00
5	10	302	Vip	86500000.00
6	7	203	Vip	39500000.00
7	9	301	Normal	36000000.00

--30. tổng tiền phòng của loại phòng vip được nhận trong tháng 5/2024

select ho || ' ' || ten as "khach hang", tenphong as "phong", loaiphong as "loai phong", ngaynhanphong as "ngay nhan phong",

sum(giaphong * (ngaytraphong - ngaynhanphong)) as "tong tien phong" from khachhang join datphong using(makh)

join phongnghi using(maphong)

where extract(month from ngaynhanphong) = 5

and extract(year from ngaynhanphong) = 2024

and loaiphong = 'vip'

group by ho, ten, loaiphong, tenphong, ngaynhanphong order by "tong tien phong" desc;

Khach hang text		Phong character	Loai phong character	Ngay nhan phong date	Tong tien phong numeric	
1	Do Thi Khue	302	Vip	2024-05-01	16000000.00	

4.2. Trigger

--trigger kiểm tra xem phòng đã có người đặt chưa

--trigger function

```
create or replace function check_phong() returns trigger as$$begin

if exists (select 1 from datphong

where maphong = new.maphong

and ((new.ngaynhanphong between ngaynhanphong and
ngaytraphong)

or (new.ngaytraphong between ngaynhanphong and ngaytraphong)

or (new.ngaynhanphong < ngaynhanphong and new.ngaytraphong > ngaytraphong)
```

then

raise exception 'Phong nay da co nguoi dat!'; end if;

```
return new;
end;$$
          language plpgsql;
--trigger
create trigger check_phong
before insert or update on datphong
for each row
execute function check_phong();
--test trigger
INSERT INTO DatPhong (madatphong, makh, MaPhong,
NgayNhanPhong, NgayTraPhong) VALUES (9, 4, 9, '2024-03-011', '2024-
08-12');
ERROR: Phong nay da co nguoi dat!
            PL/pgSQL function check_phong() line 10 at RAISE
CONTEXT:
SQL state: P0001
4.3. Function
--1. function tính tiền phòng
create or replace function tinh_tien_phong(makh int, thang int, nam int)
returns numeric as $$
declare
 tong_tien numeric := 0;
```

begin

select sum(giaphong * (ngaytraphong - ngaynhanphong)) into tong_tien from khachhang join datphong using(makh)

join phongnghi using(maphong)

where extract(month from ngaytraphong) = thang and extract(year from ngaytraphong) = nam and khachhang.makh = tinh_tien_phong.makh;

return tong_tien;

end;

declare

\$\$ language plpgsql;

--test function tính tiền phòng

--tiền phòng của khách hang có mã = 2 trong tháng 4 năm 2024 select tinh_tien_phong(2, 4, 2024)



--2. function tính tiền dịch vụ

create or replace function tinh_tien_dich_vu(makh int, thang int, nam int) returns numeric as \$\$

```
tong_tien numeric := 0;
begin
 select sum(giadv) into tong_tien
 from khachhang
 join sudungdv using(makh)
 join dichvu using(madv)
 where extract(month from sudungdv.ngaysddv) = thang
   and extract(year from sudungdv.ngaysddv) = nam
   and khachhang.makh = tinh_tien_dich_vu.makh;
 return tong_tien;
end;
$$ language plpgsql;
--test function tính tiền dịch vụ
--tiền dịch vụ của khách hang có mã = 10 trong tháng 4 năm 2024
select tinh_tien_dich_vu(10, 4, 2024)
         tinh_tien_dich_vu
         numeric
```

350000.00

4.4. View

--1. View để hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng và các phòng mà họ đã đặt:

CREATE VIEW v_khachhang_datphong AS

SELECT kh.makh, kh.ho, kh.ten, kh.ngaysinh, kh.gioitinh, kh.diachi, kh.phone,

dp.madatphong, dp.maphong, dp.ngaynhanphong, dp.ngaytraphong

FROM khachhang kh

JOIN datphong dp ON kh.makh = dp.makh;



--2. View để hiển thị thông tin chi tiết của các phòng nghỉ cùng với nhân viên quản lý:

CREATE VIEW v_phongnghi_nhanvien AS

SELECT pn.maphong, pn.tenphong, pn.loaiphong, pn.giaphong,

nv.manv, nv.tennv, nv.chucvu

FROM phongnghi pn

JOIN nhanvien nv ON pn.quanly_phong = nv.manv;

	maphong integer	tenphong character	loaiphong character	giaphong numeric (12,2)	manv integer	tennv character varying (50)	chucvu character varying (50)
1	9	301	Normal	1000000.00	1	Nguyen Van An	Le tan
2	10	302	Vip	4000000.00	1	Nguyen Van An	Le tan
3	11	303	Vip	5000000.00	1	Nguyen Van An	Le tan
4	12	304	Event	20000000.00	1	Nguyen Van An	Le tan
5	1	101	Normal	500000.00	2	Tran Thi Binh	Le tan
6	2	102	Normal	500000.00	2	Tran Thi Binh	Le tan
7	3	103	Vip	3000000.00	2	Tran Thi Binh	Le tan
8	4	104	Event	18000000.00	2	Tran Thi Binh	Le tan
9	5	201	Normal	800000.00	3	Le Van Cao	Le tan
10	6	202	Normal	800000.00	3	Le Van Cao	Le tan
11	7	203	Vip	3500000.00	3	Le Van Cao	Le tan
12	8	204	Event	15000000.00	3	Le Van Cao	Le tan

--3. View để hiển thị thông tin chi tiết của các dịch vụ cùng với nhân viên quản lý:

CREATE VIEW v_dichvu_nhanvien AS

SELECT dv.madv, dv.tendv, dv.giadv,

nv.manv, nv.tennv, nv.chucvu

FROM dichvu dv

JOIN nhanvien nv ON dv.quanly_DV = nv.manv;

	madv integer	tendv character	â	giadv numeric (12,2)	manv integer	tennv character varying (50)	chucvu character varying (50)
1	7	Pool		200000.00	7	Vu Thi Giang	PT
2	8	Gym		250000.00	7	Vu Thi Giang	PT
3	1	Breakfast		50000.00	9	Tran Thi Linh	Dau bep
4	g	Restaurant		550000.00	9	Tran Thi Linh	Dau bep
5	2	Massage		200000.00	7	Vu Thi Giang	PT
6	6	Car rent		300000.00	17	Le Thi Quynh	Tai xe
7	5	Airport Delive	er	1000000.00	17	Le Thi Quynh	Tai xe
8	3	Laundry		100000.00	13	Do Thi Minh	Don dep
9	4	Cleaning		300000.00	13	Do Thi Minh	Don dep
10	10	Childcare		3000000.00	21	Vu Thi Uyen	Trong tre

4.5. Index

--1. Index trên cột ho và ten trong bảng khachhang:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm theo họ và tên của khách hàng.

CREATE INDEX idx_khachhang_ho_ten ON khachhang(ho, ten);

--2. Index trên cột ngaysinh trong bảng khachhang

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm khách hàng theo ngày sinh.

CREATE INDEX idx_khachhang_ngaysinh ON khachhang(ngaysinh);

--3. Index trên cột quanly_phong trong bảng phongnghi

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm phòng nghỉ theo mã nhân viên quản lý.

CREATE INDEX idx_phongnghi_quanly_phong ON phongnghi(quanly_phong);

--4. Index trên cột *quanly_DV* trong bảng *dichvu*

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm dịch vụ theo mã nhân viên quản lý.

CREATE INDEX idx_dichvu_quanly_dv ON dichvu(quanly_DV);

--5. Index trên cột maphong trong bảng trangbi:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm trang bị theo mã phòng.

CREATE INDEX idx_trangbi_maphong ON trangbi(maphong);

--6. Index trên cột matb trong bảng trangbi:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm trang bị theo mã thiết bị.

CREATE INDEX idx_trangbi_matb ON trangbi(matb);

--7. Index trên cột madatphong trong bảng datphong:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm các đơn đặt phòng theo mã đặt phòng.

CREATE INDEX idx_datphong_madatphong ON datphong(madatphong);

--8. Index trên cột *maphong* trong bảng *datphong*:

- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm các đơn đặt phòng theo mã phòng.

CREATE INDEX idx_datphong_maphong ON datphong(maphong);

--9. Index trên cột makh trong bảng datphong

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm các đơn đặt phòng theo mã khách hàng.

CREATE INDEX idx_datphong_makh ON datphong(makh);

--10. Index trên cột *makh* trong bảng *sudungdv*:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm các dịch vụ sử dụng theo mã khách hàng.

CREATE INDEX idx_sudungdv_makh ON sudungdv(makh);

--11. Index trên cột madv trong bảng sudungdv:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm các dịch vụ sử dụng theo mã dịch vụ.

CREATE INDEX idx_sudungdv_madv ON sudungdv(madv);

--12. Index trên cột hoten trong bảng con:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm con của khách hàng theo họ tên.

CREATE INDEX idx_con_hoten ON con(hoten);

--13. Index trên cột *tuoi* trong bảng *con*:

-- Tạo index để cải thiện hiệu suất truy vấn khi tìm kiếm con của khách hàng theo tuổi.

CREATE INDEX idx_con_tuoi ON con(tuoi);

Các chỉ mục này sẽ giúp tăng hiệu suất truy vấn trên các bảng lớn và cột thường được sử dụng trong điều kiện WHERE hoặc tham gia bảng (JOIN).

Test:

--1. SELECT * FROM khachhang WHERE ho = 'Nguyen' AND ten = 'An';

Trước khi dùng index

Sau khi dùng index

--2. SELECT * FROM datphong WHERE makh = 1;

Trước khi dùng index

```
project3=# EXPLAIN ANALYZE SELECT * FROM datphong WHERE makh = 1;

QUERY PLAN

Seq Scan on datphong (cost=0.00..31.25 rows=8 width=20) (actual time=0.013..0.014 rows=1 loops=1)

Filter: (makh = 1)

Rows Removed by Filter: 7

Planning Time: 0.064 ms

Execution Time: 0.026 ms
(5 rows)
```

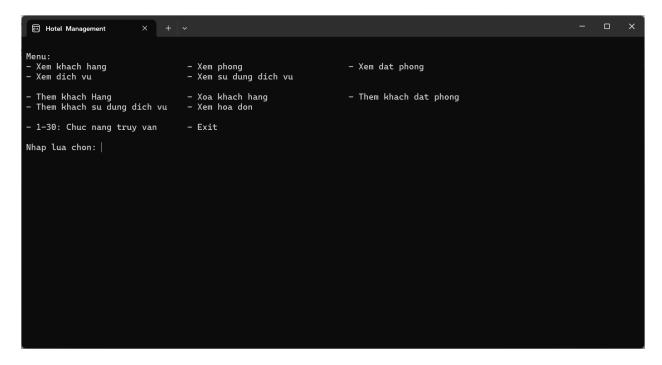
Sau khi dùng index:

```
project3=# EXPLAIN ANALYZE SELECT * FROM datphong WHERE makh = 1;

QUERY PLAN

Seq Scan on datphong (cost=0.00..1.10 rows=1 width=20) (actual time=0.012..0.013 rows=1 loops=1)
Filter: (makh = 1)
Rows Removed by Filter: 7
Planning Time: 0.081 ms
Execution Time: 0.023 ms
(5 rows)
```

5. Phần mềm quản lý khách sạn

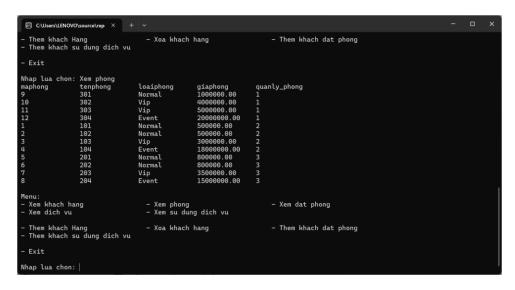


Giao diện tương tác dòng lệnh, có menu hiển thị các chức năng:

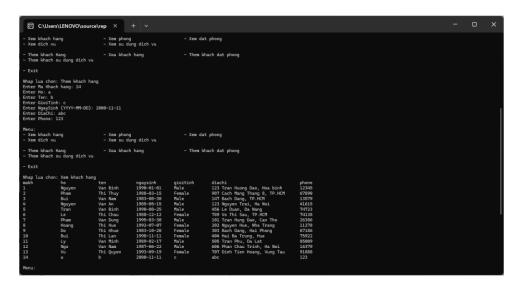
 "Xem khach hang", "Xem phong",.... để hiển thị các thông tin về khách hàng, phòng,... của khách sạn

Ví dụ:

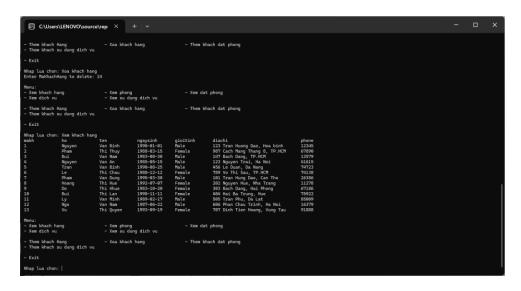
Chức năng "Xem phong":



Chức năng "Them khach hang":



Chức năng "Xoa khach hang":



6. Kết luận

6.1. Ưu điểm

- Giao diện dễ sử dụng, thân thiện với người dùng
- Những chức năng của chương trình tuy cơ bản nhưng rất hữu dụng với người dùng

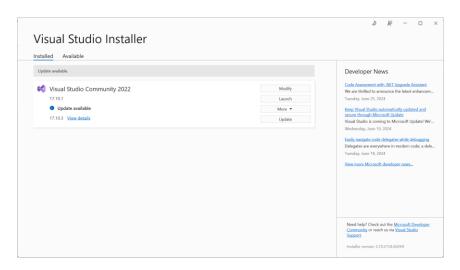
6.2. Nhược điểm

- Do là giao diện tương tác dòng lệnh nên nhìn chưa được đẹp

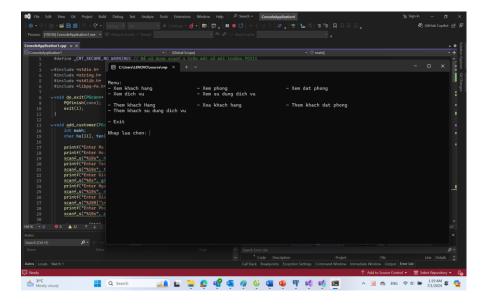
7. Hướng dẫn cài đặt phần mềm

Hướng dẫn cài đặt

B1: cài visual studio



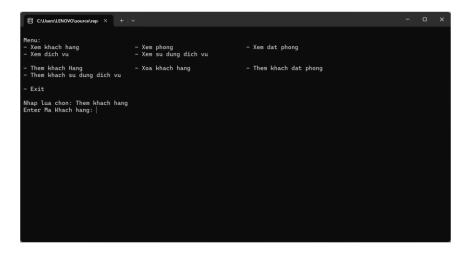
B2: mở file 'ConsoleApplication1.cpp' và chạy



Hướng dẫn sử dụng:

Nhập các chức năng trong menu để sử dụng các chức năng tương ứng, VD:

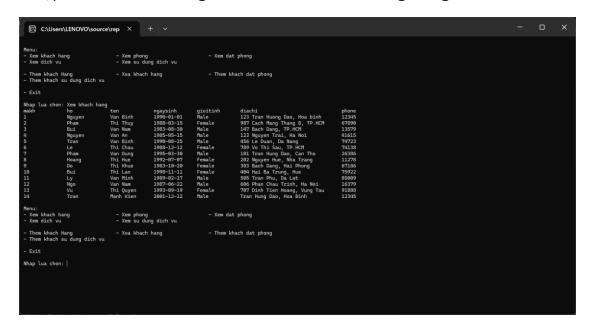
Nhập "Them khach hang" để thêm khách hàng mới



Nhập các thông tin của khách hàng mới:

```
© C:\Users\LENOVO\source\rep × + v
Menu:
 - Xem khach hang
                                            — Xem phong
— Xem su dung dich vu
                                                                                          - Xem dat phong
 - Xem dich vu
 - Them khach Hang
- Them khach su dung dich vu
                                             – Xoa khach hang
                                                                                         - Them khach dat phong
Nhap lua chon: Them khach hang
Enter Ma Khach hang: 14
Enter Ho: Tran
Enter Ten: Manh Kien
Enter GioiTinh: Male
Enter NgaySinh (YYYY-MM-DD): 2001-12-12
Enter DiaChi: Tran Hung Dao, Hoa Binh
Enter Phone: 12345
 - Xem khach hang
                                             Xem phong
                                                                                          - Xem dat phong
 - Xem dich vu
                                             - Xem su dung dich vu
 - Them khach Hang
- Them khach su dung dich vu
                                             - Xoa khach hang
                                                                                          - Them khach dat phong
Nhap lua chon:
```

Nhập "Xem khach hang" để xem các khách hàng đang có:



⇒ Ta thấy khách hàng mới vừa nhập đã được thêm vào