

NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Job Hiring Web Vision Document

Version 1.1

Nhóm 1

20120420 – Hồ Xuân Quang

20120433 – Hồ Duy Bảo

20120434 – Trần Gia Bảo

20120456 – Lê Phước Đôn

20120473 – Dương Minh Hiếu



Khoa Công nghệ Thông tin
Đại học Khoa học Tự nhiên TP HCM
Tháng 11/2022

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

LỊCH SỬ HIỆU CHỈNH

Ngày	Phiên bản	Mô tả	Người hiệu chỉnh
02/11/2022	1.0	Phiên bản đầu tiên	Trần Gia Bảo
15/11/2022	1.1	Thêm độ ưu tiên ở mục 4 và định lượng ở mục 5	Trần Gia Bảo

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

MỤC LỤC

LỊCH SỬ HIỆU CHỈNH	2
MỤC LỤC	3
VISION.....	4
1 Giới thiệu.....	4
1.1. Mục tiêu.....	4
1.2. Phạm vi.....	4
1.3. Các từ viết tắt, thuật ngữ	4
1.4. Tài liệu tham khảo.....	4
2 Chiến lược	4
2.1. Phát biểu bài toán	4
2.2. Phát biểu giải pháp	5
3 Mô tả người dùng	5
3.1. Chi tiết người dùng.....	5
3.1.1. Quản trị viên	5
3.1.2. Nhà tuyển dụng	6
3.1.3. Ứng viên tìm việc	6
3.2. Các tác vụ và môi trường thực hiện các tác vụ của người dùng	7
3.3. Các thay thế khác và các đối thủ cạnh tranh	10
4 Các tính năng của sản phẩm	10
5 Những yêu cầu phi chức năng của hệ thống.....	12

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

VISION

1

Giới thiệu

1.1. Mục tiêu

Mục tiêu của tài liệu là để thu thập, phân tích, xác định yêu cầu và tính năng của *Web tìm kiếm, tuyển dụng việc làm*.

1.2. Phạm vi

Tài liệu tập trung vào các khả năng mà các bên liên quan và người dùng cần, và giải thích tại sao các yêu cầu đó tồn tại. Chi tiết việc *Web tìm kiếm, tuyển dụng việc làm* đáp ứng các yêu cầu đó được giải thích rõ trong Tài liệu thiết kế.

1.3. Các từ viết tắt, thuật ngữ

SDP: Software Development Plan

1.4. Tài liệu tham khảo

2

Chiến lược

2.1. Phát biểu bài toán

Vấn đề về	Tìm kiếm và tuyển dụng việc làm online
Ảnh hưởng đến	Nhà tuyển dụng và ứng viên tìm việc

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

Ảnh hưởng là	Nhu cầu tìm kiếm, tuyển dụng ngày càng cao; nhiều nguồn tuyển dụng không uy tín gây khó khăn cho các ứng viên; truyền thông của các công ty trên các mạng xã hội không thể đến hết ứng viên
Giải pháp thành công sẽ là	Mang đến cho nhà tuyển dụng và các ứng viên một trang web uy tín, đảm bảo một nguồn thông tin tuyển dụng và nguồn ứng viên chất lượng.

2.2. Phát biểu giải pháp

Sản phẩm cho	Quản trị viên, Nhà tuyển dụng và Ứng viên tìm việc
Mục đích	Tuyển dụng, tìm kiếm việc làm
Tên sản phẩm	Jore
Sản phẩm cho phép	Cho phép nhà tuyển dụng đăng tin tuyển dụng tìm kiếm ứng viên và cho phép ứng viên tìm kiếm việc làm.
Sản phẩm khác với	ITviec, Vlance, Topdev
Sản phẩm của chúng tôi	Đảm bảo nhà tuyển dụng tiếp cận được nguồn ứng viên chất lượng và các ứng viên tiếp cận được nguồn tin tuyển dụng tin cậy.

3

Mô tả người dùng

3.1. Chi tiết người dùng

Có 3 loại người dùng: Quản trị viên của Web, Nhà tuyển dụng và Ứng viên tìm việc.

3.1.1. Quản trị viên

Hình đại diện	Không bắt buộc
Tên/loại người dùng	Bắt buộc có họ tên
Quan điểm	Không bắt buộc
Vai trò/Nhiệm vụ/Trách nhiệm	Theo dõi quá trình phát triển web. Duyệt đăng ký tài khoản. Duyệt, quản lý tin tuyển dụng. Duyệt các báo cáo tin tuyển dụng. Có kỹ năng giao tiếp. Thông báo, liên hệ người dùng. Bảo mật thông tin người dùng. Thúc đẩy web phát triển mạnh mẽ.

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

Kỹ năng	Quản lý các tác vụ. Giao tiếp người dùng. Xử lý các vấn đề phát sinh.
Kinh nghiệm sử dụng máy tính, kinh nghiệm về nghiệp vụ và môi trường	Thành thạo
Tần suất sử dụng ứng dụng	Thường xuyên
Độ tuổi, Giới tính, Văn hóa, Sở thích	Không bắt buộc
Thói quen	Không bắt buộc
Mong đợi, mong muốn	Quản lý tốt trang web. Tạo một môi trường uy tín cho người dùng.
Giới hạn, hạn chế	Tiếp cận đến toàn bộ mọi người.

3.1.2. Nhà tuyển dụng

Hình đại diện	Bắt buộc
Tên/loại người dùng	Tên đầy đủ của một công ty/đơn vị tuyển dụng
Quan điểm	Không bắt buộc nhưng khuyến khích
Vai trò/Nhiệm vụ/Trách nhiệm	Đăng, điều chỉnh tin tuyển dụng (đảm bảo uy tín của bài đăng). Quản lý danh sách hồ sơ ứng viên nộp vào. Liên lạc với ứng viên.
Kỹ năng	Viết bài, hiểu rõ các yêu cầu trong tin tuyển dụng. Xác định được Ứng viên phù hợp yêu cầu.
Kinh nghiệm sử dụng máy tính, kinh nghiệm về nghiệp vụ và môi trường	Mức cơ bản
Tần suất sử dụng ứng dụng	Trung bình
Độ tuổi, Giới tính, Văn hóa, Sở thích	Không bắt buộc
Thói quen	Không bắt buộc
Mong đợi, mong muốn	Tìm được Ứng viên phù hợp
Giới hạn, hạn chế	Không xác thực được chính xác năng lực của Ứng viên.

3.1.3. Ứng viên tìm việc

Hình đại diện	Không bắt buộc nhưng khuyến khích
Tên/loại người dùng	Họ tên đầy đủ

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

Quan điểm	Không bắt buộc nhưng khuyến khích
Vai trò/Nhiệm vụ/Trách nhiệm	Đánh giá Nhà tuyển dụng. Báo cáo tin tuyển dụng không chính xác. Liên hệ Nhà tuyển dụng.
Kỹ năng	Biết viết CV. Xác định được công việc phù hợp với bản thân.
Kinh nghiệm sử dụng máy tính, kinh nghiệm về nghiệp vụ và môi trường	Mức cơ bản
Tần suất sử dụng ứng dụng	Trung bình
Độ tuổi, Giới tính, Văn hóa, Sở thích	Bắt buộc
Thói quen	Không bắt buộc nhưng khuyến khích
Mong đợi, mong muốn	Tìm công việc phù hợp với bản thân
Giới hạn, hạn chế	Có trình độ tối thiểu về công nghệ thông tin. Phụ thuộc chủ yếu vào yêu cầu của Nhà tuyển dụng.

3.2. Các tác vụ và môi trường thực hiện các tác vụ của người dùng

Tác vụ	Mục tiêu tác vụ	Được thực hiện bởi	Tần suất	Ràng buộc
Đăng nhập Admin	Nắm toàn quyền điều hành trang web	Quản trị viên	Thường xuyên	Phải nhập đúng tài khoản, mật khẩu
Duyệt đăng ký tài khoản	Xác thực tài khoản của Nhà tuyển dụng	Quản trị viên	Thường xuyên	Quản trị viên phải xác thực với phía doanh nghiệp phòng trường hợp có người mạo danh
Duyệt, quản lý tin tuyển dụng	Phê duyệt, khóa, xóa tin tuyển dụng	Quản trị viên	Thường xuyên	Quản trị viên luôn túc trực để duyệt bài, tránh duyệt những tin không liên quan, không chính xác, hay có những vi phạm chuẩn mực khác
Duyệt báo cáo tin tuyển dụng	Xác thực, phê duyệt các báo cáo về tin tuyển dụng	Quản trị viên	Thường xuyên	Quản trị viên khi nhận được báo cáo từ phía người dùng, phải xác thực nhanh chóng để chặn những tin

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

				tuyển dụng không chính xác, bảo đảm độ uy tín của trang web
Thông báo, liên hệ người dùng	Đưa ra các thông báo liên quan đến web tới các người dùng (như bảo trì...). Liên hệ người dùng khi họ bị báo cáo và đã qua xác thực đúng.	Quản trị viên	Thường xuyên	Khi có các thông báo quan trọng (như bảo trì, cập nhật...) thì Quản trị viên phải thông báo cho người dùng trước khi thực hiện các công việc đó
Bảo mật thông tin người dùng	Đảm bảo thông tin của người dùng luôn trong trạng thái an toàn	Quản trị viên	Thường xuyên	Quản trị viên không được lợi dụng thông tin của người dùng để trục lợi, bán thông tin...
Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất	Tạo, vào tài khoản người dùng	Nhà tuyển dụng, Ứng viên tìm việc	Thường xuyên	Khi đăng ký phải điền đủ các thông tin cần thiết. Khi đăng nhập phải nhập đúng tài khoản, mật khẩu.
Quản lý hồ sơ	Điều chỉnh thông tin hiển thị của người dùng	Nhà tuyển dụng, Ứng viên tìm việc	Thường xuyên	Nhà tuyển dụng, Ứng viên tìm việc có trách nhiệm đảm bảo thông tin hiển thị trên trang cá nhân là chính xác, không mạo danh
Đăng, điều chỉnh tin tuyển dụng	Thêm, chỉnh sửa, xóa tin tuyển dụng	Nhà tuyển dụng	Trung bình	Nhà tuyển dụng có trách nhiệm đảm bảo thông tin tuyển dụng của bản thân là chính xác, khi phát hiện lỗi sai phải chỉnh sửa hoặc xóa ngay lập tức
Quản lý danh sách hồ sơ Ứng viên nộp vào	Tìm, lọc Ứng viên phù hợp với yêu cầu	Nhà tuyển dụng	Trung bình	Nhà tuyển dụng phải đảm bảo quản lý tốt danh sách Ứng viên, không để xảy ra trường hợp lỡ tay xóa nhầm hay các vấn đề

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

				khác làm mất quyền lợi của Ứng viên
Liên lạc với ứng viên	Trao đổi thông tin với Ứng viên	Nhà tuyển dụng	Trung bình	Nhà tuyển dụng có trách nhiệm phải liên lạc với Ứng viên để thông báo, trao đổi thông tin với Ứng viên đó
Đánh giá Nhà tuyển dụng	Đánh giá độ uy tín của Nhà tuyển dụng	Ứng viên tìm việc	Trung bình	Ứng viên có trách nhiệm phải đánh giá đúng khi thực hiện tác vụ đánh giá, không vì trục lợi, hay có mưu đồ xấu nhằm hãm hại người khác...
Đăng ký theo mẫu	Điền các thông tin theo yêu cầu của Nhà tuyển dụng	Ứng viên tìm việc	Trung bình	Ứng viên có trách nhiệm điền đúng thông tin theo mẫu của Nhà tuyển dụng, không mạo danh, bốc phét về bản thân...
Báo cáo tin tuyển dụng	Báo cáo khi thấy thông tin tuyển dụng không chính xác, có khả năng mạo danh...	Ứng viên tìm việc	Trung bình	Ứng viên có trách nhiệm phải báo cáo khi thấy tin tuyển dụng không chính xác và khi thực hiện tác vụ báo cáo, không phải vì trục lợi, hay có mưu đồ xấu nhằm hãm hại người khác...
Liên hệ Nhà tuyển dụng	Trao đổi thông tin với Nhà tuyển dụng	Ứng viên tìm việc	Trung bình	Ứng viên khi được Nhà tuyển dụng liên hệ thì sẽ thông qua tác vụ này để trao đổi thông tin với Nhà tuyển dụng
Tìm kiếm, lọc tin tuyển	Tìm, lọc được các công	Ứng viên	Trung	Ứng viên tìm kiếm, lọc những tin tuyển

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

dụng	việc theo mong muốn	tìm việc	binh	dụng phù hợp với năng lực bản thân
------	---------------------	----------	------	------------------------------------

3.3. Các thay thế khác và các đối thủ cạnh tranh

Các thay thế khác và các đối thủ cạnh tranh	Điểm mạnh	Điểm yếu
Linkedin, TopDev, ITviec...	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp cận nguồn ứng viên dồi dào - Gắn kết chặt chẽ hệ thống nhà tuyển dụng - Không giới hạn thời gian, không gian sử dụng website - Thời gian hoàn tất quy trình tuyển dụng nhanh chóng - Đa dạng việc làm 	<ul style="list-style-type: none"> - Chi phí đăng tin cao - Nhiều tin đăng tuyển cùng một vị trí - Lượng hồ sơ gửi về độ phù hợp chưa cao - Đặt lịch hẹn - Thông báo tin tức quan trọng tới người dùng (như bảo trì...)

4

Các tính năng của sản phẩm

Tính năng	Mô tả	Độ ưu tiên
Đăng, điều chỉnh tin tuyển dụng	Nhà tuyển dụng có thể thêm, chỉnh sửa, xóa các tin tuyển dụng của bản thân	Phải có trong phiên bản thứ 1
Quản lý hồ sơ của các Ứng viên	Nhà tuyển dụng khi đăng một bài đăng thì sẽ có một mục để quản lý hồ sơ của các Ứng viên đã ứng tuyển, nhằm giúp Nhà tuyển dụng dễ sắp xếp, chọn lọc các Ứng viên phù hợp	Phải có trong phiên bản thứ 1
Báo cáo tin tuyển dụng	Khi Ứng viên phát hiện tin tuyển dụng không chính xác, đã quá hạn, hoặc những vấn đề phát sinh khác mà Nhà tuyển dụng phạm phải, thì có thể báo cáo lên Quản trị viên để Quản trị viên xác thực bài đăng đó	Phải có trong phiên bản thứ 2
Hiển thị thông tin	Mỗi người dùng khác Quản trị viên sẽ có một trang thông tin hiển thị chi tiết mô tả về bản thân. Chẳng hạn Nhà tuyển dụng	Phải có trong phiên

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

của Nhà tuyển dụng, Ứng viên	sẽ hiển thị về tên, địa chỉ, mức độ đánh giá, các bài đăng tuyển dụng...; còn Ứng viên sẽ hiển thị tên, kỹ năng, kinh nghiệm...	bản thứ 2
Tìm kiếm, lọc	Ứng viên có thể tìm các công việc trên Web và lọc chúng theo các điều kiện (như yêu cầu kỹ năng, mức lương...) để phù hợp với bản thân. Nhà tuyển dụng cũng có thể tìm và lọc các Ứng viên (theo kỹ năng, kinh nghiệm...) để gửi các thư mời tham gia thực tập, đề xuất vị trí làm việc, tuyển thành viên chạy sự kiện...	Phải có trong phiên bản thứ 2
Đánh giá Nhà tuyển dụng	Cho phép chỉ Ứng viên mới có thể đánh giá Nhà tuyển dụng (chẳng hạn sau một thời gian làm việc chung với nhau, sau khi trải qua kỳ thực tập, tốc độ và thái độ trả lời tin nhắn của Nhà tuyển dụng...)	Phải có trong phiên bản thứ 2
Đăng ký theo mẫu	Khi Ứng viên đăng ký một công việc thì sẽ phải điền theo biểu mẫu mà Nhà tuyển dụng đề ra, nhằm giúp Nhà tuyển dụng dễ dàng quản lý hồ sơ của các Ứng viên nộp vào	Phải có trong phiên bản thứ 2
Quản lý danh sách hồ sơ đã ứng tuyển	Ứng viên tìm việc khi đã ứng tuyển vào một vị trí sẽ được thêm vào mục quản lý danh sách hồ sơ, nhằm giúp Ứng viên dễ dàng theo dõi, coi lại các hồ sơ mà mình đã ứng tuyển	Phải có trong phiên bản thứ 2
Đăng ký	Cho phép Nhà tuyển dụng và Ứng viên tìm việc đăng ký tạo tài khoản	Phải có trong phiên bản thứ 3
Đăng nhập	Cho phép người dùng chọn hình thức đăng nhập (đăng nhập với tư cách là Quản trị viên/Nhà tuyển dụng/Ứng viên tìm việc) và đăng nhập bằng cách nhập tài khoản và mật khẩu đã đăng ký trước đó	Phải có trong phiên bản thứ 3
Duyệt đăng ký tài khoản của Nhà tuyển dụng	Khi Nhà tuyển dụng đăng ký tài khoản sẽ chờ Quản trị viên xác thực tài khoản mà Nhà tuyển dụng đăng ký để đảm bảo không có người giả mạo doanh nghiệp, đăng tin tuyển dụng không chính xác	Phải có trong phiên bản thứ 3
Duyệt, quản lý tin tuyển dụng	Khi Nhà tuyển dụng đăng tin tuyển dụng sẽ chờ Quản trị viên xác thực và duyệt bài (Hiện tại Web đang làm theo hướng không thu lợi nhuận nên tính năng này chỉ để xác thực và cho phép bài đăng tin hiển thị lên bảng tin. Sau này, Web có thể phát triển theo hướng thu lợi nhuận bằng cách thêm mục trả giá để đăng và duy trì một tin tuyển dụng)	Phải có trong phiên bản thứ 3

Job Hiring Web	Version: 1.1
Vision Document	Ngày: 15/11/2022
Người chỉnh sửa: Trần Gia Bảo	

Duyệt báo cáo tin tuyển dụng	Khi Ứng viên báo cáo một tin tuyển dụng thì Quản trị viên có trách nhiệm kiểm tra độ chính xác của tin tuyển dụng đó và có cách xử lý kịp thời, đúng đắn, hiệu quả	Phải có trong phiên bản thứ 3
Thông báo, liên hệ người dùng	Khi có cập nhật, bảo trì, hay những thông báo quan trọng khác thì Quản trị viên sẽ gửi thông báo đến các người dùng khác	Phải có trong phiên bản thứ 3
Liên hệ, trao đổi thông tin	Nhà tuyển dụng sau khi xem qua hồ sơ các Ứng viên, có thể lựa chọn một số Ứng viên phù hợp để liên hệ, trao đổi thông tin như thời gian bàn giao việc, thỏa thuận lại mức lương...	Phải có trong phiên bản thứ 3
Hiển thị top các Nhà tuyển dụng, Ứng viên	Ở phiên bản SDP hiện tại thì sẽ tự động thực hiện sắp xếp theo mức độ đánh giá của Nhà tuyển dụng. Nhưng nếu đủ thời gian phát triển thêm thì như được đề cập đến ở phiên bản thứ tư trong tài liệu SDP, nhóm sẽ phát triển tính năng này cao hơn, có thể hiển thị top, hiển thị theo khoảng cách địa lý...	Phải có trong phiên bản thứ 3

5

Những yêu cầu phi chức năng của hệ thống

- Thời gian phản hồi: Web phản hồi người dùng nhanh chóng (trong khoảng 1s – 1.5s).
- Khả năng mở rộng: Web có thể nâng cấp, mở rộng thêm một số chức năng như một số chức năng được nêu trong Mục 4 – Các tính năng sản phẩm.
- Sức chứa: Web có thể hoạt động tốt trong trường hợp nhiều người dùng truy cập cùng lúc (khoảng 250 – 500 người).
- Toàn vẹn dữ liệu: Dữ liệu không thể thay đổi hay mất bởi tin tặc.
- Độ tin cậy: Web luôn được theo dõi, quản lý sát sao bởi Quản trị viên.
- Khả năng tương tác: Web hoạt động thường xuyên 24/7 để phục vụ người dùng.