## **1. Các yếu tố môi trường hệ thống**

Môi trường ảnh hưởng đến hệ thống như:

* **Môi trường kinh doanh:** xu hướng tuyển dụng trực tuyến, cạnh tranh nhân sự, nhu cầu tối ưu quy trình tuyển dụng.
* **Môi trường công nghệ:** sử dụng hệ thống web, AI gợi ý ứng viên, tích hợp với mạng xã hội (LinkedIn, VietnamWorks…).
* **Môi trường pháp lý:** tuân thủ luật lao động, bảo vệ dữ liệu cá nhân (PDPA, GDPR).

## **2. Phân tích Stakeholders**

| **Nhóm Stakeholder** | **Vai trò** | **Mục tiêu** | **Mức độ ảnh hưởng** |
| --- | --- | --- | --- |
| Ban giám đốc | Ra quyết định | Muốn tối ưu chi phí tuyển dụng | Rất cao |
| Bộ phận nhân sự | Người dùng chính | Theo dõi hồ sơ, phỏng vấn | Cao |
| Ứng viên | Người tương tác | Ứng tuyển, theo dõi trạng thái | Trung bình |
| Bộ phận IT | Vận hành hệ thống | Bảo trì, đảm bảo an toàn | Cao |
| Đối tác tuyển dụng | Bổ trợ | Cung cấp nguồn ứng viên | Thấp |

## **3. Các nguồn yêu cầu**

* Phỏng vấn trực tiếp nhân viên HR
* Khảo sát ứng viên
* Tài liệu quy trình tuyển dụng hiện tại
* Chính sách nội bộ của công ty

## **4. Yêu cầu chức năng**

* Quản lý đăng tin tuyển dụng
* Tiếp nhận và lưu trữ hồ sơ ứng viên
* Sắp xếp lịch phỏng vấn
* Đánh giá và lọc ứng viên tự động
* Gửi email thông báo kết quả

### **Yêu cầu phi chức năng**

* Giao diện thân thiện, dễ sử dụng
* Hệ thống truy cập 24/7
* Bảo mật thông tin ứng viên
* Khả năng chịu tải cao

## **5. Gợi ý cấu trúc tài liệu mô tả yêu cầu**

1. Giới thiệu hệ thống & mục tiêu
2. Môi trường hoạt động hệ thống
3. Phân tích Stakeholders
4. Nguồn thu thập yêu cầu
5. Yêu cầu chức năng
6. Yêu cầu phi chức năng
7. Kết luận và đề xuất