| **Yếu tố** | **Tác động đến hệ thống** |
| --- | --- |
| **Chính sách pháp luật (Bộ Y tế)** | Hệ thống phải tuân thủ chuẩn ,bảo mật cao. |
| **Công nghệ** | Hệ thống cần tích hợp AI chẩn đoán, lưu trữ đám mây, kết nối thiết bị y tế tự động. |
| **Kinh tế - tài chính** | Quyết định kiến trúc hệ thống: on-premise hay cloud, lựa chọn phần mềm theo chi phí. |
| **Xã hội & dân số** | Hệ thống phải hỗ trợ tải cao, khả năng mở rộng |
| **Đối thủ cạnh tranh** | Yêu cầu hệ thống linh hoạt, có tính khác biệt, nâng cao trải nghiệm bệnh nhân. |