

UBND. TP HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN



BÁO CÁO MÔN HỌC

KIỂM THỬ PHẦN MỀM

Giảng viên: Vũ Thị Hạnh

Sinh viên thực hiện: Trần Hữu Hậu

Lớp: DCT121C5

MSSV: 3121411068

Năm học: 2024-2025 / HK1

Thành phố Hồ Chí Minh, Tháng 10, Năm 2024

1. Giới thiệu

Báo cáo này tóm tắt quá trình kiểm thử thủ công trên ứng dụng OpenCart, một giải pháp giỏ hàng trực tuyến mã nguồn mở. OpenCart hỗ trợ các doanh nghiệp tạo và quản lý cửa hàng trực tuyến của họ, với các chức năng như đăng ký, đăng nhập, quản lý sản phẩm, và quy trình thanh toán.

2. Phạm vi

Phạm vi kiểm thử bao gồm các chức năng cốt lõi và khả năng sử dụng của OpenCart, cụ thể:

- Đăng ký người dùng
- Đăng nhập/đăng xuất
- Quản lý sản phẩm
- Thêm sản phẩm vào giỏ hàng
- Quy trình thanh toán
- Kiểm tra tính khả dụng và trải nghiệm người dùng.

3. Thiết Kế Test Case

1. Functional Test Case

Test Case: TC1

Test Case ID	TC1
Tiêu đề	Đăng Ký Tài Khoản Người Dùng
Mô tả	Kiểm tra tính năng đăng ký tài khoản người dùng mới
Điều kiện tiên quyết	Email chưa được đăng ký tài khoản
Các bước kiểm thử	1. Truy cập trang đăng ký 2. Nhập tất cả các trường với dữ liệu hợp lệ. 3. Tích chọn “I have read and agree to the Privacy Policy” 4. Nhấn “Continue”.
Kết quả mong đợi	Người dùng được đăng ký tài khoản thành công.
Kết quả thực tế	Người dùng được đăng ký tài khoản thành công.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC2

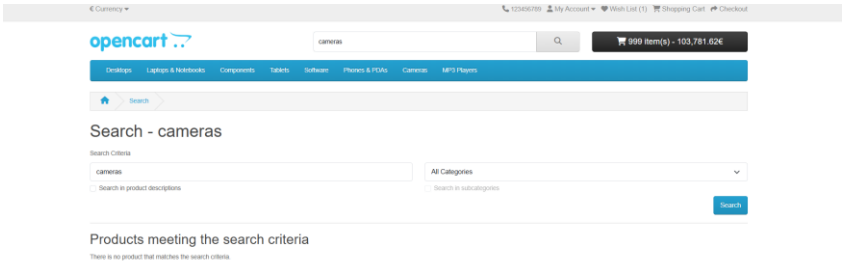
Test Case ID	TC2
Tiêu đề	Đăng Nhập Người Dùng Với Thông Tin Hợp Lệ
Mô tả	Xác minh rằng người dùng có thể đăng nhập với thông tin hợp lệ
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đã đăng ký tài khoản
Các bước kiểm thử	1. Truy cập trang đăng nhập 2. Nhập email và mật khẩu hợp lệ. 3. Nhấn “Login”.
Kết quả mong đợi	Người dùng được đăng nhập và chuyển hướng đến trang Account.
Kết quả thực tế	Người dùng được đăng nhập và chuyển hướng đến trang Account.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC3

Test Case ID	TC3
Tiêu đề	Đăng Nhập Với Thông Tin Không Hợp Lệ
Mô tả	Xác minh rằng người dùng không thể đăng nhập với thông tin không hợp lệ
Điều kiện tiên quyết	Email đăng nhập phải được đăng ký tài khoản
Các bước kiểm thử	1. Truy cập trang đăng nhập 2. Nhập email đã đăng ký tài khoản 3. Nhập mật khẩu sai 4. Nhấn “Login”.
Kết quả mong đợi	Hệ thống thông báo lỗi sai thông tin đăng nhập.

Kết quả thực tế	Hệ thống thông báo lỗi sai thông tin đăng nhập.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC4

Test Case ID	TC4
Tiêu đề	Tìm Kiếm Sản Phẩm Theo Loại Sản Phẩm
Mô tả	Xác minh chức năng tìm kiếm hoạt động chính xác
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập
Các bước kiểm thử	1. Truy cập trang chủ trang web 2. Nhập loại sản phẩm (“Cameras”) vào thanh tìm kiếm 3. Nhấn nút tìm kiếm.
Kết quả mong đợi	Hiển thị danh sách các sản phẩm camera.
Kết quả thực tế	Hiển thị trang thông tin trống.
Trạng thái Pass/Fail	FAIL
Tài liệu đính kèm	

Test Case: TC5

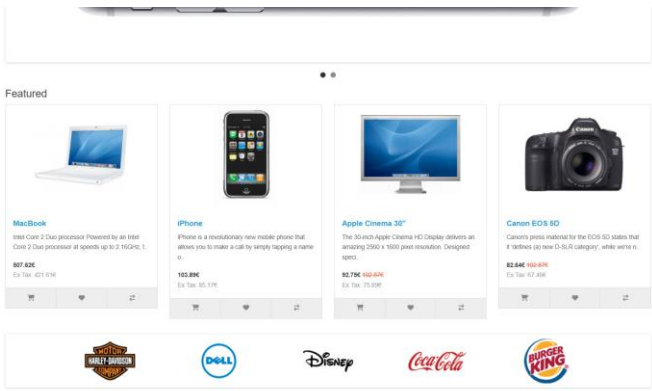
Test Case ID	TC5
Tiêu đề	Thêm Một Sản Phẩm Vào Giỏ Hàng
Mô tả	Xác minh rằng người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng
Điều kiện tiên quyết	Người dùng phải đăng nhập
Các bước kiểm thử	1. Truy cập trang chủ 2. Duyệt qua sản phẩm 3. Nhấn nút “Add to Cart” sản phẩm “Macbook”
Kết quả mong đợi	Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng.
Kết quả thực tế	Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

2. Usability Test Case

Test Case: TC6

Test Case ID	TC6
Tiêu đề	Kiểm Tra Tốc Độ Tải Trang
Mô tả	Kiểm tra thời gian tải của trang web
Điều kiện tiên quyết	Kết nối internet phải ổn định
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang chủ. 2. Kiểm tra thời gian tải trang chính. 3. Truy cập vào các trang trong menu. 4. Kiểm tra thời gian tải trang.
Kết quả kỳ vọng	Thời gian tải các trang dưới 1 giây.
Kết quả thực tế	Thời gian tải trang dưới 1 giây.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC7

Test Case ID	TC7
Tiêu đề	Kiểm Tra Độ Rõ Ràng Của Giao Diện
Mô tả	Xác minh rằng giao diện có dễ nhìn, dễ đọc thông tin không
Điều kiện tiên quyết	Không có
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang chủ. 2. Kiểm tra nút, phông chữ và màu sắc, các thẻ sản phẩm.
Kết quả kỳ vọng	Các yếu tố giao diện rõ ràng, dễ đọc, đồng nhất trên các trang
Kết quả thực tế	Giao diện rõ ràng, font chữ dễ nhìn, các thẻ sản phẩm có kích thước không bằng nhau
Trạng thái Pass/Fail	FAIL
Tài liệu đính kèm	

Test Case: TC8

Test Case ID	TC8
Tiêu đề	Kiểm Tra Khả Năng Điều Hướng
Mô tả	Xác minh người dùng có dễ dàng chuyển giữa các trang hay không
Điều kiện tiên quyết	Không có

Bước kiểm tra	1. Truy cập trang chủ. 2. Chọn vào từng nút của menu.
Kết quả kỳ vọng	Trang web điều hướng chính xác tới các trang.
Kết quả thực tế	Trang web điều hướng chính xác đến các trang.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC9

Test Case ID	TC9
Tiêu đề	Kiểm Tra Thông Báo Khi Thêm Vào Giỏ Hàng
Mô tả	Xác minh rằng hệ thống có thông báo cho người dùng
Điều kiện tiên quyết	Không có
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang chủ. 2. Duyệt qua sản phẩm. 3. Nhấn nút “Add to Cart”.
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo thêm vào giỏ hàng thành công.
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo thêm vào giỏ hàng thành công.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC10

Test Case ID	TC10
Tiêu đề	Kiểm Tra Tính Thân Thiện Với Người Dùng Của Biểu Mẫu Đăng Ký
Mô tả	Xác minh rằng biểu mẫu đăng ký dễ sử dụng và hiển thị thông báo lỗi rõ ràng nếu có thông tin không hợp lệ
Điều kiện tiên quyết	Không có
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập thông tin không hợp lệ (bỏ trống trường email). 3. Nhấn “Continue”.
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi người dùng cần nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi người dùng cần nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

3. Boundary Test Case**Test Case: TC11**

Test Case ID	TC11
Tiêu đề	Kiểm Tra Giới Hạn Ký Tự Tối Thiểu Của Trang Đăng Ký
Mô tả	Xác minh rằng các trường nhập liệu từ chối đầu vào ít hơn số ký tự tối thiểu.
Điều kiện tiên quyết	Không có
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập 1 ký tự trong trường mật khẩu. 3. Nhấn nút “Continue.”
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi yêu cầu đúng số lượng các ký tự.

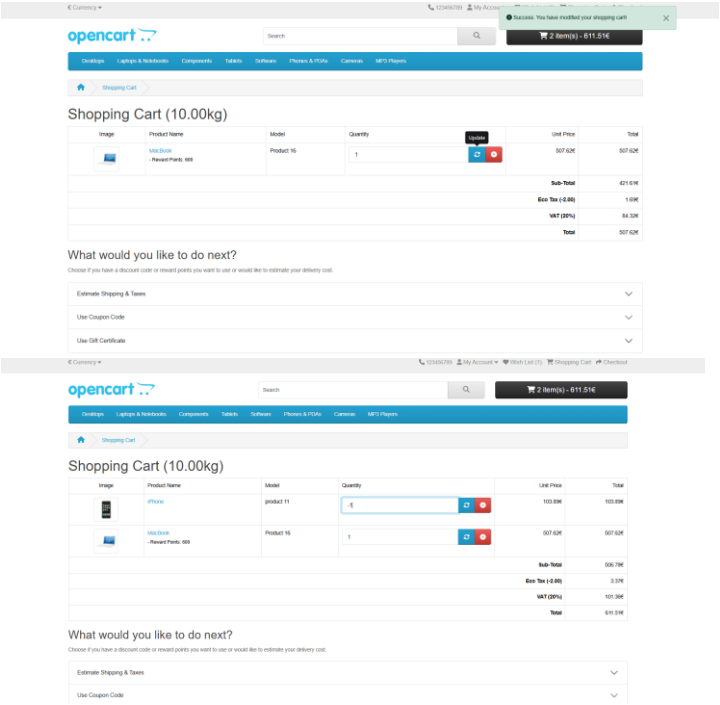
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi yêu cầu đúng số lượng các ký tự.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC12

Test Case ID	TC12
Tiêu đề	Kiểm Tra Giới Hạn Ký Tự Tối Đa Của Trang Đăng Ký
Mô tả	Xác minh rằng các trường nhập liệu từ chối số ký tự vượt qua số ký tự tối đa.
Điều kiện tiên quyết	Không có
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập 21 ký tự trong trường mật khẩu. 3. Nhấn nút “Continue.”
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi yêu cầu đúng số lượng các ký tự.
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi yêu cầu đúng số lượng các ký tự.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

Test Case: TC13

Test Case ID	TC13
Tiêu đề	Kiểm Tra Giá Trị Biên Trong Trường Số Lượng Sản Phẩm Ở Giỏ Hàng
Mô tả	Xác minh rằng hệ thống xử lý chính xác khi nhập các giá trị biên.
Điều kiện tiên quyết	Có sẵn sản phẩm trong giỏ hàng

Bước kiểm tra	1. Truy cập trang chủ. 2. Nhấn chọn giỏ hàng. 3. Chọn “View Cart.” 4. Nhập số lượng sản phẩm bằng “-1.” 5. Nhấn nút “Update.”
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi yêu cầu nhập giá trị hợp lệ.
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật giỏ hàng thành công, xóa sản phẩm đó khỏi giỏ hàng và không hiển thị thông báo lỗi.
Trạng thái Pass/Fail	FAIL
Tài liệu đính kèm	

Test Case: TC14

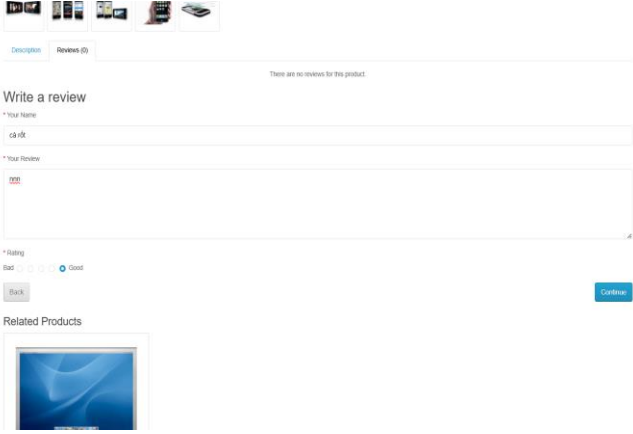
Test Case ID	TC14
Tiêu đề	Kiểm Tra Định Dạng Không Đúng Cho Email
Mô tả	Xác minh rằng ứng dụng thông báo lỗi khi người dùng nhập email không hợp lệ.
Điều kiện tiên quyết	Không có

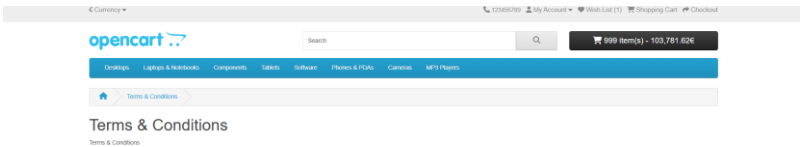
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang đăng ký. 2. Nhập email không đúng định dạng trong trường email. 3. Nhấn nút “Continue.”
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi về email không đúng định dạng.
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi về email không đúng định dạng.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

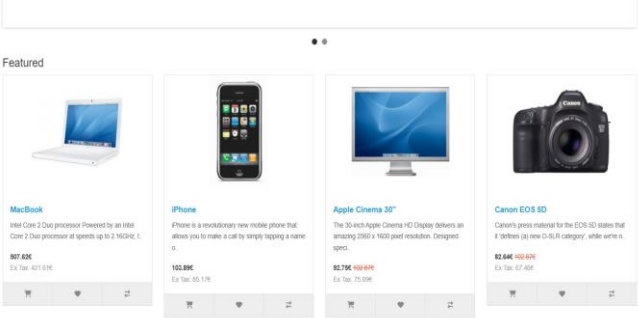
Test Case: TC15

Test Case ID	TC15
Tiêu đề	Kiểm Tra Nhập Chuỗi Rỗng Cho Trường “First Name”
Mô tả	Xác minh rằng ứng dụng hiển thị thông báo lỗi khi người dùng nhập chuỗi rỗng trong trường “First Name.”
Điều kiện tiên quyết	Không có
Bước kiểm tra	1. Truy cập trang đăng ký. 2. Để trống các trường bắt buộc (First Name). 3. Nhấn nút “Continue.”
Kết quả kỳ vọng	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho trường trống.
Kết quả thực tế	Hệ thống hiển thị thông báo lỗi cho trường trống.
Trạng thái Pass/Fail	PASS

4. Báo cáo lỗi

Bug ID	BUG-01
Tiêu đề	Lỗi chức năng review sản phẩm
Mô tả	Khi xem thông tin sản phẩm, nhấn chọn “Write a review”, sau đó nhập thông tin đánh giá, nhấn chọn “Continue “, review không được đăng lên, cũng không có thông báo lỗi từ hệ thống
Mức độ nghiêm trọng	Nghiêm trọng
Mức độ ưu tiên	Cao
Các bước tái hiện	1. Truy cập vào trang chủ 2. Nhấn vào sản phẩm để xem 3. Nhấn chọn “Write a review” 4. Nhập các trường cần thiết 5. Nhấn “Continue”
Hành vi mong đợi	Hệ thống cho phép viết review, thông báo lỗi nếu không thể viết được review
Hành vi thực tế	Hệ thống không có gì thay đổi, không có thông báo lỗi
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	

Bug ID	BUG-02
Tiêu đề	Lỗi các trang ở phần Information không có thông tin
Mô tả	Khi nhấn vào các trang ở phần Information, tất cả các trang đều trống, không có thông tin
Mức độ nghiêm trọng	Lỗi nhỏ
Mức độ ưu tiên	Trung bình
Các bước tái hiện	<ol style="list-style-type: none"> 1. Truy cập trang chủ 2. Chọn các tùy chọn ở phần Information
Hành vi mong đợi	Hiển thị thông tin đúng với phần đã chọn
Hành vi thực tế	Hiển thị các trang trống, không có thông tin
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	 <p>The screenshot shows the OpenCart website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'My Account', 'Web List (1)', 'Shopping Cart', and 'Checkout'. Below this, a search bar and a shopping cart icon showing '999 Item(s) - 103,751.62K' are visible. The main content area displays the 'Terms & Conditions' page, which appears to be a placeholder or a page with missing content, consistent with the bug description.</p>

Bug ID	BUG-03
Tiêu đề	Lỗi giao diện hiển thị các thẻ sản phẩm
Mô tả	Các thẻ sản phẩm có kích thước không đều nhau
Mức độ nghiêm trọng	Lỗi nhỏ
Mức độ ưu tiên	Trung bình
Các bước tái hiện	1. Truy cập vào trang chủ 2. Duyệt qua sản phẩm
Hành vi mong đợi	Hệ thống hiển thị giao diện đồng nhất với nhau
Hành vi thực tế	Hệ thống hiển thị các thẻ sản phẩm với kích thước không đều nhau
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	

Bug ID	BUG-04
Tiêu đề	Lỗi có thể nhập địa chỉ email không tồn tại khi đăng ký
Mô tả	Khi đăng ký, có thể đăng kí với một địa chỉ email không tồn tại
Mức độ nghiêm trọng	Lỗi nghiêm trọng
Mức độ ưu tiên	Cao
Các bước tái hiện	<ol style="list-style-type: none"> 1. Truy cập vào trang đăng nhập 2. Nhập các trường cần thiết, nhập địa chỉ email không tồn tại 3. Chọn “I have read and agree to the Privace Policy” 4. Chọn “Continue”
Hành vi mong đợi	Hệ thống không chấp nhận email và thông báo lỗi
Hành vi thực tế	Hệ thống chấp nhận email và tạo tài khoản người dùng
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	

Register Account

If you already have an account with us, please login at the [login page](#).

Your Personal Details

* First Name

Tran Huu

* Last Name


Hau

* E-Mail

e@gmail.com

Your Password

* Password



Newsletter


Subscribe

☐

I have read and agree to the [Privacy Policy](#)

☐

[Continue](#)

 Account > Your Account Has Been Created >

Your Account Has Been Created!

Congratulations! Your new account has been successfully created!

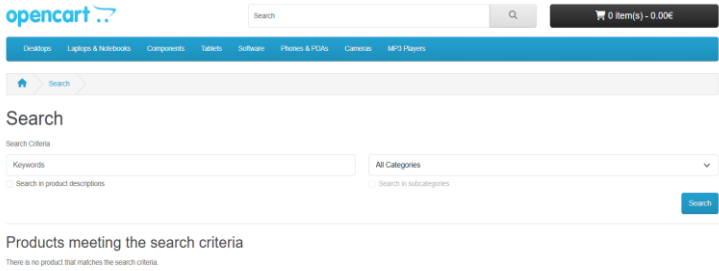
You can now take advantage of member privileges to enhance your online shopping experience with us.

If you have ANY questions about the operation of this online shop, please e-mail the store owner.


A confirmation has been sent to the provided e-mail address. If you have not received it within the hour, please [contact us](#).

[Continue](#)

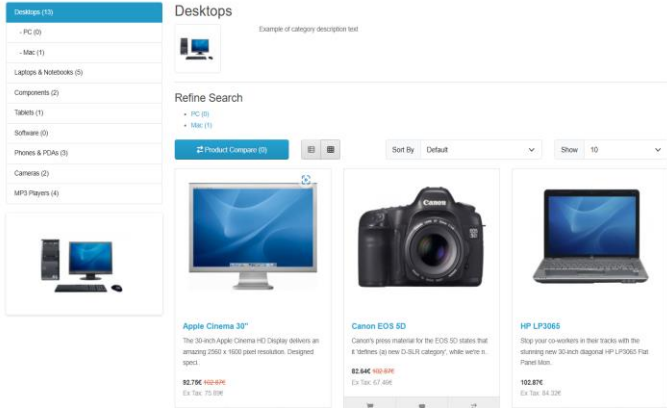
Bug ID	BUG-05
Tiêu đề	Lỗi tìm kiếm khi không nhập gì
Mô tả	Khi không nhập gì vào thanh tìm kiếm và nhấn tìm kiếm, hệ thống hiển thị trang trống mà không thông báo nhập thông tin tìm kiếm
Mức độ nghiêm trọng	Lỗi lớn
Mức độ ưu tiên	Trung bình
Các bước tái hiện	1. Truy cập vào trang chủ 2. Nhấn nút tìm kiếm

Hành vi mong đợi	Hệ thống thông báo lỗi yêu cầu nhập từ khoá để tìm kiếm
Hành vi thực tế	Hệ thống hiển thị trang trống, không hiển thị thông báo lỗi
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	 The screenshot shows the OpenCart website's search interface. At the top, there is a search bar with the OpenCart logo on the left and a shopping cart icon on the right showing '0 item(s) - 0.00€'. Below the search bar is a navigation menu with categories like Desktops, Laptops & Notebooks, Components, Tablets, Software, Phones & PCs, Cameras, and MP3 Players. A 'Search' button is next to the search bar. Below the navigation menu, there is a 'Search' section with 'Search Criteria' and a 'Keywords' input field. There are also checkboxes for 'Search in product descriptions' and 'Search in subcategories'. A 'Search' button is at the bottom right of the search criteria section. Below the search criteria, it says 'Products meeting the search criteria' and 'There is no product that matches the search criteria'.

Bug ID	BUG-06
Tiêu đề	Lỗi nhập sai định dạng số điện thoại nhưng hệ thống vẫn chấp nhận
Mô tả	Trong chức năng Product Returns, dù nhập sai định dạng số điện thoại, hệ thống vẫn chấp nhận
Mức độ nghiêm trọng	Lỗi lớn
Mức độ ưu tiên	Cao
Các bước tái hiện	<ol style="list-style-type: none">1. Truy cập vào trang chủ2. Chọn “My Accounts”3. Chọn “Order History”4. Chọn “View”5. Chọn “Return”6. Điền các thông tin cần thiết, điền số điện thoại sai định dạng

	(15 số) 7. Nhấn “Submit”
Hành vi mong đợi	Hệ thống thông báo yêu cầu nhập đúng định dạng số điện thoại
Hành vi thực tế	Hệ thống vẫn chấp nhận số điện thoại lỗi mà không có thông báo
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	<div><p>Product Returns</p><p>Please complete the form below to request an RMA number.</p><p>Order Information</p><p>* First Name <input type="text" value="cà"/></p><p>* Last Name <input type="text" value="rồ"/></p><p>* E-Mail <input type="text" value="vkhinh4@gmail.com"/></p><p>* Telephone <input type="text" value="210987657483217"/></p><p>* Order ID <input type="text" value="924"/></p><p>Order Date <input type="text" value="2024-10-22"/> </p><p>Product Information</p><p>* Product Name <input type="text" value="iPhone"/></p><p>* Product Code <input type="text" value="product 11"/></p><p>* Quantity <input type="text" value="4"/></p></div>

Bug ID	BUG-07
Tiêu đề	Lỗi hiển thị trang desktop nhưng lại hiển thị thêm các sản phẩm khác
Mô tả	Trong trang desktop để xem các sản phẩm desktop, hệ thống lại hiển thị các sản phẩm khác
Mức độ nghiêm trọng	Lỗi lớn
Mức độ ưu tiên	Cao

Các bước tái hiện	1. Truy cập vào trang chủ 2. Chọn “Desktops” 3. Chọn “Show All Desktops”
Hành vi mong đợi	Hệ thống hiển thị danh sách các sản phẩm desktop
Hành vi thực tế	Hệ thống hiển thị các sản phẩm desktop và các sản phẩm khác như MP3 Player, Camera,...
Môi trường	Trình duyệt: Microsoft Edge Version 130.0.2849.46; Hệ điều hành: Window 11
Tài liệu đính kèm	

5. Tóm Tắt Test Case

Tiêu chí	Chi tiết
Số lượng test case đã thực hiện	15
Tỉ lệ thành công	80%
Số lượng test case thành công	12 (12/15)
Số lượng test case không thành công	3 (3/15)

6. Tóm Tắt Bug

Tiêu chí	Chi tiết
Tổng số bug phát hiện	7
Nghiêm trọng	2
Lớn	3
Nhỏ	2

7. Kết luận

- Tổng quan: Ứng dụng OpenCart hoạt động tốt trong các chức năng cơ bản, tuy nhiên, vẫn tồn tại các lỗi liên quan đến giao diện, khả năng xử lý tình huống đặc biệt và tính năng tìm kiếm. Một số lỗi quan trọng cần được khắc phục liên quan đến tính bảo mật và xác thực thông tin.

- Khuyến nghị:

- Cần cải thiện thông báo lỗi cho các trường hợp nhập dữ liệu không hợp lệ.
- Xem xét và điều chỉnh giao diện người dùng để tăng cường tính nhất quán và trải nghiệm.
- Kiểm tra kỹ lưỡng các giá trị nhập biên và logic xử lý ở các biểu mẫu.