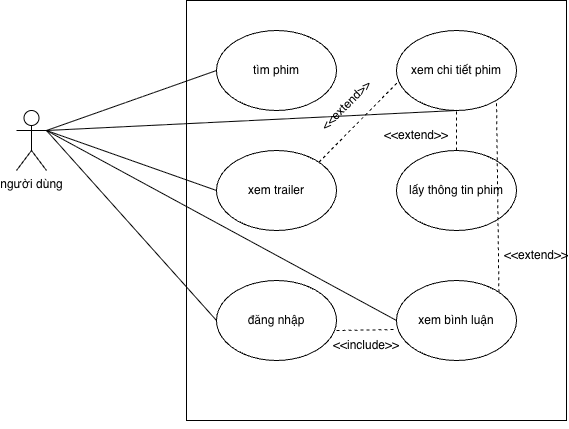
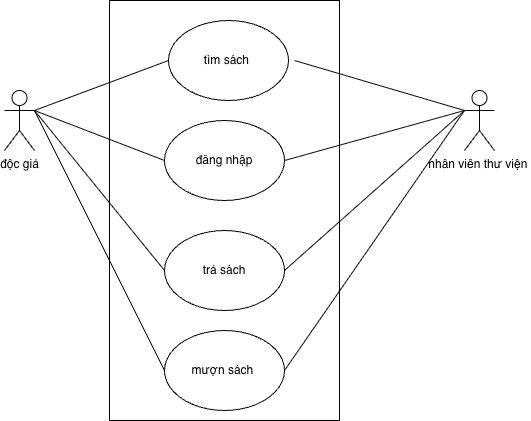
Bài 1 :



Bai3:

| Use Case A | Use Case B | Mối quan hệ | Giải thích ngắn |
| --- | --- | --- | --- |
| Đặt hàng | Kiểm tra giỏ hàng | <<include>> | Trước khi đặt, hệ thống luôn xác thực giỏ (số lượng, tồn kho, giá/khuyến mãi) → bước bắt buộc. |
| Đặt hàng | Đề xuất hoá đơn | <<extend>> | Chỉ khi người dùng yêu cầu xuất hoá đơn VAT hoặc chọn chế độ doanh nghiệp → luồng tùy chọn mở rộng từ “Đặt hàng”. |
| Đặt hàng | Xem đánh giá | <<extend>> | Trong quá trình đặt, người dùng có thể mở đánh giá nhà hàng/món để tham khảo rồi quay lại đặt → không phải lúc nào cũng xảy ra. |
| Kiểm tra giỏ hàng | Xem đánh giá | Association | Người dùng có thể rời giỏ để xem review, nhưng không có phụ thuộc chức năng bắt buộc giữa hai use case. |
| Kiểm tra giỏ hàng | Đề xuất hoá đơn | Association | Việc xem/nhập thông tin hoá đơn không bắt buộc khi kiểm tra giỏ; chỉ liên quan khi người dùng chọn xuất hoá đơn ở bước đặt. |
| Xem đánh giá | Đề xuất hoá đơn | Association | Hai chức năng độc lập; xem review không ảnh hưởng logic hoá đơn. |

Bài 4 :



Bài 5 :

| Actor | Loại | Use Case phục vụ (ví dụ) |
| --- | --- | --- |
| Khách hàng | Primary | Tạo/đăng nhập tài khoản; Tìm & chọn món; Đặt hàng; Thanh toán; Theo dõi trạng thái đơn (ETA, bản đồ); Hủy đơn; Đánh giá/ghi bình luận; Quản lý địa chỉ/ưu đãi |
| Tài xế giao hàng | Primary | Nhận/nhận lại đơn; Đi lấy món; Cập nhật trạng thái (đã lấy/đang giao/đã giao); Điều hướng bản đồ; Gọi/chat với khách/nhà hàng; Xử lý sự cố (không liên lạc, đổi điểm giao) |
| Nhà hàng/Đối tác | Primary | Nhận & xác nhận đơn; Chuẩn bị món; Đánh dấu sẵn sàng; Quản lý menu & giá; Cài đặt giờ mở cửa; Tạm ngưng món/hết hàng |
| Quản trị vận hành (Ops/Admin) | Primary | Giám sát đơn/điều phối; Xử lý khiếu nại & hoàn tiền; Quản lý người dùng/đối tác/tài xế; Quản lý khuyến mãi/phí; Báo cáo doanh thu & hiệu suất |
| Cổng thanh toán | Secondary | Ủy quyền & thu tiền; Hoàn tiền; Đối soát giao dịch; Phát hiện gian lận cơ bản |
| Dịch vụ bản đồ/định vị | Secondary | Geocoding địa chỉ; Tính tuyến đường & ETA; Theo dõi vị trí thời gian thực |
| Dịch vụ thông báo (Push/SMS/Email) | Secondary | Gửi OTP; Gửi cập nhật trạng thái đơn; Nhắc đánh giá/khuyến mãi |
| CSKH/Call Center | Secondary | Tạo & xử lý ticket; Chat/gọi hỗ trợ; Điều chỉnh đơn/hoàn tiền theo chính sách |