**USER STORIES**

*- Chú thích: Màu xanh: chưa xử lí*

**Các hình thức khuyến mãi:**

1/ Khuyến mãi giảm giá:

+ Giảm giá:

+ Trên order

+ Trên sản phẩm

+ Sản phẩm giảm giá (free): ý tưởng tương tự Giảm giá

2/ Khuyến mãi tặng quà:

+ Tặng sản phẩm:

+ 1 tặng 1

+ 1 (hoặc nhiều) tặng 1 (hoặc nhiều)

+ 1 (hoặc nhiều) trong số sản phẩm tặng 1 (hoặc nhiều) trong số sản phẩm

+ Tặng phiếu mua hàng: tặng voucher khuyến mãi hoặc voucher tặng sản phẩm coupon tiền.

3/ Khuyến mãi tích điểm, hoàn tiền (dành cho membership)

+ Tích điểm / cashback (hoàn tiền):

+ Dựa trên số tiền

+ Dựa trên % tổng thanh toán

+ Dựa trên membership type

+ Tùy chọn (thông qua các sự kiện)

+ Dựa trên các mức giá (khi nạp thẻ, mua hàng,…)

4/ Khuyến mãi các dịch vụ

5/ Tổ chức các sự kiện

**Các trường hợp áp dụng hình thức khuyến mãi**

- Khi mua hàng (giảm giá, tặng quà, cashback,…)

- Thời gian hàng tuần, tháng

- Khi giới thiệu người khác mua hàng (dành cho Affliator) (giảm giá, tặng quà, cashback,…)

- Khi membership đạt được mức điểm nào đó

- Khi membership vừa thăng hạng

- Khi nạp thẻ

- Các chương trình may mắn, rút thăm trúng thưởng

**Phân loại khách hàng áp dụng khuyến mãi**

- Áp dụng chung

- Khách hàng bình thường

- Membership

- Membership (Affliator)