

A. Chính sách Thanh toán:

Với mục tiêu mang đến cho khách hàng những trải nghiệm tối ưu trong thanh toán giao dịch giữ chỗ / đặt cọc các sản phẩm bất động sản, Phú Long Smile Living đưa ra nhiều phương thức thanh toán khác nhau:

Cách 1: Thanh toán tiền mặt trực tiếp.

Cách 2: Thanh toán chuyển khoản qua ngân hàng.

Cách 3: Thanh toán qua thẻ ATM nội địa.

Cách 4: Thanh toán qua thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ.

Cách 5: Thanh toán qua cổng thanh toán VNPAY-QR.

B. Chính sách Tiếp nhận và xử lý khiếu nại:

Phú Long Smile Living là đơn vị tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết thắc mắc/khiếu nại của khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ nhằm đảm bảo quyền lợi và thực thi trách nhiệm của các bên trong quá trình giao dịch giữ chỗ, đặt cọc các sản phẩm bất động sản Công ty phân phối.

Chúng tôi cam kết, thời gian ghi nhận thắc mắc/khiếu nại của khách hàng tối đa là 03 (ba) ngày làm việc. Mọi thông tin sẽ được xử lý và phản hồi theo quy định chung của công ty.

Nếu có phát sinh, chúng tôi sẽ chủ động liên hệ lại cho Quý Khách hàng để cập nhật thông tin trên cơ sở hai bên cùng đàm phán và thương lượng.

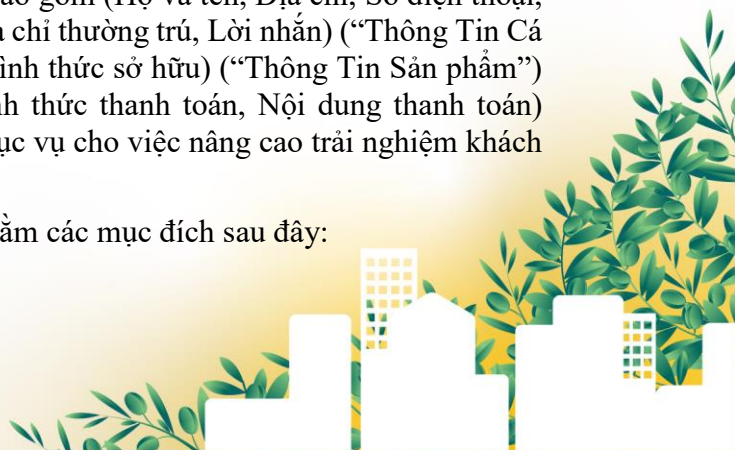
C. Chính Sách Bảo mật thông tin:

BẰNG CÁCH ĐỌC KỸ CÁC NỘI DUNG TẠI MỤC SAU “TÔI ĐỒNG Ý VỚI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CỦA PHÚ LONG SMILE LIVING”, “TÔI ĐỒNG Ý VÀ CHO PHÉP THU THẬP, SỬ DỤNG, LƯU TRỮ, TIẾP CẬN VÀ/HOẶC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TÔI CHO CÁC MỤC ĐÍCH ĐƯỢC NÊU TẠI ĐÂY VÀ CĂN CỨ THEO ĐIỀU KHOẢN CỦA CHÍNH SÁCH BẢO MẬT CỦA PHÚ LONG SMILE LIVING” HOẶC CÁC TUYÊN BỐ TƯƠNG TỰ ĐƯỢC HIỆN THỊ TẠI TRANG ĐĂNG KÝ CỦA PHÚ LONG SMILE LIVING, QUÝ KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN RẰNG QUÝ KHÁCH HÀNG ĐÃ ĐỌC VÀ HIỂU CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY VÀ QUÝ KHÁCH HÀNG ĐỒNG Ý VÀ CHO PHÉP THỰC HIỆN VIỆC THU THẬP, SỬ DỤNG, LƯU TRỮ, TIẾP CẬN VÀ/HOẶC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH HÀNG NHƯ ĐƯỢC QUY ĐỊNH TẠI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT NÀY.

1. Mục đích thu thập thông tin:

Thông tin của Quý Khách hàng được thu thập bao gồm (Họ và tên, Địa chỉ, Số điện thoại, Email, Số CMND/CCCD/Hộ chiếu, Mã số thuế, Địa chỉ thường trú, Lời nhắn) (“Thông Tin Cá nhân”) và (Tên Dự án, Tên Sản phẩm, Số lượng, Hình thức sở hữu) (“Thông Tin Sản phẩm”) và (Số tiền thanh toán, Thời gian thanh toán, Hình thức thanh toán, Nội dung thanh toán) (“Thông tin giao dịch”) và (“các Thông tin khác phục vụ cho việc nâng cao trải nghiệm khách hàng”).

Việc thu thập thông tin của Quý Khách hàng nhằm các mục đích sau đây:



- Sử dụng để xác nhận thành viên khi thành viên dùng thông tin để đăng nhập vào hệ thống của Phú Long Smile Living.
- Dùng để giao dịch trên Phú Long Smile Living và/hoặc hỗ trợ Quý Khách hàng tiếp cận vay vốn ngân hàng khi thực hiện giao dịch trên Phú Long Smile Living.
- Để quản lý thông tin, phục vụ cho hoạt động cung cấp mã Sản Phẩm, bán hàng và hỗ trợ sau bán, để phản hồi những câu hỏi hay thực hiện các yêu cầu của Quý Khách hàng.
- Dùng trong tuyên truyền quảng cáo các thông tin hoặc gửi email giới thiệu về các sản phẩm triển khai trên Phú Long Smile Living.
- Phú Long Smile Living không bán, chia sẻ hay trao đổi thông tin cá nhân của Quý Khách hàng thu thập trên trang website cho một bên thứ ba không liên quan nào khác.
- Cung cấp thông tin về dịch vụ bằng email, bưu điện, điện thoại,...
- Dùng để phân tích xu hướng tiêu dùng của Quý Khách hàng, với mục đích xây dựng những dịch vụ mới, hoặc cải thiện những dịch vụ hiện tại.
- Dùng trong các dịch vụ khác do Phú Long Smile Living cung cấp và chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty.

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Thông tin của Quý Khách hàng chỉ được sử dụng trong hoạt động quản lý và kinh doanh của Phú Long Smile Living, Chủ Đầu tư và các bên liên kết. Chúng tôi cũng có thể dùng những thông tin chúng tôi tập hợp được nhằm thông báo đến Quý Khách hàng những sản phẩm khác đang có trên Phú Long Smile Living để khảo sát ý kiến của Quý Khách hàng về những sản phẩm hiện tại hoặc những sản phẩm mới trong tương lai hoặc để cung cấp sản phẩm và thông tin đảm bảo cho việc thanh toán bảo mật trực tuyến, phục vụ hỗ trợ hệ thống nghiên cứu, kinh doanh, tiếp thị và chăm sóc khách hàng, nhận ý kiến phản hồi từ phía Quý Khách hàng, liên lạc và giải quyết với Quý Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.

Ngoại trừ trường hợp có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Quý Khách hàng, Phú Long Smile Living cam kết không không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của Quý Khách hàng khi tham gia giao dịch trên Phú Long Smile Living.

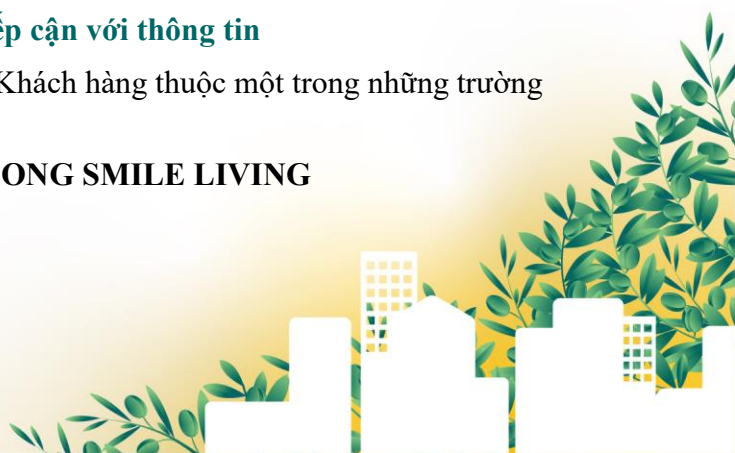
3. Thời gian lưu trữ thông tin

Đối với thông tin cá nhân, Phú Long Smile Living chỉ xóa đi dữ liệu này nếu Quý Khách hàng có yêu cầu. Để thực hiện, Quý Khách hàng vui lòng gửi yêu cầu về hòm thư “phulongsmileliving@gmail.com”

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin

Đối tượng được tiếp cận với thông tin của Quý Khách hàng thuộc một trong những trường hợp sau:

- CÔNG TY: CÔNG TY CỔ PHẦN PHÚ LONG SMILE LIVING
- Các chủ đầu tư.





- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện một phần dịch vụ cho CÔNG TY CỔ PHẦN PHÚ LONG SMILE LIVING. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể một phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.

5. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

Tại Phú Long Smile Living, việc bảo vệ thông tin cá nhân của bạn là rất quan trọng, bạn được đảm bảo rằng thông tin cung cấp cho chúng tôi sẽ được bảo mật và cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ người nào khác. Phú Long Smile Living cam kết chỉ sử dụng các thông tin của bạn vào các trường hợp sau:

- Nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm dành cho Khách hàng.
- Giải quyết các tranh chấp, khiếu nại.
- Khi cơ quan Pháp luật yêu cầu.

Phú Long Smile Living hiểu rằng quyền lợi của bạn trong việc bảo vệ thông tin cá nhân cũng chính là trách nhiệm của chúng tôi nên trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của Phú Long Smile Living và liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo vui lòng liên hệ đến Hệ thống Chăm sóc khách hàng qua đầu số “1900 633 066” hoặc hòm thư “cskh@phulongsmileliving.com”

6. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN PHÚ LONG SMILE LIVING
- Địa chỉ: Tầng trệt, Tòa nhà HD Tower, Số 25 Bis Đường Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 1900 633 066
- Website: phulongsmileliving.com
- Email: cskh@phulongsmileliving.com

