**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 17 - Thành viên nhóm

1. Trần Ngọc Phát (Facilitator)
2. Trần Thanh Vy (Timekeeper)
3. Trần Nguyên Vũ (Reporter)
4. Mai Nhật Hào (Note Taker)

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KARAOKE NNICE**

Thời gian thực hiện: Từ 15/08/2023 đến 06/11/2023 (12 tuần)

1. **Thu thập yêu cầu:**
2. **Khảo sát:**
3. **Quy trình nghiệp vụ:**
4. **Quy định:**
5. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ứng dụng hỗ trợ việc thu tiền thuê phòng như thế nào? |  |  |
| 2. | Ứng dụng hỗ trợ việc quản lý ca làm việc của nhân viên như thế nào? |  |  |
| 3. | Ứng dụng sẽ tự tính toán tiền lương cho nhân viên dựa trên số ca làm việc và doanh thu của cơ sở karaoke? |  |  |
| 4. | Giá của các loại phòng karaoke khác nhau (5, 10, 20 người) được tính như thế nào? |  |  |
| 5. | Người dùng có thể quản lý thông tin đặt mua và đặt hàng cho các dịch vụ bổ sung như thức ăn, nước uống? |  |  |
| 6. | Khi đăng kí tài khoản cho nhân viên mới thì cần những thông tin gì? |  |  |
| 7. | Khi lưu hoá đơn thì cần những thông tin gì của khách hàng? |  |  |
| 8. | Khi đặt phòng thì có phải chỉ cần phòng còn trống và tình trạng phòng còn tốt là có thể đặt phòng? |  |  |
| 9. | Trong một phòng karaoke thông thường sẽ bao gồm các dịch vụ ăn uống, vậy các mặt hàng sẽ kinh doanh là những mặt hàng nào? |  |  |
| 10. | Những thông tin của một phòng hát gồm những gì? |  |  |
| 11. | Các tiêu chí nào có thể cho người dùng có thể tra cứu hóa đơn tính tiền trong ứng dụng? |  |  |
| 12. | Trong ứng dụng quản lý karaoke, làm thế nào để người dùng có thể theo dõi và đánh giá phản hồi từ khách hàng sau khi sử dụng dịch vụ, giúp cải thiện trải nghiệm của họ? |  |  |
| 13. | Có thể thống kê doanh thu theo các tiêu chí nào? |  |  |
| 14. | Người dùng có yêu cầu thêm gì về cách tính tiền theo giờ không? |  |  |
| 15. | Liệt kê các kiểu khách hàng và tiêu chí đánh giá? |  |  |
| 16. | Người dùng có thể tìm kiếm thông tin về nhân viên dựa trên tên, vị trí công việc, hoặc ca làm việc đúng không? |  |  |
| 17. | Người dùng có thể tra cứu thông tin về các phòng karaoke, bao gồm số lượng khách tối đa và mức giá cho từng loại phòng đúng không? |  |  |
| 18. | Người dùng có khả năng tạo báo cáo và thống kê trong ứng dụng và có thể lựa chọn các tiêu chí như thời gian, cơ sở karaoke, loại phòng và dịch vụ để tạo ra báo cáo về doanh thu, số lượng khách hàng và tình trạng sử dụng phòng đúng không? |  |  |
| 19. | Người dùng có thể nhập thông tin như ngày sử dụng dịch vụ hoặc mã hóa đơn để tra cứu thông tin chi tiết về hóa đơn tính tiền đúng không? |  |  |
| 20. | Người dùng có khả năng thêm, sửa đổi và xoá thông tin về các loại phòng karaoke khác nhau. Thông tin này bao gồm số lượng khách tối đa mà mỗi loại phòng có thể chứa và mức giá thuê cho từng loại phòng đúng không? |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yêu cầu chức năng** | **Yêu cầu phi chức năng** |
| Quản lý thông tin đặt phòng | Hệ thống phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng |
| Quản lý thông tin đặt tiệc | Hệ thống phải có tính bảo mật |
| Quản lý thông tin phòng | Hệ thống phải có độ tin cậy cao |
| Quản lý thu tiền thuê phòng | Hệ thống phải có tính đúng đắn |
| Quản lý thông tin thiết bị |  |
| Tra cứu thông tin thiết bị |  |
| Quản lý hóa đơn sửa chữa |  |
| Quản lý hàng tồn kho |  |
| Tra cứu hàng tồn kho |  |
| Quản lý thông tin nhân viên |  |
| Quản lý phân công và ca trực nhân viên |  |
| Tra cứu thông tin nhân viên |  |
| Lập thống kê doanh thu |  |
| Tra cứu hóa đơn |  |

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**
2. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**

**- Quản lý phòng:** Thực hiện tạo, đặt phòng và thu tiền phòng.

**-** **Quản lý thiết bị:** Thực hiện lên danh sách các thiết bị bị hỏng và quản lý các thiết bị đó để đưa ra hóa đơn sửa chữa.

**- Quản lý kho:** Thực hiện thêm các hàng hóa, thiết bị vào kho.

**- Quản lý nhân viên:** Thực hiện tạo và phân công ca trực của nhân viên.

**- Quản lý thu chi:** Thực hiện lập thống kê doanh thu.

**Link GitHub:** https://github.com/trannguyenvu3482/iuh-app-dev-group-17.git