**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 17 - Thành viên nhóm

1. Trần Ngọc Phát (Leader)
2. Mai Nhật Hào (Recorder)
3. Trần Nguyên Vũ (Reporter)
4. Trần Thanh Vy (Note Taker)

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KARAOKE NNICE**

Thời gian thực hiện: Từ 15/08/2023 đến 06/11/2023 (12 tuần)

1. **Thu thập yêu cầu:**
2. **Khảo sát:**
3. **Quy trình nghiệp vụ**
4. **Quy định:**
5. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ứng dụng hỗ trợ việc thu tiền thuê phòng như thế nào? |  |  |
| 2. | Ứng dụng hỗ trợ việc quản lý ca làm việc của nhân viên như thế nào? |  |  |
| 3. | Ứng dụng sẽ tự tính toán tiền lương cho nhân viên dựa trên số ca làm việc và doanh thu của cơ sở karaoke? |  |  |
| 4. | Trong ứng dụng quản lý karaoke, người dùng có thể ghi chú và theo dõi các thông tin đặc biệt về khách hàng, như yêu cầu riêng, sở thích hoặc lịch sử sử dụng dịch vụ? |  |  |
| 5. | Người dùng có thể quản lý thông tin đặt mua và đặt hàng cho các dịch vụ bổ sung như thức ăn, nước uống? |  |  |
| 6. | Khi đăng kí tài khoản cho nhân viên mới thì cần những thông tin gì? |  |  |
| 7. | Khi lưu hoá đơn thì cần những thông tin gì của khách hàng? |  |  |
| 8. | Ứng dụng làm thế nào để tính toán tiền lương cho nhân viên dựa trên số ca làm việc và doanh thu của cơ sở karaoke? |  |  |
| 9. | Những thông tin của sản phẩm gồm những gì? |  |  |
| 10. | Những thông tin của một phòng hát gồm những gì? |  |  |
| 11. | Các tiêu chí nào có thể cho người dùng có thể tra cứu hóa đơn tính tiền trong ứng dụng? |  |  |
| 12. | Trong ứng dụng quản lý karaoke, làm thế nào để người dùng có thể theo dõi và đánh giá phản hồi từ khách hàng sau khi sử dụng dịch vụ, giúp cải thiện trải nghiệm của họ? |  |  |
| 13. | Có thể thống kê doanh thu theo các tiêu chí nào? |  |  |
| 14. | Để bắt đầu sử dụng ứng dụng, người dùng cần phải thực hiện thao tác gì? |  |  |
| 15. | Liệt kê các kiểu khách hàng và tiêu chí đánh giá? |  |  |
| 16. |  |  |  |
| 17. |  |  |  |
| 18. |  |  |  |
| 19. |  |  |  |
| 20. |  |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**
2. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**
3. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**