**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 17 - Thành viên nhóm

1. Trần Ngọc Phát (Leader)
2. Mai Nhật Hào (Recorder)
3. Trần Nguyên Vũ (Reporter)
4. Trần Thanh Vy (Note Taker)

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KARAOKE NNICE**

Thời gian thực hiện: Từ 15/08/2023 đến 06/11/2023 (12 tuần)

*Yêu cầu chức năng của một hệ thống là quan trọng vì yêu cầu cung cấp các cơ sở cho tất cả công việc phát triển hệ thống sau đó.*

1. **Thu thập yêu cầu:**
2. **Khảo sát:**
3. **Quy trình nghiệp vụ**
4. **Quy định:**
5. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Trong ứng dụng quản lý karaoke, làm thế nào người dùng có thể tổ chức và sắp xếp danh sách bài hát theo thể loại hoặc ca sĩ, để dễ dàng tìm kiếm và lựa chọn khi chuẩn bị cho các buổi karaoke? | Người dùng có khả năng tạo và quản lý các danh mục, thể loại hoặc ca sĩ trong danh sách bài hát. Họ có thể gán mỗi bài hát vào các danh mục tương ứng, giúp tổ chức và sắp xếp danh sách một cách dễ dàng. |  |
| 2. | Ứng dụng hỗ trợ việc quản lý ca làm việc của nhân viên như thế nào? | Người dùng có thể thay đổi ca làm việc của nhân viên, bao gồm cả việc cập nhật ca làm việc trong ngày. |  |
| 3. | Trong ứng dụng quản lý karaoke, làm thế nào để người dùng có thể theo dõi và quản lý trạng thái, bảo dưỡng và sửa chữa các thiết bị như máy lạnh, máy karaoke và đèn trong các cơ sở karaoke? | Người dùng có khả năng xem danh sách thiết bị trong mỗi cơ sở karaoke và cập nhật trạng thái của chúng, bao gồm tình trạng hoạt động, thông tin bảo dưỡng và lịch sửa chữa. Họ cũng có thể thêm thông tin bảo dưỡng định kỳ và ghi chú về sự cố hoặc yêu cầu sửa chữa. |  |
| 4. | Trong ứng dụng quản lý karaoke, làm thế nào để người dùng có thể ghi chú và theo dõi các thông tin đặc biệt về khách hàng, như yêu cầu riêng, sở thích hoặc lịch sử sử dụng dịch vụ? | Người dùng có thể thêm ghi chú cá nhân cho từng khách hàng trong ứng dụng. Họ có thể nhập thông tin về yêu cầu riêng, sở thích hoặc các thông tin khác. |  |
| 5. | Làm thế nào người dùng có thể quản lý thông tin đặt mua và đặt hàng cho các dịch vụ bổ sung như thức ăn, nước uống? | Trong ứng dụng, người dùng có thể tạo đơn đặt mua và đặt hàng cho các dịch vụ bổ sung như thức ăn, nước uống và tiệc. Họ có thể nhập thông tin về dịch vụ cần đặt, số lượng, và thời gian sử dụng. |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |
| 8. |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**
2. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**
3. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**