## Bảng Q&A để làm rõ yêu cầu phần mềm DMS1\_SRS\_DefectManagement\_1.0

|  |  |
| --- | --- |
| Screen/Module | Description |
| Add Defect | Lỗi mới thêm vào có được gán độ ưu tiên không? |
| Khi thêm lỗi, người dùng có thể chọn module hoặc screen liên quan không? |
| Người dùng có thể thiết lập deadline cho lỗi không? |
| Khi thêm lỗi, người dùng có thể gán nó vào một sprint hay không? |
| Người dùng có thể thêm các custom field riêng cho lỗi không? |
| Attachment | Hệ thống có giới hạn dung lượng tối đa của tệp tin được đính kèm hay không? |
| Khi xem chi tiết lỗi, có hỗ trợ tải xuống các tệp tin đính kèm không? |
| Khi đính kèm tệp tin, hệ thống hỗ trợ kiểm tra kích thước file để đảm bảo tệp tin được tải lên thành công không? |
| Có hỗ trợ đính kèm tài liệu, file vào lỗi không? |
| Defect List | Danh sách các lỗi có thể được lọc theo tiêu chí gì? |
| Có hỗ trợ tìm kiếm nâng cao trong danh sách lỗi không? |
| Trong danh sách lỗi, có hiển thị thông tin người tạo hoặc ngày tạo không? |
| Người dùng có thể sắp xếp lại danh sách lỗi theo các tiêu chí khác nhau được không? |
| Nếu một lỗi đã được sửa, liệu nó có vẫn còn hiển thị trong danh sách lỗi hay không? |
| Có hỗ trợ báo cáo về số lượng lỗi theo từng module hoặc screen không? |
| Trong danh sách lỗi, có hiển thị số lượng lỗi trên từng module hoặc screen không? |
| Có hỗ trợ lọc theo người phụ trách không? |
| Hệ thống hỗ trợ gửi email thông báo khi có lỗi mới được thêm vào không? |
| Có hỗ trợ xem danh sách lỗi theo chế độ grid view và list view không? |
| Có hỗ trợ tìm kiếm lỗi theo từ khóa hoặc theo tag không? |
| Có hiển thị số lượng lỗi ở trạng thái khác nhau trong danh sách lỗi không? |
| Có hiển thị số lượng lỗi theo từng người phụ trách trong danh sách lỗi không? |
| Có hỗ trợ phân trang trong danh sách lỗi không? |
| Có hiển thị số lượng lỗi theo mức độ ưu tiên trong danh sách lỗi không? |
| Defect View/Edit | Chi tiết lỗi có thể được xem trực tiếp từ danh sách lỗi hay phải vào màn hình khác? |
| Khi xem chi tiết lỗi, người dùng có thể chỉnh sửa thông tin của lỗi đó không? |
| Có hỗ trợ gán người phụ trách cho từng lỗi không? |
| Khi sửa lỗi, người dùng có thể đính kèm các comment để ghi chú lại các thay đổi không? |
| Trong chi tiết lỗi, có hiển thị tiêu đề (title) của lỗi không? |
| Batch Update Defect | Có hỗ trợ cập nhật hàng loạt các lỗi không? |
| Có hỗ trợ cập nhật hàng loạt các lỗi trên một module hay screen chỉ định không? |
| Khi cập nhật hàng loạt, người dùng có thể chọn các trường thông tin muốn cập nhật không? |
| Khi cập nhật hàng loạt, có hỗ trợ chỉnh sửa các trạng thái lỗi được chọn không? |
| Khi cập nhật hàng loạt, có hỗ trợ thay đổi người phụ trách cho các lỗi theo module hay screen không? |
| Export Defect | Có hỗ trợ xuất ra danh sách các lỗi dưới dạng tệp tin không? |
| Khi xuất danh sách lỗi, có thể chọn các trường thông tin muốn xuất không? |
| Có hỗ trợ xuất ra danh sách các lỗi dưới dạng file Excel không? |
| Khi xuất danh sách lỗi, có thể chọn định dạng file muốn xuất (PDF, CSV, JSON,...) không? |
| Khi xuất danh sách lỗi, có thể chọn các bộ lọc để xuất ra các lỗi theo tiêu chí cụ thể không? |