

## **BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nguyễn Văn Tĩnh*

**Link video phỏng vấn:** [Click để xem video](#)

### **1. Thời gian:**

- 10h05 đến 10h25, ngày 30/10/2022

### **2. Địa điểm:**

- Quán Grand T Coffee (287 Nguyễn Chí Thanh, Hải Châu, Đà Nẵng).

### **3. Thành phần:**

- Người phỏng vấn:
  - Phan Thanh Hằng
  - Nguyễn Văn Tĩnh
  - Trần Hoàng Đại
  - Trần Thảo Nhi
  - Nguyễn Thị Thuỳ Linh
- Người thực hiện phỏng vấn: Nguyễn Thị Phượng Thu

### **4. Mục đích:**

- Thu thập ý kiến của chị Thu để xây dựng web quản lý bán hàng cho shop DGU.

### **5. Nội dung tổng quát**

- ***Yêu cầu chức năng:***

- Quản lý khách hàng
- Quản lý sản phẩm
- Quản lý đơn hàng
- Quản lý nhân viên
- Thống kê doanh thu
- Mục cấp quyền truy cập

- ***Yêu cầu phi chức năng:***

- Màu sắc giao diện
- Cách bố cục hệ thống
- Tìm kiếm

### **6. Nội dung chi tiết cuộc họp:**

***a) Yêu cầu chức năng:***

- Về quản lý khách hàng: Tên khách hàng, số điện thoại, ngày sinh (khuyến mãi vào ngày sinh nhật), có thông tin số lượng đơn hàng đã đặt/đã giao/đã hủy đơn của từng khách hàng đó. Khi khách hàng nhập thông tin sai thì xóa khách hàng đã tạo sai đó và tìm kiếm được khách hàng đã tạo khi cần thiết.

- Về quản lý sản phẩm: Thêm sản phẩm mới, mã sản phẩm, tên sản phẩm, xóa sản phẩm, tìm kiếm sản phẩm, giá bán, giá nhập.

- Về quản lý đơn hàng:

+ Cần kiểm soát được những đơn mới nằm trong mục chờ nv xác nhận đơn hàng → đợi bên vận chuyển lấy hàng (chờ lấy hàng) → đơn hàng đang giao → nếu giao đc nằm trong mục đã giao → nếu khách hàng hủy đơn sẽ nằm trong mục hủy đơn, nếu đơn hàng ko đúng theo ý khách hàng sẽ có mục hoàn trả hàng.

+ Cần có mục tạo đơn hàng: tạo đơn thì các sản phẩm sẽ trừ theo số lượng, sẽ có thông tin khách hàng, mã đơn, những thông tin thanh toán cần thiết và thông tin cơ bản như ngày giờ, nhân viên tạo đơn.

+ Cần có mục xóa đơn hàng khi đơn hàng tạo sai và tìm kiếm đơn hàng khi cần.

- Về quản lý nhân viên: Các hoạt động trong quản lý nhân viên thì sẽ có mục thêm nhân viên mới (có các thông tin cơ bản và bộ phận mà nhân viên đang làm), xóa nhân viên, chỉnh sửa thông tin nhân viên và có mục cấp quyền sử dụng phù hợp cho từng bộ phận. Và mục cấp quyền này chỉ có tài khoản admin vào được.

- Về thống kê: Trong mục thống kê cần biết về doanh thu theo thời gian như là theo ngày theo tháng theo năm. Số lượng hàng hóa đã bán hay còn trong kho và cũng như số lượng đơn hàng mà khách hàng đã đặt.

- Về mục cấp quyền: Quyền xem báo cáo doanh thu, quyền quản lý khách hàng, quản lý đơn hàng, quản lý tồn kho, quản lý sản phẩm. Ví dụ như là quản lý mới được xem doanh thu còn nhân viên không được xem.

### ***b) Yêu cầu phi chức năng:***

- Về cách bố cục hệ thống: rõ ràng, dễ dàng thao tác, các mục quan trọng sẽ được tô đậm, dễ dàng nhận diện theo từng mục.

## **7. Các vấn đề chưa giải quyết được:**

+ Người phỏng vấn chưa đưa ra được những câu hỏi về:

→ Yêu cầu chức năng của hệ thống: Hình thức đăng nhập?

→ Chưa rõ về các yêu cầu hiển thị dữ liệu theo định dạng như thế nào (Unicode,...)? Sử dụng ngôn ngữ gì?

→ Có phần quên mật khẩu hay không? Có phần đăng ký tài khoản mới không?

→ Người thực hiện phỏng vấn chưa trả lời được màu sắc của giao diện như thế nào?

### **8. Ghi chép nội dung phỏng vấn:**

Nhi: Chào chị, em là sinh viên trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng, hiện tại em có một bài tập nhóm về việc khảo sát yêu cầu phát triển phần mềm? Em xin phép phỏng vấn anh (chị) một chút để có thể hoàn thành bài tập được giao, anh (chị) có thể dành một chút thời gian không ạ? Chị có thể giới thiệu đôi chút về bản thân mình được không ạ?

Chị Thu: Quản lý của shop DGU và làm được đến thời điểm hiện tại là 2 năm

Nhi: Công việc của cửa hàng mình dạo này như thế nào rồi ạ?

Chị Thu: Công việc bên cửa hàng cũng đang thuận lợi.

Nhi: Như em và chị cũng đã trao đổi trước đó là bên mình đang cần một phần mềm quản lý bán hàng nên hôm nay em có vài vấn đề cần trao đổi để làm ra được 1 phần mềm phù hợp với shop nhất.

Chị Thu: Ok em.

Nhi: Trước đây chị quản lý bán hàng như thế nào?

Chị Thu: Trước đây chị quản lý trên sổ sách và trên excel nhưng khi mà file excel và sổ sách của chị bị mất thì toàn bộ dữ liệu quản lý của chị cũng bị mất theo, thời gian ngồi ghi chép và tính toán thì khá tốn thời gian và cũng không đảm bảo được độ chính xác

Nhi: Chị cho em hỏi là vì sao chị cần một phần mềm giúp mình trong việc quản lý bán hàng?

Chị Thu: Chị muốn có một phần mềm quản lý bán hàng giúp chị tra cứu dễ dàng, dữ liệu của c sẽ không bị mất, xử lý nhanh hơn tiết kiệm thời gian và độ chính xác cao

Nhi: Chị cần quản lý những mảng nào trong phần mềm quản lý của mình?

Chị Thu: Về nhân viên, về khách hàng, về hàng hóa trong shop, về sản phẩm, đơn hàng

Nhi: Vậy bây giờ mình sẽ đi vào chi tiết từng mảng chị nha. Về quản lý khách hàng chị cần có những tính năng nào?

Chị Thu: Về khách hàng chị cần biết những thông tin cơ bản của khách hàng như: Tên khách hàng, số điện thoại, ngày sinh (khuyến mãi vào ngày sinh nhật), sẽ có tích điểm thưởng cho từng khách hàng, có thông tin số lượng đơn hàng đã đặt/đã giao/đã

hủy đơn của từng khách hàng đó. Khi khách hàng nhập thông tin sai thì chị có thể xóa được cái khách hàng đã tạo sai đó và chị muốn tìm kiếm được khách hàng đã tạo khi cần thiết.

Nhi: Dạ vâng em cảm ơn chị, thì ở mảng thứ 2 mảng quản lý đơn hàng mình làm những công việc gì trong mảng này ạ chị?

Chị Thu: Về đơn hàng chị cần kiểm soát được: những đơn mới nằm trong mục chờ nhân viên xác nhận đơn hàng → đợi bên vận chuyển lấy hàng (chờ lấy hàng) → đơn hàng đang giao → nếu giao đc nằm trong mục đã giao → nếu khách hàng hủy đơn sẽ nằm trong mục hủy đơn, nếu đơn hàng không đúng theo ý khách hàng sẽ có mục hoàn trả hàng

Nhi: À dạ còn đối với nhân viên, quản lý nhân viên bên mình thường sẽ làm công việc như nào ạ

Chị Thu: Các hoạt động trong quản lý nhân viên thì sẽ có mục thêm nhân viên mới (có các thông tin cơ bản và bộ phận mà nhân viên đang làm), chỉnh sửa thông tin nhân viên và có mục cấp quyền sử dụng phù hợp cho từng bộ phận. Và mục cấp quyền này chỉ có tài khoản admin vào được.

Nhi: Nhân viên của shop mình gồm những bộ phận nào ạ ?

Chị Thu: Nhân viên bán hàng tại quầy, Thu ngân, Kế toán, Kho, Quản lý, Nhân viên trực page.

Nhi: Mục cấp quyền thì mình cần có những quyền như nào ạ chị?

Chị Thu: Quyền xem báo cáo doanh thu, quyền quản lý khách hàng, quản lý đơn hàng, quản lý tồn kho, quản lý sản phẩm. Ví dụ như là quản lý mới được xem doanh thu còn nhân viên không được xem.

Nhi: Còn về mục Quản lý sản phẩm mình cần những mục như nào ạ chị?

Chị Thu: Thêm sản phẩm mới: mã sản phẩm, tên sản phẩm, giá bán, giá nhập, xóa sản phẩm, tìm kiếm sản phẩm

Nhi: À thì hiện tại shop mình đang có bao nhiêu loại mặt hàng chị nhỉ?

Chị Thu: Bên chị gồm có các loại mặt hàng là: Áo, quần, đồ bộ, giày dép, phụ kiện

Nhi: Trong mục thêm sản phẩm mình cần có các mục như số lượng tồn kho, các thuộc tính liên quan đến sản phẩm, hình ảnh sản phẩm không chị nhỉ?

Chị Thu: à có em.

Nhi: Trong mục thống kê chị cần biết về những gì ạ ?

Chị Thu: Trong mục thống kê chị cần biết về doanh thu theo thời gian như là theo ngày theo tháng theo năm. Số lượng hàng hóa đã bán hay còn trong kho và cũng như số lượng đơn hàng mà khách hàng đã đặt

Nhi: Về chức năng mình đã thảo luận ở trên còn về mặt hình thức mình có yêu cầu nào không chị nhỉ? Chị đã suy nghĩ ra gam màu chủ đạo và cách bố cục của trang web mà mình mong muốn chưa?

Chị Thu: Bây giờ chị vẫn chưa chọn ra được gam màu ưng ý cho lắm nên chị vẫn đang suy nghĩ. Còn về bố cục chị muốn bố cục rõ ràng dễ dàng thao tác, các mục quan trọng sẽ được tô đậm, dễ dàng nhận diện theo từng mục.

Nhi: Bên tụi em cũng đã chuẩn bị trước cho bên mình một vài mẫu, tụi em sẽ gửi qua tin nhắn cho bên mình tham khảo.

Chị Thu: ok em, có gì bên chị sẽ thảo luận rồi sẽ nói cho bên em sau.

Nhi: Chị có câu hỏi nào muốn đặt ra cho bên em không hoặc là yêu cầu nào không ạ?

Chị Thu: không em. nếu như có thêm yêu cầu nào khác thì chị sẽ nói với tụi em sau.

Nhi: Dạ vậy thì để tụi em nghiên cứu khi nào tụi em làm xong tụi em xin chị 1 buổi để nhận xét được không ạ, cảm ơn chị vì đã dành thời gian phỏng vấn cùng tụi em.