

NGUYỄN THANH SƠN

Ứng tuyển vị trí Thực tập sinh Hỗ trợ Kỹ thuật IT

29/04/2004

Nam

0916728480

sonn29042004@gmail.com

Phố Xốm, Hà Đông, Hà Nội

Kĩ năng

Cài đặt, bảo trì hệ điều hành Windows, phần mềm văn phòng.

Xử lý sự cố phần cứng cơ bản (RAM, ổ cứng, nguồn...).

Hiểu biết cơ bản về mạng LAN, DHCP, IP, ping test.

Giao tiếp tốt, kỹ năng hỗ trợ người dùng trực tiếp và từ xa.

Sử dụng thành thạo Google Workspace, MS Office, TeamViewer.



MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Là một sinh viên CNTT năng động và đam mê công nghệ, tôi mong muốn được thực tập tại vị trí Hỗ trợ Kỹ thuật IT để áp dụng kiến thức đã học, tích lũy kinh nghiệm thực tế trong việc hỗ trợ người dùng, xử lý sự cố phần cứng – phần mềm và hệ thống mạng. Mục tiêu dài hạn là trở thành chuyên viên IT chuyên nghiệp, đóng góp vào sự vận hành ổn định và bảo mật của hệ thống CNTT tại doanh nghiệp.

HOC VẤN

CHUYÊN NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - // 2022 - 2026 ĐẠI HỌC ĐẠI NAM |

Học Lực loại: Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

HÔ TRỢ KỸ THUẬT |

- Hỗ trợ kiểm tra, cài đặt phần mềm, xử lý sự cố máy tính
- Cấu hình modem, router WiFi, hỗ trợ khắc phục lỗi kết nối mạng nội bộ.
- · Quản lý, kiểm tra tình trạng thiết bị phòng máy định kỳ.
- Ghi chép và báo cáo tình trạng lỗi phần cứng phần mềm.

KŸ THUẬT VIÊN IT TỰ DO (FREELANCE)

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật từ xa cho 5 khách hàng nhỏ, bao gồm cấu hình router Wi-Fi, khắc phục lỗi kết nối mạng và tối ưu hóa hiệu suất PC.
- Nhận đánh giá 5 sao từ khách hàng nhờ khả năng giao tiếp và xử lý vấn đề nhanh chóng.
- Dự án cá nhân Hệ thống giám sát nhiệt độ IoT