

Học phần: **Quản trị học đại cương**

EM1010 - 116897

Chủ đề: Trình bày về nhà quản trị Tim Cook. Qua đó đưa ra khái niệm nhà quản trị, những kỹ năng mà nhà quản trị cần phải có và những tổ chức tạo nên một nhà quản trị

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Nhóm 6

Ngày 23 tháng 9 năm 2020



Nội dung

- 1 Tìm hiểu về nhà quản trị Tim Cook
Tiểu sử
Sự nghiệp
- 2 Khái niệm nhà quản trị
Định nghĩa quản trị
Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật
Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo
- 3 Những kỹ năng mà nhà quản trị cần có
Khái niệm về kỹ năng quản trị
Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có
Tim Cook: Tổng giám đốc công ty Apple.Inc và những kỹ năng quản trị
- 4 Những tổ chức tạo nên một nhà quản trị



Tiểu sử



Hình: Tim Cook cùng bạn bè tại Đại học Auburn

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

- Timothy Donald Cook (Tim Cook) sinh ngày 1 tháng 11 năm 1960, lớn lên ở Groesbeale, tiểu bang Alabama, Hoa Kỳ.
- Tim Cook tốt nghiệp với bằng cử nhân kỹ sư máy điện từ Đại học Auburn năm 1982, bằng thạc sĩ Quản trị kinh doanh từ Đại học Stanford và bằng tiến sĩ Fuqua thuộc Trường Đại học Duke năm 1990.



Tiểu sử



Hình: Tim Cook cùng bạn bè tại Đại học Auburn

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

- Timothy Donald Cook (Tim Cook) sinh ngày 1 tháng 11 năm 1960, lớn lên ở Robertsdale, tiểu bang Alabama, Hoa Kỳ.

- Tim Cook tốt nghiệp với bằng cử nhân kỹ sư máy móc tại Đại học Auburn năm 1982; bằng thạc sĩ Quản trị kinh doanh tại Đại học Stanford năm 1985; và bằng tiến sĩ Quản trị kinh doanh tại Trường Đại học Duke năm 1990.

Tiểu sử



Hình: Tim Cook cùng bạn bè tại Đại học Auburn

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

- Timothy Donald Cook (Tim Cook) sinh ngày 1 tháng 11 năm 1960, lớn lên ở Robertsdale, tiểu bang Alabama, Hoa Kỳ.
- Tim Cook tốt nghiệp với bằng cử nhân kỹ sư công nghiệp từ Đại học Auburn năm 1982, bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) từ Trường kinh doanh Fuqua thuộc Trường Đại học Duke năm 1988.



Sự nghiệp

Trước khi làm việc cho Apple

- Cook đã có kinh nghiệm về làm kinh doanh máy tính cá nhân của IBM, cuối cùng đảm nhận vị trí giám đốc của North American Fulfillment.
- Ông tiếp tục đảm nhận việc làm giám đốc vùng bán hàng của Intelligent Electronic Systems tại San Jose, California.

Làm việc tại Apple

- Bắt đầu từ 2015, Cook đưa ra các quyết định đầu tư quan trọng những khả năng của Apple, như đầu tư vào các công nghệ mới, đầu tư vào các sản phẩm flash hay các ổ lưu trữ trên mặt đất, từ đó nên những sản phẩm như điện thoại iPhone hay máy tính bảng iPad.
- Chính đồng này của Cook đã được công nhận với việc giữ kiểm soát chi phí, kết hợp với sự hiệu quả về thiết kế và tiếp thị của đồng tỷ, tạo ra lợi nhuận khổng lồ.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



Sự nghiệp

Trước khi làm việc tại Apple

- Cook đã có kinh nghiệm 12 năm kinh doanh máy tính cá nhân của IBM, cuối cùng đảm nhận vị trí giám đốc của North American Fulfillment.
- Ông từng là Giám đốc điều hành đại lý bán lẻ máy tính của Intelligent Electronics, Phó chủ tịch của Compaq

Làm việc tại Apple

- Bắt đầu từ 2015, Cook đưa ra các quyết định đầu tư vào những khía cạnh mà Apple không quan tâm đến công nghệ, chẳng hạn như đầu tư vào flash hay các ổ lưu trữ trên mặt đất, từ đó tạo nên những sản phẩm như điện thoại iPhone hay máy tính bảng iPad.
- Thành công này của Cook đã được công nhận với việc giữ kiểm soát chi phí, kết hợp với sự hiểu biết về thị trường và việc tạo ra lợi nhuận khổng lồ.



Sự nghiệp

Trước khi làm việc tại Apple

- Cook đã có kinh nghiệm 12 năm kinh doanh máy tính cá nhân của IBM, cuối cùng đảm nhận vị trí giám đốc của North American Fulfillment.
- Ông từng là Giám đốc điều hành đại lý bán lẻ máy tính của Intelligent Electronics, Phó chủ tịch của Compaq

Làm việc tại Apple

- Bắt đầu từ 2015, Cook đưa ra các quyết định đầu tư *quan trọng* nhưng khá *mạo hiểm*, ảnh hưởng đến tương lai của Apple. Ví dụ hợp đồng với các công ty chuyên sản xuất bộ nhớ flash hay các ổ lưu trữ trên máy tính, từ đó tạo nên những sản phẩm như điện thoại iPhone hay máy tính bảng iPad.
- Hành động này của Cook đã được công nhận với việc giữ *kiểm soát chi phí*, kết hợp với sự hiểu biết về thiết kế và tiếp thị của công ty, tạo ra *lợi nhuận khổng lồ*.



Sự nghiệp

Giám đốc điều hành của Apple (2011 - nay)

- Ngày 29 tháng 10 năm 2011, Tim Cook đã lên đời với vị trí giám đốc điều hành của Apple.
- Thay đổi nhận định về Apple và nhà sản xuất thiết bị điện tử khi doanh thu và lợi nhuận tăng trưởng tăng ít hơn dự đoán.
- Kể từ khi trở thành CEO, Cook tập trung vào xây dựng một nền văn hóa tại Apple có nghĩa là loại bỏ những người mà Jobs dùng thử và giữ bên mình.
- Năm 2012, Cook đã gây xôn xao khi ông thách thức các công ty khai thác mỏ rằng họ không đồng hành với quản điểm các công ty về môi trường nhằm thân thiện với môi trường và biến đổi khí hậu.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



Sự nghiệp

Giám đốc điều hành của Apple (2011 - nay)

- Ngày 29 tháng 10 năm 2012, Cook thực hiện thay đổi lớn đối với đội ngũ điều hành của công ty.
- Thay đổi nhân sự của Cook xảy ra sau khi tổng kết doanh thu quý 3, khi doanh thu và lợi nhuận tăng trưởng tăng ít hơn dự đoán.
- Kể từ khi trở thành CEO, Cook tập trung vào xây dựng một nền văn hóa hài hòa có nghĩa là loại bỏ những người mà Jobs dung thứ và giữ bên mình.
- Năm 2014, Cook đã gây xôn xao khi ông thách thức các cổ đông “rời khỏi tập đoàn” nếu họ không đồng tình với quan điểm của công ty về sử dụng sản phẩm thân thiện với môi trường và biến đổi khí hậu.



Sự nghiệp



Ông đã chứng minh cho cả thế giới thấy Apple dưới triều đại của ông thịnh vượng như thế nào với lợi nhuận khổng lồ. Đến từ những quyết định tưởng như nhỏ nhưng tối ưu lợi nhuận cho hãng, là công ty đầu tiên đạt giá trị trên 800 tỷ USD (Tính đến tháng 1/2020 là 1300 tỷ USD)

Sự nghiệp



Source: Internet



Khái niệm nhà quản trị

Hiện nay quản trị được gọi là một ngành khoa học khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.

- Theo Mary Parker Follett thì quản trị là nghệ thuật đạt được mục đích thông qua người khác.
- Theo James Stoner và Stephen Gerbasi thì quản trị là tiến trình hoặc định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát những hoạt động của các thành viên trong tổ chức để những đạt có cách nhất định để tổ chức nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra.





Khái niệm nhà quản trị

Thuật ngữ *quản trị* được giải thích bằng nhiều cách khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.

- Theo Mary Parker Follett: quản trị là nghệ thuật đạt được mục đích thông qua người khác.
- Theo James Stoner và Stephen Gerbasi: quản trị là tiến trình hoặc định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát nhân lực của các thành viên trong tổ chức để họ có thể đạt được những mục tiêu mà tổ chức nhằm đạt được.





Khái niệm nhà quản trị

Thuật ngữ *quản trị* được giải thích bằng nhiều cách khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.

- Theo Mary Parkr Follett: “Quản trị là nghệ thuật đạt được mục đích thông qua người khác”.
- Khái niệm James Stoner và Stephen Gerbasi: “Quản trị là tiến trình hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm tra các hoạt động của các thành viên trong tổ chức để đạt được các mục đích của tổ chức nhằm đạt được mục tiêu của tổ chức”.





Khái niệm nhà quản trị

Thuật ngữ *quản trị* được giải thích bằng nhiều cách khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.

- Theo Mary Parkr Follett: “Quản trị là nghệ thuật đạt được mục đích thông qua người khác”.
- Theo James Stoner và Stephen Robbins thì: “Quản trị là tiến trình hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát những hoạt động của các thành viên trong tổ chức và sử dụng tất cả các nguồn lực khác của tổ chức nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra”.





Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật?

QUẢN TRỊ VỪA LÀ KHOA HỌC VỪA LÀ NGHỆ THUẬT



Quản trị mang tính khoa học: Quản trị là một khoa học vì nó có đối tượng nghiên cứu cụ thể và có lý thuyết xuất phát từ các nguyên tắc.

Quản trị mang tính nghệ thuật: Quản trị là một nghệ thuật.

Quản trị là một công việc làm việc với con người và thông qua con người.

Quản trị được học thông qua kinh nghiệm và thực hành. Quản trị là một nghệ thuật, mà nghệ thuật chỉ có thể được hoàn thiện bởi những con người có tài năng tương ứng.



Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật?

QUẢN TRỊ VỪA LÀ KHOA HỌC VỪA LÀ NGHỆ THUẬT



Quản trị mang tính khoa học: Quản trị là một khoa học vì nó có đối tượng nghiên cứu cụ thể, có phương pháp phân tích và có lý thuyết xuất phát từ các nghiên cứu.

Quản trị là... quản lý làm việc với con người và thông qua con người.
Quản trị được học thông qua kinh nghiệm và thực hành, mà không thể học được hoàn thiện bởi những con người có tài năng tương ứng.



Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật?

QUẢN TRỊ VỪA LÀ KHOA HỌC VỪA LÀ NGHỆ THUẬT



Quản trị mang tính khoa học: Quản trị là một khoa học vì nó có đối tượng nghiên cứu cụ thể, có phương pháp phân tích và có lý thuyết xuất phát từ các nghiên cứu.

Quản trị là một nghệ thuật:

- Quản trị là quá trình làm việc với con người và thông qua con người.
- Quản trị được học thông qua kinh nghiệm thực tiễn, mà kinh nghiệm thực tiễn lại được hoàn thiện bởi những con người có tài năng tương ứng.



Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

Quản trị về bản chất là quản lý nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chức năng, hệ thống, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (corporate governance principles).

Quản lý (corporate management) tập trung vào các vấn đề quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, logistics, nhân sự, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, công nghệ, quản lý chất lượng, ...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

Lãnh đạo là chỉ ra những việc đúng để làm (do the right things), còn quản trị là quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (dùng người, dùng vật, dùng thời điểm, dùng nơi, ...), đạo đức, uy tín, nhân cách người lãnh đạo.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

Quản trị về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

Quản lý (*corporate management*) là quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, tài chính, nhân sự, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, công nghệ, quản lý chất lượng, ...) và hoạt động điều hành hàng ngày (*daily operations*).

Lãnh đạo là những việc dùng để làm (do the right things), còn quản trị là quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (dùng người, dùng vật, dùng thời điểm, dùng nơi, ...), đạo đức, uy tín của người lãnh đạo.



Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

Quản trị về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

Quản lý(corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

Lãnh đạo là những việc dùng để làm cho thế nhân (người), dân quốc gia, quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào 5 nguyên định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (dùng người, dùng vật, dùng tài, dùng địa điểm, dùng thời gian...), đạo đức, uy tín, nhân cách người lãnh đạo.



Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

Quản trị về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

Quản lý (corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

Lãnh đạo là chỉ ra những việc đúng để làm (do the right things), còn quản trị và quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào tầm nhìn, định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (đúng người, đúng việc, đúng thời điểm, đúng nơi...), đạo đức, uy tín, nhân cách người lãnh đạo...



Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

Quản trị về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

Quản lý (corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

Lãnh đạo là chỉ ra những việc đúng để làm (do the right things), còn quản trị và quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào tầm nhìn, định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (đúng người, đúng việc, đúng thời điểm, đúng nơi...), đạo đức, uy tín, nhân cách người lãnh đạo...



Khái niệm về kỹ năng quản trị

Kỹ năng quản trị là những khả năng, kinh nghiệm, kỹ xảo và mức độ thành thạo trong việc thực hiện công việc trong các lĩnh vực, chức năng quản trị doanh nghiệp, trong điều kiện và hoàn cảnh nhất định.





Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

Kỹ năng kỹ thuật là những kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về các loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến những nhân tố chủ chốt, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực chức năng của nhà quản trị. Là kỹ năng quan trọng của mọi nhà quản trị.

Kỹ năng nhân sự là khả năng cùng làm việc, đồng hành, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó ở chức cấp, đồng nghiệp hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của mọi nhà quản trị cấp trung.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

Kỹ năng giải quyết vấn đề là khả năng duy trì mối liên hệ logic giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt vì mức độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó. Không một nhà quản trị nào có thể bỏ qua được. Là kỹ năng quan trọng của mọi nhà quản trị cấp cao.



Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

Kỹ năng kỹ thuật: Là trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về một loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chu trình, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực, chức năng của nhà quản trị đang đảm nhận. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

Kỹ năng nhân sự là khả năng của nhà quản trị điều khiển, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó ở chức vụ cấp, đồng nghiệp hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

Kỹ năng logic là khả năng phân tích, tổng hợp, suy luận duy hệ thống, liên hệ giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt hiệu quả trước độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó. Trong một nhà quản trị cấp trung là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.



Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

Kỹ năng kỹ thuật: Là trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về một loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chu trình, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực, chức năng của nhà quản trị đang đảm nhận. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

Kỹ năng nhân sự: Là khả năng cùng làm việc, động viên, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó là thuộc cấp, đồng nghiệp ngang hàng hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

Kỹ thuật HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

liên hệ giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt hiệu quả trước độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó trong một môi trường để đơn giản được là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.



Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

Kỹ năng kỹ thuật: Là trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về một loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chu trình, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực, chức năng của nhà quản trị đang đảm nhận. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

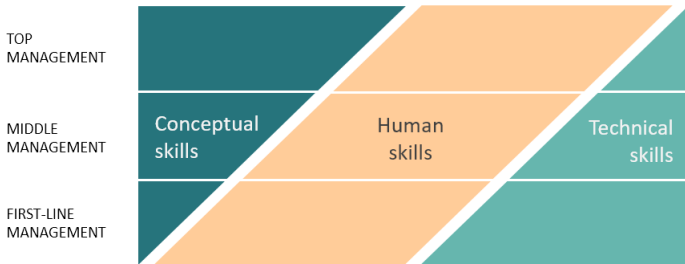
Kỹ năng nhân sự: Là khả năng cùng làm việc, động viên, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó là thuộc cấp, đồng nghiệp ngang hàng hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.

Kỹ năng nhận thức, tư duy: Là khả năng tư duy hệ thống, biết phân tích mối liên hệ giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt hiểu rõ mức độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó xuống một mức có thể đối phó được. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cao.



Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

Management Skills by Robert L. Katz



managementmania.com



Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

Kỹ năng kỹ thuật: Trước khi làm việc cho Apple, Tim Cook có 12 năm làm việc cho IBM, ông đã trực tiếp làm việc với các kỹ sư sản xuất, bắt đầu từ những khâu cơ bản nhất như đảm bảo nhiệt độ

Kỹ năng nhân sự

- Vì CEO này luôn biết sẵn sẽ công việc cho những nhân viên xung quanh cũng như cho họ quyền tự quyết. Đó là một việc thể hiện sự tin tưởng đồng đội

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

- Tim Cook là giáo viên dạy tin trong lớp chuyên gia về các nhà quản trị nhân viên của Apple. Đặc biệt là phương châm làm việc: không có quá khứ, không khiến nhân viên được làm việc trong một môi trường dễ thở.



Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

Kỹ năng kỹ thuật: Trước khi làm việc cho Apple, Tim Cook có 12 năm làm việc cho IBM, ông đã trực tiếp làm việc với dây chuyền sản xuất, bắt đầu từ những khâu cơ bản nhất như đảm bảo nhà máy đủ linh kiện để lắp ráp.

Kỹ năng nhân sự

- Vì CEO này luôn biết sản sẽ công việc cho những nhà quản trị cũng như cho họ quyền tự quyết. Đó là một việc thể hiện sự tin tưởng đồng đội.
- Tim Cook là người đã đưa ra quyết định rằng Apple sẽ không thuê nhân viên của Apple. Đặc biệt là phương châm làm việc không có quá nhiều nhân viên được làm việc trong một môi trường để thử.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

Kỹ năng kỹ thuật: Trước khi làm việc cho Apple, Tim Cook có 12 năm làm việc cho IBM, ông đã trực tiếp làm việc với dây chuyền sản xuất, bắt đầu từ những khâu cơ bản nhất như đảm bảo nhà máy đủ linh kiện để lắp ráp.

Kỹ năng nhân sự:

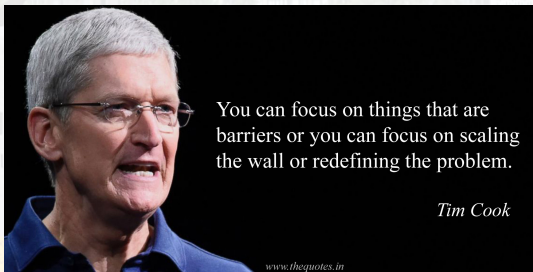
- Vị CEO này luôn biết san sẻ công việc cho những người xung quanh cũng như cho họ quyền tự quyết. Đó là một việc thể hiện sự tin tưởng đồng đội tuyệt đối và giúp *Táo khuyết* có được vị trí hàng đầu như ngày hôm nay.
- Tim Cook đề cao văn hóa tôn trọng lẫn nhau giữa các nhà quản trị và nhân viên của Apple. Đặc biệt là phương châm làm việc “không cố quá khả năng” luôn khiến nhân viên được làm việc trong một môi trường dễ thở.



Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

Kỳ vọng nhận thức về vai trò của CEO của Apple dưới thời Tim Cook bắt đầu không hề suôn sẻ.

Ông đã leo lên kế hoạch để một nhà quản trị với những nét tạo nên sự độc đáo của Apple, một nhà lãnh đạo sự nghiệp của mình những điều chính Steve Jobs đã làm.

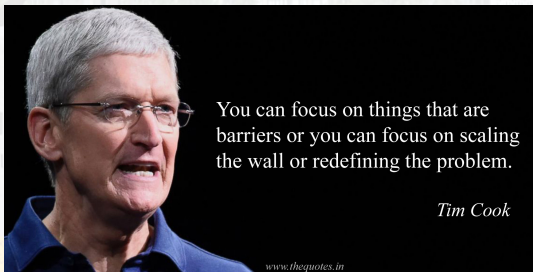




Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

Kỹ năng nhận thức hay tư duy: *Triều đại* của Apple dưới thời Tim Cook bắt đầu không hề suôn sẻ.

Ông đã lèo lái khéo léo để một mặt trung thành với những nét tạo nên sự độc đáo của Apple, một mặt bổ sung các giá trị theo cách của riêng mình, những điều chính Steve Jobs cũng chưa làm được.



Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



Coi trọng sự đa dạng: Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Tương tự, sự đa dạng giới tính cho người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của họ để làm cho công ty trở nên đa dạng hơn.

Sự minh bạch là chìa khóa: Với những lợi ích trình bày về việc chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về các hoạt động của công ty. Sự minh bạch này đã tạo ra một môi trường làm việc tốt mà còn là một nguồn truyền cảm hứng cho những nhà máy khác.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Đọc thư của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, dành thời gian thăm các cửa hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.

Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



Coi trọng sự đa dạng: Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Ý tưởng ẩn sau triết lý này là mọi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của mỗi cá thể để đạt được thành công.

Sứ mệnh của Đại học Bách Khoa Hà Nội: Với những lợi ích trình bày về việc chuẩn bị cho các nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về công việc đồng của Đại học Bách Khoa Hà Nội và tạo ra một môi trường làm việc mà chỉ có Đại học Bách Khoa Hà Nội mới có thể làm được.

Đặc thù của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, dành thời gian thăm các cửa hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.

Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



Coi trọng sự đa dạng: Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Ý tưởng ẩn sau triết lý này là mọi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của mỗi cá thể để đạt được thành công.

Sự minh bạch là chìa khóa: Với những lời chỉ trích nặng nề về tiêu chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về cách hoạt động của Apple. Bằng cách này, ông không chỉ tạo ra thiện chí trong văn phòng mà còn đặt tiêu chuẩn cho những nhà máy khác.

Độc giả của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, thường xuyên đọc thăm các cửa hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.

Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



Coi trọng sự đa dạng: Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Ý tưởng ẩn sau triết lý này là mọi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của mỗi cá thể để đạt được thành công.

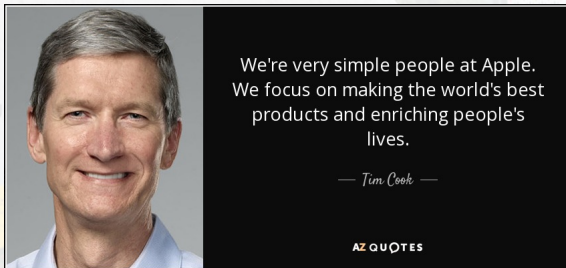
Sự minh bạch là chìa khóa: Với những lời chỉ trích nặng nề về tiêu chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về cách hoạt động của Apple. Bằng cách này, ông không chỉ tạo ra thiện chí trong văn phòng mà còn đặt tiêu chuẩn cho những nhà máy khác.

Đọc thư của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, vẫn dành thời gian thăm các cửa hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.

Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



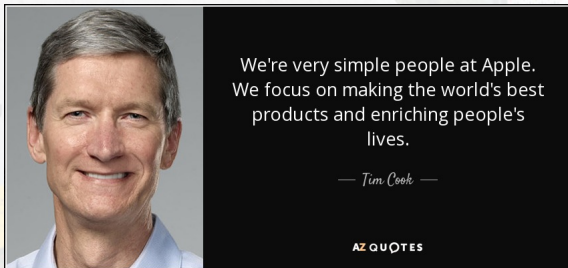
Chỉ làm được một vài điều tuyệt vời. Hãy xem xét đến quy mô của Apple! Công ty tôi tạo ra mỗi vài năm. Ông chia sẻ: “Nếu bạn thực sự quan tâm đến Apple, bạn sẽ thay chúng tôi bằng bất kỳ công ty nào khác. Chúng tôi có hai loại iPhone chính. Chúng tôi có iPhone và iPhone. Và đó là tất cả. Vấn đề nằm ở chỗ, bạn không thể thay đổi iPhone trong bất kỳ khía cạnh của bạn.”





Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?

Chỉ làm được một vài điều tuyệt vời: Hãy xem xét đến quy mô của Apple! Công ty chỉ tạo ra một vài sản phẩm. Ông chia sẻ: *“Nếu bạn thực sự quan tâm đến Apple, bạn sẽ thấy chúng tôi có 4 loại Ipods. Chúng tôi có hai loại Iphone chính. Chúng tôi có hai loại Ipad và một vài máy tính Macs. Và đó là tất cả”*. Vấn đề nằm ở chỗ: tập trung vào việc bạn làm tốt nhất và làm nó trong hết khả năng của bạn.





- ◀ ◻ ▶ ◀ ◻ ▶ ◀ ≡ ▶ ◀ ≡ ▶ ≡



Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm khiết:** Các nhà quản muốn các NQT của họ trung thực, công bằng và tin tưởng then và nhất là họ phải có một đạo đức nghề nghiệp bao gồm sự trung thực, công bằng và đạo đức. Khi một hành động một cách liêm khiết thì nhà quản trị sẽ được lòng và tin tưởng sẽ trở thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm công việc và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc giúp thời gian xác định được kết quả và hiệu suất công việc.
4. **Đạo đức nghề nghiệp:** Các nhà quản trị cần có đạo đức và lòng tin trong mọi tình huống để vượt qua những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.
5. **Chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng cần sáng tạo thất bại làm cho NQT học hỏi được nhiều bài học quý giá từ thất bại để trở nên tốt và giỏi hơn và nhà quản trị.
6. **Có niềm tin, hy vọng lớn:** Hầu hết NQT đều có một niềm tin lớn hơn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



Những tố chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Để tạo ra các nhóm có năng suất cao và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giám sát gian lận và... ĐAI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
4. **Đạo đức kinh doanh:** Mọi người đều có mong muốn một môi trường kinh doanh nơi mà họ có thể cạnh tranh với những tổ chức khác. HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
5. **Chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng cần sáng tạo để làm được NQT học hỏi từ thất bại học quý giá từ thất bại để tạo ra một vị giới lãnh đạo và nhà quản trị.
6. **Có niềm tin, hy vọng lớn vào kết quả:** Mọi người đều có niềm tin lớn hơn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



Những tố chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Hành động dứt khoát:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng cần sáng tạo để tìm ra cách để vượt qua thất bại học quý giá từ thất bại để trở nên giỏi hơn và mạnh mẽ hơn.
5. **Chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng cần sáng tạo để tìm ra cách để vượt qua thất bại học quý giá từ thất bại để trở nên giỏi hơn và mạnh mẽ hơn.
6. **Có niềm tin, hy vọng lớn vào hết NQT:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng cần sáng tạo để tìm ra cách để vượt qua thất bại học quý giá từ thất bại để trở nên giỏi hơn và mạnh mẽ hơn.



Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Nhà cải cách:** NQT cần có những ý tưởng mới, thử những thứ mới, liên tục dự đoán những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.



Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Nhà cải cách:** NQT cần có những ý tưởng mới, thử những thứ mới, liên tục dự đoán những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.
5. **Sẵn sàng chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng sẵn sàng thất bại làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại, tiến xa hơn về giới hạn và khả năng.

6. **Có niềm tin, hy vọng, lạc quan:** NQT cần có niềm tin, hy vọng, lạc quan để có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Nhà cải cách:** NQT cần có những ý tưởng mới, thử những thứ mới, liên tục dự đoán những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.
5. **Sẵn sàng chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng sẵn sàng thất bại làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại, tiến xa hơn về giới hạn và khả năng.
6. **Có niềm tin, hy vọng lớn:** hầu hết NQT đều có khả năng lớn hơn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.

Thành viên	MSSV
Nguyễn Ngọc Nam	20171573
Lê Thị Cẩm Ly	20174911
Nguyễn Văn Quang	20174138
Nguyễn Trung Kiên	20174000
Nguyễn Thị Thanh Trà	20175259
Phan Trang Nhung	20175046
Nguyễn Trần Thúc	20185483
Đỗ Đức Chung	20171019
Vũ Đăng Chiến	20172432
Cao Ngọc Đông (Nhóm Trưởng)	20161020

Thank You!

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY