

# Học phần: **Quản trị học đại cương**

EM1010 - 116897

**Chủ đề: Trình bày về nhà quản trị Tim Cook. Qua đó đưa ra khái niệm nhà quản trị, những kỹ năng mà nhà quản trị cần phải có và những tổ chức tạo nên một nhà quản trị**

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI  
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Nhóm 6

Ngày 3 tháng 6 năm 2020



# Nội dung

- 1 Tìm hiểu về nhà quản trị Tim Cook  
Tiểu sử  
Sự nghiệp
- 2 Khái niệm nhà quản trị  
Định nghĩa quản trị  
Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật  
Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo
- 3 Những kỹ năng mà nhà quản trị cần có  
Khái niệm về kỹ năng quản trị  
Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có  
Tim Cook: Tổng giám đốc công ty Apple.Inc và những kỹ năng quản trị
- 4 Những tố chất tạo nên một nhà quản trị

# Tiểu sử



**Hình:** Tim Cook cùng bạn bè tại Đại học Auburn

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI  
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

- Timothy Donald Cook (Tim Cook) sinh ngày 1 tháng 11 năm 1960, lớn lên ở Rosemead, tiểu bang Alabama, Hoa Kỳ.
- Tim Cook tốt nghiệp với bằng cử nhân kỹ sư về ngành kỹ thuật từ Đại học Auburn năm 1982, bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) về Trường kinh doanh Fuqua thuộc Trường Đại học Duke năm 1988.

# Tiểu sử



**Hình:** Tim Cook cùng bạn bè tại Đại học Auburn

- Timothy Donald Cook (Tim Cook) sinh ngày 1 tháng 11 năm 1960, lớn lên ở Robertsdale, tiểu bang Alabama, Hoa Kỳ.

Tim Cook tốt nghiệp với bằng cử nhân kỹ sư và tốt nghiệp từ Đại học Auburn năm 1982, bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) từ Trường kinh doanh Fuqua thuộc Trường Đại học Duke năm 1988.

# Tiểu sử



**Hình:** Tim Cook cùng bạn bè tại Đại học Auburn

- Timothy Donald Cook (Tim Cook) sinh ngày 1 tháng 11 năm 1960, lớn lên ở Robertsdale, tiểu bang Alabama, Hoa Kỳ.
- Tim Cook tốt nghiệp với bằng cử nhân kỹ sư công nghiệp từ Đại học Auburn năm 1982, bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh (MBA) từ Trường kinh doanh Fuqua thuộc Trường Đại học Duke năm 1988.

# Sự nghiệp



## Trước khi làm việc tại Apple

- Cook đã có kinh nghiệm làm kinh doanh máy tính cá nhân của IBM, cuối cùng đảm nhận vị trí giám đốc của North American Fulfillment.
- Ông từng là thành viên kinh doanh đại lý bán lẻ máy của Intelgent Electronics, thành viên của Computer Hardware.

## Làm việc tại Apple

- Bắt đầu từ 2015, Cook đưa ra các quyết định đầu tư vào trong những khía cạnh khác nhau của Apple. Ông đã hợp đồng với các công ty như HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY lưu trữ trên máy chủ và đã nhận những sản phẩm như điện thoại iPhone hay máy tính bảng iPad.
- Chính động này của Cook đã được công nhận với việc giữ kiểm soát chi phí, kết hợp với sự hiệu quả về thời gian và tiếp thị của công ty tạo ra lợi nhuận khổng lồ.



# Sự nghiệp

## Trước khi làm việc tại Apple

- Cook đã có kinh nghiệm 12 năm kinh doanh máy tính cá nhân của IBM, cuối cùng đảm nhận vị trí giám đốc của North American Fulfillment.
- Ông từng là Giám đốc điều hành đại lý bán lẻ máy tính của Intelligent Electronics, Phó chủ tịch của Compaq

## Làm việc tại Apple

- Bắt đầu từ 2015, Cook đưa ra các quyết định đầu tư vào những khả năng ĐAI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI Apple. Và đã hợp đồng với các công ty (HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY) lưu trữ trên máy chủ để sản xuất những sản phẩm như điện thoại iPhone hay máy tính bảng iPad.
- Chính động này của Cook đã được công nhận với việc giữ kiểm soát chi phí, kết hợp với sự hiệu quả về thời gian và tiếp thị của công ty tạo ra lợi nhuận khổng lồ.





# Sự nghiệp

## Trước khi làm việc tại Apple

- Cook đã có kinh nghiệm 12 năm kinh doanh máy tính cá nhân của IBM, cuối cùng đảm nhận vị trí giám đốc của North American Fulfillment.
- Ông từng là Giám đốc điều hành đại lý bán lẻ máy tính của Intelligent Electronics, Phó chủ tịch của Compaq

## Làm việc tại Apple

- Bắt đầu từ 2015, Cook đưa ra các quyết định đầu tư *quan trọng* nhưng khá *mạo hiểm*, ảnh hưởng đến tương lai của Apple. Ví dụ hợp đồng với các công ty chuyên sản xuất bộ nhớ flash hay các ổ lưu trữ trên máy tính, từ đó tạo nên những sản phẩm như điện thoại iPhone hay máy tính bảng iPad.
- Hành động này của Cook đã được công nhận với việc giữ *kiểm soát chi phí*, kết hợp với sự hiểu biết về thiết kế và tiếp thị của công ty, tạo ra *lợi nhuận khổng lồ*.







# Sự nghiệp



Ông đã chứng minh cho cả thế giới thấy Apple dưới triều đại của ông thịnh vượng như thế nào với lợi nhuận khủng khiếp. Đến từ những quyết định tưởng như nhỏ nhưng tối ưu lợi nhuận cho hãng, là công ty đầu tiên đạt giá trị trên 800 tỷ USD (Tính đến tháng 1/2020 là 1300 tỷ USD)



# Sự nghiệp

APPLE

**TIM COOK**

Cáo già đưa đế chế Apple lên đỉnh thế giới

2017

Source: Internet





Thuật ngữ *quản trị* được giải thích bằng nhiều cách khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.





# Khái niệm nhà quản trị

Thuật ngữ *quản trị* được giải thích bằng nhiều cách khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.

- Theo Mary Parkr Follett: “Quản trị là nghệ thuật đạt được mục đích thông qua người khác”.
- Theo James Stoner: “Quản trị là một quá trình hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát các thành viên trong tổ chức để họ đạt được các mục tiêu mà tổ chức nhằm đạt được một cách hiệu quả”.







# Khái niệm nhà quản trị

Thuật ngữ *quản trị* được giải thích bằng nhiều cách khác nhau và có thể nói là chưa có một định nghĩa nào được tất cả mọi người chấp nhận hoàn toàn.

- Theo Mary Parkr Follett: “Quản trị là nghệ thuật đạt được mục đích thông qua người khác”.
- Theo James Stoner và Stephen Robbins thì: “Quản trị là tiến trình hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát những hoạt động của các thành viên trong tổ chức và sử dụng tất cả các nguồn lực khác của tổ chức nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra”.





# Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật?

**QUẢN TRỊ  
VỪA LÀ KHOA HỌC  
VỪA LÀ NGHỆ THUẬT**



Quản trị mang tính khoa học. Quản trị là một khoa học vì nó có đối tượng nghiên cứu cụ thể và phương pháp nghiên cứu và có lý thuyết xuất phát từ các nghiên cứu.

Quản trị là một nghệ thuật.

- Quản trị là quá trình làm việc với con người và thông qua con người.

HOA HÀ NỘI  
AND TECHNOLOGY

Quản trị được học thông qua kinh nghiệm thực tiễn, mà kinh nghiệm thực tiễn chỉ được hoàn thiện bởi những con người có tài năng thực tiễn.



# Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật?

## QUẢN TRỊ VỪA LÀ KHOA HỌC VỪA LÀ NGHỆ THUẬT



**Quản trị mang tính khoa học:** Quản trị là một khoa học vì nó có đối tượng nghiên cứu cụ thể, có phương pháp phân tích và có lý thuyết xuất phát từ các nghiên cứu.

Quản trị là một nghệ thuật

- Quản trị là quá trình làm việc với con người và tài sản của một người
- Quản trị được học thông qua kinh nghiệm thực tiễn, mà kinh nghiệm thực tiễn được hoàn thiện bởi những con người có tài năng thực tiễn



# Quản trị học mang tính khoa học hay nghệ thuật?

## QUẢN TRỊ VỪA LÀ KHOA HỌC VỪA LÀ NGHỆ THUẬT



**Quản trị mang tính khoa học:** Quản trị là một khoa học vì nó có đối tượng nghiên cứu cụ thể, có phương pháp phân tích và có lý thuyết xuất phát từ các nghiên cứu.

**Quản trị là một nghệ thuật:**

- Quản trị là quá trình làm việc với con người và thông qua con người.
- Quản trị được học thông qua kinh nghiệm thực tiễn, mà kinh nghiệm thực tiễn lại được hoàn thiện bởi những con người có tài năng tương ứng.



# Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

Quản trị về bản chất là quản lý nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc nhất là chuẩn mực đạo đức. Ví dụ các nguyên tắc quản trị công lý (corporate governance principles).

Quản lý (corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, ngân hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng, ...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

Lãnh đạo (leadership) của quốc gia đang dần làm (do the right things) còn qua quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào xây dựng định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (dùng người, dùng việc, dùng thời điểm, dùng nơi ...). Đây cũng là yêu cầu cần có của người lãnh đạo.



# Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

**Quản trị** về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

Quản lý (corporate management) tập trung vào các hoạt động quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng, ...) và vận hành điều hành hàng ngày (daily operations).

**Lãnh đạo** (corporate leadership) là định hướng, định nghĩa, định hình, định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (dùng người, dùng việc, dùng thời gian, dùng tài chính, ...) để thực hiện mục tiêu. Cách người lãnh đạo.



# Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

**Quản trị** về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

**Quản lý** (corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

Lãnh đạo HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (dùng người, dùng việc, dùng thời gian, dùng tài chính, dùng uy tín, dùng cách người lãnh đạo).





# Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

**Quản trị** về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

**Quản lý**(corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng... ) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

**Lãnh đạo** là chỉ ra những việc đúng để làm (do the right things), còn quản trị và quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào tầm nhìn, định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (đúng người, đúng việc, đúng thời điểm, đúng nơi... ), đạo đức, uy tín, nhân cách người lãnh đạo...



# Phân biệt quản trị, quản lý và lãnh đạo

**Quản trị** về bản chất là quản lý, nhưng ở tầm vĩ mô hơn, tập trung vào các nguyên tắc, quy tắc, luật lệ, chuẩn mực vận hành, ví dụ các nguyên tắc quản trị công ty (*corporate governance principles*, viết tắt là CGP).

**Quản lý**(corporate management) tập trung vào công tác quản lý (chiến lược, mô hình, cơ cấu, marketing, thương hiệu, bán hàng, tài chính, kế toán, nguồn nhân lực, sản xuất, cung ứng, quản lý chất lượng...) và hoạt động điều hành hàng ngày (daily operations).

**Lãnh đạo** là chỉ ra những việc đúng để làm (do the right things), còn quản trị và quản lý là làm đúng cách, đúng phương pháp. Lãnh đạo tập trung vào tầm nhìn, định hướng, sức thu hút, ảnh hưởng, nghệ thuật dùng người (đúng người, đúng việc, đúng thời điểm, đúng nơi...), đạo đức, uy tín, nhân cách người lãnh đạo...



# Khái niệm về kỹ năng quản trị

*Kỹ năng quản trị* là những khả năng, kinh nghiệm, kỹ xảo và mức độ thành thạo trong việc thực hiện công việc trong các lĩnh vực, chức năng quản trị doanh nghiệp, trong điều kiện và hoàn cảnh nhất định.



# Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có



**Kỹ năng kỹ thuật:** Là kiến thức chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về từng loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chi trình, các thủ tục hay các kỹ thuật quản trị và như những người quản trị. Là kỹ năng quan trọng của mọi nhà quản trị cấp cao.

**Kỹ năng nhân sự:** Là khả năng cùng làm việc, đồng viên, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó là thuộc cấp, đồng nghiệp hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của mọi nhà quản trị cấp trung.

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

**Kỹ năng giải quyết vấn đề:** Là năng lực duy nhất hệ thống các mối liên hệ giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt nếu là mức độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó xuống một mức có thể đối phó được. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cao.



# Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

**Kỹ năng kỹ thuật:** Là trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về một loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chu trình, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực, chức năng của nhà quản trị đang đảm nhận. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

Kỹ năng nhân sự là khả năng cùng làm việc, đồng viên, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó là chủ cấp, đồng nghiệp hay cấp dưới. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

Kỹ năng giải quyết vấn đề là năng lực duy hệ thống các mối liên hệ giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt nếu ta hiểu độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó xuống một mức có thể đối phó được. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.



# Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

**Kỹ năng kỹ thuật:** Là trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về một loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chu trình, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực, chức năng của nhà quản trị đang đảm nhận. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

**Kỹ năng nhân sự:** Là khả năng cùng làm việc, động viên, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó là thuộc cấp, đồng nghiệp ngang hàng hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.

**Kỹ năng giải quyết vấn đề:** Là khả năng phân tích, đánh giá các vấn đề, tìm kiếm và lựa chọn giải pháp thích hợp để giải quyết vấn đề. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt, đòi hỏi sự sáng tạo, tư duy logic và khả năng phân tích. Kỹ năng này là một trong những kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cao.



# Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có

**Kỹ năng kỹ thuật:** Là trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhà quản trị, bao hàm sự hiểu biết và thành thạo về một loại hình hoạt động đặc biệt, nhất là loại hình hoạt động có liên quan đến phương pháp, các chu trình, các thủ tục hay các kỹ thuật của lĩnh vực, chức năng của nhà quản trị đang đảm nhận. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cơ sở.

**Kỹ năng nhân sự:** Là khả năng cùng làm việc, động viên, điều khiển con người và tập thể trong doanh nghiệp, dù những người đó là thuộc cấp, đồng nghiệp ngang hàng hay cấp trên. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp trung.

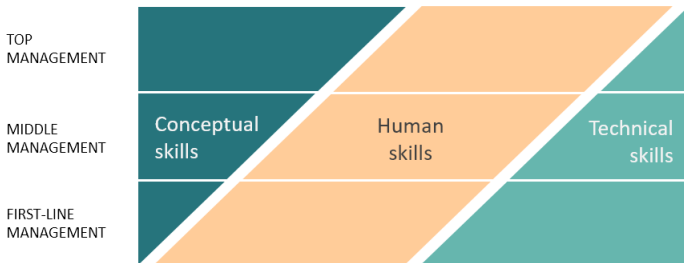
**Kỹ năng nhận thức, tư duy:** Là khả năng tư duy hệ thống, biết phân tích mối liên hệ giữa các vấn đề một cách logic. Đây là một kỹ năng rất khó và đặc biệt hiểu rõ mức độ phức tạp của môi trường và biết cách giảm thiểu sự phức tạp đó xuống một mức có thể đối phó được. Là kỹ năng quan trọng của một nhà quản trị cấp cao.



# Các kỹ năng nhà quản trị cần phải có



## Management Skills by Robert L. Katz



managementmania.com

# Tim Cook - Những kỹ năng quản trị



Kỹ năng kỹ thuật: Trước khi làm việc cho Apple, Tim Cook có 12 năm làm việc cho IBM. Ông đã bắt đầu tiếp làm việc với máy chuyên sản xuất bắt đầu từ những khâu cơ bản như lắp ráp các linh kiện và cuối cùng là lắp ráp.

## Kỹ năng nhân sự

- Vì CEO này luôn biết san sẻ công việc cho những người xung quanh cùng nhau cho họ quyền tự quyết. Đó là một việc thể hiện sự tin tưởng đồng đội.
- Tim Cook đã từng làm việc tại Đại học Bách Khoa Hà Nội (HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY) sau giờ làm việc của Apple. Đặc biệt là phương châm làm việc “không có quá khả năng” khiến nhân viên được làm việc trong một môi trường dễ thở.



# Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

**Kỹ năng kỹ thuật:** Trước khi làm việc cho Apple, Tim Cook có 12 năm làm việc cho IBM, ông đã trực tiếp làm việc với dây chuyền sản xuất, bắt đầu từ những khâu cơ bản nhất như đảm bảo nhà máy đủ linh kiện để lắp ráp.

## Kỹ năng nhân sự

- Vì CEO này luôn biết sản sẽ công việc cho những người xung quanh cũng như tạo cho họ quyền tự quyết. Đó là một việc thể hiện sự tin tưởng đồng đội.
- Tim HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY hầu giờ làm việc của Apple. Đặc biệt là phương châm làm việc “không có quá khả năng” khiến nhân viên được làm việc trong một môi trường dễ thở.

# Tim Cook - Những kỹ năng quản trị



**Kỹ năng kỹ thuật:** Trước khi làm việc cho Apple, Tim Cook có 12 năm làm việc cho IBM, ông đã trực tiếp làm việc với dây chuyền sản xuất, bắt đầu từ những khâu cơ bản nhất như đảm bảo nhà máy đủ linh kiện để lắp ráp.

## Kỹ năng nhân sự:

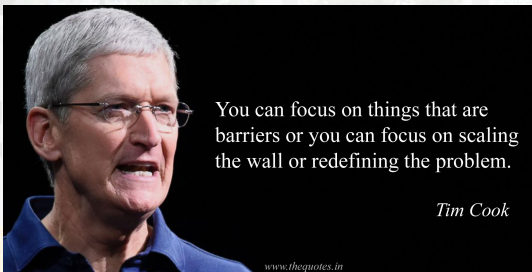
- Vị CEO này luôn biết san sẻ công việc cho những người xung quanh cũng như cho họ quyền tự quyết. Đó là một việc thể hiện sự tin tưởng đồng đội tuyệt đối và giúp *Táo khuyết* có được vị trí hàng đầu như ngày hôm nay.
- Tim Cook đề cao văn hóa tôn trọng lẫn nhau giữa các nhà quản trị và nhân viên của Apple. Đặc biệt là phương châm làm việc “không cố quá khả năng” luôn khiến nhân viên được làm việc trong một môi trường dễ thở.

# Tim Cook - Những kỹ năng quản trị



Kỹ năng nhà quản trị của Tim Cook - Triệu đại gia Apple dưới thời Tim Cook bắt đầu không hề suôn sẻ.

Ông đã leo lên kế hoạch để một nhà quản trị với những nét tạo nên sự độc đáo của Apple, một nhà lãnh đạo của thế giới công nghệ, những điều chỉnh Steve Jobs từng làm được.

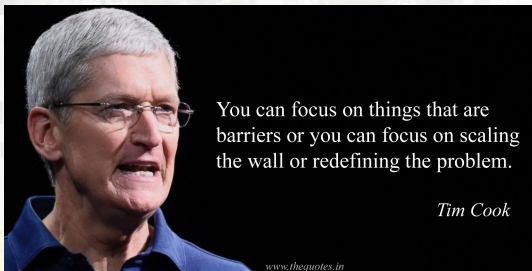




# Tim Cook - Những kỹ năng quản trị

**Kỹ năng nhận thức hay tư duy:** *Triều đại* của Apple dưới thời Tim Cook bắt đầu không hề suôn sẻ.

Ông đã lèo lái khéo léo để một mặt trung thành với những nét tạo nên sự độc đáo của Apple, một mặt bổ sung các giá trị theo cách của riêng mình, những điều chính Steve Jobs cũng chưa làm được.



# Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



Coi trọng sự đa dạng: Sự đa dạng là nền tảng giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu và công ty Apple là một ví dụ điển hình. Nơi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau sẽ giúp họ có thể tìm ra được lời giải từ các kinh nghiệm quý báu của họ để đưa ra những quyết định đúng đắn.

Sự minh bạch là chìa khóa: Với những lời chỉ trích đang nhắm về tiêu chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về cách hoạt động của Apple. **ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI** tạo ra thêm chi trong sản phẩm mà còn. **CHANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY** và.

Đọc thư của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, vẫn dành thời gian tham các tiêu hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.





# Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?

**Coi trọng sự đa dạng:** Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Ý tưởng ẩn sau triết lý này là mọi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của mỗi cá thể để đạt được thành công.

Sự minh bạch là chìa khóa: Với những lời chỉ trích đang nê về tiêu chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về các hoạt động của **ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI** tạo ra thêm chi trong sản phẩm, mà còn **CHAND UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY**.

Độc thân của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, vẫn dành thời gian thăm các siêu hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.

# Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



**Coi trọng sự đa dạng:** Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Ý tưởng ẩn sau triết lý này là mọi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của mỗi cá thể để đạt được thành công.

**Sự minh bạch là chìa khóa:** Với những lời chỉ trích nặng nề về tiêu chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về cách hoạt động của Apple. Bằng cách này, ông không chỉ tạo ra thiện chí trong văn phòng mà còn đặt tiêu chuẩn cho những nhà máy khác.

Đọc tin của khách hàng: Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới vẫn dành thời gian làm việc để đọc báo và đọc thư của khách hàng.



# Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?

**Coi trọng sự đa dạng:** Sự đa dạng về chuyên môn giữa các nhân viên có thể làm tăng doanh thu của công ty. Ý tưởng ẩn sau triết lý này là mọi người có thể có những kinh nghiệm khác nhau và công ty có thể tận dụng lợi thế từ các kinh nghiệm quý báu của mỗi cá thể để đạt được thành công.

**Sự minh bạch là chìa khóa:** Với những lời chỉ trích nặng nề về tiêu chuẩn làm việc của nhân viên Apple, Cook đã công khai cho cả thế giới biết về cách hoạt động của Apple. Bằng cách này, ông không chỉ tạo ra thiện chí trong văn phòng mà còn đặt tiêu chuẩn cho những nhà máy khác.

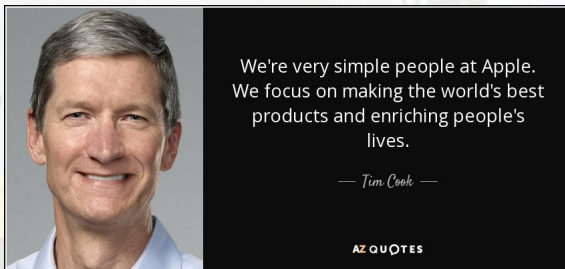
**Đọc thư của khách hàng:** Tim Cook, người đứng đầu một công ty giá trị nhất thế giới, vẫn dành thời gian thăm các cửa hàng của công ty và đọc thư của khách hàng.

Tim Cook: Tổng giám đốc công ty Apple, Inc và những kỹ năng quản trị

# Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



Chỉ làm được một vài điều tuyệt vời. Hãy xem xét đến quy mô của Apple! Công ty chỉ tạo ra một vài sản phẩm tuyệt vời. Đó là: “Nếu bạn thực sự quan tâm đến Apple, bạn sẽ thấy chúng tôi chỉ có hai loại iPhone chính. Chúng tôi có iPhone và iPhone và iPhone. Và đó là tất cả”. Vấn đề nằm ở chỗ, top những nhà quản trị giỏi nhất là người có khả năng của bạn.



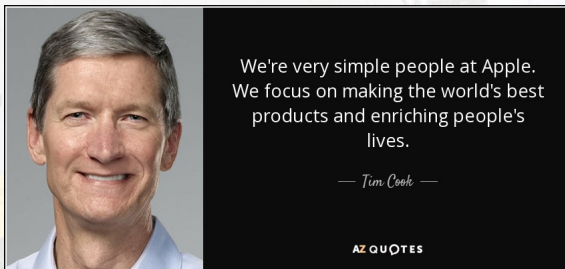
Tim Cook: Tổng giám đốc công ty Apple Inc và những kỹ năng quản trị

# Bí quyết nào khiến Tim Cook lọt vào top những nhà quản trị có tầm ảnh hưởng trên thế giới?



**Chỉ làm được một vài điều tuyệt vời:** Hãy xem xét đến quy mô của Apple!

Công ty chỉ tạo ra một vài sản phẩm. Ông chia sẻ: “*Nếu bạn thực sự quan tâm đến Apple, bạn sẽ thấy chúng tôi có 4 loại Ipods. Chúng tôi có hai loại Iphone chính. Chúng tôi có hai loại Ipad và một vài máy tính Macs. Và đó là tất cả*”. Vấn đề nằm ở chỗ: tập trung vào việc bạn làm tốt nhất và làm nó trong hết khả năng của bạn.





# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. Họ là ai? Họ có những phẩm chất gì giúp họ làm NQT được, và cách đơn giản nhất để tìm hiểu về họ là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. Tính liêm chính: Các nhân tố thúc đẩy NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, không thiên vị và khách quan. Họ biết lắng nghe, họ nỗ lực giải quyết mọi vấn đề, họ bao gồm sự lắng nghe, công bằng và đạo đức. Họ có hành động minh bạch, cách làm việc liêm chính, liêm diện và chấp hành kỷ luật và sẽ trở thành hơn với NQT cùng như tổ chức.
3. Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm: Việc tạo ra các nhóm công việc và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, và giúp họ hoàn thành công việc. HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
4. Khả năng cạnh tranh: Họ có khả năng cạnh tranh với những tổ chức khác.
5. Chấp nhận thất bại: Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng sẵn sàng thất bại làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại, từ đó họ trở nên kiên trì và bền bỉ.
6. Có niềm tin, hy vọng lớn: Họ hết NQT đều có niềm tin lớn hơn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

- 1. Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
- 2. Tính liên tục:** Các thành viên của 1 NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, không thiên vị, khách quan, không có lợi ích riêng tư, họ bao gồm các thành viên có các đặc tính và đặc điểm khác nhau, hành động mỗi cách làm chấp nhận được liên tục và chấp nhận được và sẽ trở thành hơn với NQT cùng một tổ chức.
- 3. Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Các thành viên của NQT có ý tưởng sáng tạo và nỗ lực sẽ thực sự giúp họ thành công trong việc giải quyết các vấn đề.
- 4. Khả năng cạnh tranh:** Các thành viên của NQT có khả năng cạnh tranh với những tổ chức khác.
- 5. Chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng sẵn sàng thất bại làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại của họ và họ sẽ tiến bộ hơn và trở nên mạnh mẽ hơn.
- 6. Có niềm tin, hy vọng lớn:** Các thành viên của NQT có niềm tin lớn hơn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.





# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

- 1. Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
- 2. Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
- 3. Truyền cảm hứng đối với công việc theo đuổi:** Một NQT giỏi là các nhóm của họ không chỉ nỗ lực mà thực sự thích làm việc và họ sẵn sàng làm việc ngoài giờ để đạt được mục tiêu của họ.
- 4. Khả năng cạnh tranh:** Một NQT giỏi là người có khả năng cạnh tranh với những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.
- 5. Chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng thất bại là một phần của quá trình học hỏi và trưởng thành. Thất bại là một phần của quá trình học hỏi và trưởng thành.
- 6. Có niềm tin, hy vọng lớn:** Một NQT giỏi là người có niềm tin lớn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

- 1. Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
- 2. Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
- 3. Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
- 4. Tạo ra môi trường cạnh tranh:** Tạo ra môi trường cạnh tranh với những tổ chức khác.
- 5. Chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng thất bại là một phần của quá trình học hỏi và phát triển.
- 6. Có niềm tin, hy vọng lớn:** Tin rằng mọi người có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Nhà cải cách:** NQT cần có những ý tưởng mới, thử những thứ mới, liên tục dự đoán những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.

5. **Sự chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, những sai lầm dẫn đến làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại của họ và họ sẽ tiến hành và cải thiện.

6. **Cổ niềm tin, hy vọng lớn:** Nếu một NQT đặt kỳ vọng lớn đối với nhân viên của họ, họ sẽ cố gắng làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Nhà cải cách:** NQT cần có những ý tưởng mới, thử những thứ mới, liên tục dự đoán những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.
5. **Sẵn sàng chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng sẵn sàng thất bại làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại, tiến xa hơn về giới hạn và khả năng.
6. **Cổ vũ niềm tin, hy vọng lớn:** Tạo nên NQT phải có khả năng làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.



# Những tổ chất tạo nên một Nhà Quản Trị(NQT)

1. **Tổ chất học hỏi:** Không phải ai cũng có thể làm NQT được, và cách đơn giản nhất để thành 1 NQT là học hỏi từ những NQT khác có kinh nghiệm hơn mình.
2. **Tính liêm chính:** Các nhân viên muốn các NQT của họ trung thực, công bằng, vô tư, thẳng thắn và trao cho mọi người những cơ hội ngang nhau, bao gồm sự thăng tiến, công việc và đào tạo... Khi NQT hành động một cách liêm chính, các nhân viên sẽ đáp lại như vậy và họ sẽ trung thành hơn với NQT cũng như tổ chức.
3. **Truyền cảm hứng đối với công việc theo nhóm:** Việc tạo ra các nhóm có năng lượng và nỗ lực sẽ thực sự giúp hoàn thành mọi việc, giúp thời gian xao lãng giảm đi, và sự gắn kết, tự giác, năng suất sẽ tăng lên.
4. **Nhà cải cách:** NQT cần có những ý tưởng mới, thử những thứ mới, liên tục dự đoán những cuộc cạnh tranh với những tổ chức khác.
5. **Sẵn sàng chấp nhận thất bại:** Mọi người thường không muốn thất bại, nhưng sẵn sàng thất bại làm cho NQT học được nhiều bài học quý giá từ thất bại, tiến xa hơn về giới hạn và khả năng.
6. **Có niềm tin, hy vọng lớn:** hầu hết NQT đều có khả năng lớn hơn và có thể làm được những điều lớn hơn mà họ nghĩ.

Thành viên	MSSV
Nguyễn Ngọc Nam	20171573
Lê Thị Cẩm Ly	20174911
Nguyễn Văn Quang	20174138
Nguyễn Trung Kiên	20174000
Nguyễn Thị Thanh Trà	20175259
Phan Trang Nhung	20175046
Nguyễn Trần Thức	20185483
Đỗ Đức Chung	20171019
Vũ Đăng Chiến	20172432
Cao Ngọc Đông (Nhóm Trưởng)	20161020

Contents page



# Thank You!

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI  
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY