**ĐỀ TÀI: PHÂN TÍCH YÊU CẦU XÂY DỰNG WEBSITE SIÊU THỊ BigC**

**Thành viên:**

1. **175A071314\_Nguyễn Quang Huy**
2. **175A071341\_Trần Thu Giáng**
3. **175A071310\_Trần Quang Đức**
4. **175A070652\_Vũ Tiến Hưng**

Muc lục

[**I.Lập bảng kế hoạch phân tích yêu cầu của Web site siêu thị BigC.** 1](#_Toc19279141)

[**1.1-mục tiêu lập kế hoạch dự án** 1](#_Toc19279142)

[**1.2- Phạm vi của bản kế hoạch dự án** 1](#_Toc19279143)

[**2.Tài liệu làm bản kế hoạch** 1](#_Toc19279144)

[**3.Xác định các nhân tố tham vào dự án website BigC** 2](#_Toc19279145)

[**4.Người liên hệ** 2](#_Toc19279146)

[**II.Thu thập phân tích làm rõ yêu cầu** 3](#_Toc19279147)

# **I.Lập bảng kế hoạch phân tích yêu cầu của Web site siêu thị BigC.**

## **1.1-mục tiêu lập kế hoạch dự án**

-Giới thiệu quản lý dự án website BIG C và miêu tả những đặc điểm riêng của nó

-Giải thích những tác vụ chính dưới thực hiện bởi những người quản trị dự án

-Thảo luận về lập quá trình dự án và quá trình lập bảng kế hoạch

-Chỉ ra bằng cách nào những biểu diễn lịch trình đồ họa được sử dụng để quản lý dự án

-Thảo luận về những rủi ro và quá trình quản lý rủi ro

## **1.2- Phạm vi của bản kế hoạch dự án**

-Sử dụng trong nội bộ của bộ phân công IT của công ty lập trình ABC

-Bộ phận kinh doanh và ban bộ phận ban giám đốc của siêu thị BIG C

## **2.Tài liệu làm bản kế hoạch**

-Lấy thông tin bên nhân viên siêu thị BIG C

-Từ bộ làm việc IT của của công ty ABC

-Tham khảo một số tài liệu trên website đã có

## **3.Xác định các nhân tố tham vào dự án website BigC**

Khách hang: siêu thị Big C

-Người dùng cuối: Nhân viên sử dụng website bên Big C,người tiêu dùng,những người đảm bảo chất lượng.

+Những người phát triển bảo trì: Phòng IT

+Nhà sản xuất phần mềm: Công ty phần mềm ABC

+Quản lý phần mềm: Giáng ,Hưng , Huy, Đức

+Quản lý cơ sở dữ liệu và cấu hình: Bên BA

+Tiếp thị website BIG C: Phòng marketing của siêu thị BIG C

+Các cơ quan quy định an toàn của hệ thống

+Lập trình :Nhóm lập trình viên của công ty phần mềm ABC

+Kiểm Thử: Test của phòng IT

## **4.Người liên hệ**

-KHách hàng: lãnh đạo siêu thị BIG C

-Nhóm phát triển và bảo trì: Trưởng phòng IT

-Nhà sản xuất phần mềm: Giám đốc công ty phần mềm ABC

-Tiếp thị website BIG C : Trưởng phòng marketing siêu thị BIG C

-Lập trình: Nhóm trưởng nhóm lập trình viên

Thiết kế giao diện:trưởng phòng IT công ty phần mềm ABC.

-Kiểm thử: Nhóm tester

-Quản lý cơ sở dữ liệu: Trưởng nhóm BA của phòng

Quản lý phần mềm:Trưởng nhóm Trần Thu Giáng

# **II.Thu thập phân tích làm rõ yêu cầu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stakehoder | Phương thức thu thập thông tin | Kết quả |
| Nhân viên , quản lý BigC | Phỏng vấn , hội thảo | - FEAI1.1 Có chức năng tìm kiếm (tìm kiếm theo tên sp, tìm kiếm theo giá, còn lại của sp là bao nhiêu…….  - FEAI1.1 Có phiếu đặt hàng online  - FEAI1.1 có thể tra được một mặt hàng hiện có ở các chi nhánh siêu thị nào  - FEAI1.1 trả lời câu hỏi của khách hàng online 24/7  - FEAI1.2 phân quyền người dùng  - FEAI1.1 đăng ký thẻ online  - FEAI1.1 tính số tiền khuyến mại của khách hàng được giảm |
| Người tiêu dùng | Phỏng vấn | - FEAI1.1 Người dùng có thể tìm kiếm được tất cả hàng hóa mà siêu thị có,tìm kiếm theo giá tiền ,tìm kiếm sp theo tỉnh thành  - có mã truy xuất nguồn gốc  - FEAI1.1 tìm kiếm trong trang đó có những siêu thị nào gần mình nhất - FEAI1.1 có chức năng đặt, giao hàng(trong đó có thể tìm được nhà vận chuyển phù hợp với tiêu chí người mua hàng đã liên kết với siêu thị)  - FEAI1.1 có chức năng giải đáp câu hỏi của người tiêu dùng(online)  - FEAI1.1 có chức năng tra cứu khuyến mại  - đăng ký thẻ online  - FEAI1.1 độ tin cậy, chính xác và sự nhanh nhậy của câu trả lời đến từ nhân viên siêu thị  - FEAI1.1 khách hàng được phép *hủy hàng* khi hóa đơn chưa được xác nhận, khách hàng có thể đổi trả khi nhận hàng bị lỗi |
| Người bảo trì, người phát triển phần mềm,quản lý dự án | Phỏng vấn riêng , hội thảo | - FEAI1.1 Người quản lý dự án: trang wed phải có bố cục rõ ràng, tốc độ chạy và xử lý nhanh, cập nhập dữ liệu chính xác, nhanh,hiệu quả.   * FEAI1.1 Người quản trị cơ sở dữ liệu: những tài liệu chuyển giao phải phù hợp với tiến trình và sp và sp được định nghĩa trong cơ sở dữ liệu.   + cần cấp cho mỗi nhân viên một mã đặc biệt để cơ sở dữ liệu được phân quyền người dùng chính xác   * FEAI1.1 Người đảm bảo chất lượng: hệ thống sẽ không tiết lộ bất kì thông tin, tiêu chuẩn được sử dung và phương pháp thiết kế, tính văn hóa và đạo đức được đăng lên * FEAI1.1 Người lập trình: cần phải có phần đăng kí tài khoản cho việc phân quyền người dùng * FEAI1.1 Người thiết kế giao diện: trang wed thay đổi theo màn hình máy tính, điện thoại, để tránh sự mất mát thông tin |
| Tiếp thị sp cho người tiêu dùng wed BigC | Hội thảo | * FEAI1.1 Hệ thống có phần tích điểm cho khách hàng sau mỗi lần mua hàng * FEAI1.1 Có phần trò chơi giải trí trúng thưởng ( voucher, discount) * FEAI1.1 Trang wed dù có sử dụng trên thiết bị nào cũng không bị mất mát thông tin |

* 1. Luồng sự kiện

1. luồng sự kiện chính

* đăng nhập vào hệ thống , nếu chưa có tài khoản luồng rẽ nhánh E-1
* hệ thống xác nhận tên đăng nhập mật khẩu đúng nếu sai tên đăng nhập or mật khẩu thực hiện luồng rẽ nhánh E-2
* hệ thống có các chức năng lựa chọn cho khách hàng:

+ xem thông tin sản phẩm

+ tìm kiếm sản phẩm: luồng con A-1

+ đặt hàng

+ kiểm tra giỏ hàng: luồng con A-2

* hệ thống có các chức năng lựa chọn cho admin

+ quản lý sản phẩm luồng con A-3

+ quản lý đơn - : luồng con A-4

+ quản lý người dùng :luồng con A-5

b.luồng con

- luồng con A-1:

+Nhập tên sản phẩm mới tìm kiếm

+Máy sẽ kiểm tra từ khóa tìm kiếm thuộc đối tượng tìm kiếm nào(Tìm kiếm giá sản phẩm,tìm kiếm theo nhà sản xuất,tìm kiếm theo sp bán chạy nhất,tìm kiếm sản phẩm mới nhất)

-Luông con A-2

+Xóa giỏ hàng

+Cập nhật giỏ hàng

+Thanh toán đơn hàng:Luồng rẽ nhánh E-3

-Luông con A-3

+Thêm sản phẩm

+Cập nhật sản phẩm

+Xóa sản phẩm

+Tìm kiếm những sản phẩm nào còn trên hệ thống

-Luông con A-4

+Thống kê đơn hàng

+Xóa đơn hàng

+Xác nhận đơn hàng

-Luông con A-5

+Tìm kiếm người dùng( admin nhập tên người dùng tìm,hệ thống tự động tìm kiếm thông tin x

Người dùng muốn tìm

+Trả lời phản hồi

+Xóa thông tin người dùng

C.Luồng rẽ nhánh

E-1:Thông báo( “mời bạn đăng ký tài khoản”)

E-2:Người dùng nhập sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu thì máy sẽ thông báo là (“mời bạn kiểm

tra lại tài khoản hoặc mật khẩu”)

E-3:Khi tài khoản người dùng không đủ tiền để thanh toán hệ thống sẽ thông báo(“mời bạn nạp thêm tiền vào tài khoản”)