

PHÂN TÍCH CẢM XÚC ĐÁNH GIÁ KHÁCH HÀNG VỀ
ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM
KỸ THUẬT TP.HCM
DỰ ÁN TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

GVHD: PGS.TS Nguyễn Trường Thịnh
SVTH: Trần Triệu Vĩ - 19146301



GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

Đề tài phân tích cảm xúc dựa trên những đánh giá của khách hàng về dịch vụ hoặc sản phẩm cụ thể là sản phẩm điện thoại thông minh. Nhằm giúp những cá nhân doanh nghiệp thấu hiểu được khách hàng của họ từ đó cải thiện chất lượng sản phẩm dịch vụ mà họ cung cấp. Đề tài thuộc lĩnh vực Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (Natural Language Processing) và có sử dụng thuật toán Convolutional Neural Network (CNN).

Mô hình phân tích hai trạng thái cảm xúc của đánh giá:

Tiêu cực

Tích cực

QUY TRÌNH THỰC HIỆN



THU THẬP DỮ LIỆU

Bộ dữ liệu sử dụng trong đề tài này là bộ dữ liệu UIT-ViSFD gồm đánh giá của khách hàng về điện thoại thông minh



TIỀN XỬ LÝ VÀ XÂY DỰNG MÔ HÌNH

Thực hiện các thuật toán chuẩn hóa từ, tách từ, loại bỏ kí tự đặc, vector hóa từ, câu và xây dựng mô hình CNN



HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH

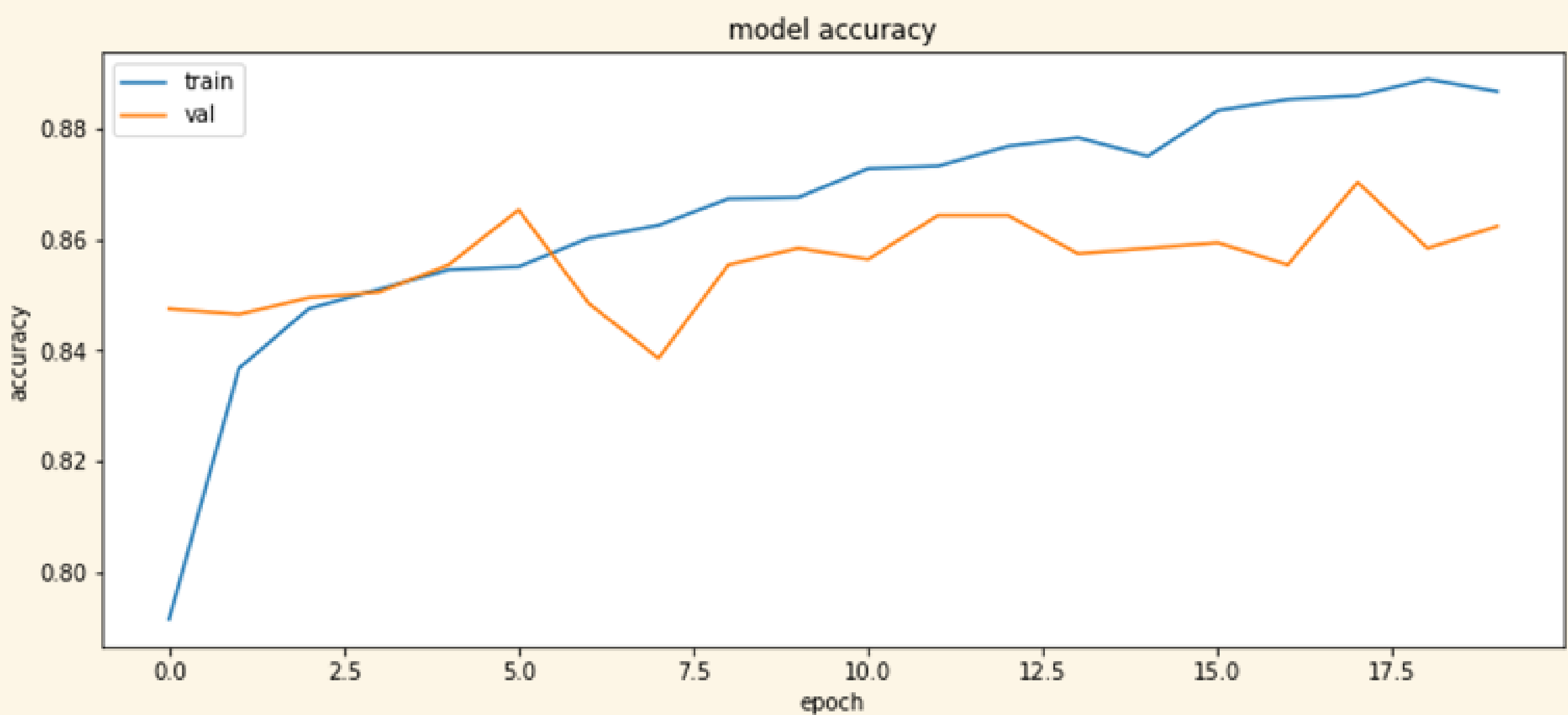
Tiến hành huấn luyện mô hình, chỉnh sửa các thông số sao cho mô hình đạt độ chính xác đã đề ra



ĐÁNH GIÁ VÀ KIỂM TRA

Đánh giá độ chính xác của mô hình trên tập huấn luyện và tập đánh giá. Lấy một vài đánh giá trên website thegioididong.com để kiểm thử

ĐÁNH GIÁ - KẾT LUẬN - HƯỚNG PHÁT TRIỂN



- Kết luận
 - Mô hình được xây dựng với độ chính xác 88,6%
 - Mô hình dự đoán khá tốt những bình luận gây nhiễu
 - Xây dựng được giao diện website trực quan, dễ dàng thao tác
- Hướng phát triển
 - Thử nghiệm nhiều thuật toán để tìm ra mô hình tối ưu nhất
 - Xây dựng hệ thống tự động cập nhật dữ liệu
 - Web site tốt hơn có thể phân tích hàng loạt đánh giá và hiển thị biểu đồ trực quan

DỰ ÁN CUỐI KÌ MÔN HỌC TRÍ TUỆ NHÂN TẠO - HCMUTE

Đề tài: Phân tích cảm xúc đánh giá khách hàng về sản phẩm điện thoại thông minh

Giảng viên hướng dẫn: PGS.TS Nguyễn Trường Thịnh
Sinh viên thực hiện: Trần Triệu Vĩ
MSSV - Lớp: 19146301 - 05CLC

Nhập đánh giá

Cảm xúc đánh giá

Nhập đánh giá của bạn vào ô bên dưới:

Máy mới mua 30 triệu mà chơi freefire lag quá!!! 😞

Kiểm tra kết quả

DỰ ÁN CUỐI KÌ MÔN HỌC TRÍ TUỆ NHÂN TẠO - HCMUTE

Đề tài: Phân tích cảm xúc đánh giá khách hàng về sản phẩm điện thoại

Giảng viên hướng dẫn: PGS.TS Nguyễn Trường Thịnh
Sinh viên thực hiện: Trần Triệu Vĩ
MSSV - Lớp: 19146301 - 05CLC

Nhập đánh giá

Cảm xúc đánh giá

Nhập đánh giá của bạn vào ô bên dưới:

Đánh giá...

Tiêu cực

Đánh giá bạn vừa nhập:

Máy mới mua 30 triệu mà chơi freefire lag quá!!! 😞

Giá trị dự đoán: 0.07

Kiểm tra đánh giá khác