

## BẢNG CHẤM KỸ THUẬT

**GÓI THẦU: Cung cấp dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống chống thất thoát dữ liệu**

STT	Chi tiết yêu cầu trong HSMT	Đánh giá các tiêu chí kỹ thuật trong HSCT					
		Công ty Cổ phần BNH		Công ty cổ phần công nghệ Sao Bắc Đẩu		Công ty cổ phần Dịch vụ công nghệ tin học HPT	
		Đánh giá	Tham chiếu	Đánh giá	Tham chiếu	Đánh giá	Tham chiếu
	<b>Yêu cầu kỹ thuật chi tiết</b>						
1	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
2	-Nhà thầu phải cung cấp chứng thư cam kết hỗ trợ từ hãng đối với hàng hóa chào thầu	<b>Không Đạt</b>	<b>Không có</b> thư cam kết hỗ trợ từ hãng đối với hàng hóa chào thầu	<b>Đạt</b>	Thư cam kết hỗ trợ từ hãng đối với hàng hóa chào thầu	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
3	Thời gian đáp ứng:trong vòng 01h (một giờ) sau khi nhận được thông báo và yêu cầu về việc khắc phục, xử lý sự cố.	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
4	- Khắc phục, xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình hoạt động theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất. Nhà thầu phải có trách nhiệm liên hệ, phối hợp với hãng để xử lý, SHB sẽ không phải trả các chi phí phát sinh	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
5	Thời gian đưa ra phương án khắc phục sự cố tối đa: trong vòng 04h (bốn giờ) từ thời điểm có mặt tại địa điểm của SHB phải đề xuất được giải pháp khả thi để khắc phục sự cố và hoàn thành thực hiện theo giải pháp được sự đồng ý của SHB	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	<b>Đạt</b>	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng

6	Thực hiện tinh chỉnh và cấu hình các tham số hệ thống để tối ưu năng lực xử lý của hệ thống theo yêu cầu của SHB	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
7	Nhà thầu có trách nhiệm thông báo, hướng dẫn xử lý khi có lỗi hỏng liên quan đến sản phẩm chào thầu cho SHB;	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
8	o Nâng cấp firmware của thiết bị: Nhà thầu có trách nhiệm thông báo và phối hợp với SHB để tiến hành nâng cấp firmware thiết bị đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, an toàn đạt hiệu năng cao; o Nâng cấp phiên bản phần mềm: Trong suốt thời gian hiệu lực của Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật, Nhà thầu có trách nhiệm thông báo và phối hợp với SHB tiến hành nâng cấp phiên bản phần mềm của giải pháp chào thầu đảm bảo cập nhật các tính năng mới nhất của giải pháp	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
9	Nhà thầu cung cấp thông tin cán bộ đầu mối để SHB liên lạc khi có yêu cầu tư vấn về hỗ trợ kỹ thuật. Khi có sự thay đổi về cán bộ đầu mối, nhà thầu có trách nhiệm thông báo bằng văn bản tới SHB và cung cấp thông tin cán bộ thay thế	Đạt	Bản kê khai nhân sự chủ chốt	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Thông tin nhân sự chủ chốt trong hồ sơ dự thầu
10	Nhà thầu có trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ cán bộ kỹ thuật của SHB trong các công tác quản trị, vận hành hệ thống, thay đổi/nâng cấp phiên bản phần mềm đối với các sản phẩm cung cấp	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng	Đạt	Tài liệu Cam kết đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ chào hàng
<b>Kết luận</b>	<b>Đạt/Không đạt</b>	<b>Không Đạt</b>		<b>Đạt</b>		<b>Đạt</b>	

**TRUNG TÂM QTDV & ATBM - K.CNTT**

