**Tuần 1**

Tìm hiểu thông tin trên Website egov.hanoi.gov.vn

1. **Danh sách các Stakeholders và phân nhóm user.**
2. Danh sách các Stakeholders

* Nhóm làm lên dự án phần mềm cổng giao tiếp điện tử Hà Nội: nhóm trực tiếp quản lý dự án này, ảnh hưởng trực tiếp đến dự án.
* Các cá nhân, tổ chức đầu tư cho dự án phần mềm: nhóm người duy trì ban đầu của dự án, quyết định đến dự án, ảnh hưởng trực tiếp đến dự án.
* Các cá nhân, tổ chức quản lý dự án marketing, truyền thông: nhóm bị ảnh hưởng gián tiếp bởi dự án, được hưởng lợi tự dự án phần mềm, đó là khi dự án phần mềm thuê các tổ chức này quảng cáo cho dự án.
* Những khách hàng sử dụng dự án phần mềm: những người sử dụng trực tiếp dự án, bị ảnh hưởng bởi dự án, do kết quả đầu ra của dự án không tốt thì không đáp ứng được nhu cầu của khách hàng.

1. Phân nhóm user

* User cấp 1: nhóm quản lý dự án (admin), quản lý các dữ liệu có trong dự án, có đầy đủ chức năng của dự án phần mềm.
* User cấp 2 :nhóm người dùng đã đăng nhập sử dụng dự án phần mềm với các chức năng như: tìm kiếm bài đăng, tìm kiếm văn bản pháp luật, biểu mẫu, góp ý về các chính sách.
* User cấp 3 :nhóm người dùng chưa đăng nhập sử dụng dự án phần mềm với các chức năng như: tìm kiếm bài đăng, tìm kiếm văn bản pháp luật, biểu mẫu, góp ý về các chính sách.
* Các User điển hình: các cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn Hà Nội,thành viên văn phòng thông tin thành phố Hà Nội

1. Phạm vi dự án phần mềm

- Dựa theo nhu cầu:

+ Một trang web chính phủ

+ Một cổng giao tiếp điện tử của TP Hà Nội

+ Hướng tới người dùng là cán bộ và nhân dân muốn cập nhật, nắm bắt, trao đổi và quản lý thông tin.

+ Nhu cầu kết nối trao đổi thông tin nhanh chóng, gọn nhẹ, an toàn

* Phạm vi người dùng: Các Stakeholders và user sử dụng như đã trình bày bên trên.
* Phạm vi địa lý: toàn đất nước Việt Nam.
* Phạm vi sản phẩm: cung cấp thông tin về chính trị, các văn bản pháp luật, biểu mẫu của thành phố Hà Nội
* Nguồn lực tham gia: Cán bộ nghiệp vụ nhà nước, Nhóm phát triển(người phân tích, thiết ké, lập trình, kiểm thử, cài đặt,hướng dẫn, triển khai và bảo trì dự án phần mềm)
* Công nghệ: Sử dụng ngôn ngữ HTML, CSS, JAVASCRIPT, PHP và các thành phần xử lý backend (database, secure, Cypher,...)

**II. Phân tích, so sánh đánh giá các hệ thống tương tự.**