

1. はじめに

1-1. はじめにお読みください	2
1-2. コネクティッドサービスでできること	5
マツダエマージェンシーコール	5
マツダアドバイスコール	6
リモートコントロール	7
車両モニターとアラート	8
カーファインダー	9
目的地送信	10
データの更新	11
バーグラアラーム通知	12

2. コネクティッドサービスについて

2-1. MyMazda アプリのインストール	15
アプリの動作環境	15
アプリのインストールと起動	15
アプリの起動	15
ゲストモードでのご利用について	17
2-2. ユーザー情報の登録	18
システムログイン	21
2-3. 車両情報の登録	23
2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き	25
2-5. 登録した情報を変更したい場合	29
プロフィールの変更	29
車両情報の変更	30
マイマツダショップの変更	31

3. コネクティッドサービスの使い方

3-1. マツダエマージェンシーコールの使い方	35
3-2. マツダアドバイスコールの使い方	37
3-3. コンディションモニターの使い方	40
3-4. バーグラアラーム通知の使い方	42
3-5. カーファインダーの使い方	44
3-6. リモートモニターの使い方	46
3-7. うっかり通知の使い方	48
3-8. リモートコントロールの使い方	49
3-9. ソフトウェアアップデートの使い方	52
3-10. 目的地送信の使い方	53
3-11. 地図更新(差分)の使い方	58
3-12. メインメニューの使い方	59
3-13. ナビゲーションメニューの使い方	66
3-14. 地図画面の使い方	69
3-15. セカンダリードライバーの使い方	70

4. その他

4-1. 困ったときには	76
4-2. 車両を手放すときは	77
4-3. 利用規約	79

1. はじめに

1-1. はじめにお読みください

本書について

本書は、コネクティッドサービスのご利用開始にあたり、はじめに設定・登録していただきたいこと、主要なサービス内容、使い方などをまとめたガイドブックです。

サービス利用にあたり、必ずお守りいただくことや知っておいていただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認ください。

 警告	記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。
 注意	サービスをご利用いただくための前提条件、ご利用いただくうえでの制限事項等、ご利用にあたりご注意いただきたいことを記載しています。
 知識	お知りおきいただくことで、サービスを便利にご利用いただけることを記載しています。

お車に表示されている下記のマークは次の内容を示しています。必ず本書の説明を読んでご使用ください。



詳しい説明を本書に記載しています。

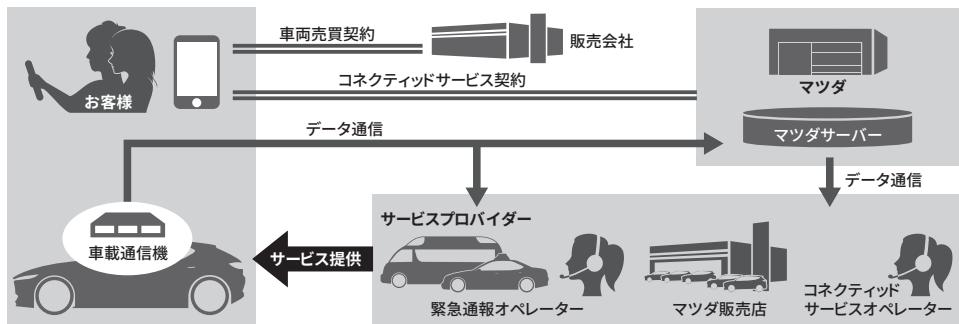
- マツダ販売店で取り付けられた装備品は、付属の取扱説明書をご覧ください。
 - お車の保証および点検、整備要領については、別冊の「メンテナンスノート」をご覧ください。
-
- コネクティッドサービスは、登録したお車によって操作できる機能が異なります。
ここではコネクティッドサービスに加入したお車と接続した場合で説明しています。
詳しくはマツダ販売店までご相談ください。
 - お車やMyMazda アプリの仕様変更などにより、本書の一部がお車やアプリと一致しない場合があります。
 - 本誌のイメージ画像は、登録したお車によって異なります。
 - 安全のため、ドライバーによる走行中の操作はお控えください。

- コネクティッドサービスに関して不明点がある場合は、マツダコールセンターまでご相談ください。
マツダコールセンター

 **0120-386-919** (全国共通フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00、土日祝日 9:00 ~ 12:00・13:00 ~ 17:00

コネクティッドサービスの概要図



車載通信機について

コネクティッドサービスは通信によって実現するサービスのため、お車に専用の車載通信機を搭載しています。

- 車載通信機は電波法及び電気通信事業法の基準に適応しており、携帯電話網を利用してコネクティッドサービスのシステムと通信します。車載通信機を分解、改造した場合、法律により罰せられることがあります。
- お車が携帯電話網の電波を受信しづらい状況にある場合は、コネクティッドサービスが正しく動作しなかったり、指示したコマンドが実行されなかったりする場合があります。
- 車載通信機の電波受信レベル表示は以下を目安にしてください。

レベル	表示	説明
圏外		電波が届いていません。 電波状態のよいところへ移動ください。
弱		電波受信レベルが弱い状態です。
強		良好です。

以下の表示状態では通信が正常に動作しません。

その他		車載通信機の動作チェック中です。 この状態が続く場合は、マツダ販売店へご相談ください。
		車載通信機が未契約状態です。 コネクティッドサービス契約が終了されています。

- お車に搭載された車載通信機はフリーソフトウェア／オープンソースソフトウェアを使用しています。使用しているフリー／オープンソースソフトウェアのライセンス情報やソースコードの両方、またはどちらか片方は以下のURLで入手することができます。

<https://www.denso-ten.com/support/source/oem/najptcu/>

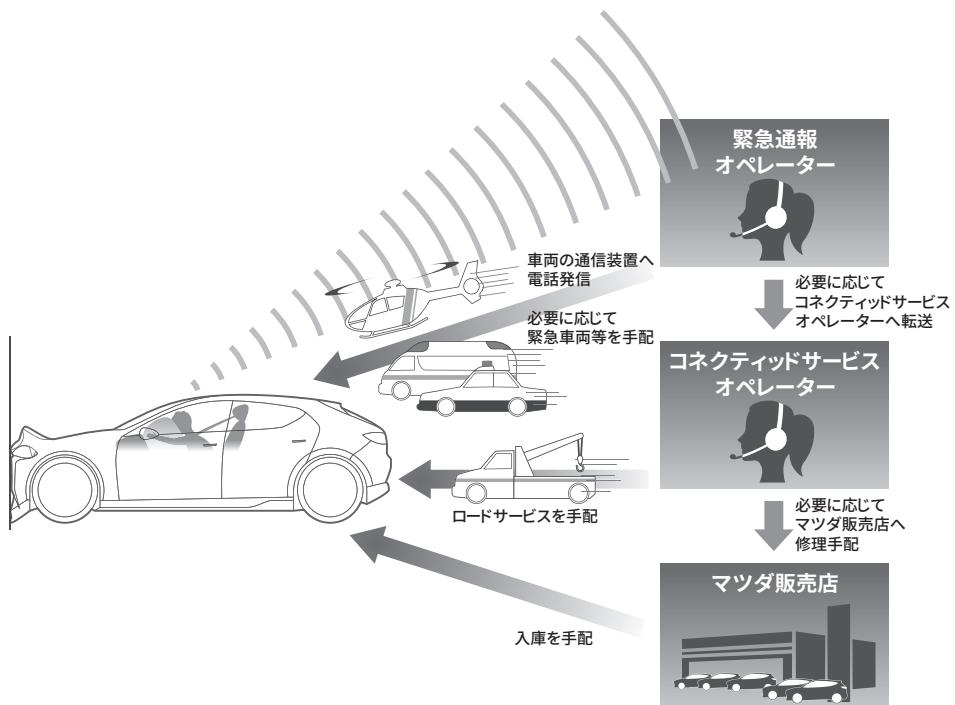
1-1. はじめにお読みください（つづき）

その他ご利用にあたっての注意事項

・記載の情報は2019年8月現在のものです。・記載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。・記載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。・写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。・コネクティッドサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。・走行中は安全のため、操作および画面表示が制限されます。・車両位置情報に誤差が生じる場合があります。・コネクティッドサービスでは、サービス提供のため、自動もしくはお客様の操作に基づき、お客様の車両位置情報や車両情報を使用する場合があります。また、お客様へのお知らせ情報等発送のため、ご登録いただいたお客様の個人情報を使用する場合があります。詳細についてはプライバシーポリシー (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/terms/>) をご覧ください。・お客様応対の品質および満足度の向上のため、お客様との通信内容を記録させていただく場合があります。・コネクティッドサービスは通信事業者の通信方式変更、打ち切り等により使用できなくなる場合があります。・動作確認済み携帯電話はマツダコネクトのサポートサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/mazda-connect/v2/support/>) をご確認ください。なお、機種によっては動作確認後に仕様変更が行われ、情報が変更となる可能性があります。・コネクティッドサービスのコンテンツには、別途料金や別売オプションが必要な場合があります。・コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止される場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面等は予告なく変更される場合があります。・最新情報についてはコネクティッドサービスに関するサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/>) をご覧ください。・車両にOBD (On-Board Diagnostics) II通信を行う機器を接続している場合、正常に機能しない場合があります。・Bluetooth®はBluetooth SIG,Inc.の登録商標です。・Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの商標および登録商標です。・Google、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。・iPhoneはApple Inc.の商標です。・本誌の無断転載を禁じます。・QRコードは(株)デンソーウエーブの登録商標です。・フリーダイヤルおよびフリーダイヤルロゴは、NTTコミュニケーションズの商標です。・記載された社名、製品名およびシステム名は、各社の登録商標または商標です。

1-2. コネクティッドサービスでできること

マツダエマージェンシーコール



エアバッグが展開される事故や車両後方の衝突事故の検知、もしくはSOSボタンが押下されると、車両の位置情報と緊急信号を緊急通報オペレーターへ送信します。

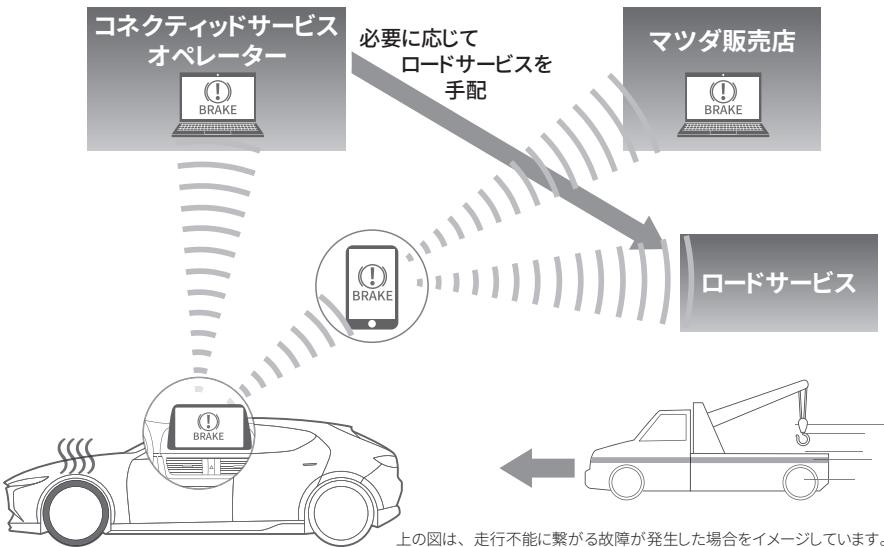
緊急通報オペレーターは車載通信機を通してお客様に呼びかけを行い、状況を確認し、必要があれば緊急車両などの手配を行います。ドクターヘリなどを出動させるD-Call Net®にも対応しています。また、車両故障などの場合はコネクティッドサービスオペレーターと連携して、レッカーハンドルや修理手配などのきめ細かい支援を提供します。

緊急通報オペレーター、コネクティッドサービスオペレーター、修理対応のマツダ販売店は、コネクティッドサービスのシステムを通じてお客様の情報を共有しているため、面倒な説明を繰り返す必要はありません、必要なサービスを受けることができます。

⇒3-1. マツダエマージェンシーコールの使い方

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

マツダアドバイスコール



上の図は、走行不能に繋がる故障が発生した場合をイメージしています。

万一の故障にも必要なサポートを提供します。

車両で故障が発生すると、コネクティッドサービスのシステムへ故障情報を通知します。

車両の故障確認画面では、コネクティッドサービスオペレーターへ連絡して故障状態の確認ができます。MyMazdaアプリの故障確認画面では、マツダ販売店へ連絡して故障状態の確認ができます。走行不能に繋がる故障の場合、MyMazdaアプリを起動しなくともスマートフォンへ故障情報を通知します。

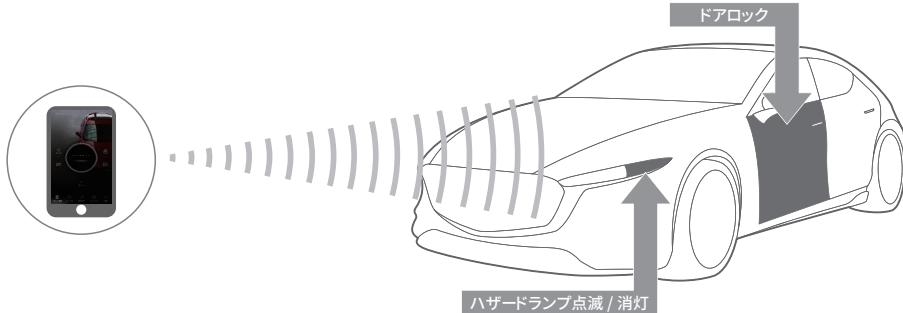
コネクティッドサービスオペレーターとマツダ販売店は、コネクティッドサービスのシステムを通じてお客様の故障情報を確認することができます。そのため、お客様は面倒な説明をする必要もなく、頼りになるエンジニアが車両の状況に応じた説明、提案をします。

⇒3-2. マツダアドバイスコールの使い方

リモートコントロール



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



車両から離れた場所から、MyMazdaアプリから車両への各種操作ができます。

リモートドアロック

ドアロックのかけ忘れなどセキュリティ対策がすぐに必要な場合に、車両までいかなくともすぐにロックできます。ドアロックのかけ忘れはうっかり通知による通知が可能です。

リモートハザードランプ

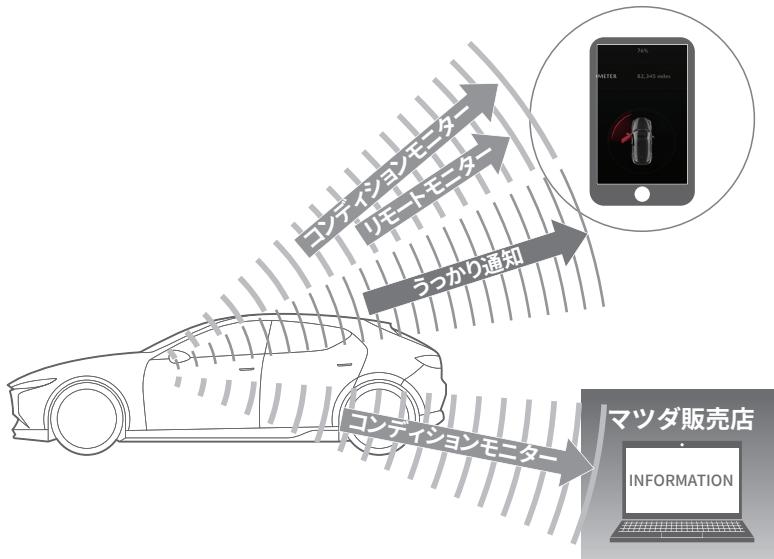
夜間での駐車したクルマの位置確認などに、ハザードランプを一定回数点滅させることができます。またハザードランプの消し忘れなど、放置しておくとバッテリー上がりになってしまうような時など、ハザードランプの消灯ができます。ハザードランプ消し忘れはうっかり通知による通知が可能です。
⇒3-8. リモートコントロールの使い方

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

車両モニターとアラート



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



車両でしか確認することができなかつた各種の状態を、MyMazda アプリで確認することができます。またドアロックのかけ忘れなど、うっかりミスと思われる状態を検知すると、MyMazda アプリへ通知します。

コンディションモニター

エンジンオイルなどクルマのメンテナンスに関する情報を MyMazda アプリで確認できます。

お客様が設定したメンテナンス予定に近づいた場合もお知らせします。コンディションモニターの情報はシステムを通じてコネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店も確認できるため、メンテナンスの相談がスムーズに進みます。

⇒3-3. コンディションモニターの使い方

リモートモニター

燃料残量、ドアやハザードランプの状態などの車両状態を MyMazda アプリで確認できます。

旅行など遠方へのお出かけ前に車両の状態が把握できることで、お出かけの準備ができます。

⇒3-6. リモートモニターの使い方

うっかり通知

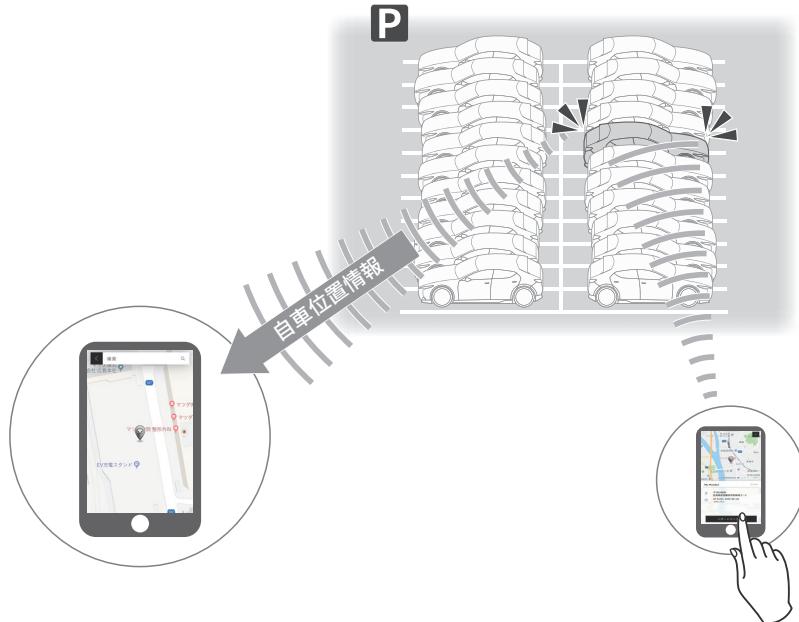
ドアロックのかけ忘れ、ハザードランプの消し忘れなど、うっかりミスと思われる車両状態を検知すると、MyMazda アプリへ通知します。ドアのロック忘れ／ハザードランプの消し忘れについては、リモートコントロールで遠隔操作することができます。

⇒3-7. うっかり通知の使い方

カーファインダー



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



車両の停車位置をMyMazda アプリで確認することができます。

ショッピングモールなど大きな駐車場へ車両を停め、駐車位置が分からなくなった場合の検索に便利です。また車両に盗難の疑いがあるような時でも、自車位置の特定に活用できます。

見える範囲よりも遠い場所にある車両を探す場合は、地図画面で位置の特定ができます。

地図に表示される自車位置マークを頼りに車両に近づきます。見える範囲まで車両に近づけば、ハザードランプを点滅させて目視で車両を探すことができます。

⇒3-5. カーファインダーの使い方

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

目的地送信



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



マツダ販売店



目的地情報を送信



センターディスプレイで
目的地順序や
ルート設定を行う



遊園地

ナビで案内させたい目的地情報をMyMazdaアプリで検索し、車両に目的地情報として送信できます。
目的地は複数の送信に対応しており、目的地と経由地が一度に送信できます。

車両の電源をオンにすると送信していた情報を受信し、センターディスプレイに目的地情報がインプットされます。

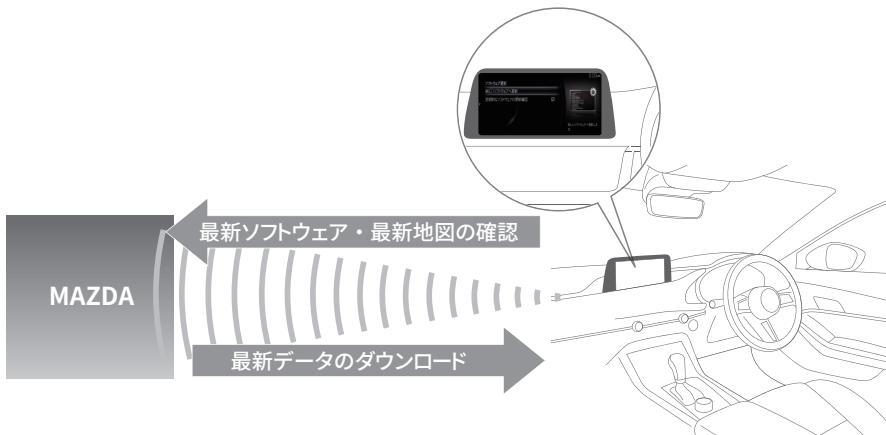
センターディスプレイで目的地の情報にルートを設定するだけで、すぐに出発できます。

⇒3-10. 目的地送信の使い方

⚠ 注意

このサービスをご利用になるには、車両にナビゲーション用SDカードアドバンスの装着が必要です。
詳しくはマツダ販売店までご相談ください。

データの更新



ソフトウェアアップデート

従来までマツダ販売店へ入庫いただいたマツダコネクトのソフトウェアのアップデートが、車載通信機経由でのアップデートに対応しました。

最新のソフトウェアが準備されると、センターディスプレイにアップデートのお知らせが表示されます。お知らせからご都合に合わせてアップデートを実施できます。

⇒3-9. ソフトウェアアップデートの使い方

地図更新(差分)

ナビゲーション用SDカードアドバンスをご購入いただいた車両の場合、ナビゲーション地図もアップデートに対応しています。

地図のアップデートは原則、月1回自動的にダウンロードされ、車両の電源オンで更新されます。ナビゲーション地図情報についての詳細は、コネクティッドサービスに関するサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/service>) をご参照ください。

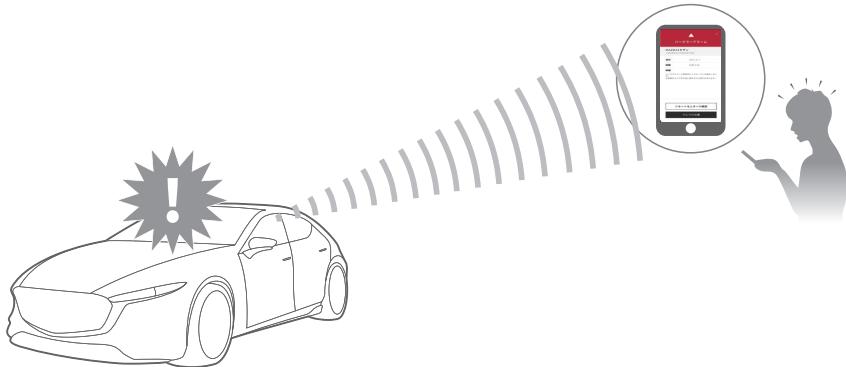
⇒3-11. 地図更新(差分)の使い方

1-2. コネクティッドサービスでできること(つづき)

バーグラアラーム通知



MyMazdaアプリで
ご利用いただけます



ドアがこじ開けられたり、侵入されたりすると盗難警報が作動し、MyMazdaアプリへ発報とその原因が通知されます。車両から離れた場所でも状況が把握できて安心です。
⇒3-4. バーグラアラーム通知の使い方

⚠ 注意

このサービスをご利用になるには、車両にバーグラアラームオプションの装着が必要です。
詳しくはマツダ販売店までご相談ください。

2. コネクティッドサービスについて

2. コネクティッドサービスについて

コネクティッドサービスのご利用開始にあたって

はじめに、以下の確認・登録を行ってください。

STEP1 MyMazda アプリのインストール

- MyMazda アプリのインストール
- 国の選択
- MyMazda アプリの利用規約・プライバシーポリシーの確認

ご利用のスマートフォンの機種に合わせて、MyMazda アプリをインストールしてください。

⇒ 2-1. MyMazda アプリのインストール



STEP2 ユーザー情報の登録

- メールアドレス、電話番号の入力
- SMS認証コードの入力
- その他ユーザー情報(姓名、住所等)

ユーザー情報を登録してください。

⇒ 2-2. ユーザー情報の登録



STEP3 車両情報の登録

- 車台番号のスキャン
- 車種名、自動車登録番号など車両情報の入力

コネクティッドサービスを利用する車両情報を登録してください。

⇒ 2-3. 車両情報の登録



STEP4 コネクティッドサービス利用開始の手続き

- コネクティッドサービス利用規約およびプライバシーポリシーの確認
- マツダエマージェンシーコール利用規約の確認
- マツダエマージェンシーコールのセットアップ
- 車両とスマートフォンとの接続

コネクティッドサービス利用開始の手続きを行います。

⇒ 2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き



利用開始

必要に応じて、セカンドドライバーなどの
設定を行ってください。

2-1. MyMazda アプリのインストール

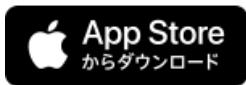
アプリの動作環境

対応 OS	OS バージョン
Android	7.0 以降
iOS	9.0 以降

※ MyMazda アプリはスマートフォン専用アプリです。

アプリのインストールと起動

ご利用の機種に合わせて、Google Play や iTunes App Store などのダウンロードサイトにてアプリをインストールしてください。

iOS スマートフォンをお使いの方	 App Store からダウンロード
Android スマートフォンをお使いの方	 Google Play で手に入れよう

アプリの起動

アイコンをタッチし、MyMazda アプリを起動してください。



※ Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

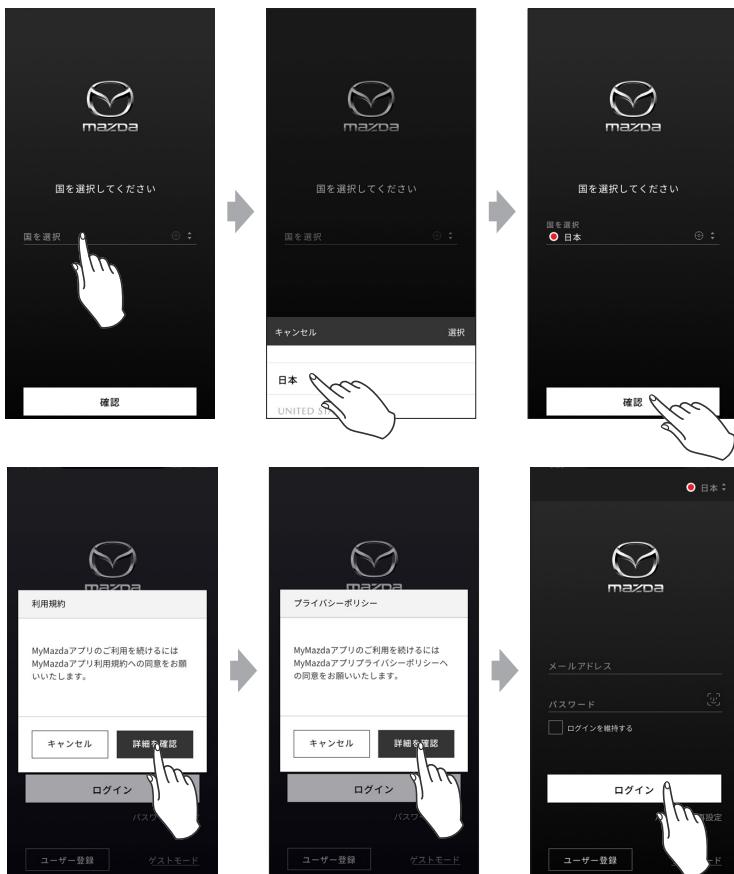
Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

2-1. MyMazda アプリのインストール（続き）

知識

- 初回起動時は、国の選択、利用のための規約、プライバシーポリシーに同意していただく必要があります。



- 初回利用時は、ユーザー登録していただく必要があります。ログイン画面から **ユーザー登録** をタッチしてください。⇒2-2. ユーザー情報の登録
- 国の選択は初回起動時以外でも選択し直せます。
⇒2-2. ユーザー情報の登録 / システムログイン

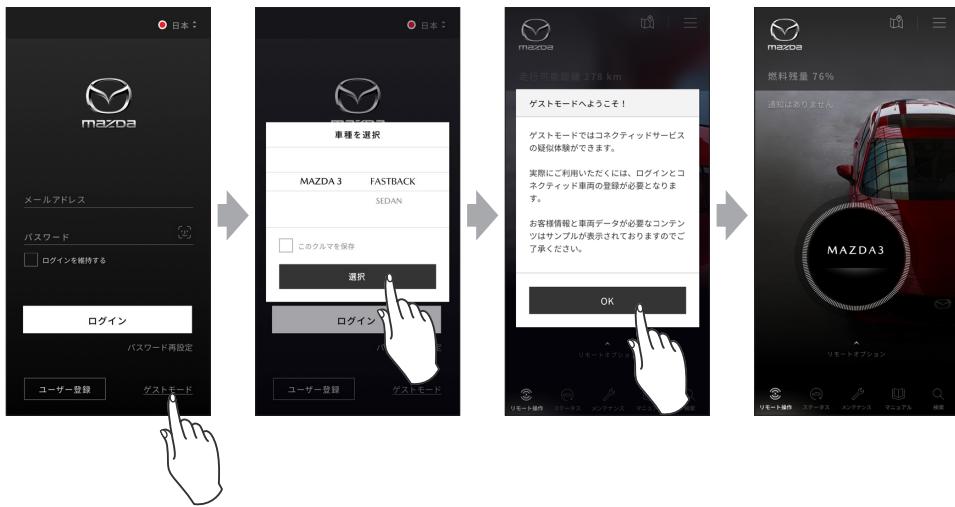
⚠ 注意

- 国の選択は、日本と米国から選択できますが、日本を選択してください。言語選択ではないのでご注意ください。
- 日本を選択した状態で登録したデータは米国に切り替えると表示されません。

ゲストモードでのご利用について

MyMazda アプリでは、コネクティッドサービスを疑似体験いただくためのゲストモードをご用意しています。ユーザー アカウントや車両の登録をしなくても、コネクティッドサービスのコンテンツをデモで体験いただけます。

ゲストモードを利用するにはログイン画面から ゲストモード をタッチしてください。コンテンツ操作に必要なユーザー アカウントや車両の情報は、デモ用に準備しているため登録は不要です。



ご契約いただいた車両でコネクティッドサービスをご利用いただく場合は、MyMazda アプリへのユーザー アカウントの作成とコネクティッドサービス対応車両の登録が必要です。

⇒ 2-2. ユーザー情報の登録

2-2. ユーザー情報の登録

MyMazda アプリをはじめてご利用の場合、ユーザー情報の登録が必要になります。

知識

コネクティッドサービス対応車両をマツダ販売店でお買い求めの場合は、販売店スタッフがユーザー情報の登録を支援します。

1. ログイン画面で **ユーザー登録** をタッチする。



知識

既に販売店でコネクティッドサービスの契約がお済みの場合は、システムへのログインを行ってください。

⇒2-2. ユーザー情報の登録 / システムログイン / システムへのログイン

2. メールアドレス情報を入力する。

MyMazda アプリをご利用いただくメールアドレスを入力し、

次へ をタッチしてください。



⚠ 注意

同一のメールアドレス情報で複数のユーザー情報を登録することはできません。MyMazdaアプリで利用したことのないメールアドレス情報を入力してください。

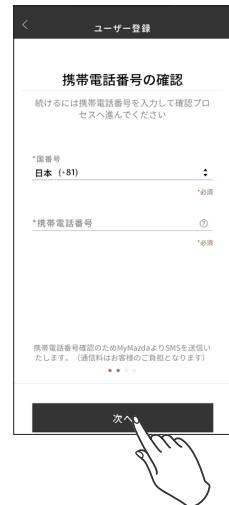
3. 電話番号を入力する。

MyMazdaアプリをご利用いただく電話番号を入力し、
次へをタッチしてください。

入力いただいた電話番号に6桁のSMS認証コードがSMS（ショートメッセージ）で通知されますので、SMS（ショートメッセージ）をご確認ください。

⚠ 注意

既にマツダ販売店などでコネクティッドサービスのご契約がお済みの場合、ご契約の際に登録した電話番号を入力してください。



4. SMS認証コードを入力する。

SMS（ショートメッセージ）で通知された6桁のSMS認証コードを入力し、
確認をタッチしてください。



⚠ 注意

- SMS（ショートメッセージ）で通知されるSMS認証コードの有効期限は発行から10分間です。有効期限が切れたSMS認証コードは使用できません。手順1からもう一度やり直してください。
- SMS認証コードを入力後、60分以内にユーザー情報の登録を完了させてください。

2-2. ユーザー情報の登録(つづき)

5. ユーザー情報を入力する。

表示された画面に従って情報を入力し、最後に **送信** をタッチしてください。

正常に登録されると、登録いただいたメールアドレスに完了メールが届きます。



△ 注意

- ・パスワードは6文字から16文字で、少なくとも英数字の組み合わせで入力してください。以下の文字が使用できます。
アルファベット：AからZ および aからz
数字：0から9
記号：@ * \$. ! %
- ・エラーになる場合は、必須事項(* 必須)に入力漏れがないか、パスワードと確認用パスワードが異なっていないか、メールアドレスに誤りがないかなどご確認ください。
- ・登録したユーザー情報は、メインメニューから [プロフィール] をタッチすることで各種情報の変更ができます。
⇒2-5. 登録した情報を変更したい場合 / プロフィールの変更

6. 車両の登録を行う。

[車両の追加]をタッチし、車両の登録を行ってください。

⇒2-3. 車両情報の登録



システムログイン

■ システムへのログイン

ログイン画面でログインIDとパスワードを入力し、**【ログイン】**をタッチしてください。

ログインすると、ホーム画面が表示されます。

⇒3章 / ホーム画面の説明



1	国選択	MyMazda アプリの設定国を変更します。
2	メールアドレス	アカウントのログイン ID を入力します。
3	パスワード	アカウントのパスワードを入力します。
4	生体認証	生体認証によるログインが行えます。以下を確認してください。 スマートフォンの設定で顔認証 (Face ID)/ 指紋認証 (Touch ID) を有効にしている。 MyMazda アプリの設定で生体認証を有効にしている。 ⇒ 3-12. メインメニューの使い方 / 設定
5	ログインを維持する	[ログインを維持する] をチェックしてログインすると、最初のログインから 30 日間ログイン状態が保持されます。
6	ログイン	MyMazda アプリにログインします。
7	パスワード再設定	パスワードを忘れてしまった場合、[パスワード再設定] をタッチしてください。 登録されているメールアドレスまたは電話番号宛てに、SMS 認証コードが送信されます。その後、MyMazda アプリのパスワード再設定画面の指示にしたがい、パスワードを再設定してください。
8	ユーザー登録	ユーザー登録を行います。
9	ゲストモード	ゲストモードで MyMazda アプリを利用します。 ⇒ 2-1 MyMazda アプリのインストール / ゲストモードでのご利用について

⚠ 注意

・ログインを 5 回続けて失敗すると、5 分間ログインできなくなります。

・パスワードの変更は、プロフィール画面 から行えます。

⇒ 3-12. メインメニューの使い方 / プロフィール

2-2. ユーザー情報の登録(つづき)

知識

- 複数の車両が登録されている場合、MyMazdaアプリで利用する車両を選択する画面が表示されます。
- 5台までの車両が登録できます。
- [車両の追加]をタッチするとMyMazdaアプリで利用する車両を登録できます。
⇒2-3. 車両情報の登録



注意

- 既にログインしているスマートフォンがある場合、先に利用していたスマートフォンでのログインが無効になりログアウトされます。



■ システムからのログアウト

メインメニューから [ログアウト] をタッチすると、システムからログアウトします。

確認メッセージが表示されたら [OK] をタッチしてください。

⇒3-12. メインメニューの使い方



知識

ログアウトすると [ログインを維持する] でのログイン状態保持が解除されます。

2-3. 車両情報の登録

コネクティッドサービスを利用する車両の情報を、MyMazda アプリに登録します。

知識

コネクティッドサービス対応車両をマツダ販売店でお買い求めの場合は、販売店スタッフが車両情報の登録を支援します。

1. メインメニューから MYMAZDA のマイカーをタッチします。

2. [:] から [車両の追加] をタッチします。

3. **車台番号のスキャン** をタッチして車台番号シールをカメラで読み取ります。

読み取りに失敗した場合、車台番号を手入力してください。

4. 車台番号入力後、**確認** をタッチします。
車台番号シールの位置は [車体番号の記載場所とスキャン方法] をタップしてください。



2-3. 車両情報の登録(つづき)

5. 「有効です」と表示されれば認証成功です。[次へ]をタッチして車両情報の登録を行います。「有効です」と表示されない場合、正しく認証ができていない状態です。車台番号が正しいか再度確認し入力を行ってください。



6. 画面の指示に従って、必要情報を入力してください。
入力後、[送信]をタッチします。



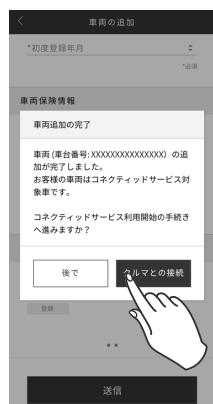
知識

車両保険情報、マイマツダショップの入力は任意ですが、事前に登録することでより迅速なサービスを手配することが可能となります。

7. [クルマとの接続]をタッチし、コネクティッドサービス利用開始の手続きを行います。

⇒2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き

[後で]をタッチするとサービス利用開始の手続きをせず終了します。その場合、後ほどマイカー画面から[クルマとの接続]をタッチしてサービス利用開始の手続きを行ってください。



2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き

コネクティッドサービス利用開始の手続きを行います。

△ 注意

コネクティッドサービス利用開始の手続きは、センターディスプレイを確認する必要があるため、安全な場所に停車した状態でキーを携帯し車両近くで行ってください。

1. **クルマとの接続**をタッチすると、各種利用規約およびプライバシーポリシーの同意画面が表示されます。

- ・コネクティッドサービスの利用規約
- ・コネクティッドサービスのプライバシーポリシー
- ・マツダエマージェンシーコールの利用規約

必ずお読みいただいた上で、同意してください。



2. **スタート**をタッチしてサービス利用開始の手続きを開始します。

開 知識

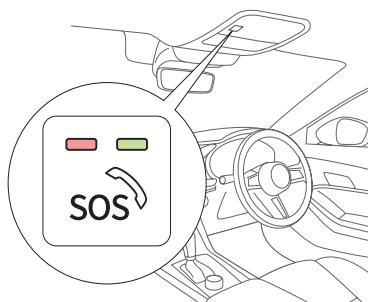
クルマの接続が完了すると、スマートフォンにプッシュ通知が送られます。スマートフォンのプッシュ通知設定をオンにしてください。

3. 車両に乗り込み、電源ポジションをONにしてください。
次へをタッチしてください。



2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き(つづき)

4. 車内の「SOS」ボタンでマツダエマージェンシーコールのセットアップを行ってください。



1. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが点灯中(10秒間)にSOS ボタンを10秒以上長押しします。



2. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消灯後、点滅「ピッピッピッピ…」と音が鳴ります。



3. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消灯後、右のランプ(緑)が点灯し、ガイダンスが流れます。
(自動音声で位置情報を読みあげます。車両の位置が正しいことを確認してください。)



引き続きマイク・スピーカーテストのガイダンスが流れます。

('ピー' と音が鳴ったらマイクに向かってお名前を伝えてください。その後、お名前が正しく再生されることを確認してください。)

「通報テストありがとうございました。」とガイダンスが流れたらテスト終了です。

4. テスト終了後、SOS ボタンの赤色と緑色のランプが点滅「ピッピッピッピ…」と音が鳴ります。



5. SOS ボタンの赤色と緑色のランプが消灯します。これでセットアップは完了です。



MyMazda アプリの画面で [次へ] をタッチしてください。

5. 車両とスマートフォンにインストールされているMyMazdaアプリを接続するために、スマートフォンから車両に対し認証コードを要求します。

リクエストをタッチして、車両のセンターディスプレイに6桁の認証コードを表示させてください。



⚠ 注意

- センターディスプレイに認証コードが表示されるまで、時間がかかることがあります。
- 認証コードが表示されない場合は、車両が電波環境の良いところに停車しているか確認してください。
- 認証コードの有効期限は発行から4分間です。
- 有効期限が切れた認証コードは使用できません。再度、リクエストをタッチしてください。
- 閉じるを選択すると、画面が閉じて認証コードは再表示されません。認証コードが表示されるまではセンターディスプレイを操作せず、しばらくお待ちください。

6. センターディスプレイに表示された認証コードをスマートフォンの画面へ入力し、送信をタッチしてください。



2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き(つづき)

7. コネクティッドサービス利用開始の手続き完了が通知されます。



2-5. 登録した情報を変更したい場合

MyMazda アプリで管理する情報は大きく2つあります。

プロフィール情報（お客様情報）

車両情報（マツダ車両情報）

ここではそれぞれの情報をどのように編集するのかを説明します。

プロフィールの変更

プロフィール画面の [⋮] をタッチします。
以下から必要な操作を選択してください。

メールアドレスの変更

メールアドレスを変更すると、システムのログインID（メールアドレス）も変更になります。

パスワードの変更

システムへログインするパスワードを変更します。

プロフィールの更新

住所などのプロフィール情報を編集できます。



⚠ 注意

[プロフィールの更新] をタッチすることで開かれるプロフィール編集画面で [アカウントの削除] をタッチし、アカウントを削除するとコネクティッドサービス利用契約が終了となりますのでご注意ください。

2-5. 登録した情報を変更したい場合(つづき)

車両情報の変更

1. マイカー画面の[■]から
[車両情報の編集]をタッチします。

車両の追加

MyMazda アプリに車両を登録します。

⇒2-3. 車両情報の登録

車両情報の編集

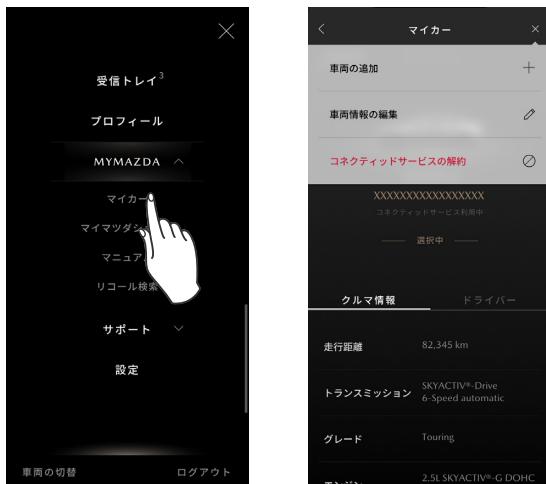
車両の情報を編集できます。

コネクティッドサービスの解約

車両のコネクティッドサービス

契約を終了します。

⇒4-2. 車両を手放すときは



車両情報には車両ごとに、

セカンダリードライバーの登録、変更、削除

⇒3-15. セカンダリードライバーの使い方

マイマツダショップ

を個別に情報登録できます。

複数の車両を登録している場合は、設定したい車両に切り替えてから

情報を登録してください。

⇒3-12. メインメニューの使い方

⚠ 注意

- ・ [コネクティッドサービスの解約]はコネクティッドサービスに加入中の車両で表示されます。
- ・ [車両情報の編集]をタッチすることで開かれる車両の編集画面で【車両の削除】をタッチすると、車両の削除画面が表示されます。車両を削除するとコネクティッドサービス利用契約が解約されますのでご注意ください。

マイマツダショップの変更

1. マイマツダショップ画面の
[]から、[マイマツダショップ
の変更]をタッチします。



2. 新しくマイマツダショップに登録
したいマツダ販売店を検索して、
[マイマツダショップの設定]
をタッチし、画面に従ってください。

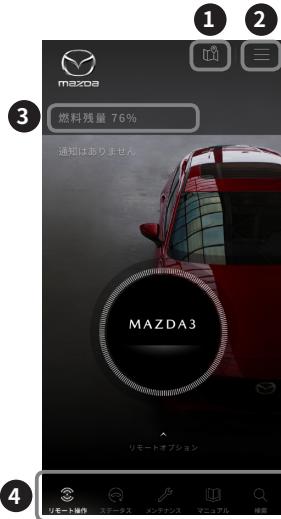


3. コネクティッドサービスの使い方

3. コネクティッドサービスの使い方

ホーム画面の説明

MyMazda アプリを起動するとホーム画面が表示されます。



1		地図画面を開きます。⇒ 3-14. 地図画面の使い方
2		メインメニューを表示します。⇒ 3-12. メインメニューの使い方
3	車両情報表示	車種名、燃料残量が自動的に切り替わって表示されます。
4	ナビゲーション メニュー	よく使う機能へのショートカットメニューです。 ⇒ 3-13. ナビゲーションメニューの使い方

3-1. マツダエマージェンシーコールの使い方

エアバッグが展開される事故や車両後方の衝突事故を検知した場合、またはSOSボタンが押された場合、緊急通報オペレーターに車両の位置情報と緊急信号を送信します。

緊急通報オペレーターが車載通信機を通して呼びかけを行い、必要に応じて緊急車両などの手配を行います。ドクターヘリなどを出動させるD-Call Net®にも対応しています。また、ご要望に応じて、コネクティッドサービスオペレーターへ連携し、レッカーハンドルや修理手配などのきめ細かい支援を行います。

⚠ 警告

正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。

- ・「2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き」の際、以下の点をご確認ください。
 ガイダンスが流れる
 通報位置が正しい（ガイダンス中の位置情報読みあげで確認）
 通話ができる（ガイダンス中のお名前の再生で確認）
- ・手続きは中断せず、最後まで完了してください。
- ・手続きが正常に完了しなかった場合は、緊急通報ができない場合があります。
- ・手続き後に通信ができなかったり、通話ができない場合は販売店にご相談ください。

⚠ 注意

- ・マツダエマージェンシーコールは、株式会社 日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。
- ・ドクターヘリが出動できるエリアには限りがあり、時間帯、天候などにより出動できない場合があります。
- ・D-Call Net®の詳細は認定NPO法人 救急ヘリ病院ネットワーク (HEM-Net) サイト (<http://www.hemnet.jp/>) をご確認ください。
- ・SOSボタンが押された場合、D-Call Net®には対応しません。
- ・通信環境等により、サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・軽微な衝突事故では、マツダエマージェンシーコールが自動的に開始されない場合があります。

■【エアバッグ作動・衝突検知による自動通報】

エアバッグ作動時や衝突事故を検知した場合、自動的にマツダエマージェンシーコールが開始されます。

1. エアバッグ作動や衝突事故を検知すると、緊急通報オペレーターに車両の位置情報と緊急信号が送信されます。

⚠ 注意

軽微な衝突事故では、マツダエマージェンシーコールが自動的に開始されない場合があります。

2. 緊急通報オペレーターが、車載通信機を通して呼びかけを行います。

⚠ 注意

お客様からの応答がない場合は意識不明と判断し、緊急通報オペレーターがお客様に代わって速やかに緊急車両の手配などを行います。

3. 事故やケガの状況、緊急車両の手配が必要かどうかを伝えてください。

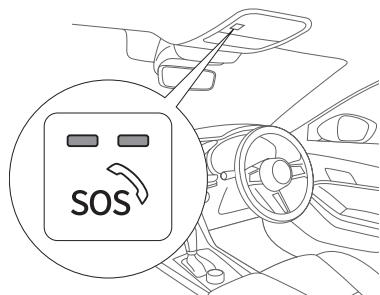
3-1. マツダエマージェンシーコールの使い方(つづき)

4. 緊急通報オペレーターが、必要に応じて緊急車両の手配を行います。
ロードサービスのご要望があれば、緊急通報オペレーターがコネクティッドサービスオペレーターに取り次ぎ、ロードサービスの手配を行います。修理手配のご要望があれば、コネクティッドオペレーターが近隣のマツダ販売店に取り次ぎ、修理のご相談に応じます。
5. 車内および車外の状況に応じて二次災害を防ぎながら、最も安全な処置をして救援を待ってください。

■【SOSボタンによる手動通報】

急病などの緊急事態が発生した場合、車内のSOSボタンを操作することでマツダエマージェンシーコールが開始されます。

1. SOSボタンの赤色と緑色のランプが消えていることを確認します。
2. SOSボタンを1秒以上長押しした後、離します。



⚠ 注意

誤操作防止のため、1秒以上長押ししないと作動しません。

3. SOSボタンの緑色のランプが点滅します。
緊急通報オペレーターに車両の位置情報と緊急信号が送信されます。
4. SOSボタンの緑色のランプが点灯すると、通話中となります。
緊急通報オペレーターが、車載通信機を通して呼びかけを行います。



⚠ 注意

お客様からの応答がない場合、緊急通報オペレーターは緊急車両などの手配を行わず、通話を終了します。

5. 体調や緊急車両の手配が必要かどうかを伝えてください。
6. 緊急通報オペレーターが、必要に応じて緊急車両などの手配を行います。
7. 通話が終了すると、SOSボタンの緑色のランプが消灯します。
車内および車外の状況に応じて二次災害を防ぎながら、最も安全な処置をして救援を待ってください。



3-2. マツダアドバイスコールの使い方

走行不能に繋がる故障の場合は、以下のように故障状況をお知らせします。

①メーターでお知らせ

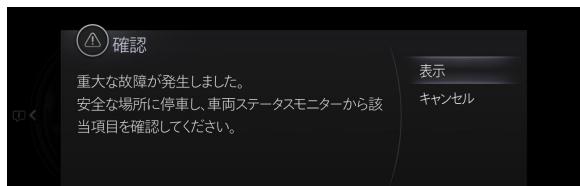
- メーターでのお知らせ例



②センターディスプレイで詳細をお知らせ

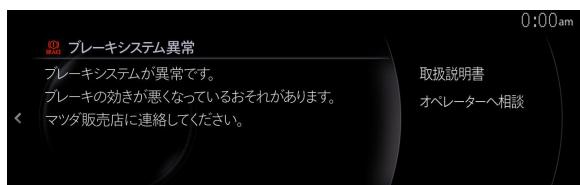
- センターディスプレイでのお知らせ例

重大故障時の通知



車両ステータスマニターでの

情報表示



△注意

- 慌てず安全な場所に停車し、センターディスプレイをご確認ください。
- 発生した故障種類によって、お知らせの表現は異なります。
- メーター、センターディスプレイの表示に関する詳細は、車両の取扱説明書、マツダコネクト取扱説明書をご参照ください。

③オペレーターに相談

車両ステータスマニターでオペレーターへ相談を行うとコネクティッドサービスオペレーターに電話がつながります。コネクティッドサービスオペレーターは、コネクティッドサービスのシステムを通じて車両の故障状態を確認し、状況に応じてアドバイスやロードサービスの手配、マツダ販売店への取次などのサービスを提供します。

△注意

オペレーターに相談する場合は(通話無料)、Bluetooth機能を通じてお客様のスマートフォンから発信します。安全のため、ハンズフリー設定をお願いします。

Bluetoothの接続ができない場合は、センターディスプレイに表示される電話番号宛にスマートフォンから発信してください。

3-2. マツダアドバイスコールの使い方(つづき)

知識

もしマイマツダショップに連絡される場合、通話料はお客様負担となります。

車両で故障が発生すると、コネクティッドサービスのシステムを介してMyMazdaアプリにも故障情報が連携されます。

走行不能に繋がる故障の場合、MyMazdaアプリを起動しなくともスマートフォンへ故障情報を通知します。通知をタッチすることで、故障情報の詳細を確認できます。



故障情報の詳細画面では、コネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店へ連絡できます。コネクティッドサービスオペレーターやマツダ販売店では、コネクティッドサービスのシステムを通じて車両の故障状態を把握することができます。車両の状態に合わせて故障についてのアドバイスやロードサービスの手配、修理受付などのサービスを提供します。

⇒3-12. メインメニューの使い方 / 受信トレイ

■【走行不能に繋がる故障の場合】

- ・**マイマツダショップに連絡**をタッチすると、マイマツダショップに登録済みのマツダ販売店に電話をかけます。
- ・**オペレーターへ相談**をタッチするとコネクティッドサービスオペレーターへ電話をかけます。



⚠ 注意

マイマツダショップに連絡するためには、マイマツダショップの設定が必要です。
⇒ 3-12. メインメニューの使い方 /MYMAZDA/マイマツダショップ

■【走行不能に繋がる故障ではない場合】

- ・**マイマツダショップに連絡**をタッチすると、マイマツダショップに登録済みのマツダ販売店に電話をかけます。

⚠ 注意

- ・発生した故障種類によって、お知らせの表現は異なります。
- ・全ての故障が通知されるわけではありません。
- ・アプリへプッシュ通知はおこないません。受信トレイから参照ください
⇒ 3-12. メインメニューの使い方 /受信トレイ
- ・マイマツダショップに連絡するためには、マイマツダショップの設定が必要です。
⇒ 3-12. メインメニューの使い方 /MYMAZDA/マイマツダショップ

3-3. コンディションモニターの使い方

エンジンオイル、灯火装置に関するメンテナンス情報が確認できます。

コンディションモニターの確認は、ナビゲーションメニューから  をタッチします。

部品の交換・補充時期が近づくとメンテナンス案内が通知されます。



①

タッチするとメンテナンスの詳細情報が表示されます。

② メンテナンス案内通知

必要なメンテナンスを通知します。

③ オイル交換時期

交換までの走行可能距離の目安が表示されます。早めの交換をおすすめします。

交換まで余裕がある場合は「-」で表示されます。

交換が近くなった場合、残距離を表示し文字色で注意を促します。

④ エンジンオイル量

エンジンオイルの状態を表示します。

⑤ **マイマツダショップに連絡**

マイマツダショップに連絡をタッチするとマイマツダショップに登録済みのマツダ販売店へ電話をかけます。



メンテナンスアラート通知をタッチすると、通知詳細が表示され、[コンディションモニターで確認]をタッチするとコンディションモニターを表示します。

△ 注意

- ・コンディションモニターはエンジンを停止したときの情報を参照しています。
- ・車両のエンジンを作動・停止していない場合は参考する情報が更新されないため、同じ情報が表示されます。
- ・「マイマツダショップに連絡するためには、マイマツダショップの設定が必要です。
⇒3-12. メインメニューの使い方 /MYMAZDA/マイマツダショップ

詳細情報

⑥ 下へスライドして更新

表示されている情報を更新します。

⑦ 次回メンテナンス予定日

次回のメンテナンス予定日と次回メンテナンス目安の走行距離を表示します。

⑧ コンディション

ヘッドライトやターンランプ、ブレーキランプなど灯火装置全般の状態を表示します。



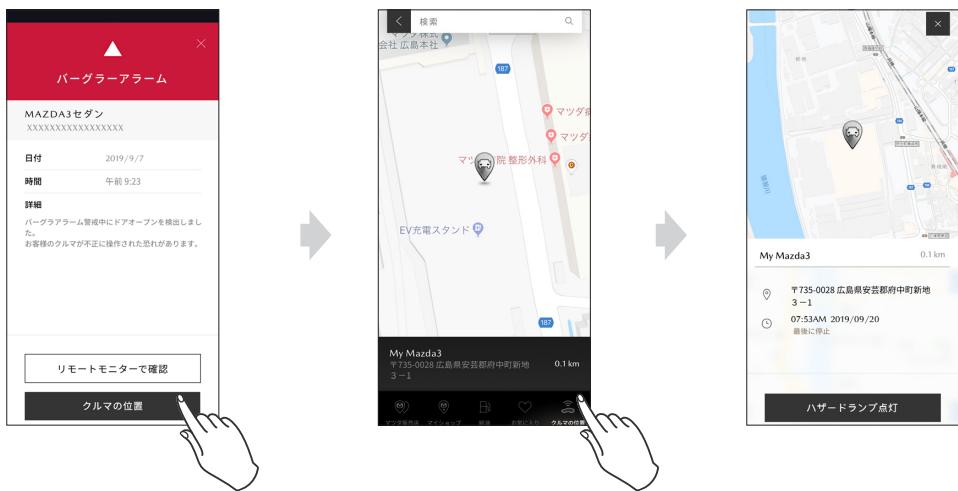
3-4. バーグラアラーム通知の使い方

ドアがこじ開けられたり、侵入されたりすると盗難警報が作動し、MyMazdaアプリに発報と原因が連携されます。この通知はMyMazdaアプリを起動しなくともスマートフォンで通知を表示します。表示された通知をタッチすることで、詳細を確認できます。



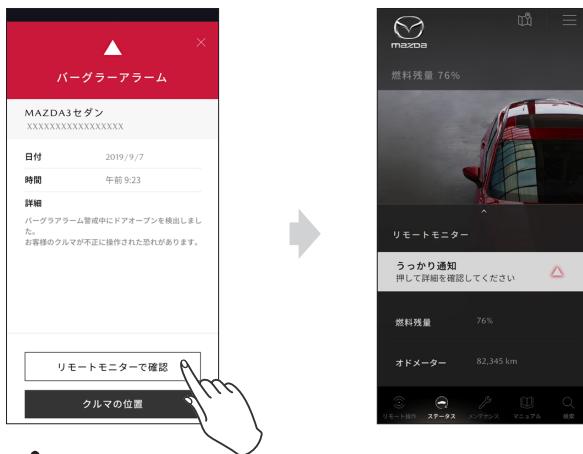
この通知が画面から消えてしまっても、メインメニューの受信トレイから確認できます。
⇒3-12. メインメニューの使い方 / 受信トレイ

[クルマの位置]をタッチすると、車両の停車位置が確認できます。



[リモートモニターで確認]をタッチすると、車両情報が確認できます。

⇒3-6. リモートモニターの使い方



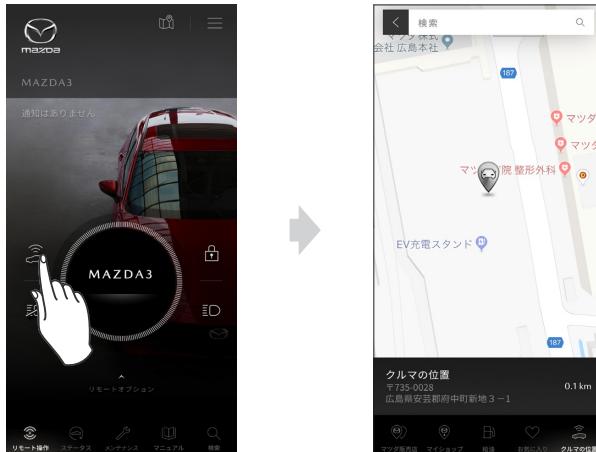
⚠ 注意

- 以下のような不正な操作と思われる状態を検知すると通知されます。
ドア、トランク、エンジンフードのこじ開け
侵入
キーなしで電源オン
- リモートコントロールでドアロックを行った場合、バーグラアラーム通知は作動しません。
- このサービスをご利用になるには、車両にバーグラアラームオプションの装着が必要です。詳しくはマツダ販売店までご相談ください。

3-5. カーファインダーの使い方

カーファインダーは地図での車両位置表示と、車両の目視確認のためのハザードランプ点滅という2つの機能があります。

地図で車両位置を表示するには、ホーム画面から  を長押しします。



車両が存在する住所と、MyMazda アプリで表示しているスマートフォンからの距離を表示します。



MyMazda アプリで表示しているスマートフォンからの距離、車両が存在する住所と、駐車した時間が表示されます。

ハザードランプ点灯をタッチすると車両のハザードランプが 10 回点滅します。

注意

- ・地下駐車場など、車両が電波状態が悪い場所にある場合は、システムとの通信が困難なため、正常に位置表示や操作ができないことがあります。
- ・立体駐車場の階数などの高さに関する情報は表示されません。
- ・カーファインダーはエンジンを停止したときの情報を参照しています。

3-6. リモートモニターの使い方

燃料残量などを確認できます。またドアの閉め忘れなど、うっかり通知の詳細を確認できます。
リモートモニターの確認は、ナビゲーションメニューから  をタッチします。



① うっかり通知表示

通知をタッチするとうっかり操作内容を確認できます。
⇒ 3-7. うっかり通知の使い方

② 燃料残量

燃料タンクの残量を表示します。

③ オドメーター

総走行距離を表示します。

▲をタッチすると、車両の詳細情報が確認できます。

① 下へスライドして更新

表示している情報を更新します。

② ステータスリング

車両のエラー状態(ドア／ドアロック／エンジンフードなど)を視覚的に表示します。

③ ドア

ドアの開閉状態、及びロック状態を表示します。

④ トランク／リフトゲート

トランク・リフトゲートの開閉状態を表示します。

⑤ エンジンフード

ボンネットの開閉状態を表示します。

⑥ ハザードランプ

ハザードランプの状態を表示します。



⚠ 注意

リモートモニターの情報はエンジンを停止した際に更新されます。車両のエンジンが作動している間は情報が更新されません。

3-7. うっかり通知の使い方

車両でうっかり操作忘れを検知すると、システムを介して MyMazda アプリに通知されます。

この通知は MyMazda アプリを起動しなくてもスマートフォンで通知を表示します。

表示された通知をタッチすることで、詳細を確認できます。



この通知が画面から消えてしまっても、メインメニューの受信トレイから確認できます。

⇒ 3-12. メインメニューの使い方 / 受信トレイ

⚠ 注意

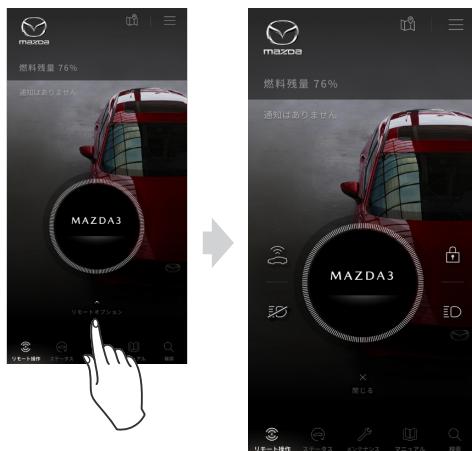
- 電源をオフにして数分以降に、以下のような操作忘れと思われる状態を検知すると通知されます。
 - ドア、トランク、エンジンフードの閉め忘れ
 - ドアロック忘れ
 - ハザードランプ消し忘れ
- 1度うっかり通知が送信された後でも、上記のような車両状態の変化を検知すると通知されます。
- マツダ販売店などの整備作業時には、作業内容によって通知される場合があります。

📖 知識

- ドアロックのかけ忘れやハザードランプの消し忘れについては、車両まで行かなくてもリモートコントロールで操作できます。⇒ 3-8. リモートコントロールの使い方
- うっかり通知は、通知を受け取らないこともできます。
⇒ 3-12. メインメニューの使い方 / 設定
設定画面で通知をオフにすることにより、電源オフのまま車内に留まる場合などでもうっかり通知が通知されなくなります。

3-8. リモートコントロールの使い方

リモートコントロールはホーム画面から利用できます。

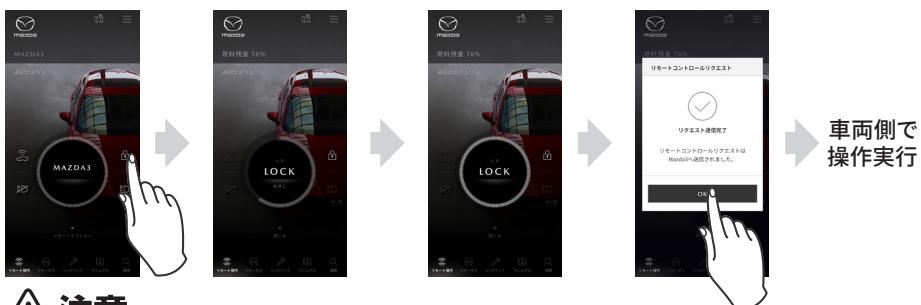


⚠ 注意

- ・リモートコントロールは操作してから機能が実行されるまで時間がかかる場合があります。
- ・9日以上エンジンを始動していない、または車載通信機の電流が下がった場合、信号を受信できなくなり、リモートコントロールが一時的に使用できなくなります。

リモートコントロールは操作したいアイコンを長押しすることによって実現します。

(例) リモートドアロックの場合



⚠ 注意

- ・円形メーターがたまる前に指を離すと実行されません。
- ・連続してリモートコントロール操作を行うことは控えてください。
- ・リクエスト送信に成功しても、ドアが開いているなどの原因により車両側の操作実行でエラーになる場合があります。エラーとなった場合、ポップアップメッセージが表示されます。
- ・リモートコントロール操作の結果は、メインメニューの受信トレイでも確認できます。
⇒3-12. メインメニューの使い方 / 受信トレイ

3-8. リモートコントロールの使い方(つづき)

■ リモートドアロック

リモートコントロールでドアを施錠します。
施錠アイコンを長押ししてください。



⚠ 注意

- ドアロックは以下の車両状態では動作しません。
エンジンが作動している
車内にキーがある
いずれかのドア、トランクが開いている
- リモートドアロックを行った場合、バーグラアラームは作動しません。

■ リモートハザードランプ

リモートコントロールでハザードランプを点滅・消灯します。
点灯アイコンもしくは消灯アイコンを長押ししてください。



⚠ 注意

- いずれかのドア、トランクが開いていると作動しません。

📖 知識

車両の位置情報を確認したい場合は、カーファインダーを長押ししてください。
⇒3-5. カーファインダーの使い方

3-9. ソフトウェアアップデートの使い方

ソフトウェアアップデートではマツダコネクトの更新が可能です。

■ 自動更新確認の設定

1. 設定からシステムを選択します。



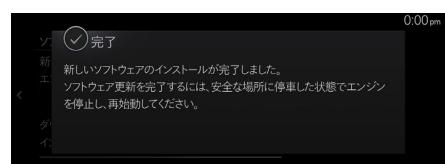
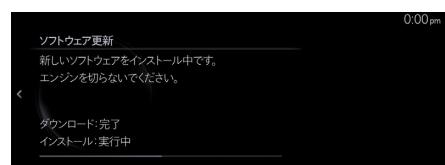
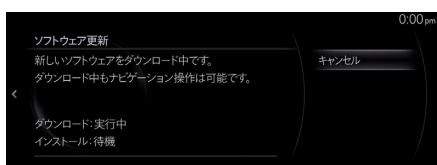
2. ソフトウェア更新を選択します。

3. 定期的なソフトウェアの更新確認のチェックボタンをオンにすると、更新するソフトウェアが存在するか定期的にチェックします。オフにすると更新チェックを行いません。

■ 手動でのソフトウェア更新の実施

1. 上記画面で、新しいソフトウェアへ更新を選択します。

更新可能なソフトウェアバージョンが存在する場合、更新することができます。[更新]を選択し、利用規約に同意いただくと更新を開始します。
更新はダウンロード、インストールの順で進行します。



インストールが完了した後、一度電源オフし、再始動することで最新のソフトウェアが有効になります。

⚠ 注意

- ・ソフトウェアアップデートで対応できないアップデートが発生した場合はマツダ販売店でのアップデートが必要となります。
- ・ソフトウェアアップデート動作中も通常通りマツダコネクトをご利用いただけます。
ナビゲーションやエンターテインメント画面を表示していても、バックグラウンドで動作します。
- ・ソフトウェアアップデートによって、お客様が設定した情報やデータが消去されることはありません。

3-10.目的地送信の使い方

目的地送信は、MyMazdaアプリでナビゲーションの目的地を検索し、車両へ送信する機能です。まずMyMazdaアプリで車両へ送信する目的地を選択します。



検索した情報をタッチすると、詳細情報が表示されます。

① 距離

現在地から検索結果までの距離を表示します。

② オプション

・目的地追加

複数の施設情報を車両のナビに目的地として送信するときに使用します。

・共有

施設情報をSNSやメールなどで共有できます。

・お気に入り

検索した地点をお気に入り登録することができます。

・ナビ

検索した地点を目的地にして、スマートフォンのナビゲーションを起動します。

③ 施設詳細

住所、電話番号、営業時間などの施設詳細情報を表示します。

④ マイマツダショップの設定 (検索した施設がマツダ販売店の場合のみ)

【マイマツダショップの設定】をタッチすると、このマツダ販売店をマイマツダショップとして設定します。



知識

- 既にマイマツダショップになっているマツダ販売店の場合は、**【マイマツダショップ】**とのみ表示されます。
- オプションを使ってMyMazdaアプリからスマートフォンの他アプリ、スマートフォンの他アプリからMyMazdaアプリへ施設情報を連携できます。

⑤ 目的地送信

施設情報を車両のナビに目的地として送信します。

3-10. 目的地送信の使い方(つづき)

設定したい目的地を検索してください。目的地送信は最大3つまで同時に目的地を送信できます。受信する車両では、目的地の送信単位にナビゲーション経路を設定する必要があります。複数の目的地を送信する場合は、1つずつ送信するのではなく、まとめて送信する方が便利です。

注意

- ・車両が走行中に目的地を受信した場合、運転から注意をそらさず安全に操作してください。
- ・電源オフのとき車両は目的地を受信できません。エンジン始動後に送信した目的地を受信します。
- ・海上など経路探索ができない場所を送信した場合、車両でナビゲーション経路の目的地には設定できません。

知識

ナビゲーション経路の編集については NAVIGATION SYSTEM 取扱説明書をご参照ください。

■ 1つの目的地を送信する場合

1. 検索した目的地の詳細情報を表示してください。

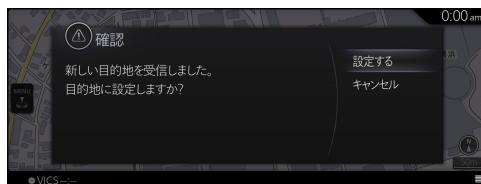


2. **目的地送信**をタッチします。

3. 自動的に車両で目的地を受信します。

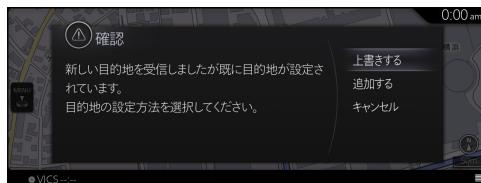
・車両でナビゲーション経路を設定していない場合

受信した目的地でルートを設定するときは【設定する】を選択してナビゲーション経路を編集してください。



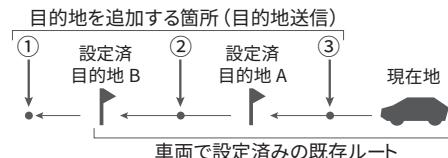
・車両でナビゲーション経路が設定済みの場合

受信した目的地を新規の目的地とするか、既存の経路に追加するかを選択します。既存の経路を破棄して、新規の目的地とする場合は【上書きする】を選択してください。既存の経路に追加する場合は、【追加する】を選択し、それぞれナビゲーション経路を編集してください。



知識

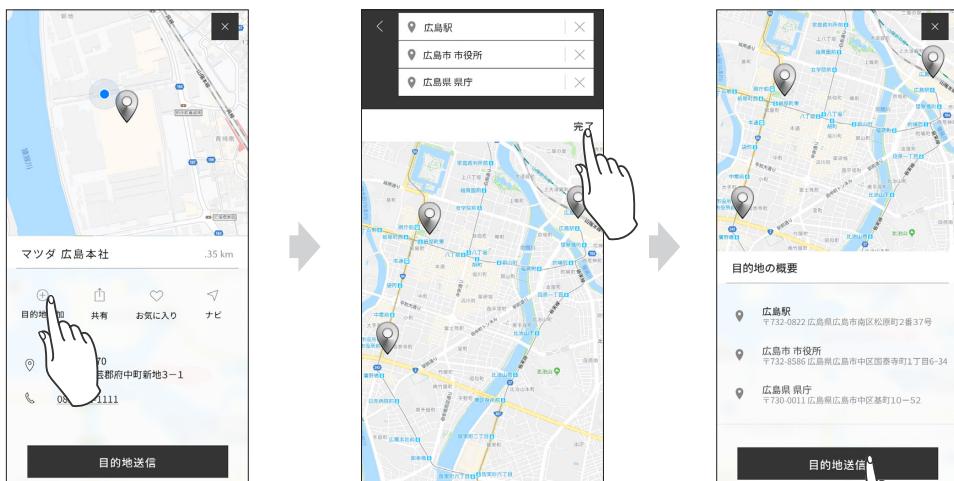
既存のナビゲーション経路に目的地を追加する場合は、このように挿入する位置を選択します。
①は最終目的地として、②③は経由地として追加します。



3-10. 目的地送信の使い方(つづき)

■ 複数の目的地を送信する場合

- 検索した1つめの目的地詳細情報を表示してください。
- [目的地追加](+)をタッチし、すぐに送信せずスマートフォン内で一時保管します。
最後の地点までは[目的地追加](+)をタッチし、最後の地点で[完了]をタッチして選択を確定させ、その後**目的地送信**をタッチすると、そこまでの地点をまとめて車両に送信できます。



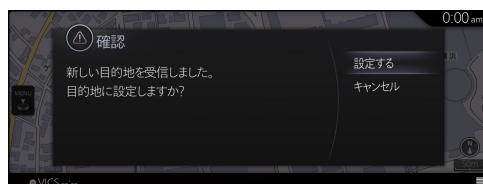
⚠ 注意

- 一度に送信できる目的地は3つまでです。
- 同じ目的地が連続していた場合は1つのみ登録されます。

- 自動的に車両で目的地を受信します。

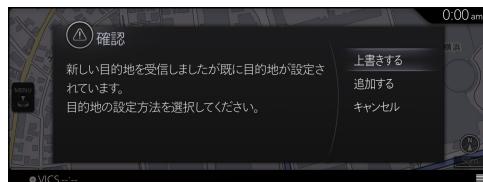
・車両でナビゲーション経路を設定していない場合

受信した目的地でルートを設定するときは[設定する]を選択してナビゲーション経路を編集してください。



• 車両でナビゲーション経路が設定済みの場合

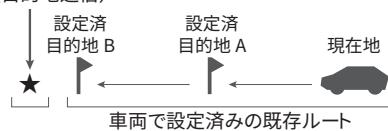
受信した目的地を新規の目的地とするか、既存の経路に追加するかを選択します。既存の経路を破棄して、新規の目的地とする場合は[上書きする]を選択してください。既存の経路に追加する場合は、[追加する]を選択し、それぞれナビゲーション経路を編集してください。



知識

既存のナビゲーション経路に目的地を追加する場合は、追加した目的地 X、Y、Z
MyMazda アプリで設定した順に★の位置に挿入されます。（目的地送信）

す。希望の位置と異なる場合は、ナビゲーション経路
の編集で目的地の順序を入れ替えてください。



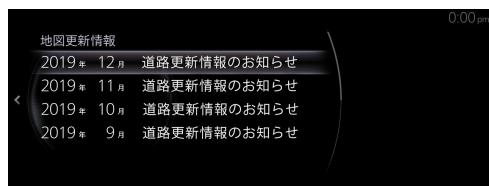
3-11. 地図更新(差分)の使い方

地図更新(差分)では、車載通信機経由でナビゲーション地図のアップデートが可能です。

- 車両のSDカードスロットに、ナビゲーション用SDカードアドバンスが挿入されていることを確認してください。
- ナビゲーション地図の更新データが配信されると、自動的にダウンロードされます。
- ダウンロードが完了後、再度車両の電源をオンにすることで、自動的に更新されます。

■ ナビゲーション地図のバージョン確認

ナビ情報メニューで[地図情報]を選択後、[地図更新情報]を選択してください。
更新年月を選択すると、詳細な更新内容が確認できます。



知識

- ナビゲーション地図のデータ配信は原則、月1回です。
- 地図更新(差分)では次のデータは更新されません。
 - 市街図
 - POI(ジャンル・施設名など)
 - 音声認識データ
- すべてのデータを更新する地図更新(全更新)を行う場合、インターネットを通じてお客様ご自身で行っていただく必要があります。
- このサービスをご利用になるには、ショップオプションのナビゲーション用SDカードアドバンスが必要です。
- このサービスをご利用いただける回数および期間はお客様によって異なります。
詳しくはコネクティッドサービスに関するサイト (<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/>) をご参照ください。

3-12. メインメニューの使い方

ホーム画面でメニューインデントアイコン(☰)をタッチするとメインメニュー画面が開き、下記の項目が表示されます。

- 受信トレイ
⇒3-12. メインメニューの使い方 / 受信トレイ
- プロフィール
⇒3-12. メインメニューの使い方 / プロフィール
- MYMAZDA
⇒3-12. メインメニューの使い方 / MYMAZDA
- サポート
⇒3-12. メインメニューの使い方 / サポート
- 設定
⇒3-12. メインメニューの使い方 / 設定



1	車両の切替	MyMazda アプリでは 1 台の車両に対してリモート操作や情報の確認ができます。 複数の車両を登録している場合に車両を切り換えるときは、ここから対象とする車両を選択してください。
2	ログアウト	システムからログアウトします。 ⇒2-2. ユーザー情報の登録 / システムログイン / システムからのログアウト

受信トレイ

MyMazda アプリが受信した情報を確認できます。

メインメニューから受信トレイを選択します。
受信トレイの文字横の小さな数字は、未読情報の数を表しています。

- メッセージは「本日」「今月」のように受信日でまとめて表示されます。
- メッセージはタイトルと受信日を見出しに、メッセージ本文を2行表示します。
- メッセージの詳細を確認する場合は、メッセージをタッチしてください。



1	⋮	メッセージの削除や設定変更ができます。
2	カテゴリー タブ	メッセージのカテゴリーを切り替えます。 <ul style="list-style-type: none">安心と安全リモート操作履歴インフォメーションメンテナンスリモートモニター
3	フラグ	(■) 未読メッセージ (■) 重要なメッセージ

3-12. メインメニューの使い方(つづき)

■ カテゴリータブ

- 安心と安全

車両からの故障通知が確認できます。故障の深刻度が高い通知の場合は、ホーム画面やスマートフォンの待ち受け画面に通知されることがあります、「安心と安全」タブで重大故障以外の情報も含めて、通知されているすべての故障情報確認できます。

⇒3-2. マツダアドバイスコールの使い方

また、バーグラアラーム通知も確認できます。

⇒3-4. バーグラアラーム通知の使い方

- リモート操作履歴

リモートコントロールした操作の結果を確認できます。このメッセージはリモートコントロールを作成した時に、ポップアップで表示される情報と同じです。

⇒3-8. リモートコントロールの使い方

- インフォメーション

マツダからのお知らせを確認できます。

知識

インフォメーションを受け取らないようにすることもできます。

⇒3-12. メインメニューの使い方 / 設定

- メンテナンス

コンディションモニターでのメンテナンスに関する情報を確認できます。重要な通知の場合は、ホーム画面やスマートフォンの待ち受け画面に通知されることがあります、こちらですべての情報を見ることができます。

⇒3-3. コンディションモニターの使い方

- リモートモニター

うっかり通知での通知情報を確認できます。

⇒3-6. リモートモニターの使い方

⇒3-7. うっかり通知の使い方

知識

うっかり通知を受け取らないようにすることもできます。

⇒3-7. うっかり通知の使い方

プロフィール

登録したユーザー情報の確認や変更することができます。

⋮ で以下の情報を更新できます。

- ・メールアドレスの変更
- ・パスワードの変更
- ・プロフィールの更新
⇒ 2-5. 登録した情報を変更したい場合 /
プロフィールの変更



3-12. メインメニューの使い方(つづき)

MYMAZDA

登録車両やマイマツダショップに関する情報を確認することができます。



マイカー

車両の情報の確認・設定ができます。

① で以下の情報を更新できます。

- 車両の追加⇒2-3. 車両情報の登録
- 車両情報の編集
⇒2-5. 登録した情報を変更したい場合 / 車両情報の変更
- コネクティッドサービスの解約
⇒4-2. 車両を手放すときは

1	車両切替タブ	車両を2台以上登録している場合、MyMazdaアプリで対象にする車両を切り替えます。
2	車両名	車両の名称・年式・車台番号を表示し、コネクティッドサービスに入会しているかを表示します。
3	クルマ情報 / ドライバー切替タブ	クルマ情報と、ドライバー情報を切り替えて表示します。[セカンドドライバーの設定]をタッチすると、ドライバーの追加登録、編集、削除ができます。 ⇒3-15. セカンドドライバーの使い方



知識

コネクティッドサービス利用開始の手続きがお済みでない場合、車両名に「**クルマとの接続**」ボタンが表示されます。「**クルマとの接続**」をタッチすると手続きを開始します。

⇒2-4. コネクティッドサービス利用開始の手続き

■ マイマツダショップ

マイマツダショップの確認・設定ができます。

① で以下の情報を更新できます。

- マイマツダショップの変更 ⇒ 2-5. 登録した情報を変更したい場合

1	マイマツダ ショップ名	マツダ販売店の名称です。
2	マイマツダ ショップに連絡	マイマツダショップに登録済みのマツダ販売店へ電話をかけます。



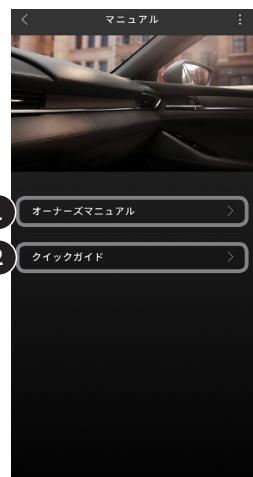
⚠ 注意

マイマツダショップが未登録の場合、一部サービスをご利用いただけません。

■ マニュアル

オーナーズマニュアルやクイックガイドを確認できます。

1	オーナーズ マニュアル	車両のオーナーズマニュアルを確認できます。
2	クイックガイド	車両のクイックガイドを確認できます。



3-12. メインメニューの使い方(つづき)

サポート

様々なお役立ち情報を確認できます。

■ よくあるお問合せ

車両やサービスに関するよくある質問を確認できます

■ リンク集

関連情報へのリンクです

マツダオフィシャルウェブサイト

- ・ウェブサイトトップ マツダホームページです。
- ・マツダのクルマづくり マツダのクルマづくり紹介ページです。
- ・Zoom-Zoom マガジン デジタルマガジンのページです。
- ・アクセサリー マツダ純正アクセサリー紹介ページです。
- ・マツダのサービス体制 マツダのサービス体制紹介ページです。
- ・保証 マツダの保証サービスページです。
- ・メンテナンス部品 メンテナンス部品紹介ページです。

マツダコネクトサポート

- ・マツダコネクト マツダコネクトの情報ページです。
- ・地図更新情報 地図データ更新の情報ページです。



■ 利用規約

各種利用規約を確認できます

⚠ 注意

利用規約は変更される場合があります。

■ プライバシーポリシー

各種プライバシーポリシーを確認できます

⚠ 注意

プライバシーポリシーは変更される場合があります。

設定

MyMazda アプリの設定ができます。



1	生体認証	生体認証でのログインを許可するかどうかを設定します。顔認証 (Face ID) / 指紋認証 (Touch ID) の設定方法は、スマートフォンのマニュアルをご参照ください。
2	リモートモニター	リモートモニターの通知を受けるかどうかを設定します。 ⇒ 3-6. リモートモニターの使い方
3	インフォメーション	インフォメーションの通知を受けるかどうかを設定します。 ⇒ 3-12. メインメニューの使い方 / 受信トレイ
4	アプリの確認	MyMazda アプリのバージョンを表示します。

3-13. ナビゲーションメニューの使い方

リモート操作

MyMazda アプリで車両を遠隔操作できます。

⇒3-8. リモートコントロールの使い方



ステータス

車両状態を確認できます。

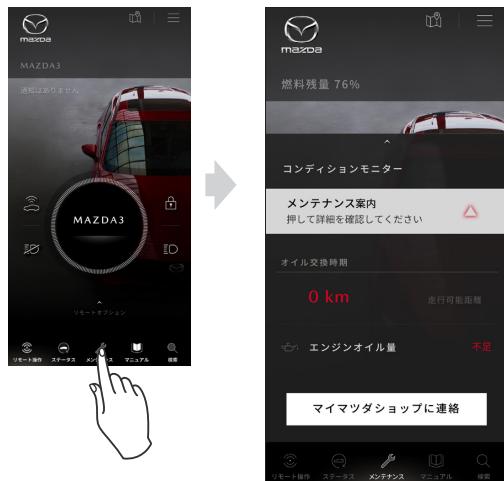
⇒3-6. リモートモニターの使い方



メンテナンス

車両のメンテナンス情報を確認できます。

⇒3-3. コンディションモニターの使い方



マニュアル

オーナーズマニュアルやクイックガイドを確認できます。



3-13. ナビゲーションメニューの使い方(つづき)

検索

地図の施設情報を検索できます。



検索画面では過去の検索履歴が表示されます。

[履歴]をタッチすることで、過去の検索履歴と、車両にナビの目的地として送信した履歴(10件)を確認できます。



検索した情報をタッチすると、詳細情報が表示されます。

⇒3-10. 目的地送信の使い方

3-14. 地図画面の使い方

ホーム画面で  をタッチすると地図画面が開きます。



① 検索ボックス

地図の地点検索する場合に使用します。

⇒ 3-13. ナビゲーションメニューの使い方 / 検索

② ショートカットメニュー

・マツダ販売店

近くのマツダ販売店を表示します。

・マイショップ

マイマツダショップを表示します。

・給油

近くのガソリンスタンドを表示します。

・お気に入り

お気に入り登録した地点を表示します。

⇒ 3-10. 目的地送信の使い方 / オプション / お気に入り

・クルマの位置

車両の位置を表示します。

⇒ 3-5. カーファインダーの使い方

3-15. セカンダリードライバーの使い方

ご家族やご友人など、お客様の車両を利用される方がコネクティッドサービスのすべてまたは一部が利用できるよう、登録することができます。セカンダリードライバーは最大4名まで登録することができます。セカンダリードライバーによるコネクティッドサービスの利用に関する権限は随時、変更・削除することができます。

セカンダリードライバーの招待

1. マイカー画面の

セカンダリードライバーの設定

をタッチし、

セカンダリードライバーの招待

をタッチします。



2. セカンダリードライバーの情報入力と付与する権限を設定後、

セカンダリードライバーの招待

をタッチし、画面に従ってください。



知識

設定の項目は以下を参照ください。

【車両情報へのアクセス】

- ・リモートモニター ⇒3-6. リモートモニターの使い方
- ・コンディションモニター ⇒3-3. コンディションモニターの使い方
- ・リモートコントロール ⇒3-8. リモートコントロールの使い方
- ・カーファインダー ⇒3-5. カーファインダーの使い方
- ・目的地送信 ⇒3-10. 目的地送信の使い方

【通知設定】

- ・うっかり通知 ⇒3-7. うっかり通知の使い方



セカンダリードライバーとして他のユーザーを招待すると、メインドライバーのマイカー画面では**ドライバータブ**に招待したユーザーが表示されます。招待されたユーザーがまだ招待に承諾していない場合、[招待中]と表示されます。



注意

- ・MyMazdaアプリはスマートフォン内にデータを保存しません。
- ・1台の車両に4名までのセカンダリードライバーを登録できます。

3-15. セカンダリードライバーの使い方(つづき)

セカンダリードライバーの登録

- セカンダリードライバーの登録メールアドレスへ招待メールが届きます。
記載内容に従い、MyMazdaアプリをインストールしログインします。



MyMazdaアプリインストール済みの場合は手順2に進みます。

- システムへログインすると招待情報が表示されます。「承諾」または「拒否」のメッセージが表示されるので「承諾」を選択します。



- アカウントを持っていない場合はユーザー登録後にログインとなります。
⇒2-2. ユーザー情報の登録

セカンダリードライバーの変更・削除

1. マイカー画面から [ドライバー タブ] をタッチします。



2. **セカンダリードライバーの設定**をタッチして、セカンダリードライバーリストを表示します。
3. 変更・削除したいドライバーをタッチします。

変更する場合は画面に従って更新し、
保存 をタッチしてください。

削除する場合は、[ドライバーの削除] をタッチしてください。



4. その他

4-1. 困ったときには

よくあるお問い合わせをWebで公開しています。詳しくはサイトを参照ください。

また、MyMazdaアプリからもご確認いただけます。

⇒3-12. メインメニューの使い方 / サポート / よくあるお問合せ

4-2. 車両を手放すときは

車両を手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。

コネクティッドサービス利用契約の解約

MyMazda アプリからコネクティッドサービス利用契約の解約を行ってください。



知識

マツダ販売店で車両を手放す場合は、販売店スタッフが解約手続きを支援します。

1. メインメニューから MYMAZDA の [マイカー] をタッチします。
2. [⋮] から [コネクティッドサービスの解約] をタッチします。
3. 確認画面をよくお読みいただき、問題なければ [確認] → [解約] をタッチしてコネクティッドサービス利用契約を解約してください。



4-2. 車両を手放すときは(つづき)

個人情報の初期化

センターディスプレイから個人情報の初期化を行ってください。

- [設定]から[システム]を選択します。
- [システム]から[設定初期化]を選択します。
- [初期化]を選択すると、初期化を開始します。
初期化が完了すると、センターディスプレイが再起動します。



知識

取り込んだCDデータ、インテリジェント・ドライブ・マスター（i-DM）のスコアは削除されません。

4-3. 利用規約

各種利用規約およびプライバシーポリシーはWebで公開しています。詳しくはサイトを参照ください。

<https://www.mazda.co.jp/carlife/connected/terms/>

また、MyMazdaアプリからもご確認いただけます。

⇒3-12. メインメニューの使い方 / サポート / 利用規約

⇒3-12. メインメニューの使い方 / サポート / プライバシーポリシー

