**LAPORAN ANALISIS PERANCANGAN**

**SISTEM INFORMASI**

IKM INTAKO



**KELAS: C**

**Dosen :**

**Fajar Baskoro S.Kom., M.T.**

**Anggota Kelompok :**

**05111740000034 Ifta Jihan Nabila**

**05111740000069 M. Fatih**

**05111740000099 Bobbi Aditya**

**Departemen Infomatika**

**Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi**

**Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS)**

**Surabaya**

**2019**

**DAFTAR ISI**

1. **Permasalahan**1
2. **Perancangan Model Dasar Sistem Informasi**3

II.A Masalah yang ada pada Sistem IKM INTAKO3

II.B Solusi Peningkatan pada Sistem IKM INTAKO3

II.C Kebutuhan Baru untuk Sistem Informasi Layanan Pelanggan3

II.D Fitur untuk Pelanggan3

II.E Fitur untuk Admin4

II.F Use Case Diagram4

II.G Analisa Use Case5

1. **Perancangan Proses**15

III.A Context Diagram15

III.B Flow Map16

1. **Perancangan Data**17

IV.A Conceptual Data Model (CDM)17

IV.B Physical Data Model (PDM)17

1. **Perancangan Antar Muka**18

V.1 Tampilan Halaman Awal18

V.2 Tampilan Sign Up18

V.3 Tampilan Sign In19

V.4 Menu Pelanggan19

V.5 Tampilan Halaman Data Pelanggan20

V.6 Menu Katalog Barang Pelanggan20

V.7 Menu Pemesanan Produk Pelanggan21

V.8 Tampilan Pemesanan Produk Berhasil21

V.9 Menu Keluhan Pelanggan22

V.10 Tampilan Keluhan Berhasil Disubmit22

V.11 Tampilan Menu Pertanyaan Pelanggan23

V.12 Menu List Pertanyaan Pelanggan23

V.13 Menu Keranjang Belanja Pelanggan24

V.14 Menu Pembayaran Pelanggan24

V.15 Menu Riwayat Pembelian dan Klaim Garansi Pelanggan25

V.16 Menu Admin25

V.17 Menu Laporan Data Pelanggan26

V.18 Menu Laporan Transaksi Penjualan26

V.19 Menu Laporan Pertanyaan Pelanggan27

V.20 Menu Laporan Penanganan Keluhan27

V.21 Menu Laporan Barang Belum Terkirim28

V.22 Menu Laporan Pemesanan Produk Khusus28

V.23 Menu Laporan Data Produk29

V.24 Menu Laporan Barang Rusak29