

به نام خدا

درس : مهندسی نرم افزار 2

موضوع پروژه : بیمه سفر

قسمت : User Stories

اعضای تیم :

بهار برومند

پیمان حسینی

آرمان ریاسی

غزاله زهتاب

کاربر:

- به عنوان کاربر میخوام در سامانه log in کنم تا به صفحه شخصی ام دسترسی داشته باشم.
- به عنوان کاربر میخوام در صورتی که log in با موفقیت انجام شد به صفحه اصلی خودم منتقل شوم تا بتوانم سفرهایم را ببینم.
- به عنوان کاربر میخوام در صورتی که رمز یا نام کاربری ام را اشتباه زدم دوباره به صفحه log in هدایت شوم تا بتوانم دوباره امتحان کنم.
- به عنوان کاربر میخوام پس از 3 بار زدن رمز اشتباه سامانه مرا مطلع کند تا احتمال سوءاستفاده از صفحه شخصی من کاهش یابد.
- به عنوان کاربر میخوام در صورت فراموشی رمز عبور بتوانم رمز را بازیابی کنم تا اگر رمز عبورم را فراموش کردم، در ورود به صفحه شخصی ام دچار مشکل نشوم.
- به عنوان کاربر میخوام پس از ورود به سایت و در صفحه شخصی ام لیست سفرها و خریدهایم را ببینم تا بتوانم تصمیم مورد نظر را در رابطه با سفرها بگیرم.
- به عنوان کاربر میخوام سفرهای پیش رو را انتخاب کنم تا بتوانم لغو یا تعویض سفر را انجام دهم.
- به عنوان کاربر میخوام سفر پیش رو را لغو کنم تا بتوانم از خسارت عدم رسیدن به سفر جلوگیری کنم.
- به عنوان کاربر میخوام سفر پیش رو را تعویض کنم تا بتوانم زمان دیگری برای سفری که خریده ام انتخاب کنم و خسارت کمتری را شامل شوم.
- به عنوان کاربر میخوام بعد از لغو سفر هزینه به حسابم باز گردد تا پولم با کمترین چالش به حسابم بازگردد.
- به عنوان کاربر میخوام بتوانم شماره کارتم را برای لغو یا تعویض سفر همان لحظه وارد کنم تا مجبور نباشم از حساب یا کارت ثابت استفاده کنم.
- به عنوان کاربر میخوام وقتی تعویض سفر را انتخاب کردم، به صفحه شرکت هواپیمایی منتقل شوم تا بتوانم سفر مناسب دیگری را انتخاب کنم.
- به عنوان کاربر میخوام وقتی تعویض سفر را انتخاب کردم، هزینه سفر اول به کارتم بازگشت زده شود تا بتوانم هزینه سفر بعدی را مدیریت کنم.
- به عنوان کاربر میخوام اطلاعات سفرهایم مانند شماره صندلی و تاریخ در صفحه شخصی ام مشخص شده باشد.
- به عنوان کاربر میخوام پس از اتمام کارم log out انجام دهم تا از صفحه شخصی ام خارج شوم.

شرکت بیمه:

- به عنوان شرکت بیمه میخوام در اکانت مربوط به شرکت در سایت log in کنم تا به صورت ایمن به حساب شخصی ام دسترسی داشته باشم.

- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم امکان آپدیت کردن اطلاعات مربوط به شرکت را داشته باشم تا بتوانم اطلاعات به روز مربوط به شرکت را در اختیار مشتریان قرار دهم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم امکان تغییر دادن پسورد ورود به سامانه را داشته باشم تا از امنیت پسورد خودم در بازه های زمانی مختلف اطمینان کسب کنم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم به صورت امن، امکان بازیابی رمز عبورم در صورت فراموشی رمز عبور را داشته باشم تا بتوانم با استفاده از آن به حسابم دوباره دسترسی داشته باشم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم بتوانم به صورت امن از سامانه log out کنم تا از تمام شدن session های لاگین اطمینان حاصل کنم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم امکان مشاهده ی لیست اطلاعات کلیه سفرهایی که تحت بیمه من هستند را داشته باشم تا از سفر ها و مسافران بیمه شده ام آگاهی داشته باشم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم در سامانه امکان ارسال پیام به شرکت های هواپیمایی و ادمین های سیستم را داشته باشم تا در صورت نیاز امکان تبادل اطلاعات ضروری با آنها را داشته باشم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم امکان تنظیم کردن نرخ استفاده از بیمه ام را برای مشتریان داشته باشم تا بتوانم نرخ های بیمه را به صورت بهینه تر تنظیم کنم.
- به عنوان شرکت بیمه می‌خواهم در صورت درخواست مشتری مبنی بر استفاده از بیمه اش، امکان دریافت اطلاعات بانکی مشتری را از سیستم برای واریز وجه به حساب مشتری داشته باشم.

شرکت هواپیمایی:

- به عنوان شرکت هواپیمایی می‌خواهم در اکانت مربوط به شرکت در سایت log in کنم تا به صورت ایمن به حساب شخصی ام دسترسی داشته باشم.
- به عنوان شرکت هواپیمایی می‌خواهم در صورت لغو سفر توسط مشتری سریعاً مطلع شوم تا لیست مسافران پرواز مربوط به مشتری آپدیت شود.
- به عنوان شرکت هواپیمایی می‌خواهم در صورت تغییر سفر توسط مشتری اطلاعات مشتری را دریافت کنم تا سفر فعلی را برای مشتری کنسل کنم و ظرفیت مسافران را تنظیم کنم سپس api مربوط به شرکت من، برای تغییر سفر در اختیار مشتری قرار داده شود تا سفر جایگزین خود را انتخاب کند.
- به عنوان شرکت هواپیمایی می‌خواهم امکان تغییر دادن پسورد ورود به سامانه را داشته باشم تا از امنیت پسورد خودم در بازه های زمانی مختلف اطمینان کسب کنم.
- به عنوان شرکت هواپیمایی می‌خواهم به صورت امن، امکان بازیابی رمز عبورم در صورت فراموشی رمز عبور را داشته باشم تا بتوانم با استفاده از آن به حسابم دوباره دسترسی داشته باشم.
- به عنوان شرکت هواپیمایی می‌خواهم امکان مشاهده ی لیست اطلاعات کلیه سفرها را داشته باشم و همچنین وضعیت هر سفر (در حال اجرا، لغو شده و تغییر یافته) را در کنارش مشاهده کنم.

- به عنوان شرکت هواپیمایی میخوام در صورتی که کاربر در سایت شرکت من، بر روی گزینه ی بیمه با یک درصد هزینه، کلیک کند، بتوانم به صورت امن اطلاعات کاربر و سفر مورد نظرش را ارسال کنم.
- به عنوان شرکت هواپیمایی میخوام به صورت امن از سامانه خارج شوم.