

數據分析無疑是 20 世紀的一大趨勢，講者所提供的例子，我非常感同身受，自己身為籃球校隊成員，我們也效法 NBA 運用數據分析的方式，去預測對手的防守策略以及進攻方式，不同於職業籃球，我們運用的數據不是傳統得分、籃板、助攻這些，而是一些進階數據，譬如說切入比例、跳投比例、快攻比例等等，藉由提前分析對手團隊的這些數據，能夠幫助我們在面對這樣的方式，提早做出應對的策略，而另外，對於球員個人，我們也運用數據分析來預測對位的球員的慣性，經過搜集這位球員的切入左右手運球次數、左右邊切入次數等等，並且在防守策略上讓對手去做他不習慣的那邊，能夠增加對手的失誤率，這就是數據分析幫助我們最多的地方。而下半段，講者講到，保險再保的比率，也能運用數據分析來預測，這裡剛好在去年的一門課中有做一個類似的專案，在眾多保單資料中，藉由各種保戶的特徵及資料，運用大數據的方式，去分析哪些客戶再投保的比率會比較高，與其他傳統的數據分析較不同，保戶的資料及特徵包羅萬象，再統整以及分析的時候遇到了很多困難，要考慮的面向也很廣，所以做出來的結果都不慎理想，我想這就是在分析非結構數據時，最困難的地方，相較於結構型數據，非結構數據時常都是文字相關，要如何將這些文字量化成數字，然後再給予多少權重，這就是在處理非結構數據最需要好好考慮的地方。