

Algumas perguntas sobre modelos para o design de sistemas interativos

Some questions concerning models for the design of interactive systems

1. – O que é o projecto participado?
- What is participatory design?
2. – Que técnicas podem ser usadas no âmbito do projecto participado (mas não só) para obter informação dos utilizadores?
- What techniques may be used in the scope of participatory design to get information from users?
3. – O que modelam os modelos cognitivos GOMS e KLM?
- What is modeled by the cognitive models GOMS and KLM?
4. – O que são os *goals*, *operators*, *methods* e *selections* no modelo GOMS?
- What are *goals*, *operators*, *methods* and *selections* in GOMS?
5. – Que limitações tem este modelo?
- What are the limitations of GOMS?
6. – O que é o problema do fecho (*closure problem*)?
- What is the closure problem?
7. – Que tipo de informação se pode obter analisando a estrutura de uma decomposição GOMS?
- What kind of information is it possible to obtain by analyzing a GOMS decomposition?
8. – O que modela o *Keystroke-Level Model* (KLM)?
- What does *Keystroke-Level Model* (KLM) model?
9. – Quantos operadores são usados no modelo KLM? Como são obtidos os seus valores típicos?
- How many operators are used by KLM? How are their typical values obtained?
10. – Em que condições se aplica o modelo KLM?
- In what conditions is KLM applicable?
11. – O que é a lei de Fitts?
- What is the Fitts law?
12. – Qual a sua principal aplicação?
- When is its mainly used?
13. – O que é uma análise de tarefas?
- What is a task analysis?
14. – Em que fase do ciclo de vida do s/w interativo se usa?
- In which phase of the interactive s/w lifecycle is it used?
15. – Uma das abordagens possíveis dos métodos de análise de tarefas designa-se por *Task decomposition*; o que caracteriza esses métodos? E os métodos *Knowledge based*?
- One possible approach to task analysis is *Task decomposition*; what are the main characteristic of this type of methods? And of the *Knowledge based* methods?

16. – Que diferenças existem entre uma decomposição GOMS e uma análise de tarefas?
 - What are the main differences between GOMS decomposition and a task analysis?
17. – O que caracteriza o método *Hierarchical Task Analysis (HTA)*?
 - What are the characteristics of *Hierarchical Task Analysis*?
18. – Que tipo de planos podem ocorrer numa HTA?
 - What type of plans may a HTA include?
19. – Quais as principais fontes de informação que se podem usar para fazer uma análise de tarefas?
 - What are the main information sources for a task analysis?
20. – Quais as principais aplicações da análise de tarefas?
 - What for may task analysis be used?
21. – Os métodos de análise de tarefas são objectivos? Porquê?
 - Are task analysis methods objective? Why?
22. – Que vantagens tem a utilização de métodos de notação do diálogo?
 - What are the advantages of using dialog notation methods?
23. – Que vantagem têm as notações gráficas em relação às textuais?
 - What are the advantages of graphical dialog notations over textual notations?
24. – Que vantagens têm as *State Charts* em relação às *Transition Networks*?
 - What are the advantages of *State Charts* over *Transition Networks*?