## Algumas perguntas sobre User Centered Design e o ciclo de vida do S/W interactivo Some questions concerning User Centered Design and the usability S/W lifecycle

- 1. De que trata a norma ISO 13407 (1999)?
- What is the subject of the ISO standard 13407 (1999)?
- 2. Têm sido propostas várias metodologias de desenvolvimento centradas no utilizador (UCD-User Centered Design); quais as principais características que têm em comum?
- There are several proposals of UCD-User Centered Design methodologies; what main common characteristics do they have?
- 3. A usabilidade é um requisito não funcional de que tipo?
- Usability is a non-functional requirement of what kind?
- 4. Que tipos de requisitos não funcionais conhece?
- What non-functional requirements do you know?
- 5. Dê exemplos de requisitos não funcionais organizacionais.
- Exemplify non-functional organizational requirements.
- 6. Dê exemplos de requisitos não funcionais externos.
- Exemplify non-functional external requirements.
- 7. O ciclo de vida do S/W interactivo proposto por D. Mayhew é um exemplo de uma metodologia centrada no utilizador; quantas fases e quais inclui?
- The usability S/W lifecycle proposed by D. Mayhew is an example of a UCD methodology; how many and which phases does it include?

(Note que as perguntas seguintes referem-se à metodologia proposta por D. Mayhew) (Note that the following questions are related to the methodology proposed by D. Mayhew)

- 8. Que tarefas inclui a primeira fase do ciclo de vida do S/W interactivo proposto por D. Mayhew?
- What tasks does the first phase of the usability lifecycle proposed by D. Mayhew include?
- 9. Quando devem ser estabelecidos os objectivos de usabilidade qualitativos e quantitativos que devem guiar o projecto da interface de utilizador?
- When should established specific quantitative and qualitative usability goals to drive User Interface design?
- 10. Descreva brevemente o que deve ser executado em cada uma das tarefas da primeira fase deste ciclo.
- Briefly describe the tasks included in the first phase of this usability lifecycle.
- 11. Qual deve ser o resultado da análise de tarefas realizada na primeira fase deste ciclo?
- What is the outcome of the task analysis performed in the first phase of this usability lifecycle?
- 12. Exemplifique capacidades e limitações da plataforma que devam ser identificadas na primeira fase deste ciclo.
- Give examples of platform capabilities and limitations that should be identified in the first phase of this usability lifecycle.

- 13. A tarefa Work reengineering faz parte de que fase deste ciclo de vida?
- Work reengineering should be performed in which phase of this usability lifecycle?
- 14. O que deve ser feito nesta tarefa Work reengineering?
- What should be performed in this Work reengineering task?
- 15. O que deve ser feito na tarefa Modelo Conceptual?
- What should be performed in the Conceptual Model task?
- 16. Há um número fixo de fases de avaliação a realizar ao longo deste ciclo de vida?
- Is there a fixed number of evaluations that should be performed along this usability lifecycle?
- 17. Porque se recolhe feedback dos utilizadores na fase de instalação?
- Why is user feedback obtained during the installation phase?
- 18. Mencione algumas das principais características deste ciclo de vida.
- Mention some of the general characteristics of the usability Eng. Lifecycle.
- 19. Em que fases deste ciclo de vida se faz avaliação?
- In which phases of the usability s/w lifecycle is evaluation performed?
- 20. Qual a vantagem de haver várias técnicas para levar a cabo cada tarefa do ciclo de vida?
- What is the advantage of having alternative techniques to perform each task of the usability lifecycle?