

Algumas perguntas sobre modelos para o design de sistemas interativos
Some questions concerning models for the design of interactive systems

1. – O que é o projecto participado?
- What is participatory design?
2. – Que técnicas podem ser usadas no âmbito do projecto participado (mas não só) para obter informação dos utilizadores?
- What techniques may be used in the scope of participatory design to get information from users?
3. – O que são Personas?
- What are Personas?
4. – Quais são as principais vantagens na utilização de Personas no processo de User-Centered Design?
- What are the main advantages in using Personas during the User-Centered Design process?
5. – O que modelam os modelos GOMS e KLM?
- What is modeled by the models GOMS and KLM?
6. – O que são os goals, operators, methods e selections no modelo GOMS?
– What are goals, operators, methods and selections in GOMS?
7. – Que limitações tem este modelo?
- What are the limitations of GOMS?
8. – O que é o problema do fecho (closure problem)?
- What is the closure problem?
9. – Que tipo de informação se pode obter analisando a estrutura de uma decomposição GOMS?
- What kind of information is it possible to obtain by analyzing a GOMS decomposition?
10. – O que modela o Keystroke-Level Model (KLM)?
- What does Keystroke-Level Model (KLM) model?
11. – Quantos operadores são usados no modelo KLM? Como são obtidos os seus valores típicos?
- How many operators are used by KLM? How are their typical values obtained?
12. – Em que condições se aplica o modelo KLM?
- In what conditions is KLM applicable?
13. – O que é a lei de Fitts e quais as variáveis que relaciona?
- What is the Fitts law and what variables does it relate?
14. – Qual a sua principal aplicação?
- When is it mainly used?
15. – O que é uma análise de tarefas?
- What is a task analysis?
16. – Em que fase do ciclo de vida do s/w interativo se usa?
- In which phase of the interactive s/w lifecycle is it used?

17. – Uma das abordagens possíveis dos métodos de análise de tarefas designa-se por *Task decomposition*; o que caracteriza esses métodos? E os métodos *Knowledge based*?
- One possible approach to task analysis is Task decomposition; what are the main characteristic of this type of methods? And of the Knowledge based methods?
18. – O que caracteriza o método *Hierarchical Task Analysis* (HTA)?
- What are the characteristics of Hierarchical Task Analysis?
19. – Que diferenças existem entre uma decomposição GOMS e uma análise de tarefas HTA?
- What are the main differences between GOMS decomposition and a HTA task analysis?
20. – Que tipo de planos podem ocorrer numa HTA?
- What type of plans may a HTA include?
21. – Que vantagem têm as notações gráficas em relação às textuais?
- What are the advantages of graphical dialog notations over textual notations?
22. – Quais as principais fontes de informação que se podem usar para fazer uma análise de tarefas?
- What are the main information sources for a task analysis?
23. – Quais as principais aplicações da análise de tarefas?
- What for may task analysis be used?
24. – Os métodos de análise de tarefas são objectivos? Porquê?
- Are task analysis methods objective? Why?
25. – Que vantagens tem a utilização de métodos de notação do diálogo?
- What are the advantages of using dialog notation methods?
26. – Que vantagens têm as *State Charts* em relação às *Transition Networks* na notação do diálogo?
- What are the advantages of State Charts over Transition Networks in dialog notation?
27. – Quando se torna mais importante usar métodos de notação do diálogo no desenvolvimento dum sistema interativo?
- What is it more important to use dialog notation methods in the development of an interactive system?
28. – Em que consiste o método do Feiticeiro do Oz?
- What is the Wizard of Oz method?
29. – Que vantagem tem a utilização deste método (Feiticeiro do Oz)?
- What are the main advantages of this method (Wizard of Oz)?
30. – Pode dar exemplos em que a utilização deste método (Feiticeiro do Oz) seja vantajosa?
- Can you point out several situations in which using this method (Wizard of Oz) might be beneficial?