

## **Algumas perguntas sobre Avaliação Heurística e outros métodos de avaliação de usabilidade**

### **Some questions about Heuristic Evaluation and other usability evaluation methods**

1. – A avaliação Heurística um método de avaliação analítico ou empírico? Porquê?  
- Is Heuristic evaluation an analytical or empirical method? Why?
2. – Foi proposto por quem e quando?  
- Who first proposed the method and when?
3. – Qual o resultado de uma avaliação heurística a ser fornecido à equipe de projecto?  
- What is the result of a heuristic evaluation to be given to the project team?
4. – Porque é que se chama “método de guerrilla”?  
- Why is it called a “guerilla method”?
5. – É possível usar diferentes listas de heurísticas? Porquê?  
- Is it possible to use different lists of heuristics?
6. – Que vantagem vê em ter usado neste trabalho as 10 propostas por Nielsen?  
- Do you see any advantage of having used the 10 Nielsen heuristics in this work?
7. – Qual o interesse em fornecer um grau de gravidade para cada problema?  
- Why is it important to provide a severity grade to each problem?
8. – Como se pode calcular a gravidade de um problema?  
- How can we compute the severity grade of a problem?
9. – Porque devem os analistas trabalhar independentemente numa primeira fase?  
- Why should analysts work independently in a first phase?
10. – Como se pode escolher o n. de avaliadores que devem fazer a avaliação heurística?  
- How to choose the n. of evaluators that should be doing the heuristic evaluation?
11. – Em que alturas do desenvolvimento de UIs pode/deve ser utilizada?  
- When in the UI development process should heuristic evaluation be used?
12. – Pode referir uma limitação importante da avaliação heurística?  
- Can you point out an important limitation of heuristic evaluation?
13. – Como se pode minorar o facto da avaliação heurística ser subjectiva?  
- How is it possible to overcome the fact that heuristic evaluation is subjective?
14. – A avaliação heurística deve ser usada como único método de avaliação? Porquê?  
- Should heuristic evaluation be used as the only evaluation method? Why?
15. – Pode referir um método de avaliação de usabilidade empírico?  
- Can you point out another empirical method of evaluating usability?
16. – O Cognitive Walkthrough(CW) é um método analítico? Porquê?  
- Cognitive Walkthrough (CW) is an analytical method of evaluating usability? Why?
17. – Qual o principal objectivo do Cognitive Walkthrough?  
- What is the main goal of Cognitive Walkthrough?

18. - Qual a diferença entre do streamlined CW e a primeira versão proposta?
  - What is the difference between the streamlined CW and the first version of CW?
19. - Pode indicar uma limitação do Cognitive Walkthrough?
  - Can you point out a limitation of Cognitive Walkthrough?
20. - Pode indicar duas regras a aplicar num teste de usabilidade em relação a ética?
  - Can you point out two important rules to apply in a usability test concerning ethics?
21. - Que métodos de avaliação de usabilidade são usados num teste de usabilidade?
  - What usability evaluation methods are involved in a usability test?
22. - O standard da indústria CIF foi desenvolvido para relatórios de avaliação formativa ou sumativa?
  - Industry standard CIF was developed for reports of formative or summative evaluation?