



Test Plan

Ticket4You

Versione	0.3
Data	07/01/2024
Destinatario	Esame di Ingegneria del Software 2023/24
Presentato da	Simona Vigorito 0512115473 Tresy Sorrentino 0512114294 Nicolò Sorà 0512115140 Luca Greco 0512106227



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
06/01/2024	0.1	Prima stesura	Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sarà Luca Greco
06/01/2024	0.2	Realizzazione dei test case	Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sarà Luca Greco
07/01/2024	0.3	Revisione	Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sarà Luca Greco

Team members

Nome	Ruolo nel progetto	Acronimo	Informazioni di contatto
Tresy Sorrentino	Team Member	TS	t.sorrentino15@studenti.unisa.it
Simona Vigorito	Team Member	SV	s.vigorito2@studenti.unisa.it
Nicolò Sarà	Team Member	NS	n.sora@studenti.unisa.it
Luca Greco	Team Member	LG	l.greco26@studenti.unisa.it



Sommario

1.	Introduzione	3
2.	Relazione con altri documenti	4
3.	Panoramica del sistema	4
4.	Features da testare/da non testare	4
5.	Pass/Fail criteria.....	5
6.	Approccio.....	5
7.	Sospensione e ripristino	5
8.	Materiale di testing.....	5
9.	Test cases	6
9.1	Gestione Utente.....	6
9.1.1	Registrazione utente alla piattaforma	6
9.2	Gestione Utente.....	7
9.2.1	Login	Errore. Il segnalibro non è definito.
9.3	Gestione Eventi.....	7
9.3.1	Creazione di un evento	7
9.4	Gestione Utente.....	10
9.4.1	Eliminazione dell'account	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. Introduzione

Ticket4You si pone come obiettivo principale l'incremento dell'accessibilità agli eventi e alla cultura, cercando di stimolare la partecipazione del pubblico agli eventi nel medio/lungo termine. L'obiettivo primario è rendere la partecipazione agli eventi una delle principali attività nel tempo libero.

Lo scopo prefissato dal documento di Test Plan è quello di pianificare ed analizzare le attività di Testing della piattaforma Ticket4You. L'attività del Testing è quella di garantire il corretto funzionamento delle funzionalità del sistema e all'individuazione di eventuali errori, evitando così il rilascio di Ticket4You con eventuali problematiche e bug.

Il documento di Test Plan presenta le funzionalità da testare, da non testare, i test case approcciati e le strategie di testing da adottare.



2. Relazione con altri documenti

Per permettere una corretta identificazione dei test case si riportano in questa sezione i riferimenti con altri documenti.

Relazioni con il Requirements Analysis Document (RAD)

I test case individuati e pianificati nel Test Plan sono stati realizzati in riferimento ai requisiti funzionali e non funzionali descritti nel documento del Requirements Analysis Document.

Relazioni con il System Design Document (SDD)

I test case pianificati nel documento del Test Plane procedono a rispettare la suddivisione dei documenti individuati nel documento System Design Document.

3. Panoramica del sistema

Ticket4You si basa secondo un'architettura three-tier e verrà sviluppata secondo un'applicazione web. La gestione dei dati persistenti avverrà mediante Oracle MySQL come database, mentre verranno usati HTML, CSS per la gestione front-end.

Per la gestione della logica applicativa si farà riferimento, invece, alle Servlet.

4. Features da testare/da non testare

Nella seguente sezione si riportano i features di cui si effettuerà il testing per le varie gestioni precedentemente individuate:

Gestione Utente

- Registrazione utente

Gestione Utente

- Login alla piattaforma

Gestione Eventi

- Creazione dell'evento

Gestione Utente

- Rimozione dell'account

Le funzionalità con una bassa o media priorità non saranno oggetti dell'attività di testing, così come non saranno considerate le funzionalità che non prevedano l'input manuale dell'utente e le funzionalità di semplice visualizzazione.



5. Pass/Fail criteria

Il processo di testing mira a individuare eventuali difetti nel sistema, al fine di intraprendere azioni correttive. I risultati dei test sono valutati utilizzando un oracolo, che stabilisce l'output atteso in base ai requisiti. Un test è considerato valido se soddisfa tutti i criteri specificati e produce l'output atteso dall'oracolo. Al contrario, un test è considerato non valido se non rispetta uno o più criteri o se genera un output diverso dall'aspettativa. I criteri di successo e fallimento sono fondamentali per garantire il corretto funzionamento del sistema e il rispetto dei requisiti prestabiliti.

Tutti i test sono considerati validi se vengono soddisfatte tutte le seguenti restrizioni:

- Testare tutti i requisiti funzionali ad alta priorità;
- Eseguire test di regressione ogni volta che vengono aggiunte nuove funzionalità al sistema o vengono apportate modifiche alle funzionalità esistenti;

6. Approccio

Il processo di verifica del sistema si articola in tre fasi:

- test di sistema
- test di integrazione
- test di unità

Prima di procedere con l'implementazione del sistema, verranno sviluppati i casi di test, i quali saranno poi affinati durante la rispettiva esecuzione.

7. Sospensione e ripristino

Il processo di testing sarà condotto senza interruzioni fino al suo completamento, anche se si verificano dei fallimenti. Tuttavia, potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente il testing se si riscontra un errore nella definizione di uno dei test durante la sua esecuzione. In tal caso, sarà prioritario correggere l'errore prima di riprendere il testing. Il completamento del testing è cruciale per assicurare che il sistema funzioni correttamente e soddisfi tutti i requisiti stabiliti. Se vengono apportate modifiche al sistema, il processo di testing verrà ripreso. I casi di test saranno nuovamente eseguiti per garantire che il sistema mantenga la sua integrità e funzionalità anche dopo le modifiche. È essenziale ripetere i test per assicurare che il sistema rimanga affidabile anche dopo eventuali aggiornamenti.

8. Materiale di testing

Per svolgere l'attività di testing viene richiesto semplicemente un dispositivo connesso ad internet.



9. Test cases

Nella seguente sezione si riportano i casi di test per le funzionalità da testare.

9.1 Gestione Utente

9.1.1 Registrazione utente alla piattaforma

Parametro: Nome	
Nome categoria	Scelta per la categoria
CheckName [CKN]	1. Il nome contiene caratteri speciali e/o numeri: [CATEGORY_LN_ERROR] 2. Il nome contiene solo lettere: [CATEGORY_LN_SUCCESS]
Parametro: Cognome	
Nome categoria	Scelta per la categoria
CheckSurname [CKC]	1. Il cognome contiene caratteri speciali e/o numeri: [CATEGORY_CKC_ERROR] 2. Il cognome contiene solo lettere: [CATEGORY_CKC_SUCCESS]
Parametro: E-mail	
Nome categoria	Scelta per la categoria
CheckEmail [CKE]	1. L'E-mail non contiene la @ e/o il punto dopo quest'ultima: [CATEGORY_CKE_ERROR] 2. L'E-mail rispetta il suo formato standard: [CATEGORY_CKE_SUCCESS]
Parametro: Password	
Nome categoria	Scelta per la categoria
Lunghezza [LP]	1. Lunghezza < 8 OR Lunghezza > 20 [CATEGORY_LP_ERROR] 2. Lunghezza >= 8 AND Lunghezza <= 20 [CATEGORY_LP_SUCCESS]

Test Case ID	Test Frame	Esito
TC_1.1_1	CKN1	Error: Il nome non rispetta i vincoli.
TC_1.1_2	CKN2, CKC1	Error: Il cognome non rispetta i vincoli.
TC_1.1_3	CKN2, CKC2, CKE1	Error: La e-mail non rispetta il formato.
TC_1.1_4	CKN2, CKC2, CKE2, LP1	Error: La lunghezza della password è inferiore ai 8 o maggiore ai 20 caratteri.
TC_1.1_5	CKN2, CKC2, CKE2, LP2	Success.



9.2 Gestione Utente

9.2.1 Login alla piattaforma

Parametro: E-mail	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
E-mail [E]	1. L'E-mail non contiene la @ e/o il punto dopo quest'ultima: [CATEGORY_E_ERROR] 2. L'E-mail rispetta il suo formato standard: [CATEGORY_E_SUCCESS]
Parametro: Password	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Password [PS]	1. Lunghezza < 8 OR Lunghezza > 20 [CATEGORY_PS_ERROR] 2. Lunghezza >= 8 AND Lunghezza <= 20 [CATEGORY_PS_SUCCESS]

Test Case ID	Test frame	Esito
TC_1.2_1	E1	Error: La e-mail non rispetta il formato.
TC_1.2_2	E2, PS1	Error: La lunghezza della password è inferiore ai 8 o maggiore ai 20 caratteri.
TC_1.2_3	E2, PS2	Success

9.3 Gestione Eventi

9.3.1 Creazione di un evento

Parametro: Nome dell'Evento	
Nome categoria	Scelte per la categoria
Lunghezza [LNE]	1. Lunghezza < 1 OR Lunghezza > 20 [CATEGORY_LNE_ERROR] 2. Lunghezza >= 1 AND Lunghezza <= 20 [CATEGORY_LNE_SUCCESS]
Parametro: Data	
Nome Categoria	Scelte per la categoria



Data [DT]	1. Data < data inserimento: [CATEGORY_DT_ERROR] 2. Data >= data inserimento: [CATEGORY_DT_SUCCESS]
Parametro: Luogo	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Luogo [LE]	1. Il luogo contiene caratteri speciali non ammessi: [CATEGORY_LE_ERROR] 2. Il luogo non contiene caratteri speciali non ammessi: [CATEGORY_LE_SUCCESS]
Parametro: Ora	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Formato [FO]	1. L'orario non è del formato adatto: [CATEGORY_FO_ERROR] 2. L'orario è nel formato adatto: [CATEGORY_FO_SUCCESS]
Parametro: Tipo	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Tipo [TE]	1. Il tipo dell'evento non è tra le opzioni consentite: [CATEGORY_TE_ERROR] 2. Il tipo dell'evento è tra le opzioni consentite: [CATEGORY_TE_SUCCESS]
Parametro: Posti Disponibili	
Nome Categoria	Scelte per la categoria
Posti Disponibili [PDE]	1. Posti disponibili < 0 OR Posti disponibili > limite massimo: [CATEGORY_PDE_ERROR] 2. Posti disponibili >= 0 AND Posti disponibili <= limite massimo: [CATEGORY_PDE_SUCCESS]



Test Case ID	Test Frame	Esito
TC_1.3_1	LNE1	Error: Il nome non rispetta i vincoli.
TC_1.3_2	LNE2, DT1	Error: la data inserita è inferiore alla data di inserimento
TC_1.3_3	LNE2, DT2, LE1	Error: il luogo contiene un carattere speciale non ammesso
TC_1.3_4	LNE2, DT2, LE2, FO1	Error: l'ora non è inserita nel formato corretto
TC_1.3_5	LNE2, DT2, LE2, FO2, TE1	Error: il tipo non è inserito correttamente
TC_1.3_6	LNE2, DT2, LE2, FO2, TE2, PDE1	Error: il numero di posti disponibili non è inserito correttamente
TC_1.3_7	LNE2, DT2, LE2, FO2, TE2, PDE2	Success.



9.4 Gestione Utente

9.4.1 Eliminazione dell'account

Parametro: eliminazione dell'account	
Nome categoria	Scelte per la categoria
Password [PAS]	1. la password inserita non è corretta [CATEGORY_PAS_ERROR] 2. la password inserita è corretta [CATEGORY_PAS_SUCCESS]

Test Case ID	Test Frame	Esito
TC_1.4_1	PAS1	Error: la password inserita non è corretta
TC_1.4_2	PAS2	Success

