



Requirements Analysis Document TICKET4YOU

| | |
|---------------|--|
| Versione | 0.4 |
| Data | 23/11/2023 |
| Destinatario | Esame di Ingegneria del Software 2023/24 |
| Presentato da | Tresy Sorrentino 0512114294 Simona Vigorito 0512115473 Nicolò Sorà 0512115140 Luca Greco 0512106227 |

Revision History

| Data | Versione | Descrizione | Autori |
|------------|----------|--------------------------------|--|
| 15/11/2023 | 0.1 | Prima stesura | Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sorà Luca Greco |
| 18/11/2023 | 0.2 | Aggiunta RF, RFN, UC e scenari | Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sorà Luca Greco |



| | | | |
|------------|-----|--|--|
| 21/11/2023 | 0.3 | Aggiunta del modello ad oggetti e del modello dinamico | Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sorà Luca Greco |
| 23/11/2023 | 0.4 | Path navigazionali, mock up e glossario | Tresy Sorrentino Simona Vigorito Nicolò Sorà Luca Greco |

Team members

| Nome | Ruolo nel progetto | Acronimo | Informazioni di contatto |
|------------------|--------------------|----------|----------------------------------|
| Tresy Sorrentino | Team Member | TS | t.sorrentino15@studenti.unisa.it |
| Simona Vigorito | Team Member | SV | s.vigorito2@studenti.unisa.it |
| Nicolò Sorà | Team Member | NS | n.sora@studenti.unisa.it |
| Luca Greco | Team Member | LG | l.greco26@studenti.unisa.it |



Sommario

1. Introduzione
 - 1.1 Obiettivo del sistema
 - 1.2 Ambito del sistema
 - 1.3. Obiettivi e criteri di successo
 - 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni
 - 1.5 Riferimenti
 - 1.6 Organizzazione del documento
2. Sistema attuale
3. Sistema proposto
 - 3.1 Sintesi della sezione
 - 3.2 Requisiti funzionali
 - 3.3 Requisiti non funzionali
 - 3.4 Modello di sistema
 - 3.4.1 Scenari
 - 3.4.2 Modello dei Casi d'uso
 - 3.4.3 Modello ad oggetti
 - 3.4.4 Modello dinamico
 - 3.4.5 Interfaccia utente, percorsi di navigazione e mock up
 - Path Navigazionali
 - Mock Up
4. Glossario

1. Introduzione

1.1 Obiettivo del sistema

L'obiettivo del progetto è semplificare e velocizzare l'acquisto di biglietti per tutti i tipi di eventi, rendendo immediata la verifica della disponibilità o la prenotazione di essi. La piattaforma TICKET4YOU si distingue per la sua navigazione intuitiva, consentendo agli utenti di esplorare facilmente gli eventi desiderati. L'integrazione di metodi di pagamento sicuri garantisce una transizione senza intoppi durante l'acquisto dei biglietti. Ricevere notifiche in tempo reale sulla disponibilità dei biglietti aggiunge un elemento di tempestività all'esperienza. In tal modo sarà possibile massimizzare le entrate, invogliando i clienti a comprare tramite una piattaforma organizzata e intuitiva.



1.2 Ambito del sistema

L'obiettivo del progetto è fornire uno strumento di vendita di biglietti online, assicurando gli utenti di poter accedere a tutte le informazioni di sorta sugli eventi e di acquistare titoli attraverso:

- Strumento di ricerca eventi per nome, zona, intervallo di tempo
- Catalogazione degli eventi per tipologia, zona e intervallo di costo
- Sistema di registrazione
- Calendario degli eventi personalizzato in base ai titoli acquistati

1.3. Obiettivi e criteri di successo

Gli obiettivi mirano a migliorare le prestazioni, implementare nuove funzionalità, ridurre gli errori e ottimizzare l'esperienza utente. Gli obiettivi specifici includono l'ottimizzazione del sistema per gestire più transazioni, l'aggiunta di opzioni avanzate per la prenotazione dei biglietti, la riduzione dei malfunzionamenti e la stabilizzazione del sistema, nonché il miglioramento dell'usabilità per rendere l'acquisto dei biglietti più intuitivo e piacevole per gli utenti. I criteri di successo includono indicatori come il tempo di risposta del sistema, il tasso di completamento delle transazioni senza errori e feedback positivo degli utenti.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Si definisce la lista di definizioni, acronimi ed abbreviazioni:

- T4Y: Ticket4You.
- GE: gestione degli eventi.
- CA: controllo degli accessi.
- RAD: Requirements Analysis Document.
- ODD: Object Design Document.
- SDD: System Design Document.
- SD: Sequence Diagram.
- NP: Navigational Path.
- RNF: Requisito Non Funzionale.
- RF: Requisito Funzionale.

1.5 Riferimenti

Per la realizzazione della documentazione si sono presi in considerazione:

- Slides del corso presenti sulla Piattaforma E-learning del Corso di Laurea in Informatica dell'Università degli Studi di Salerno;
- Documento di Statement Of Work relativo a questo progetto. Link alla risorsa: https://drive.google.com/file/d/1sPWbCMM945Wksnl_wOzNE2JBjGBQYa6R/view?usp=sharing.

1.6 Organizzazione del documento

1.6 Questo documento è composto da quattro capitoli:

- Il capitolo **Introduzione** contiene informazioni inerenti al dominio del problema, lo scopo, l'ambito del sistema e gli obiettivi proposti.
- Il capitolo **Sistema corrente** contiene le informazioni inerenti allo stato attuale delle cose.
- Il capitolo **Sistema proposto** contiene la descrizione di come il sistema dovrebbe essere e di quali requisiti funzionali, non funzionali e vincoli saranno presenti.
- Il capitolo **Glossario** contiene la lista sei termini usati nel documento con annessa spiegazione.



2. Sistema attuale

Il sistema corrente potrebbe presentare un'interfaccia utente confusionaria, con una struttura di navigazione complessa che potrebbe rendere difficile per gli utenti trovare eventi specifici o completare l'acquisto dei biglietti. Potrebbero esserci anche problemi di lentezza o di risposta intermittente del sistema, creando frustrazione tra gli utenti durante l'utilizzo della web app.

3. Sistema proposto

3.1 Sintesi della sezione

Il sistema proposto Ticket4You mira a migliorare l'usabilità della web app. Introdurrebbe un'interfaccia utente chiara e intuitiva, con una struttura di navigazione ben definita per semplificare la ricerca di eventi e facilitare il processo di acquisto dei biglietti. La progettazione prevede anche un'ottimizzazione delle prestazioni del sistema, riducendo tempi di caricamento e garantendo una risposta veloce ed efficiente durante l'utilizzo dell'applicazione. Inoltre, potrebbe includere nuove funzionalità, come notifiche in tempo reale sugli eventi e un sistema di raccomandazione per migliorare l'esperienza complessiva degli utenti.

Le funzionalità previste a disposizione dell'utente:

- Profilo utente.
- Calendario degli eventi.
- Dettagli sugli eventi.
- Acquisto dei biglietti.

Le funzionalità per l'utente non registrato:

- Ricerca e visualizzazione eventi.
- Esplorazioni dettagli evento.
- Creazione dell'account.
- Login/logout.

Le funzionalità per l'utente registrato:

- Effettuare il login/logout.
- Ricerca e visualizzazione eventi.
- Esplorazioni dettagli evento.
- Aggiunta degli eventi ai preferiti.
- Scelta dei posti.
- Visualizzazione dell'area personale.

3.2 Requisiti funzionali

Le gestioni individuate sono:

- Gestione degli eventi (GE).
- Gestione dell'utente (GU).
- Gestione del calendario (GC).
- Gestione dei biglietti (GB).
- Gestione dei posti (GP).
- Gestione dei pagamenti (GPG).
- Gestione delle prenotazioni (GPN).



- Gestione delle notifiche (GN).

Gli attori del sistema sono:

- **Utente non registrato:** possono cercare eventi, visualizzare le informazioni sugli eventi e i biglietti disponibili. Gli sono limitate funzionalità avanzate (acquisto, prenotazione posti, calendario degli eventi personalizzato).
- **Utente registrato:** eredita tutte le funzionalità dell'utente non registrato, e in più hanno accesso alle funzionalità limitate all'utente non registrato.
- **Organizzatore di eventi:** rappresenta gli organizzatori o i promotori di eventi che utilizzano la piattaforma Ticket4You per pubblicizzare e vendere biglietti per i loro eventi. Possono aggiungere dettagli sugli eventi, gestire la disponibilità dei biglietti e accedere a dati relativi alle vendite.
- **Amministratore del sistema:** responsabile della gestione generale del sistema. Possono monitorare l'attività degli utenti, eseguire manutenzione e risolvere problemi tecnici.

RF_GE: *Gestione degli eventi*

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|-------------------------|--|-------------------------|----------|
| RF_GE_1 | Creazione di eventi | Il sistema dovrà avere la possibilità di inserire nuovi eventi con dettagli come titolo, data, ora, luogo. | Organizzatore di eventi | Elevata |
| RF_GE_2 | Modifica di eventi | Il sistema dovrà garantire la capacità di modificare gli eventi già creati. | Organizzatore di eventi | Elevata |
| RF_GE_3 | Cancellazione di eventi | Il sistema dovrà garantire la capacità di eliminare gli | Organizzatore di eventi | Elevata |



| | | | | |
|---------|------------------------------|---|----------------------------|---------|
| | | eventi dalla piattaforma. | | |
| RF_GE_4 | Visualizzazione degli eventi | Il sistema dovrà consentire agli utenti di visualizzare eventi. | Utenti | Bassa |
| RF_GE_5 | Ricerca degli eventi | Il sistema dovrà consentire agli utenti di cercare eventi. | Utenti | Bassa |
| RF_GE_6 | Notifiche di eventi | Il sistema dovrà inviare notifiche agli utenti riguardo gli eventi. | Amministratore del sistema | Elevata |

RF_GU: *Gestione dell'utente*

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|--------------------------------|---|-----------------------|----------|
| RF_GU_1 | Registrazione alla piattaforma | La piattaforma consentirà la registrazione di utenti non ancora registrati | Utente non registrato | Elevata |
| RF_GU_2 | Eliminazione account | Il sistema dovrà consentire l'eventuale eliminazione dell'account di un utente registrato | Utente registrato | Elevata |
| RF_GU_3 | Modifica dei dati personali | Il sistema dovrà contenere una sezione dedicata alla modifica dei dati dell'utente registrato | Utente registrato | Media |



| | | | | |
|----------------|--------------------------|--|-------------------|---------|
| RF_GU_4 | Accesso alla piattaforma | La piattaforma permetterà agli utenti registrati, di poter accedere al proprio account | Utente registrato | Elevata |
|----------------|--------------------------|--|-------------------|---------|

RF_GC: *Gestione del calendario*

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|----------------------------------|---|-------------------|----------|
| RF_GC_1 | Visualizzazione del calendario | Il sistema consentirà agli utenti registrati di visualizzare gli eventi in formato calendario, organizzati per data | Utenti registrati | Elevata |
| RF_GC_2 | Aggiunta di eventi al calendario | Il sistema consente agli utenti registrati di aggiungere nuovi eventi al calendario | Utenti registrati | Elevata |
| RF_GC_3 | Cancellazione di eventi | Il sistema consente agli utenti registrati di eliminare eventi dal calendario | Utenti registrati | Elevata |



RF_GB: Gestione dei biglietti

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|-------------------------------|--|-----------------------------|----------|
| RF_GB_1 | Ricerca dei biglietti | Gli utenti devono poter cercare i dettagli relativi a un biglietto. | Utenti | Media |
| RF_GB_2 | Selezione dei biglietti | Gli utenti devono poter selezionare il tipo di biglietto e il numero desiderato. | Utenti | Alta |
| RF_GB_3 | Visualizzazione dei biglietti | Gli utenti devono poter visualizzare i dettagli dei biglietti acquistati | Utenti | Alta |
| RF_GB_4 | Acquisto dei biglietti | Gli utenti devono poter acquistare i biglietti per gli eventi desiderati | Utenti | Alta |
| RF_GB_5 | Generazione dei biglietti | Dopo l'acquisto, il sistema deve generare i biglietti a inviarli agli utenti | Amministrazione del sistema | Alta |

RF_GP: Gestione dei posti.

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|---------------------------|--|--------|----------|
| RF_GP_1 | Selezione dei posti | Gli utenti devono poter selezionare i posti desiderati sulla mappa | Utenti | Alta |
| RF_GP_2 | Visualizzazione dei posti | Gli utenti devono poter visualizzare | Utenti | Alta |



| | | | | |
|----------------|----------------------------|--|----------------------------|-------|
| | | una mappa dei posti disponibili | | |
| RF_GP_3 | Ricerca dei posti | Gli utenti devono poter cercare i dettagli relativi a un posto specifico | Utenti | Media |
| RF_GP_4 | Inserimento di nuovi posti | Il sistema deve consentire l'inserimento di nuovi posti | Amministratore del sistema | Alta |

RF_GPG: *Gestione dei pagamenti.*

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|-----------------|----------------------------|---|----------------------------|----------|
| RF_GPG_1 | Modalità di pagamento | Accettazione di varie forme di pagamento come carte di credito, PayPal, bonifici ecc. | Amministratore del sistema | Alta |
| RF_GPG_2 | Conferma pagamento | Il sistema deve confermare il successo del pagamento all'utente | Amministratore del sistema | Alta |
| RF_GPG_3 | Dettagli della transazione | Gli utenti devono poter visualizzare i dettagli delle transazioni effettuate | Amministratore del sistema | Media |

RF_GPN: *Gestione delle prenotazioni.*

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|-----------------|-------------------------|--|--------|----------|
| RF_GPN_1 | Creazione prenotazioni | Gli utenti devono poter creare nuove prenotazioni per eventi | Utenti | Alta |
| RF_GPN_2 | Modifica o annullamento | Gli utenti devono poter modificare o annullare | Utenti | Alta |



| | | | | |
|-----------------|------------------------------|---|----------------------------|------|
| | | prenotazioni esistenti | | |
| RF_GPN_3 | Visualizzazione prenotazioni | Gli utenti devono poter visualizzare le prenotazioni effettuate | Utenti | Alta |
| RF_GPN_4 | Conferma prenotazioni | Il sistema deve confermare prenotazioni agli utenti | Amministratore del sistema | Alta |

RF_GN: *Gestione delle notifiche.*

| Identificativo | Nome | Descrizione | Attori | Priorità |
|----------------|------------------------|--|----------------------------|----------|
| RF_GN_1 | Invio di notifiche | Il sistema deve inviare notifiche agli utenti per ottenere informazioni | Amministratore del sistema | Alta |
| RF_GN_2 | Notifiche di sistema | Il sistema deve inviare notifiche agli utenti per aggiornamenti e comunicazioni importanti | Amministratore del sistema | Alta |
| RF_GN_3 | Notifiche di pagamento | Il sistema deve inviare notifiche di conferma o dettagli relativi ai pagamenti | Amministratore del sistema | Media |



3.3 Requisiti non funzionali

Questa sezione introduce i requisiti non funzionali del sistema, che sono:

- Usabilità.
- Affidabilità.
- Prestazioni.
- Supportabilità.
- Implementazione.
- Interfaccia.
- Localizzazione.
- Gestione dal punto di vista legale.

Usabilità:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|---------|----------------------|--|----------|------------|
| RNF_U_1 | Intuitività | Il sistema dovrà fornire un'interfaccia intuitiva con un design chiaro e che possa consentire all'utente una navigazione semplice e senza la necessità di istruzioni complesse | Media | Media |
| RNF_U_2 | Feedback | Il sistema dovrà fornire un feedback immediato in risposta alle interazioni dell'utente. | Bassa | Bassa |
| RNF_U_3 | Consistenza | Il sistema dovrà fornire un'interfaccia le cui componenti dovranno essere coerenti in tutta l'applicazione | Media | Bassa |
| RNF_U_4 | Rapidità di Risposta | Il sistema dovrà fornire una risposta immediata all'interazione da parte dell'utente. | Elevata | Elevata |

Affidabilità:



| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------|-----------------------|--|----------|------------|
| RNF_AF_1 | Disponibilità | Il sistema dovrà essere disponibile per il 99% del tempo. | Elevata | Elevata |
| RNF_AF_2 | Ripristino Rapido | Il sistema dovrà poter riprendere a funzionare in caso di guasti nel minor tempo possibile. | Elevata | Media |
| RNF_AF_3 | Registrazione Eventi | Il sistema dovrà tracciare gli eventi, critici e non che accadono (Errori e Attività degli utenti) | Media | Media |
| RNF_AF_4 | Gestione degli Errori | Il sistema dovrà fornire un meccanismo di gestione degli errori tracciati precedentemente e senza interrompere il servizio o facendolo il meno possibile | Elevata | Elevata |

Prestazioni:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------|----------------|--|----------|------------|
| RNF_PR_1 | Ottimizzazione | Il sistema realizzerà criteri di ottimizzazione al fine di migliorare l'esperienza utente del cliente. | Elevata | Media |



| | | | | |
|-----------------|-------------------|--|---------|-------|
| RNF_PR_2 | Carico Massimo | Il sistema potrà sostenere, in caso di grande affluenza a causa di eventi di grande portata, un fissato carico di traffico, e conseguentemente di operazioni, da parte degli utenti. | Elevata | Media |
| RNF_PR_3 | Tempi di Risposta | Il sistema dovrà assicurare il minor tempo di risposta possibile tra l'interazione dell'utente e la risposta dell'applicazione | Elevata | Media |

Supportabilità:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------------|----------------|--|----------|------------|
| RNF_S_1 | Manutenibilità | Il sistema dovrà essere progettato e ideato con le opportune facilitazioni e possibilità per la manutenibilità facilitando il riconoscimento di errori nel codice e attraverso sistemi di Testing automatizzato. | Elevata | Media |
| RNF_S_2 | Estendibilità | Il sistema dovrà essere implementato con criteri che consentano l'estensione futura delle funzionalità. | Media | Facile |



Implementazione:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------|-----------------------|---|----------|------------|
| RNF_IM_1 | Aggiunta Funzionalità | Il sistema dovrà essere progettato e ideato con la possibilità di aggiungere nuove funzionalità in futuro nel tempo evitando che si presentino errori di sistema. | Elevata | Difficile |
| RNF_IM_2 | Linguaggi | Il sistema sarà sviluppato e mantenuto attraverso il linguaggio Java per il lato server, JavaScript lato client e MySQL per il database | Elevata | Difficile |

Interfaccia:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------|-----------------|--|----------|------------|
| RNF_IN_1 | Gestione Eventi | Il sistema dovrà essere utilizzabile da parte di Organizzatori ed Enti per il caricamento di eventi. | Elevata | Media |
| RNF_IN_2 | Servizio Dati | Il sistema utilizzerà come sistema di organizzazione dati MySQL | Elevata | Media |

Localizzazione:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------|----------------|--|----------|------------|
| RFN_LC_1 | Localizzazione | Il sistema fornirà una traduzione in lingua per i clienti non italiani | Bassa | Bassa |



Legali:

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|----------|---------------------|--|----------|------------|
| RNF_LE_1 | GDPR Privacy | L'applicazione deve garantire il rispetto delle leggi specificate dal regolamento UE GDPR 2016/679 in termini di protezione e trattamento dei dati personali. | Elevata | Media |
| RNF_LE_2 | Licenza Commerciale | L'applicazione dovrà riconoscere l'utilizzo dei servizi di pagamento e vendita utilizzati a fine commerciale, garantendo le politiche di sorta riguardanti la vendita di prodotti online (Trasparenza, Rimborsi) | Elevata | Bassa |

3.4 Modello di sistema

3.4.1 Scenari

Registrazione dell'utente

| | | |
|----------------------------|--|--|
| NOME SCENARIO | SC_GU_1: Registrazione di un nuovo utente. | |
| ATTORI | Utente non registrato: Tresy. | |
| DESCRIZIONE | L'utente vuole registrarsi sulla piattaforma. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente non registrato | Sistema |
| | Tresy intende acquistare un biglietto Per il concerto della cantante Ariana Grande, affidandosi alla piattaforma T4Y, decide quindi di recarsi nella pagina di registrazione e di registrarsi. | |
| | | Il sistema mostrerà un form per l'inserimento dei dati personali. |
| | Tresy inserirà tutti i dati richiesti dal sistema, assicurandosi di rispettare le regole sintattiche. Al termine di questo controllo, conferma la registrazione. | |
| | | Il sistema effettuerà tutti i controlli e completerà la registrazione. |



Rimozione dell'account

| | | |
|----------------------------|---|---|
| NOME SCENARIO | SC_GU_2: rimozione account di un utente registrato. | |
| ATTORI | Utente registrato: Simona. | |
| DESCRIZIONE | Un utente registrato, intende eliminare il proprio account di T4Y. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Simona non ha più interesse nel seguire eventi, per tale motivo vuole eliminare il suo account di T4Y, per poi registrarsi nuovamente quando vorrà. Si dirige quindi nell'area personale. | |
| | | Il sistema le mostrerà una sezione apposita, nella quale lei potrà eliminare l'account. |
| | Simona, dopo aver cliccato su "rimuovi account", non risulterà più registrata su T4Y. | |
| | | Il sistema ha rimosso con successo l'account. |

Acquisto dei biglietti

| | | |
|----------------------------|---|---|
| NOME SCENARIO | SC_GB_1: acquisto del biglietto dell'evento. | |
| ATTORI | Utente registrato: Silvana. | |
| DESCRIZIONE | L'utente vuole acquistare i biglietti per un evento desiderato. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Silvana accede alla piattaforma tramite il suo account e ricerca l'evento da lei desiderato. | |
| | | Il sistema le mostrerà una sezione nella quale si troverà l'evento con i biglietti disponibili. |
| | Silvana seleziona il numero di biglietti e i posti da lei preferiti, se disponibili, dopodiché potrà decidere di effettuare l'acquisto. | |



| | | |
|--|--|--|
| | | Il sistema riceverà la richiesta e mostrerà a Silvana la sezione dedicata all'acquisto del biglietto. |
| | Silvana, quindi, effettuerà l'acquisto completando il processo di pagamento, inserendo le informazioni necessarie. | |
| | | Il sistema elabora il pagamento verificando le informazioni fornite da Silvana e conferma l'acquisto inviando i biglietti a Silvana tramite una notifica. *vedere |

Modifica del profilo utente

| | | |
|----------------------------|---|---|
| NOME SCENARIO | SC_GU_3: modifica dell'account dell'utente registrato. | |
| ATTORI | Utente registrato: Isabella. | |
| DESCRIZIONE | L'utente intende modificare le informazioni nel proprio profilo. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Isabella accede alla sezione "profilo" della piattaforma. | |
| | | Il sistema le mostrerà la sua area personale contenente i suoi dati. |
| | Isabella selezionerà l'opzione "modifica profilo" procedendo all'effettiva modifica delle informazioni desiderate come e-mail o password. | |
| | | Il sistema provvederà a registrare e aggiornare le nuove informazioni inserite. |



Ricerca degli eventi

| | | |
|----------------------------|---|---|
| NOME SCENARIO | SC_RE_1: ricerca dell'evento desiderato. | |
| ATTORI | Utente registrato: Andrea | |
| DESCRIZIONE | L'utente cerca sulla piattaforma gli eventi disponibili. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Andrea accede alla piattaforma T4U e inserisce criteri di ricerca come data, località, categoria, nella barra di ricerca. | |
| | | Il sistema elabora i criteri e mostra una lista di eventi corrispondenti. |
| | Andrea seleziona un evento della lista per ottenere maggiori dettagli. | |
| | | Il sistema mostra i dettagli dell'evento come luogo, data, orario, informazioni sull'artista, prezzo dei biglietti e opzioni disponibili. |
| | Andrea può procedere all'acquisto del biglietto o tornare alla lista degli eventi. | |

Ricezione di notifiche

| | | |
|----------------------------|---|----------------|
| NOME SCENARIO | SC__RN_1: ricezione delle notifiche dell'utente. | |
| ATTORI | Utente registrato: Antonio | |
| DESCRIZIONE | L'utente intende ricevere notifiche su eventi e prenotazioni/acquisti. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Antonio si registra alla piattaforma T4Y e imposta preferenze per quanto concerne le notifiche come categoria eventi, località, artisti preferiti, ecc. | |



| | | |
|--|--|--|
| | | Il sistema rileva un nuovo evento che corrisponde agli interessi registrati da Antonio. Dopodiché invia una notifica ad Antonio circa il nuovo evento, includendo dettagli come data, luogo e orario. |
| | Antonio visualizza la notifica e decide di prenotare/acquistare il biglietto dell'evento desiderato. | |
| | | Il sistema invia una notifica di conferma ad Antonio con i dettagli della prenotazione o dell'acquisto effettuato. |

Modifica di una prenotazione

| | | |
|----------------------------|--|---|
| NOME SCENARIO | SC_MP_1: Modifica della prenotazione effettuata dell'utente. | |
| ATTORI | Utente registrato: Giacomo | |
| DESCRIZIONE | L'utente intende modificare una prenotazione. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Giacomo, vuole portare tre amici all'evento da lui prenotato. Per tale motivo, accede al proprio account e seleziona l'opzione "Le mie prenotazioni". | |
| | | Il sistema identifica l'evento per il quale si desidera modificare la prenotazione e fornisce un'opzione per la modifica di essa. |
| | Giacomo seleziona la prenotazione da modificare. | |
| | | Il sistema mostra i dettagli della prenotazione selezionata. |
| | Giacomo modifica la quantità di biglietti. | |
| | | Il sistema registra le modifiche effettuate da Giacomo e aggiorna i dettagli della prenotazione. |
| | Giacomo conferma le modifiche alla prenotazione. | |
| | | Il sistema aggiorna i posti e la disponibilità nell'evento. |



Visualizzazione del calendario

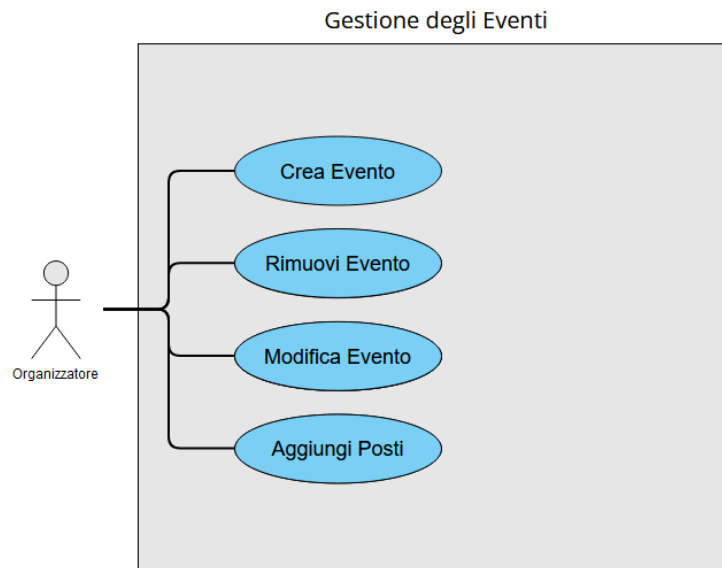
| | | |
|----------------------------|--|---|
| NOME SCENARIO | SC_VC_1: visualizzare il calendario degli eventi dell'utente | |
| ATTORI | Utente registrato: Giovanni. | |
| DESCRIZIONE | L'utente intende visualizzare il proprio calendario degli eventi. | |
| FLUSSO DEGLI EVENTI | Utente registrato | Sistema |
| | Giovanni vuole visualizzare il calendario personale, accede al proprio account e seleziona l'opzione "calendario". | |
| | | Il sistema mostra il calendario con gli eventi programmati. |
| | Giovanni esplora le date e gli eventi del calendario. | |
| | | Il sistema fornisce dettagli sugli eventi selezionati. |
| | Giovanni seleziona un evento per ottenere dettagli. | |
| | | Il sistema visualizza i dettagli dell'evento selezionato. |
| | Giovanni esamina le informazioni sull'evento. | |
| | | Il sistema permette la visualizzazione del calendario. |

3.4.2 Modello dei Casi d'uso

Gestione Eventi:

UCD_GE: Gestione degli Eventi

R A D Ticket4You. 0. 4



| | | | |
|---|---|--|-------------|
| Identificativo UC_GE | Nome del caso d'uso Crea Evento | Data | 21/11/2023 |
| | | Vers. | 1.00.000 |
| | | Autore | Nicolo Sorà |
| Descrizione | Creazione di un evento da parte di un organizzatore. | | |
| Attore Principale | Nome Organizzatore | | |
| Attori secondari | Nome N/D | | |
| Entry Condition | Un organizzatore vuole aggiungere un evento al sistema. AND Il sistema deve poter creare e aggiungere il suddetto evento. | | |
| Exit condition On success | La creazione dell'evento va a buon fine e viene aggiunto al sistema. | | |
| Exit condition On failure | La creazione dell'evento non va a buon fine o l'aggiunta nel sistema non va a buon fine. | | |
| Rilevanza/User Priority | Elevata. | | |
| Frequenza stimata | 100/giorno | | |
| Extension point | N/A | | |
| Generalization of | N/A | | |
| Flusso di Eventi Principale/Main Scenario | | | |
| 1 | Organizzatore: | L'organizzatore richiede di aggiungere un evento al sistema attraverso l'apposito tasto. | |



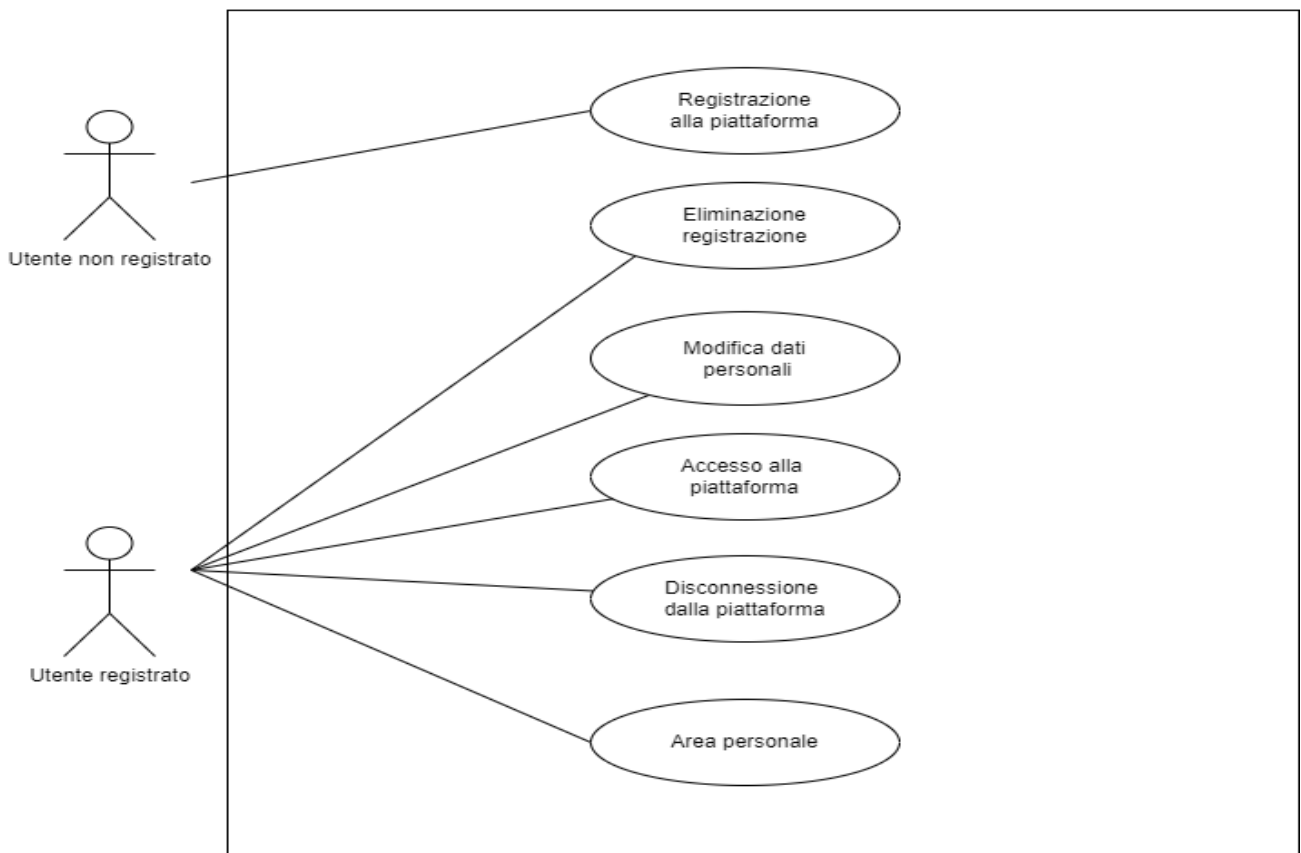
| | | |
|--|-----------------------|---|
| 2 | Sistema: | Il sistema, se funziona correttamente, visualizza un form da compilare con i seguenti campi: <ul style="list-style-type: none">• Nome Evento• Data• Luogo• Ora• Tipo• Posti Disponibili |
| 3 | Sistema: | Verifica: <ul style="list-style-type: none">• Che il campo nome dell'evento sia compreso tra gli 1 e i 20 caratteri;• Che la data inserita non sia inferiore alla data di inserimento;• Che il luogo non contenga caratteri speciali non ammessi;• Che l'ora sia nel formato corretto (HH:MM);• Che il tipo sia valido tra le opzioni consentite o non sia vuoto;• Che il numero di posti disponibili sia un intero positivo e che non superi il limite massimo; |
| 4 | Organizzatore: | L'organizzatore riempie l'apposito form e clicca "Conferma". |
| 5 | Sistema: | Il sistema crea l'evento utilizzando i dati del form e tenta di aggiungerlo agli eventi. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il form non è compilato correttamente | | |
| 1.1 | Sistema: | Il sistema comunica all'utente che il form è stato compilato in maniera errata e invita a riprovare. |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'evento è già presente | | |
| 4.1 | Sistema: | Il sistema comunica all'Organizzatore che un evento uguale è già presente nel sistema e richiede ulteriore conferma prima di procedere all'aggiunta. |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce a creare l'evento. | | |
| 2.1 | Sistema: | Il sistema lancia un messaggio che segnala la presenza di problemi e invita a riprovare più tardi. |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce ad aggiungere l'evento. | | |
| 5.1 | Sistema: | Il sistema lancia un messaggio che segnala la presenza di problemi nell'aggiunta dell'evento al sistema ma ne salva la creazione e invita a riprovare più tardi. |

Gestione Utente:

UCD_GU: Gestione dell'utente



Gestione dell'utente (GU)



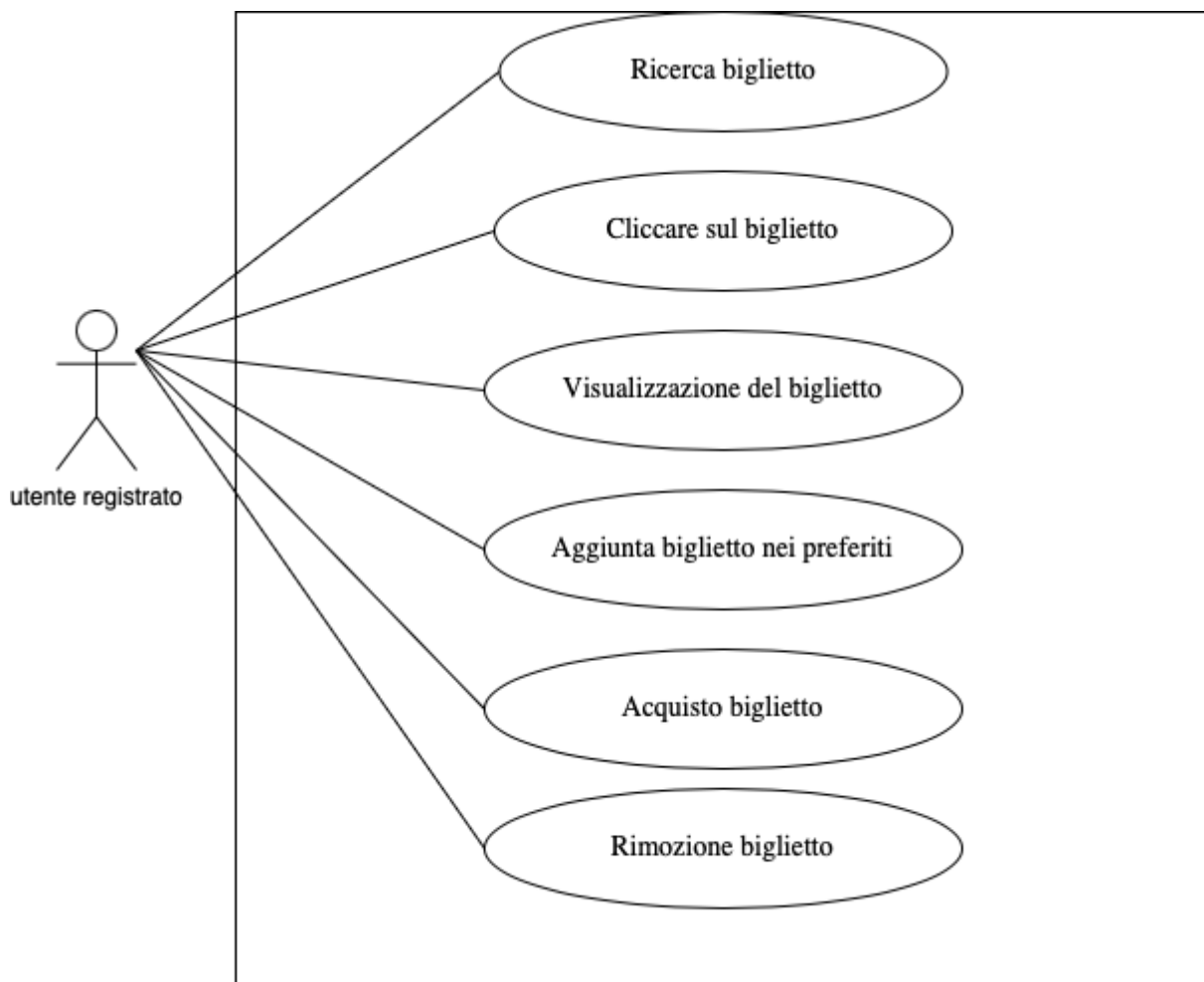
| | | | |
|------------------------------|---|--------|------------------|
| Identificativo UC_GU_1 | Registrazione dell'utente alla piattaforma | Data | 18/11/2023 |
| | | Vers. | 0.00.001 |
| | | Autore | Tresy Sorrentino |
| Descrizione | Lo UC determina la funzionalità di poter permettere a utenti non registrati di registrati alla piattaforma | | |
| Attore Principale | Utente non registrato | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'utente non registrato intende effettuare la registrazione alla piattaforma AND Il sistema deve essere in grado di distinguere gli utenti non registrati da quelli registrati. | | |
| Exit condition On success | La registrazione dell'utente è avvenuta con successo, quindi risulterà essere nel database del sistema. | | |
| Exit condition On failure | La registrazione non è avvenuta con successo, dunque l'utente non risulterà nel database del sistema. | | |
| Rilevanza/User Priority | Elevata | | |
| Frequenza stimata | 50 usi/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |



| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | |
|---|----------|--|
| 1 | Utente: | Richiede di potersi registrare alla piattaforma. |
| 2 | Sistema: | Visualizza una form che richiede l'inserimento dei seguenti dati personali: <ul style="list-style-type: none">• Nome• Cognome• Indirizzo e-mail• Password |
| 3 | Utente: | L'utente inserisce tutte le informazioni richieste dal sistema |
| 4 | Sistema: | Verifica: <ul style="list-style-type: none">• se il campo nome e cognome hanno una lunghezza compresa tra i 2 e i 20 caratteri;• se l'username non sia già in uso.• se la password abbia una lunghezza compresa tra gli 8 e i 20 caratteri e che contenga almeno una cifra ed una lettera maiuscola. |
| 5 | Sistema: | Il sistema confronterà i dati inseriti dall'utente con i dati presenti nel database per evitare ridondanze. |
| 6 | Sistema: | Il sistema salva i dati nel database |
| 7 | Utente: | L'utente registrato può adesso effettuare il login all'interno della piattaforma. |
| 8 | Sistema: | Il sistema, ricevuta la richiesta di login, controllerà i campi del form e li confronterà con i dati all'interno del database, dopodiché procederà con il login. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: l'utente non rispetta le regole del form di registrazione. | | |
| 4.a1 | Sistema: | Il sistema comunica all'utente i campi errati. |
| 4.a2 | Sistema | Resta in attesa di modifiche dei suddetti da parte dell'utente. |
| II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: l'utente risulta essere già registrato. | | |
| 4b.1 | Sistema: | Il sistema notifica all'utente che risulta essere già nel database di sistema e che può accedere alla piattaforma. |
| 4b.2 | Sistema | Il sistema reindirizzerà l'utente alla pagina di login. |
| III Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il form di compilazione risulta essere vuoto. | | |
| 4c.1 | Sistema: | Il sistema avverte l'utente della mancata compilazione del form. |
| 4c.2 | Sistema | Il sistema resta in attesa della completa compilazione del form. |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce a completare la registrazione | | |
| ERROR_1.1 | Sistema: | Viene mostrato un messaggio di errore, invitando l'utente a riprovare ad effettuare la registrazione. |
| ERROR_1.2 | Sistema | Reindirizzamento alla pagina di registrazione. |

Gestione biglietti:

UCD_GB: Gestione dei biglietti.



| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|-----------------|
| Identificativo UC_GB_1 | <i>Visualizzazione e acquisto dei biglietti</i> | <i>Data</i> | 18/11/2023 |
| | | <i>Vers.</i> | 0.00.001 |
| | | <i>Autore</i> | Simona Vigorito |
| Descrizione | Lo US definisce la funzionalità di visualizzazione, selezione e acquisto dei biglietti per un evento su un sito di vendita di biglietti. | | |
| Attore Principale | Utente registrato | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | - Un utente desidera ottenere informazioni dettagliate e acquistare i biglietti per un evento. | | |



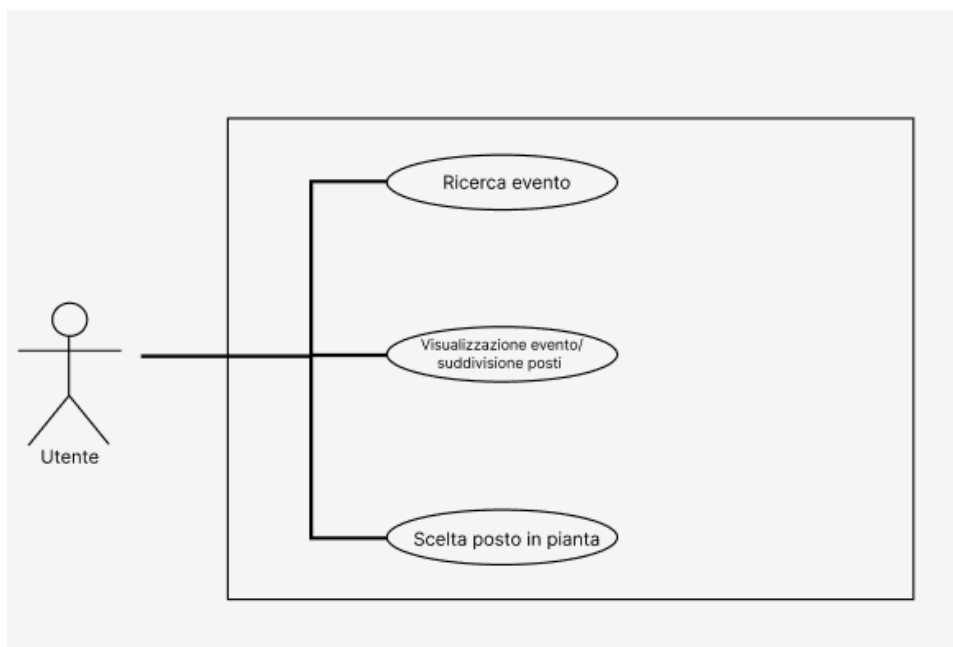
| | | |
|--|----------|---|
| | | - Il sistema deve essere operativo e in grado di fornire le informazioni richieste. |
| Exit condition On success | | - Il processo di visualizzazione, selezione e acquisto dei biglietti è avvenuto con successo. - L'utente riceve conferma dell'acquisto e dettagli per il ritiro dei biglietti |
| Exit condition On failure | | - Il processo di visualizzazione, selezione o acquisto dei biglietti non ha avuto esito positivo. - L'utente viene informato dell'errore e non può procedere con l'acquisto. |
| Rilevanza/User Priority | | Elevata |
| Frequenza stimata | | 60 usi/giorno |
| Extension point | | NA |
| Generalization of | | NA |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | |
| 1 | Utente: | Accede al sito e si reca nella schermata di ricerca. |
| 2 | Sistema: | Il sistema visualizza un form di ricerca, che richiede di inserire uno dei campi di seguito: <ul style="list-style-type: none">• nome dell'evento;• data; |
| 3 | Utente: | L'utente inserisce i dati richiesti. |
| 4 | Sistema: | Verifica: <ul style="list-style-type: none">• Il campo di ricerca non sia vuoto• se il campo nome ha una lunghezza compresa tra gli 1 e i 20 caratteri;• se la data dell'evento inserito sia una stringa; |
| 5 | Sistema: | Il sistema recupera i dati inseriti dal form di ricerca relativi al biglietto ricercato. |
| 6 | Sistema: | Il sistema mostra una schermata relativa ai risultati più affini rispetto alla ricerca dell'utente. |
| 7 | Utente: | L'utente registrato seleziona un biglietto cercato. |
| 8 | Sistema: | Il sistema, carica la pagina delle informazioni relative al biglietto. |
| 9 | Utente: | L'utente procede con l'inserimento nella sezione preferiti. |
| 10 | Sistema: | Il sistema memorizza il biglietto nella sezione preferiti dell'utente. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il campo di ricerca è vuoto. | | |
| 4.a1 | Sistema: | Il sistema comunica all'utente che il campo di ricerca è vuoto. |
| 4.a2 | Sistema | Il sistema rimane in attesa di una nuova sottomissione del form di ricerca. |
| Il Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il nome ha una lunghezza maggiore di quella prestabilita. | | |



| | | |
|---|----------|---|
| 4b.1 | Sistema: | Il sistema comunica all'utente la lunghezza del nome non rispetta i requisiti richiesti. |
| 4b.2 | Sistema | Il sistema rimane in attesa di una nuova sottomissione del form di ricerca. |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE : il sistema non riesce ad effettuare la ricerca | | |
| ERROR_1.1 | Sistema: | Viene mostrato un messaggio di errore, invitando l'utente a riprovare ad effettuare la ricerca. |
| ERROR_1.2 | Sistema | Termina con insuccesso. |

Gestione posti:

UCD_GP: Gestione dei posti.

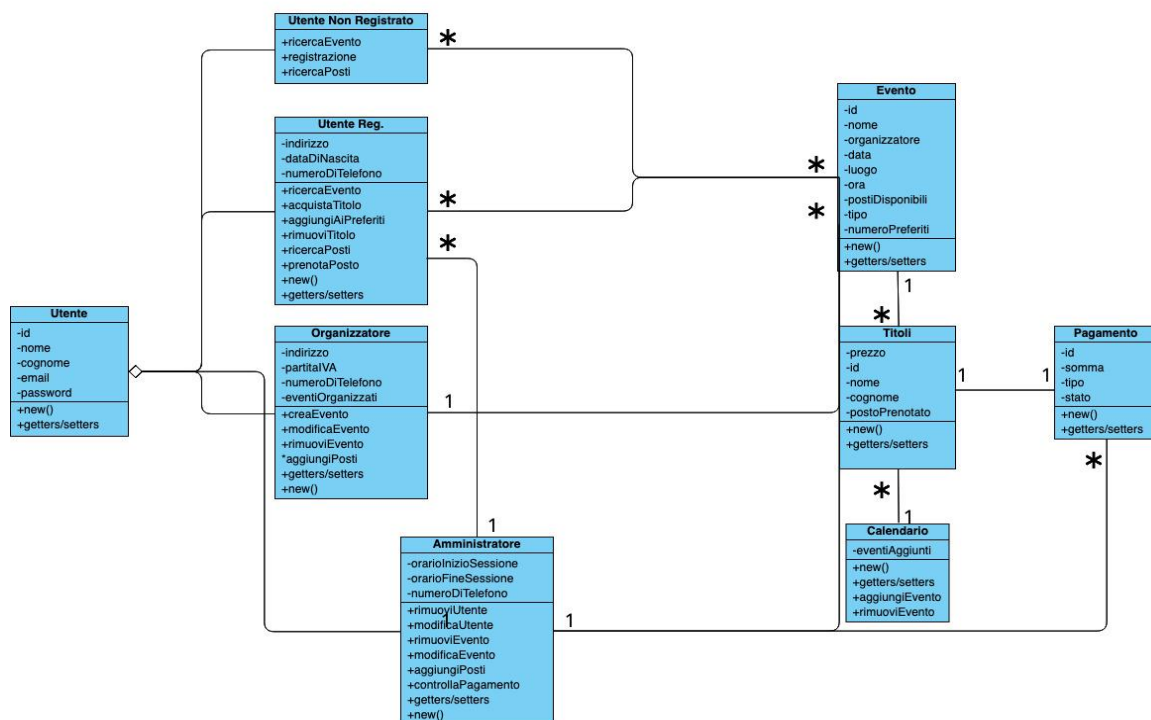


| | | | |
|---------------------------|--|--------|------------|
| Identificativo UC_GP_1 | Scelta del posto | Data | 21/11/2023 |
| | | Vers. | 0.00.001 |
| | | Autore | Luca Greco |
| Descrizione | Lo UC determina la funzionalità di poter permettere agli utenti di scegliere il posto per l'evento | | |
| Attore Principale | Utente | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | L'utente intende scegliere il posto per l'evento scelto AND Il sistema deve essere in grado di mostrare i posti disponibili e non. | | |



| | | |
|--|----------|---|
| Exit condition On success | | La scelta del posto è avvenuta con successo, quindi la scelta risulterà nel database del sistema. |
| Exit condition On failure | | La scelta del posto non è avvenuta con successo, dunque la scelta non risulterà nel database del sistema. |
| Rilevanza/User Priority | | Elevata |
| Frequenza stimata | | 60 usi/giorno |
| Extension point | | NA |
| Generalization of | | NA |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | |
| 1 | Utente: | Richiede di poter scegliere il posto a un evento. |
| 2 | Sistema: | Visualizza una mappa che mostra i posti disponibili e richiede la scelta del posto |
| 3 | Utente: | L'utente inserisce la scelta del posto |
| 4 | Sistema: | Verifica: <ul style="list-style-type: none"> che il posto scelto sia disponibile; |
| 5 | Sistema: | Il sistema mostra una schermata contenente il posto pertinente alla ricerca dell'utente |
| 6 | Utente: | L'utente può adesso effettuare l'acquisto del biglietto. |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: l'utente clicca un posto non disponibile. | | |
| 4.a1 | Sistema: | Il sistema comunica all'utente dell'impossibilità del posto. |
| 4.a2 | Sistema | Resta in attesa di modifiche dei suddetti da parte dell'utente. |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce a completare la procedura d'acquisto | | |
| ERROR_1.1 | Sistema: | Viene mostrato un messaggio di errore, invitando l'utente a riprovare la scelta. |
| ERROR_1.2 | Sistema | Termina con un insuccesso. |

3.4.3 Modello ad oggetti CD Class Diagram Entity



MO_GU: Gestione dell'utente

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|---------------------|-----------|--|
| UtenteNonRegistrato | Entity | Rappresenta un utente che accede alla piattaforma senza aver completato la registrazione |
| UtenteRegistrato | Entity | Rappresenta un utente che ha completato con successo il processo di registrazione alla piattaforma |



| | | |
|-----------------------------|----------|--|
| RegistrazioneButton | Boundary | Pulsante “Registrati” che permette la registrazione degli utenti. |
| ConfermaRegistrazioneButton | Boundary | Pulsante “Conferma Registrazione” che consente di confermare la registrazione. |
| SuccessNotify | Boundary | Notifica che comunica all’utente l’esito positivo della registrazione. |
| ErrorNotify | Boundary | Notifica che comunica all’utente l’errore nell’esecuzione dell’operazione. |
| AreaPersonaleButton | Boundary | Pulsante “Area Personale” consente al Lettore di visualizzare la propria area personale. |
| ModificaDatiButton | Boundary | Pulsante “Modifica Dati” consente all’utente di modificare i dati del proprio account sulla piattaforma. |
| EliminaAccountButton | Boundary | Pulsante “Elimina Account” consente all’utente di poter rimuovere il proprio account dalla piattaforma. |
| RegistrazioneForm | Boundary | Form con i campi necessari per poter effettuare la registrazione dell’utente alla piattaforma. |
| LoginForm | Boundary | Form con i campi necessari per consentire l’accesso alla piattaforma. |
| RegistrazioneControl | Control | Gestisce la funzionalità della registrazione di un utente alla piattaforma. |
| LoginControl | Control | Gestisce la funzionalità di accesso alla piattaforma. |
| LogoutControl | Control | Gestisce la funzionalità di disconnessione dell’account dalla piattaforma. |
| ModificaDatiControl | Control | Gestisce la funzionalità di modifica dei dati personali dell’account della piattaforma. |
| CancellaAccountControl | Control | Gestisce la funzionalità di rimozione del proprio account dalla piattaforma. |
| AreaPersonaleControl | Control | Gestisce la funzionalità di visualizzazione dell’area personale dell’utente registrato alla piattaforma. |



MO_GB: *Gestione dei biglietti*

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|----------------------------|-----------|--|
| Utente registrato | Entity | Utente che ha effettuato con successo il login sulla piattaforma. Può accedere alla sua area personale per aggiungere biglietti, ricercare e visualizzare la scheda informativa dei biglietti, potendolo aggiungere nella sua lista dei preferiti. |
| Biglietto | Entity | Rappresentazione virtuale del biglietto contenente informazioni quali: giorno, data, ora, nome e prezzo. |
| RicercaBigliettoButton | Boundary | Pulsante "Cerca biglietto" consente all'utente di ricercare un biglietto. |
| AcquistaBigliettoButton | Boundary | Pulsante "Acquista biglietto" consente all'utente di inserire un biglietto nel carrello per l'acquisto. |
| VisualizzaBigliettoButton | Boundary | Pulsante "Mostra biglietto" consente all'utente di visualizzare il biglietto desiderato. |
| AggiungiAiPreferitiButton | Boundary | Pulsante "Aggiungi ai preferiti" consente all'utente di inserire il biglietto all'interno della propria lista dei preferiti. |
| RicercaBigliettoForm | Boundary | Form contenente i campi necessari per la ricerca di un biglietto. |
| RicercaBigliettoControl | Control | Gestisce la funzionalità di ricerca di un biglietto. |
| AcquistaBigliettoControl | Control | Gestisce la funzionalità di acquisto di un biglietto. |
| VisualizzaBigliettoControl | Control | Gestisce la funzionalità di visualizzazione della scheda di informazioni relative al biglietto selezionato. |
| AggiungiAiPreferitiControl | Control | Gestisce la funzionalità di aggiunta di un biglietto nella lista dei preferiti. |



MO_GP: *Gestione Posti*

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|------------------------------|-----------|---|
| UtenteNonRegistrato | Entity | Rappresenta un utente che accede alla piattaforma senza aver completato l'accesso. |
| UtenteRegistrato | Entity | Rappresenta un utente che ha completato con successo l'accesso alla piattaforma. |
| Evento | Entity | Rappresentazione virtuale dell'evento contenente le informazioni essenziali. |
| RicercaEventoButton | Boundary | Pulsante "Ricerca evento" che consente di cercare gli eventi. |
| VisualizzazioneEventoButton | Boundary | Pulsante "Mostra evento" consente all'utente di visualizzare l'evento con tutti i dettagli. |
| SceltaPostoButton | Boundary | Pulsante "Scelta in pianta" consente all'utente di scegliere il posto desiderato. |
| SceltaPostoForm | Boundary | Form che consente la scelta del posto. |
| RicercaEventoControl | Control | Gestisce la funzionalità di ricerca di un evento. |
| VisualizzazioneEventoControl | Control | Gestisce la funzionalità di visualizzazione dell'evento con tutti i dettagli. |
| SceltaPostoControl | Control | Gestisce la funzionalità di scelta del posto ad un evento. |

MO_GE: *Gestione degli Eventi*

| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
|----------------------|-----------|---|
| Evento | Entity | Rappresentazione virtuale dell'evento contenente le informazioni essenziali |
| Amministratore | Entity | Rappresenta l'amministratore del sistema |
| Organizzatore | Entity | Rappresenta l'organizzatore di un generico evento |
| RimuoviEventoButton | Boundary | Pulsante "Rimuovi Evento" consente all'amministratore/organizzatore di rimuovere l'evento dal sistema |
| ModificaEventoButton | Boundary | Pulsante "Modifica Evento" consente |

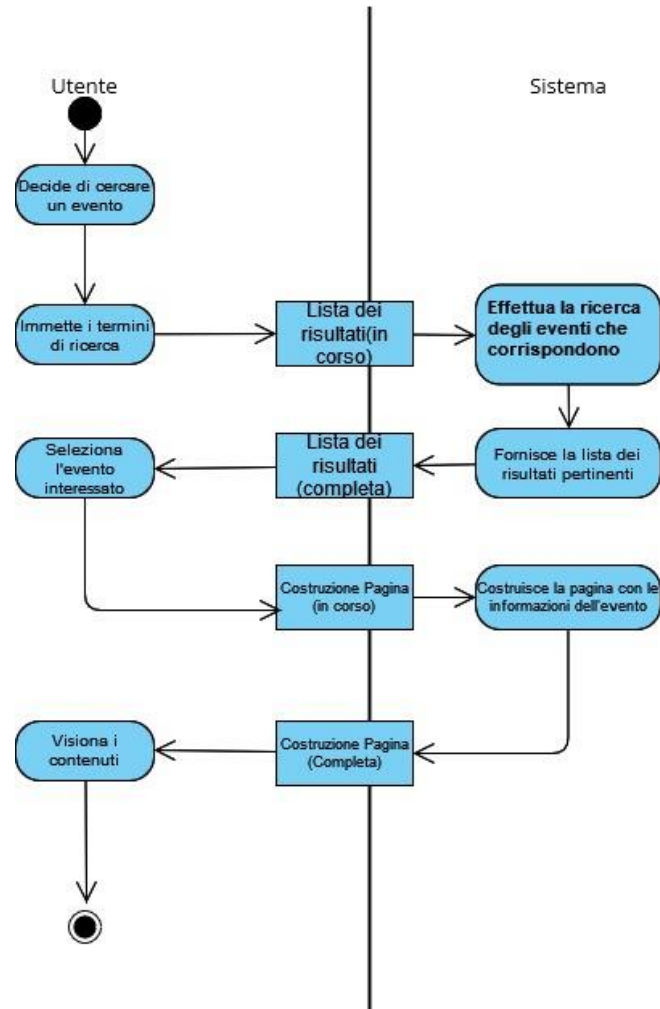


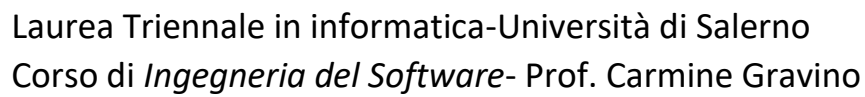
| | | |
|-----------------------|----------|---|
| | | all'amministratore/organizzatore di modificare i dati relativi all'evento |
| AggiungiPostiButton | Boundary | Pulsante "Aggiungi Posti" Consente all'amministratore/organizzatore di aggiungere posti all'evento |
| ModificaEventoForm | Boundary | Form contenente i campi necessari a modificare l'evento |
| AggiungiPostiForm | Boundary | Form contenente il campo necessario ad aumentare il numero di posti |
| RimuoviEventoControl | Control | Gestisce la funzionalità di rimozione di un evento dal sistema |
| ModificaEventoControl | Control | Gestisce la funzionalità di modifica di un evento nel sistema |
| AggiungiPostiControl | Control | Gestisce la funzionalità di aggiunta posti di un evento del sistema |

3.4.4 Modello dinamico

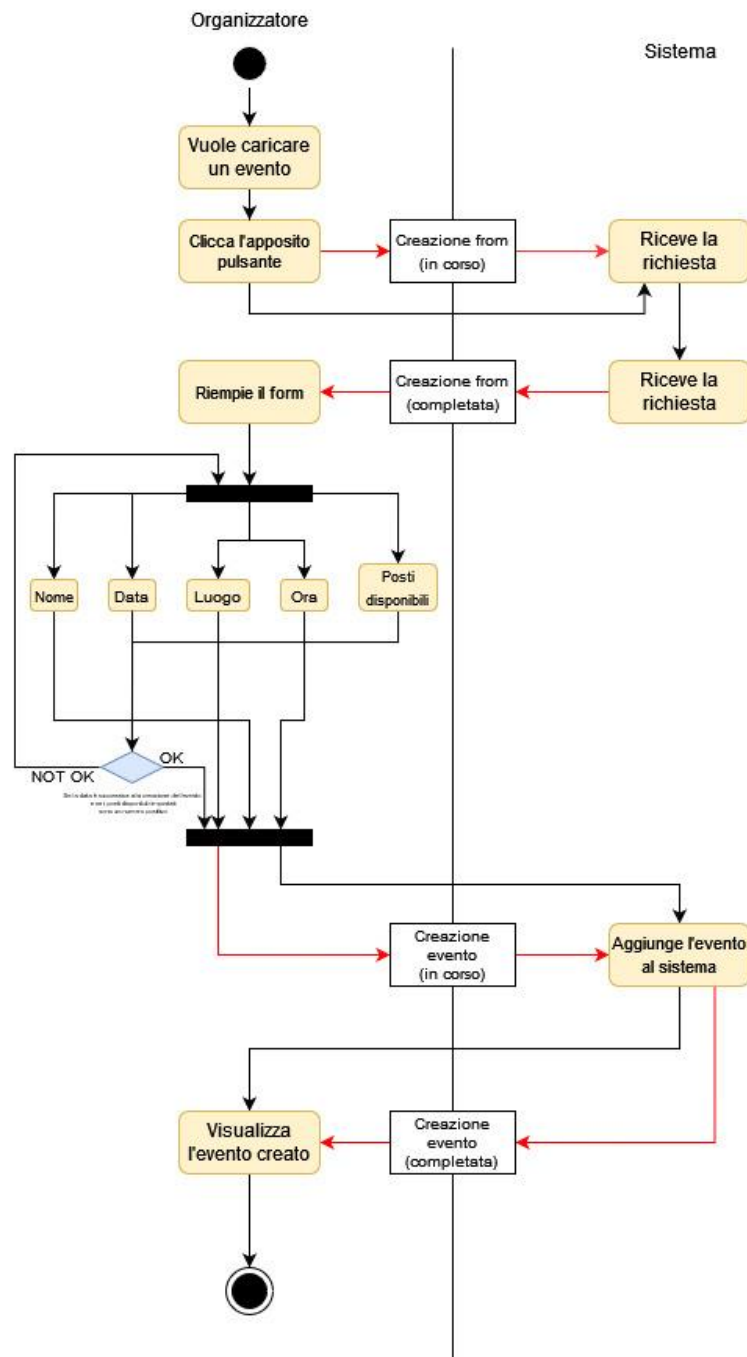
Activity Diagram

AD_GE: ricerca dell'evento



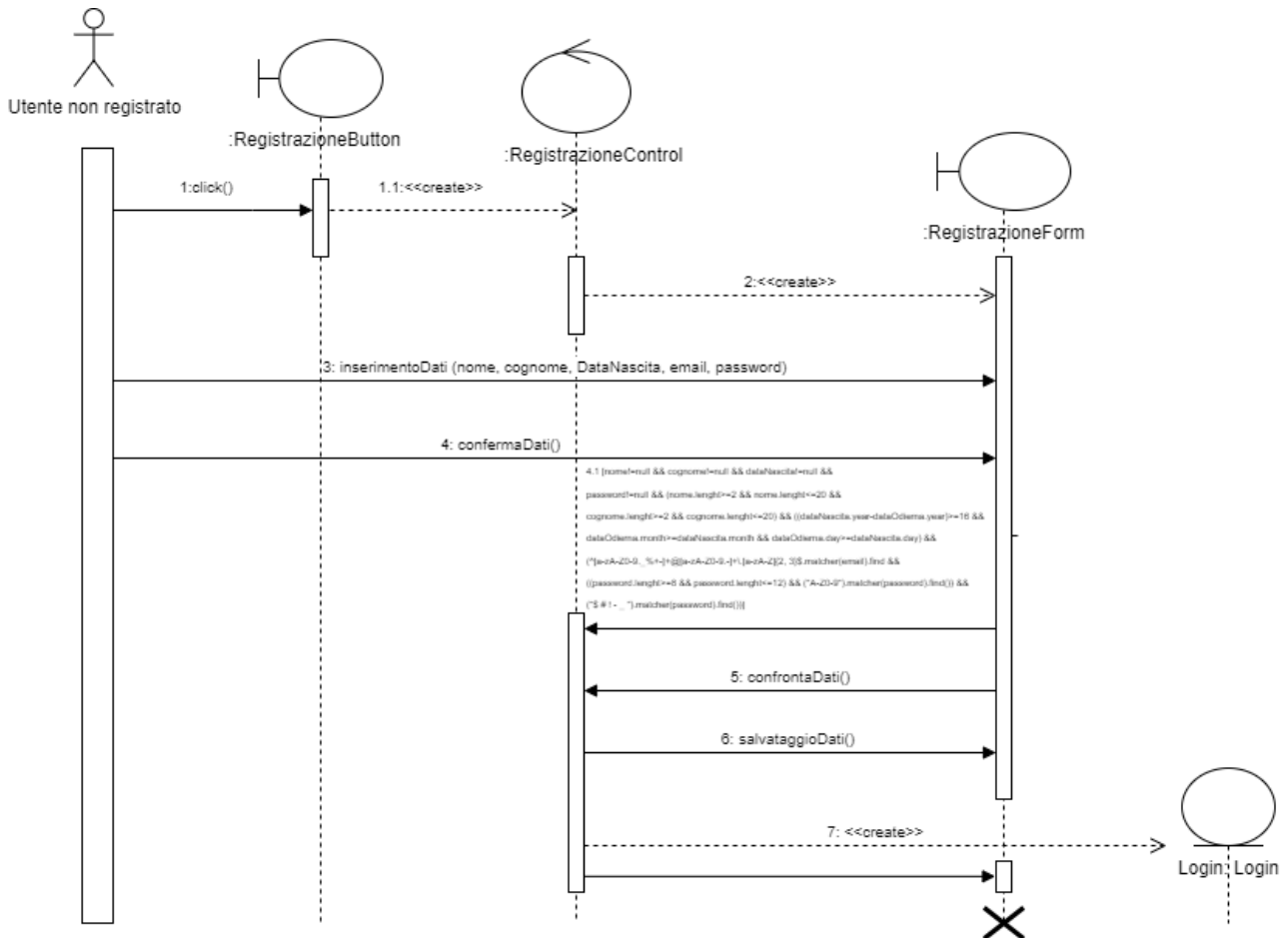


AD_GU: *inserimento dell'evento*

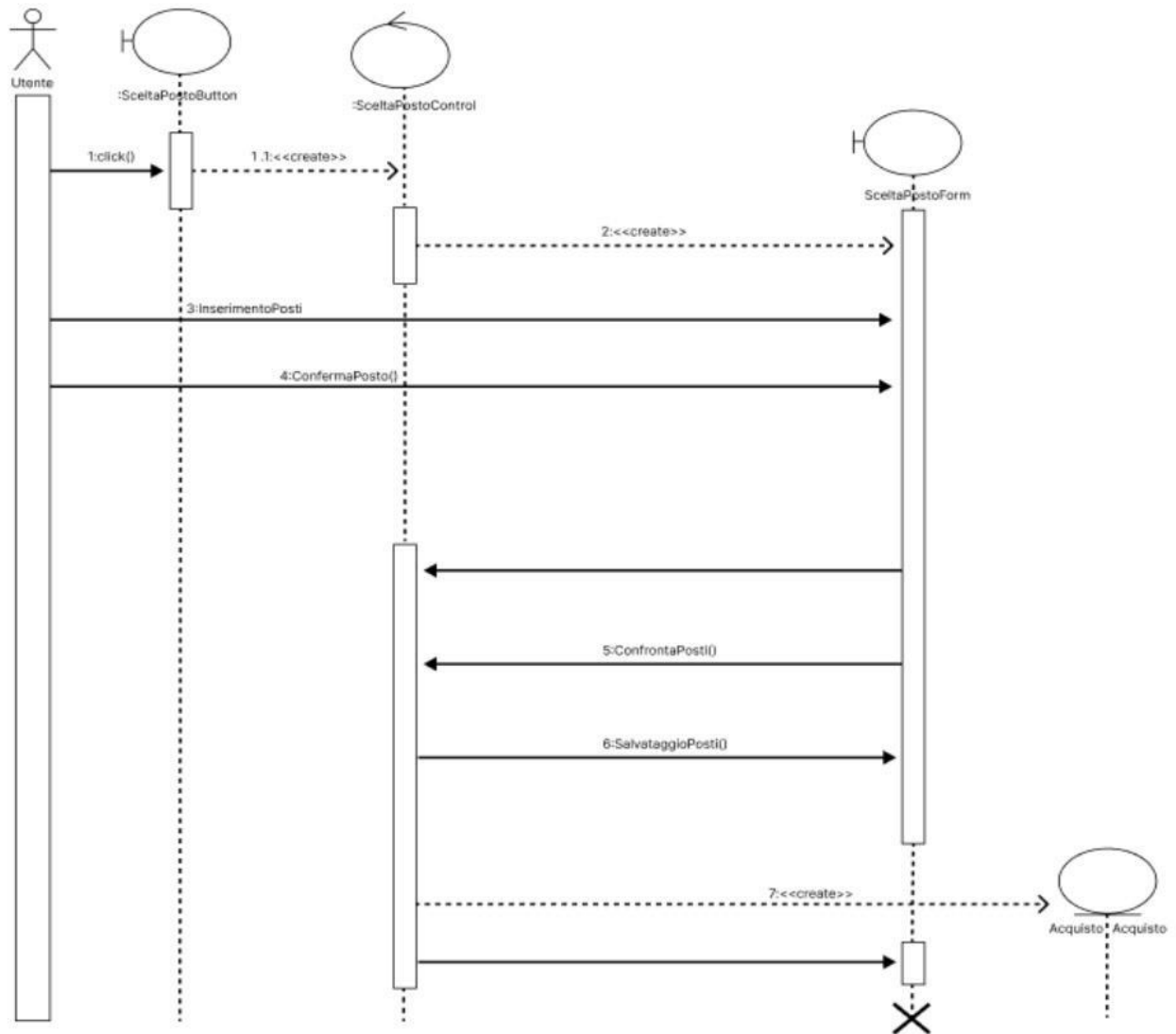


Sequence diagram

SD_GU_1: Registrazione alla piattaforma



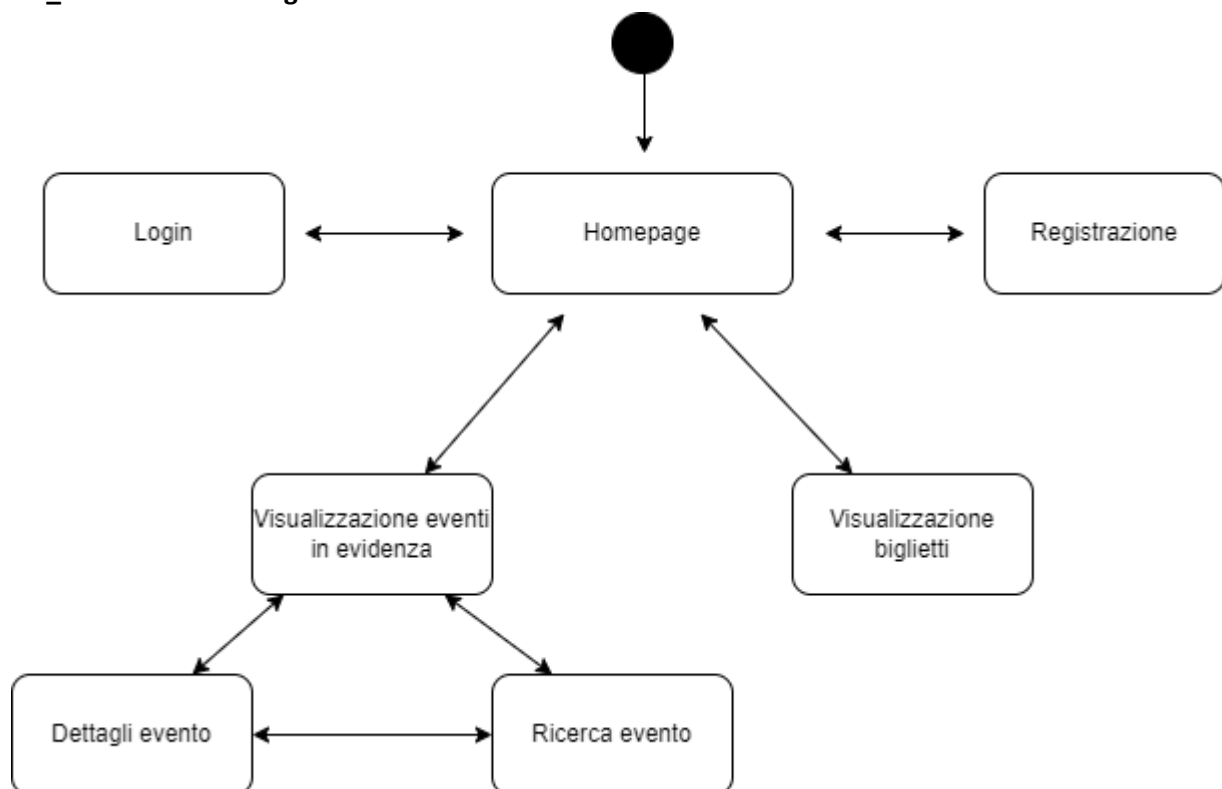
SD_GP_1: Scelta dei posti



3.4.5 Interfaccia utente, percorsi di navigazione e mock up

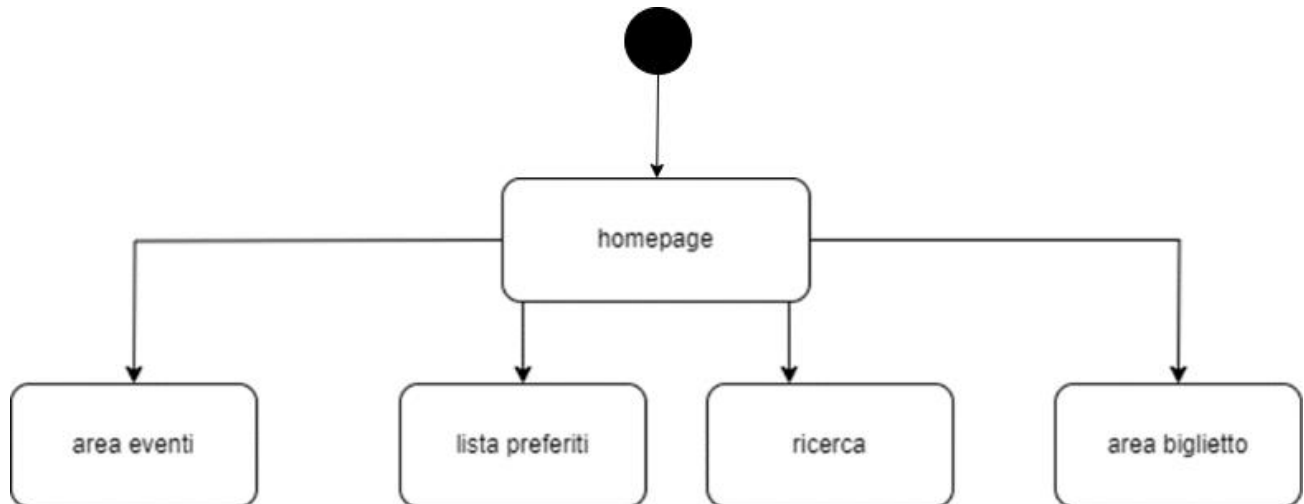
Path Navigazionali

NP_GU: Utente non registrato





NP_GU: Utente registrato



Mock Up

MU_1: HomePage





MU_2: Area Personale

Logo

Eventi ▼ Località ▼

Ricerca artisti o eventi

Benvenuto nella tua area personale!

I tuoi ordini

| | |
|-------------------------|----------------|
| Ordine n.xxxxx | Importo totale |
| 2 Biglietti Evento xxxx | |
| Luogo | |
| Data | |
| Posto | Prezzo |
| Posto | Prezzo |

I tuoi dati

| | |
|-------------|-------------------------------------|
| Mario Rossi | E-mail: mariorossi@gmail.com |
| Via Roma | Data di nascita: 01/01/1980 |
| 00119 Roma | Telefono cellulare: +39 333 3333333 |
| Italia | |

Modifica



MU_4: Visualizzazione del biglietto

Logo Eventi ▾ Località ▾ Ricerca artisti o eventi 🔍

Evento xxxx

Data

Prezzo

Immagine

Scelta in pianta

○

| | | |
|---------|-------|-----------|
| Prato 1 | 59,90 | [-] 0 [+] |
| Prato 2 | 49,90 | [-] 2 [+] |

MU_5: Calendario

Logo Eventi ▾ Località ▾ Ricerca artisti o eventi 🔍

Calendar: JULY 2018

| MON | TUE | WED | THU | FRI | SUN | SAT |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



4. Glossario

| Sigla/Termine | Definizione |
|---------------|--|
| Mock-up | È una realizzazione a scopo illustrativo senza le complete funzioni dell'interfaccia utente, affinché possa essere esplicativa al committente con le funzionalità previste del prodotto nella versione finale. |
| Piattaforma | È la base software o hardware sulla quale è sviluppata o in esecuzione l'applicazione. |
| Account | Rappresentazione dell'utente in formato digitale. |
| Biglietto | Rappresentazione in forma digitale di un biglietto, dove viene definita dettagliatamente la relativa scheda informativa. |