# **Test Incident Report**

# Ticket4You

Versione	0.2
Data	09/02/2024
Destinatario	Esame di Ingegneria del Software 2023/24
Presentato da	Tresy Sorrentino 0512114294
	Simona Vigorito 0512115473
	Nicolò Sorà 0512115140
	Luca Greco 0512106227

#### **Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autori
08/02/2024	0.1	Stesura	Tresy Sorrentino, Simona Vigorito, Nicolò Sorà, Luca Greco
09/02/2024	0.2	Revisione	Tresy Sorrentino, Simona Vigorito, Nicolò Sorà, Luca Greco

#### **Team members**

Nome	Ruolo nel progetto	Acronimo	Informazioni di contatto
Tresy Sorrentino	Team Member	TS	t.sorrentino15@studenti.unisa.i t
Simona Vigorito	Team Member	SV	s.vigorito2@studenti.unisa.it
Nicolò Sorà	Team Member	NS	n.sora@studenti.unisa.it
Luca Greco	Team Member	LG	l.greco26@studenti.unisa.it

#### 1. Introduzione

L'obiettivo del Ticket4You è semplificare e velocizzare l'acquisto di biglietti per tutti i tipi di eventi, rendendo immediata la verifica della disponibilità o la prenotazione di essi. La piattaforma TICKET4YOU si distingue per la sua navigazione intuitiva, consentendo agli utenti di esplorare facilmente gli eventi desiderati.

Il testing di sistema è stato approntato ed effettuato mediante i requisiti funzionali individuati nel documento sulla base del **Requirement Analysis Document** dei relativi casi d'uso individuati.

Si riportano le funzionalità che si è provveduto a testare:

- Gestione Utente
- Gestione Evento

## 2. Scopo del documento

Il seguente documento consiste in un report dell'esito dell'esecuzione dei test di sistema progettati nel Test Plan e Test Case Specification.

#### 3. Relazione con altri documenti

Di seguito si riportano le relazioni del seguente documento con gli altri documenti di testing.

#### • Test Plan

Il Test Plan descrive come verranno effettuati i test che generano questo rapporto.

#### Test Case Specification

Il presente rapporto presenta i risultati dell'esecuzione dei test di sistema descritti nel documento di specifica dei casi di test.

#### • Test Summary Report

Il Test Summary Report è stato creato successivamente a questo documento e contiene i risultati dei test descritti in questo rapporto.

### 4. Ambiente di esecuzione

Per quanto concerne i test di sistema l'applicativo è stato eseguito il localhost ed i relativi test sono stati eseguiti mediante l'uso di Mockito.

Mockito consente agli sviluppatori di poter verificare il comportamento del sistema sotto test (SUT) senza dover stabilire delle aspettative in anticipo. Mockito cerca di eliminare il modello expect-run-verify, provvedendo ad eliminare le specifiche delle aspettative.

### 5. Test Incident Report

Test Incident Report Esecuzione numero: 1 Data: 08/02/2024				
Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Esito
TC_1.1_1	TI_1.1_1	Tresy Sorrentino	08/02/2024	PASSED
TC_1.1_2	TI_1.1_2	Tresy Sorrentino	08/02/2024	PASSED
TC_1.1_3	TI_1.1_3	Tresy Sorrentino	08/02/2024	PASSED
TC_1.1_4	TI_1.1_4	Tresy Sorrentino	08/02/2024	PASSED
TC_1.1_5	TI_1.1_5	Tresy Sorrentino	08/02/2024	FAILED
TC_1.2_1	TI_1.2_1	Simona Vigorito	08/02/2024	PASSED
TC_1.2_2	TI_1.2_2	Simona Vigorito	08/02/2024	PASSED
TC_1.2_3	TI_1.2_3	Simona Vigorito	08/02/2024	PASSED
TC_1.3_1	TI_1.3_1	Simona Vigorito	08/02/2024	FAILED
TC_1.3_2	TI_1.3_2	Simona Vigorito	08/02/2024	FAILED
TC_1.3_3	TI_1.3_3	Nicolò Sorà	08/02/2024	PASSED
TC_1.3_4	TI_1.3_4	Nicolò Sorà	08/02/2024	PASSED
TC_1.3_5	TI_1.3_5	Nicolò Sorà	08/02/2024	PASSED
TC_1.3_6	TI_1.3_6	Nicolò Sorà	08/02/2024	FAILED
TC_1.3_7	TI_1.3_7	Luca Greco	08/02/2024	PASSED



## Laurea Triennale in informatica-Università di Salerno Corso di *Ingegneria del Software*- Prof. Carmine Gravino

TC_1.4_1	TI_1.4_1	Luca Greco	08/02/2024	PASSED
TC_1.4_2	TI_1.4_2	Luca Greco	08/02/2024	PASSED

Test Incident Report Esecuzione numero: 2 Data: 09/02/2024				
Test Case ID	Test Incident ID	Tester	Data	Esito
TC_1.1_1	TI_1.1_1	Tresy Sorrentino	09/02/2024	PASSED
TC_1.1_2	TI_1.1_2	Tresy Sorrentino	09/02/2024	PASSED
TC_1.1_3	TI_1.1_3	Tresy Sorrentino	09/02/2024	PASSED
TC_1.1_4	TI_1.1_4	Tresy Sorrentino	09/02/2024	PASSED
TC_1.1_5	TI_1.1_5	Tresy Sorrentino	09/02/2024	PASSED
TC_1.2_1	TI_1.2_1	Simona Vigorito	09/02/2024	PASSED
TC_1.2_2	TI_1.2_2	Simona Vigorito	09/02/2024	PASSED
TC_1.2_3	TI_1.2_3	Simona Vigorito	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_1	TI_1.3_1	Simona Vigorito	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_2	TI_1.3_2	Simona Vigorito	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_3	TI_1.3_3	Nicolò Sorà	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_4	TI_1.3_4	Nicolò Sorà	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_5	TI_1.3_5	Nicolò Sorà	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_6	TI_1.3_6	Nicolò Sorà	09/02/2024	PASSED
TC_1.3_7	TI_1.3_7	Luca Greco	09/02/2024	PASSED
TC_1.4_1	TI_1.4_1	Luca Greco	09/02/2024	PASSED
TC_1.4_2	TI_1.4_2	Luca Greco	09/02/2024	PASSED