**Test Incident Report Ticket4You**

|  |  |
| --- | --- |
| **Versione** **0.2** | |
| **Data** | 09/02/2024 |
| **Destinatario** | Esame di Ingegneria del Software 2023/24 |
| **Presentato da** | Tresy Sorrentino 0512114294  Simona Vigorito 0512115473  Nicolò Sorà 0512115140  Luca Greco 0512106227 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| **08/02/2024** | 0.1 | Stesura | Tresy Sorrentino, Simona Vigorito, Nicolò Sorà, Luca Greco |
| **09/02/2024** | 0.2 | Revisione | Tresy Sorrentino, Simona Vigorito, Nicolò Sorà, Luca Greco |

**Team members**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Ruolo nel progetto** | **Acronimo** | **Informazioni di contatto** |
| Tresy Sorrentino | Team Member | TS | t.sorrentino15@studenti.unisa.it |
| Simona Vigorito | Team Member | SV | s.vigorito2@studenti.unisa.it |
| Nicolò Sorà | Team Member | NS | n.sora@studenti.unisa.it |
| Luca Greco | Team Member | LG | l.greco26@studenti.unisa.it |

# Introduzione

L’obiettivo del Ticket4You è semplificare e velocizzare l’acquisto di biglietti per tutti i tipi di eventi, rendendo immediata la verifica della disponibilità o la prenotazione di essi. La piattaforma TICKET4YOU si distingue per la sua navigazione intuitiva, consentendo agli utenti di esplorare facilmente gli eventi desiderati.

Il testing di sistema è stato approntato ed effettuato mediante i requisiti funzionali individuati nel documento sulla base del **Requirement Analysis Document** dei relativi casi d’uso individuati.

Si riportano le funzionalità che si è provveduto a testare:

* **Gestione Utente**
* **Gestione Evento**

# Scopo del documento

Il seguente documento consiste in un report dell’esito dell’esecuzione dei test di sistema progettati nel Test Plan e Test Case Specification.

# Relazione con altri documenti

Di seguito si riportano le relazioni del seguente documento con gli altri documenti di testing.

* **Test Plan**

Il Test Plan descrive come verranno effettuati i test che generano questo rapporto.

* **Test Case Specification**

Il presente rapporto presenta i risultati dell'esecuzione dei test di sistema descritti nel documento di specifica dei casi di test.

* **Test Summary Report**

Il Test Summary Report è stato creato successivamente a questo documento e contiene i risultati dei test descritti in questo rapporto.

# Ambiente di esecuzione

Per quanto concerne i test di sistema l’applicativo è stato eseguito il localhost ed i relativi test sono stati eseguiti mediante l’uso di Mockito.

Mockito consente agli sviluppatori di poter verificare il comportamento del sistema sotto test (SUT) senza dover stabilire delle aspettative in anticipo. Mockito cerca di eliminare il modello expect-run-verify, provvedendo ad eliminare le specifiche delle aspettative.

# Test Incident Report

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Incident Report Esecuzione numero: 1 Data: 08/02/2024** | | | | |
| **Test Case ID** | **Test Incident ID** | **Tester** | **Data** | **Esito** |
| TC\_1.1\_1 | TI\_1.1\_1 | Tresy Sorrentino | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_2 | TI\_1.1\_2 | Tresy Sorrentino | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_3 | TI\_1.1\_3 | Tresy Sorrentino | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_4 | TI\_1.1\_4 | Tresy Sorrentino | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_5 | TI\_1.1\_5 | Tresy Sorrentino | 08/02/2024 | FAILED |
| TC\_1.2\_1 | TI\_1.2\_1 | Simona Vigorito | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.2\_2 | TI\_1.2\_2 | Simona Vigorito | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.2\_3 | TI\_1.2\_3 | Simona Vigorito | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_1 | TI\_1.3\_1 | Simona Vigorito | 08/02/2024 | FAILED |
| TC\_1.3\_2 | TI\_1.3\_2 | Simona Vigorito | 08/02/2024 | FAILED |
| TC\_1.3\_3 | TI\_1.3\_3 | Nicolò Sorà | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_4 | TI\_1.3\_4 | Nicolò Sorà | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_5 | TI\_1.3\_5 | Nicolò Sorà | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_6 | TI\_1.3\_6 | Nicolò Sorà | 08/02/2024 | FAILED |
| TC\_1.3\_7 | TI\_1.3\_7 | Luca Greco | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.4\_1 | TI\_1.4\_1 | Luca Greco | 08/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.4\_2 | TI\_1.4\_2 | Luca Greco | 08/02/2024 | PASSED |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Incident Report Esecuzione numero: 2 Data: 09/02/2024** | | | | |
| **Test Case ID** | **Test Incident ID** | **Tester** | **Data** | **Esito** |
| TC\_1.1\_1 | TI\_1.1\_1 | Tresy Sorrentino | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_2 | TI\_1.1\_2 | Tresy Sorrentino | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_3 | TI\_1.1\_3 | Tresy Sorrentino | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_4 | TI\_1.1\_4 | Tresy Sorrentino | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.1\_5 | TI\_1.1\_5 | Tresy Sorrentino | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.2\_1 | TI\_1.2\_1 | Simona Vigorito | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.2\_2 | TI\_1.2\_2 | Simona Vigorito | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.2\_3 | TI\_1.2\_3 | Simona Vigorito | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_1 | TI\_1.3\_1 | Simona Vigorito | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_2 | TI\_1.3\_2 | Simona Vigorito | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_3 | TI\_1.3\_3 | Nicolò Sorà | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_4 | TI\_1.3\_4 | Nicolò Sorà | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_5 | TI\_1.3\_5 | Nicolò Sorà | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_6 | TI\_1.3\_6 | Nicolò Sorà | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.3\_7 | TI\_1.3\_7 | Luca Greco | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.4\_1 | TI\_1.4\_1 | Luca Greco | 09/02/2024 | PASSED |
| TC\_1.4\_2 | TI\_1.4\_2 | Luca Greco | 09/02/2024 | PASSED |