**Test Plan**

**Ticket4You**

|  |  |
| --- | --- |
| **Versione** **0.3** | |
| **Data** | 07/01/2024 |
| **Destinatario** | Esame di Ingegneria del Software 2023/24 |
| **Presentato da** | Simona Vigorito 0512115473  Tresy Sorrentino 0512114294  Nicolò Sorà 0512115140  Luca Greco 0512106227 |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autori** |
| 06/01/2024 | 0.1 | Prima stesura | Tresy Sorrentino  Simona Vigorito  Nicolò Sarà  Luca Greco |
| 06/01/2024 | 0.2 | Realizzazione dei test case | Tresy Sorrentino  Simona Vigorito  Nicolò Sarà  Luca Greco |
| 07/01/2024 | 0.3 | Revisione | Tresy Sorrentino  Simona Vigorito  Nicolò Sarà  Luca Greco |

**Team members**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Ruolo nel progetto** | **Acronimo** | **Informazioni di contatto** |
| Tresy Sorrentino | Team Member | TS | t.sorrentino15@studenti.unisa.it |
| Simona Vigorito | Team Member | SV | s.vigorito2@studenti.unisa.it |
| Nicolò Sorà | Team Member | NS | n.sora@studenti.unisa.it |
| Luca Greco | Team Member | LG | l.greco26@studenti.unisa.it |

Sommario

[1. Introduzione 3](#_Toc157349388)

[2. Relazione con altri documenti 4](#_Toc157349389)

[3. Panoramica del sistema 4](#_Toc157349390)

[4. Features da testare/da non testare 4](#_Toc157349391)

[5. Pass/Fail criteria 5](#_Toc157349392)

[6. Approccio 5](#_Toc157349393)

[7. Sospensione e ripristino 5](#_Toc157349394)

[8. Materiale di testing 5](#_Toc157349395)

[9. Test cases 6](#_Toc157349396)

[9.1 Gestione Utente 6](#_Toc157349397)

[9.1.1 Registrazione utente alla piattaforma 6](#_Toc157349398)

[9.2 Gestione Utente 7](#_Toc157349399)

[9.2.1 Login 7](#_Toc157349400)

[9.3 Gestione Eventi 7](#_Toc157349401)

[9.3.1 Creazione di un evento 7](#_Toc157349402)

[9.4 Gestione Utente 10](#_Toc157349403)

[9.4.1 Eliminazione dell’account 10](#_Toc157349404)

# Introduzione

Ticket4You si pone come obiettivo principale l'incremento dell'accessibilità agli eventi e alla cultura, cercando di stimolare la partecipazione del pubblico agli eventi nel medio/lungo termine. L'obiettivo primario è rendere la partecipazione agli eventi una delle principali attività nel tempo libero.

Lo scopo prefissato dal documento di Test Plan è quello di pianificare ed analizzare le attività di Testing della piattaforma Ticket4You. L’attività del Testing è quella di garantire il corretto funzionamento delle funzionalità del sistema e all’individuazione di eventuali errori, evitando così il rilascio di Ticket4You con eventuali problematiche e bug.

Il documento di Test Plan presenta le funzionalità da testare, da non testare, i test case approcciati e le strategie di testing da adottare.

# Relazione con altri documenti

Per permettere una corretta identificazione dei test cast-case si riportano in questa sezione i riferimenti con altri documenti.

**Relazioni con il Requirements Analysis Document (RAD)**

I test case individuati e pianificati nel Test Plan sono stati realizzati in riferimento ai requisiti funzionali e non funzionali descritti nel documento del Requirements Analysis Document.

**Relazioni con il System Design Document (SDD)**

I test case pianificati nel documento del Test Plane procedono a rispettare la suddivisione dei documenti individuati nel documento System Design Document.

# Panoramica del sistema

Ticket4You si basa secondo un’architettura three-tier e verrà sviluppata secondo un'applicazione web. La gestione dei dati persistenti avverrà mediante Oracle MySQL come database, mentre verranno usati HTML, CSS per la gestione front-end.

Per la gestione della logica applicativa si farà riferimento, invece, alle Servlet.

# Features da testare/da non testare

Nella seguente sezione si riportano i features di cui si effettuerà il testing per le varie gestioni precedentemente individuate:

**Gestione Utente**

* Registrazione utente

**Gestione Utente**

* Login alla piattaforma

**Gestione Eventi**

* Creazione dell’evento

**Gestione Utente**

* Rimozione dell’account

Le funzionalità con una bassa o media priorità non saranno oggetti dell’attività di testing, così come non saranno considerate le funzionalità che non prevedano l’input manuale dell’utente e le funzionalità di semplice visualizzazione.

# Pass/Fail criteria

Il processo di testing mira a individuare eventuali difetti nel sistema, al fine di intraprendere azioni correttive. I risultati dei test sono valutati utilizzando un oracolo, che stabilisce l'output atteso in base ai requisiti. Un test è considerato valido se soddisfa tutti i criteri specificati e produce l'output atteso dall'oracolo. Al contrario, un test è considerato non valido se non rispetta uno o più criteri o se genera un output diverso dall'aspettativa. I criteri di successo e fallimento sono fondamentali per garantire il corretto funzionamento del sistema e il rispetto dei requisiti prestabiliti.

Tutti i test sono considerati validi se vengono soddisfatte tutte le seguenti restrizioni:

* Testare tutti i requisiti funzionali ad alta priorità;
* Eseguire test di regressione ogni volta che vengono aggiunte nuove funzionalità al sistema o vengono apportate modifiche alle funzionalità esistenti;

# Approccio

Il processo di verifica del sistema si articola in tre fasi:

* test di sistema
* test di integrazione
* test di unità

Prima di procedere con l'implementazione del sistema, verranno sviluppati i casi di test, i quali saranno poi affinati durante la rispettiva esecuzione.

# Sospensione e ripristino

Il processo di testing sarà condotto senza interruzioni fino al suo completamento, anche se si verificano dei fallimenti. Tuttavia, potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente il testing se si riscontra un errore nella definizione di uno dei test durante la sua esecuzione. In tal caso, sarà prioritario correggere l'errore prima di riprendere il testing. Il completamento del testing è cruciale per assicurare che il sistema funzioni correttamente e soddisfi tutti i requisiti stabiliti. Se vengono apportate modifiche al sistema, il processo di testing verrà ripreso. I casi di test saranno nuovamente eseguiti per garantire che il sistema mantenga la sua integrità e funzionalità anche dopo le modifiche. È essenziale ripetere i test per assicurare che il sistema rimanga affidabile anche dopo eventuali aggiornamenti.

# Materiale di testing

Per svolgere l’attività di testing viene richiesto semplicemente un dispositivo connesso ad internet.

# Test cases

Nella seguente sezione si riportano i casi di test per le funzionalità da testare.

## Gestione Utente

### Registrazione utente alla piattaforma

|  |  |
| --- | --- |
| Parametro: Nome |  |
| Nome categoria | Scelta per la categoria |
| CheckName [CKN] | 1. Il nome contiene caratteri speciali e/o numeri: [CATEGORY\_LN\_ERROR]      1. Il nome contiene solo lettere: [CATEGORY\_LN\_SUCCESS] |
| Parametro: Cognome |  |
| Nome categoria | Scelta per la categoria |
| CheckSurname [CKC] | 1. Il cognome contiene caratteri speciali e/o numeri: [CATEGORY\_CKC\_ERROR]      1. Il cognome contiene solo lettere: [CATEGORY\_CKC\_SUCCESS] |
| Parametro: E-mail |  |
| Nome categoria | Scelta per la categoria |
| CheckEmail [CKE] | 1. L’E-mail non contiene la @ e/o il punto dopo quest’ultima: [CATEGORY\_CKE\_ERROR] 2. L’E-mail rispetta il suo formato standard: [CATEGORY\_CKE\_SUCCESS] |
| Parametro: Password |  |
| Nome categoria | Scelta per la categoria |
| Lunghezza [LP] | 1. Lunghezza < 8 OR Lunghezza > 20   [CATEGORY\_LP\_ERROR]   1. Lunghezza >= 8 AND Lunghezza <= 20   [CATEGORY\_LP\_SUCCESS] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Test Case ID** | **Test Frame** | **Esito** |
| TC\_1.1\_1 | CKN1 | Error: Il nome non rispetta i vincoli. |
| TC\_1.1\_2 | CKN2, CKC1 | Error: Il cognome non rispetta i vincoli. |
| TC\_1.1\_3 | CKN2, CKC2, CKE1 | Error: La e-mail non rispetta il formato. |
| TC\_1.1\_4 | CKN2, CKC2, CKE2, LP1 | Error: La lunghezza della password è inferiore ai 8 o maggiore ai 20 caratteri. |
| TC\_1.1\_5 | CKN2, CKC2, CKE2, LP2 | Success. |

## Gestione Utente

### Login alla piattaforma

|  |  |
| --- | --- |
| Parametro: E-mail |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| E-mail [E] | 1. L’E-mail non contiene la @ e/o il punto dopo quest’ultima: [CATEGORY\_E\_ERROR] 2. L’E-mail rispetta il suo formato standard: [CATEGORY\_E\_SUCCESS] |
| Parametro: Password |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| Password [PS] | 1. Lunghezza < 8 OR Lunghezza > 20   [CATEGORY\_PS\_ERROR]   1. Lunghezza >= 8 AND Lunghezza <= 20   [CATEGORY\_PS\_SUCCESS] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test Case ID | Test frame | Esito |
| TC\_1.2\_1 | E1 | Error: La e-mail non rispetta il formato. |
| TC\_1.2\_2 | E2, PS1 | Error: La lunghezza della password è inferiore ai 8 o maggiore ai 20 caratteri. |
| TC\_1.2\_3 | E2, PS2 | Success |

## Gestione Eventi

### Creazione di un evento

|  |  |
| --- | --- |
| Parametro: Nome dell’Evento |  |
| Nome categoria | Scelte per la categoria |
| Lunghezza [LNE] | 1. Lunghezza < 1 OR Lunghezza > 20  [CATEGORY\_LNE\_ERROR]  2. Lunghezza >= 1 AND Lunghezza <= 20  [CATEGORY\_LNE\_SUCCESS] |
|  |  |
| Parametro: Data |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| Data [DT] | 1. Data < data inserimento: [CATEGORY\_DT\_ERROR] 2. Data >= data inserimento: [CATEGORY\_DT\_SUCCESS] |
|  | |
| Parametro: Luogo |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| Luogo [LE] | 1. Il luogo contiene caratteri speciali non ammessi: [CATEGORY\_LE\_ERROR] 2. Il luogo non contiene caratteri speciali non ammessi: [CATEGORY\_LE\_SUCCESS] |
|  | |
| Parametro: Ora |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| Formato [FO] | 1. L’orario non è del formato adatto: [CATEGORY\_FO\_ERROR] 2. L’orario è nel formato adatto:   [CATEGORY\_FO\_SUCCESS] |
|  | |
| Parametro: Tipo |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| Tipo [TE] | 1. Il tipo dell’evento non è tra le opzioni consentite: [CATEGORY\_TE\_ERROR] 2. Il tipo dell’evento è tra le opzioni consentite: [CATEGORY\_TE\_SUCCESS] |
|  | |
| Parametro: Posti Disponibili |  |
| Nome Categoria | Scelte per la categoria |
| Posti Disponibili [PDE] | 1. Posti disponibili < 0 OR Posti disponibili > limite massimo: [CATEGORY\_PDE\_ERROR] 2. Posti disponibili >= 0 AND Posti disponibili <= limite massimo: [CATEGORY\_PDE\_SUCCESS] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Test Case ID** | **Test Frame** | **Esito** |
| TC\_1.3\_1 | LNE1 | Error: Il nome non rispetta i vincoli. |
| TC\_1.3\_2 | LNE2, DT1 | Error: la data inserita è inferiore alla data di inserimento |
| TC\_1.3\_3 | LNE2, DT2, LE1 | Error: il luogo contiene un carattere speciale non ammesso |
| TC\_1.3\_4 | LNE2, DT2, LE2, FO1 | Error: l’ora non è inserita nel formato corretto |
| TC\_1.3\_5 | LNE2, DT2, LE2, FO2, TE1 | Error: il tipo non è inserito correttamente |
| TC\_1.3\_6 | LNE2, DT2, LE2, FO2, TE2, PDE1 | Error: il numero di posti disponibili non è inserito correttamente |
| TC\_1.3\_7 | LNE2, DT2, LE2, FO2, TE2, PDE2 | Success. |

## Gestione Utente

### Eliminazione dell’account

|  |  |
| --- | --- |
| Parametro: eliminazione dell’account |  |
| Nome categoria | Scelte per la categoria |
| Password [PAS] | 1. la password inserita non è corretta  [CATEGORY\_PAS\_ ERROR]  2. la password inserita è corretta  [CATEGORY\_PAS\_SUCCESS] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Test Case ID** | **Test Frame** | **Esito** |
| TC\_1.4\_1 | PAS1 | Error: la password inserita non è corretta |
| TC\_1.4\_2 | PAS2 | Success |