

## 19 | 怎么避免过度设计？

2019-02-15 范学雷



俗话说，“过犹不及”。“过度”这个词仿佛会给我们一些不好的暗示。不要紧张，我们先聊一个轻松的话题。

假设有一个小地方，要建一个火车站。这个地方有数十万人口，每列火车预计上下乘客数十人，高峰时段大概近百人。你会怎么设计这个火车站？

这个火车站可能是个富丽堂皇的建筑，有宽敞的售票厅和候车室。这种设计到处可见，你可以想一想你熟悉的火车站，也可以观察一下旅途中的火车站。

也有些火车站可能只是一个一百平米左右的小房子，只有简单的售票窗口、进站口和出站口。比如说北京的清华园火车站，就是这样的。

也有的火车站只有标牌、售票机和遮阳棚的一小块地方，告诉人们火车在这儿停靠，就像我们常见的公交车站。

这三种火车站，都能实现旅客购票、候车、上车和下车的核心需求，帮助他们实现乘车旅行的目的。

既然乘坐火车的核心需求基本是一样的，为什么车站的差别这么大呢？

乘车旅行这个需求，衍生出了购票、候车、上车和下车的需求。

购票的需求衍生出了售票、购票、验票、检票以及各个环节排队的需求。

售票的需求衍生出了要有售票办公室和售票大厅、管理售票人员、购票人员和票贩子的需求。

售票办公室衍生出了科长办公室、科员办公室、会议室、售票窗口。售票窗口的需求也可以接着衍生出更多的需求。这个列表我们可以列很长很长，最后的结果就是火车站的建设耗资大，建设周期长，运营成本高。

哪一种火车站对旅客更方便呢？如果在一个小地方，那么第三种火车站旅客上车的环节最少，是最方便的。而且投资小，建设周期短，运营成本低。

软件开发和建火车站一样，都有设计、建设、运营和维护的环节。该怎么管理好需求和设计，是工程设计者需要重点考虑的问题。

## 避免需求膨胀

软件开发过程中，最让人痛苦的是什么呢？如果有这么一个调查的话，“频繁的需求变更”应该是一个高票选项。

频繁的需求变更确实让人抓狂。它变更的可不仅仅只是需求，还有不断重构的代码，不断延长的工期，不断增长的投入，以及越来越多的加班。

在一个五彩缤纷的世界里，拥有多种多样的观点，坚持不懈地改进，是一件好事情。但是，“多姿多彩”对于计算机程序而言，就是个巨大的挑战。现实世界需要丰富，而抽象程序则需要简化。这对不可避免的矛盾，就成了所有程序员的心头刺。

软件是为现实服务的，而现实总是变化的。作为程序员，我们是没办法抵制住所有的需求变更的。为了限制无节制的需求变更，适应合理的需求进化，我们要使用两个工具，一个工具是识别最核心需求，另一个工具是迭代演进。

## 识别最核心需求

一个经济的系统，需要从小做起，而不是一上来就胡子眉毛一把抓，什么都要做。什么都要做的结果是什么都做不好。

要从小做起，最重要的就是选择。什么是必须做的？什么是现在就要做的？这是我们做选择时，要时刻准备提出和回答的两个问题。

回答这两个问题，有时候并不容易。我们知道的越多，见识越广，这两个问题越难回答。比如说开头中提到的火车站的建设。既然建造公交车站一样的火车站又方便、又省钱，为什么还要建造富丽堂皇的火车站呢？岂不是又费事又费钱？

但是，专家有他们的考量。逃票问题、安全问题、舒适问题、管理问题、就业问题等，都在他们

的考虑范围内。

作为程序员，或者项目经理，我们懂得一大把的原理，学了一大把的技术，手里有一大把工具。这些技术运用起来，就是一个丰富的大世界。我们的很多需求，来源于心里的推断，而不是眼前的事实。推断产生需求，催生的系统就会形成新的事实，强化推断的演进。为了解决了不存在的问题，我们制造出真实存在的问题。

我第一次见到像公交车站一样的火车站时，心里想，这也算火车站吗？多多少少有点震惊。我真的没有见过这么简单的火车站。有一段时间，我每天都要经过这个车站，也没发现什么不妥的地方。只要提前30秒到达火车站，就能赶上准时出发的火车，像坐公交车一样很方便。我之所以觉得它方便，因为我是乘客。

如果从最终用户的眼里看软件，类似于从乘客的眼里看火车站。很多软件，承载了太多中间客户的期望和推断，最终用户的真实需求和关键需求反而被膨胀的无效需求弱化了。

所以，我们要回归到最终用户。只有从最终用户的眼里看需求，才能够识别什么是最核心的需求，什么是衍生的需求，什么是无效的需求。这样，我们才能找到一个最小的子集，那就是现在就必须满足的需求。

首先就必须满足的需求，是优先级最高的、最重要的事情，这些事情要小而精致，是我们的时间、金钱、智力投入效率最高的地方，也是回报最丰厚的地方。我们要把这些事情做到让竞争对手望尘莫及的地步。

## 不要一步到位

有一些需求很重要，但不是现在就必须做的。这就需要另外一个方法——迭代演进。第一次我们没有办法完成的事情，就放在第二次考虑。

迭代演进不仅仅需要考虑上一次没有完成的事情，还要考虑变化促生的新需求。所以，在这一步，还要像第一次一样，先找到最小的子集，也就是现在就必须满足的需求。然后，全力以赴地做好它。

这样迭代了几轮之后，一定有一些第一次看起来很重要的需求，再看反而不重要了，根本就不需要解决。

在OpenJDK社区中，每年都会关闭一些有些年头的需求请求。这些需求，要么没有真实用户，要么已经有了替代的解决方案，要么就是已经被抛弃的技术。所以一些曾经看起来值得考虑的需求，时间为我们过滤掉了它们。

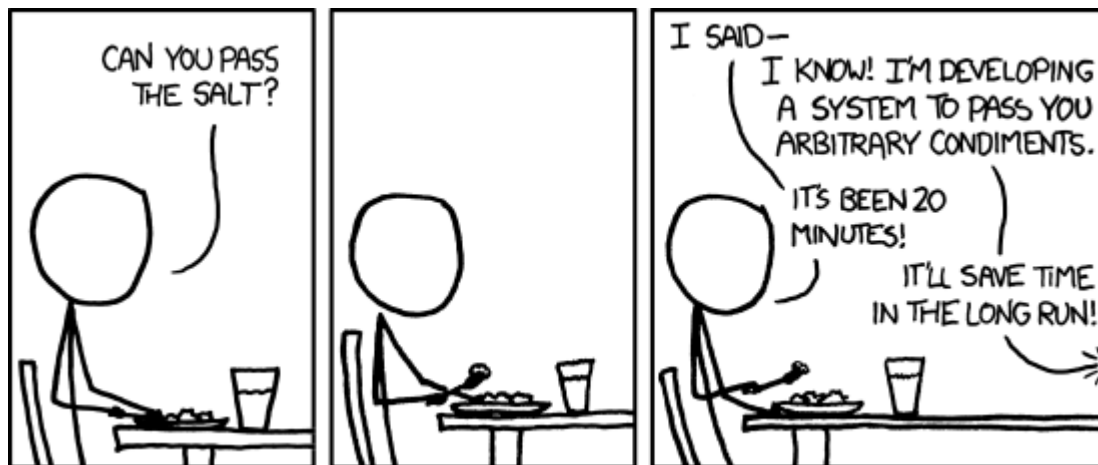
是不是迭代的时候，就可以考虑一些不重要的需求了呢？不，永远不要考虑不重要的需求。有时候，遏制住添加新功能、新接口的渴望，是一个困难的事情。我们需要学会放手，学会休假，以及拥有空闲时间。

管理好需求，是提高我们的工作效率以及软件效率最有效路径。但遗憾的是，我们不是总有机会决定软件需求的范围，以及优先顺序。

幸运的是，我们是产品的设计者和生产者，代码该怎么写，我们有很多话语权。

## 避免过度设计

其实和需求一样，设计也是一个容易膨胀的环节。看看下面的漫画，是不是有些好笑又熟悉？我们只是需要一点盐，设计师会设计一个能给我们任何调味品的接口。设计接口系统会耗费很多时间，但设计师认为这会节省我们未来的时间。



遗憾的是，对软件来说，过度设计的接口意味着更多的代码、更多的维护、更多的修修补补，未来也不会节省我们的时间。

费迪南德·保时捷曾经说过：“一辆完美的跑车，应该首先越过终点，然后立即陷入困境。”这多少有点苛刻，但这就是“少就是多”的极简主义追求。

过度设计导致过度复杂，过度复杂导致效率降低、危险加剧、性能降低。如果保持简单而不是复杂化，大多数系统都能发挥最佳作用。这就是“少就是多”的魅力。

避免过度设计，和避免需求膨胀一样，我们要时刻准备提问和回答的两个问题：什么是必须做的？什么是现在就必须做的？

这两个问题时常提问、经常回答，有助于我们始终在用户的需求范围内思考设计，有助于我们始终关注核心问题，并且保持设计方案的简介、优雅。

## 小结

影响代码效率的最重要的两件事情，就是需求的膨胀和过度的设计。为了这两个问题，我们需要回答两个问题：

1. 什么是必须做的？
2. 什么是现在就必须做的？

弄清楚这两个问题后，我们需要做的，就是做好现在就必须做的事情。

## 一起来动手

克制住过度设计的倾向，这需要非凡的自律和自信。有时候我就想，微信的团队到底是怎么克制住自己，让微信简洁的页面保持了这么多年。那么多的诱惑，那么多流量变现的办法，都能抵制住，得要有多强大的内心和清醒的认识！

微信的聊天页面是我们最关心的信息：谁发送了信息。一对一的聊天界面，永远只使用窄窄的一行，来完成丰富的功能，红包、语音、表情包、贴图，都可以在这一行完成。所有的其他功能，比如小程序，朋友圈、合作商家，都不能干扰核心功能的呈现。现在我们看着可能觉得很简单，其实这样的设计真的很难，真的很了不起。如果不相信的话，我们来做一个练手题。

这一次的练手题，我想请你思考一个银行账户管理App，有哪些必须要做的事情。作为一个用户，你最关心的账户管理内容是什么？然后，你看下常用银行的App，看一看你最关心的内容，需要多少步操作才可以获得，也想一想哪一些内容你会毫不犹豫地删掉。

欢迎你在留言区留言，分享你的看法。也欢迎点击“请朋友读”，把这篇文章分享给你的朋友或者同事，一起交流一下。



# 代码精进之路

你写的每一行代码都是你的名片

范学雷

Oracle 首席软件工程师  
Java SE 安全组成员  
OpenJDK 评审成员



新版升级：点击「 请朋友读」，10位好友免费读，邀请订阅更有**现金**奖励。

精选留言



Docker





DemonLee



想了想，打开银行app。首先想看到总余额以及每张银行卡里的余额，第二，汇款功能，第三费用明细。

2019-02-16

作者回复

嗯，这些是核心的用户需求。不幸的是，很多App并没有第一时间、用最便捷的方式满足这些需求。

2019-02-17



xavier



避免过度设计的意识，我想大多数人都有。但是真正能实践起来，太难了。  
有时候在支付宝APP里找个功能都要找半天，最近用了招行APP，又开了眼界。

2019-04-18

作者回复

嗯，是一个非常难的事情！在设计的世界里，做复杂的事很简单，做简单的事情很复杂！

2019-04-18



Ricky



现在的很多银行APP和电信运营商的APP做的真的是够了，一大堆花里胡哨的东西，真正想要的使用高频的功能都特别难找。

2019-03-17

作者回复

不知道给谁用的

2019-03-18



知非



从火车票到银行啦

2019-03-15



悲劇の輪廻



某些银行的客户端已经奔着150M+去了.....我怀疑他们的开发人员是不是也经过层层外包，根本不考虑客户终端的运行环境(#笑哭

2019-03-07



徐题



很认同，然而大部分的需求就是不合理的怎么办

2019-03-05



lamNigel



对于银行app我最想看到钱，可以转账，可以管理我的银行卡信息，最近两年在用平安银行的手機app,看余额得输入密码，这个可应该是安全考虑，但其中的很多功能都让人从来不会去点，特别是任意门，一不小心就点上去了。好的地方也有，像转帐以后会记录我最近转过的信息，也是比较方便

2019-03-05





风清扬笑

👍 0

话说第一眼看到钱这个需求貌似是很多人想要的，但是我觉得有部分原因也是基于安全考虑，一些app设计里把余额放到二级菜单里，而且想看的话还得输入密码

2019-03-03

作者回复

不登录有什么必须要看的吗？现代的App，登录很方便的，比如指纹，刷脸。

2019-03-05



唐名之

👍 0

登录用户 绑卡 账户余额 收支明细 转账

2019-02-18

作者回复

绑卡是一个一次性的事情，非常重要但是使用频率不高。这个可以通过设计解决，你有什么好办法吗？

2019-02-18



go\_on

👍 0

1.我的钱

2.我的流水

2019-02-17



gnehc

👍 0

用招行iOS app差不多五六年的样子了，眼看着越来越繁杂越来越不好用...

2019-02-16

作者回复

抑制不住加功能的诱惑。

2019-02-17



我来也

👍 0

打开app，第一眼希望看到的是：有多少钱。l

2019-02-15

作者回复

我也希望第一眼看到每个账户的钱。可惜我用的银行的app并没有做到这一点。

2019-02-15



往事随风，顺其自然

👍 0

银行账户管理APP核心功能存储，查询，转账这些是最核心功能

2019-02-15

作者回复

你打开app，第一眼希望看到的功能是什么？

2019-02-15