1.数据要求

1.1对使用 excel 对原始数据经行处理数据

首先按 id 排序,将#NA 替换为 0,然后将 id 这一列再复制一列,并把两行中文去掉(很重要),特征值顺序不变。选中全部数据,删除重复的数据;选中日期这一列,将其改为如下图格式。



图 1 原始数据

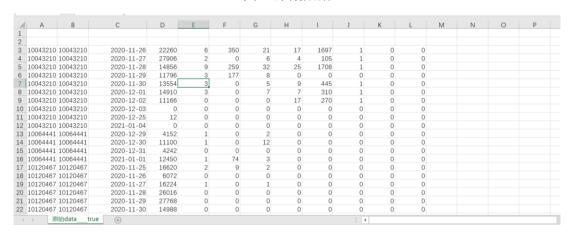


图 2 处理过后的数据

2.程序的使用

2.1config.py

该文件是对整个工程主要参数的配置, 如数据的路径, 训练的周期, 学习率等等。

1.2.1测试数据的路径

```
| class DefaultConfig(object):

#测试集的路径
    原始的测试数据路径; './原始data___true.csv'
```

图 3 测试的文件路径

在"原始测试数据路径="后面写上已经被 excel 处理过的测试数据的路径。

1.2.2是否使用 GPU

如果是将 config.py 文件中的 use gpu 设为 True, 反之, 使用 False。

```
batch_size = 32  # batch size
use_gpu =True  # user GPU or not
num_workers = 4  # how many workers for load:
print_freq = 20  # print info every N batch
max_epoch = 200
```

图 4 参数的设置

3.测试文件 test.py 的使用

直接运行,程序运行结束后,在"测试结果"文件夹下面找到一个csv 文件,里面每个id 对应着一个标签,1 对应流失,0 对应没流失。

4.训练网络

改变 config.py 文件里训练集的路径, root0 是 excel 处理后没流失的数据, root1 是流失数据的路径。

```
# 20数据
train_data_root0_原始 =<u>'./原始data___False.csv'# 训练集存放路径</u>
train_data_root1_原始 = './原始data____true.csv'
```

图 5 训练数据的存放路径

然后运行 main.py 文件。训练网络这一步尽量避免,最后训练的网络效果很不错,训练之后这个网络就会被覆盖,得到的结果可能没有原来的网络效果好。

5.注意事项

- 必须仔细阅读 README.md 文件
- 有时使用 Excel 处理表格数据,会使数据里出现很多"nan", 这时可能需要在 pycharm 里打开 csv 文件,处理数据。

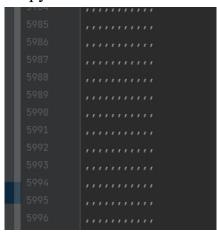


图 6 需要除去的错误数据